

令和 4 年 7 月

事業者のみなさまへ

目黒区環境清掃部清掃リサイクル課

## 目黒区資源とごみに関する事業所アンケート調査について (お願い)

日頃から、目黒区の清掃リサイクル行政にご理解・ご協力いただきありがとうございます。目黒区では、将来に向けたごみの減量や資源化施策を検討するための基礎資料として、区内事業所の皆様のご意見をお伺いし、参考にさせていただきたいと考えております。

つきましては、お忙しいところ、恐縮ではございますが、本調査の趣旨をご理解いただき、ご協力いただきますようお願いいたします。

なお、本アンケート調査の結果につきましては、統計的に処理を行います。個別の調査内容について公表することは一切ございませんので、ぜひご協力くださいますよう、重ねてお願い申し上げます。

### 1 送付書類

- お願い文（この用紙です）
- アンケート調査票
- 返信用封筒

### 2 回答方法

アンケート調査票に直接記入し、返信用封筒（切手を貼る必要はありません。）に入れてお送りください。

オンラインフォームでの回答も可能です。次のコードまたは URL からアクセスしてください。※オンラインによるご回答には別途通信料がかかりますのでご注意ください。

なお、回答なさる方のご住所、お名前などを記入する必要はありません。

オンラインフォーム URL (仮) : <https://logoform.jp/form/KeTk/anq>



### 3 回答期限

\*月\*日 (\*曜日) までにポストに投函していただきますようお願いいたします。

### 4 個人情報の取り扱い等

- この調査票は、区内の従業員 20 人未満の事業所から、無作為に 2,500 事業所を選んでお送りしています。
- 回答は、すべて統計的に処理し、個々の調査票が公表されることはありません。
- 返信用封筒の表に印刷してあるバーコードは返信先郵便局を特定するものであって、個人を特定するためのものではありません。

<お問い合わせ先>

目黒区環境清掃部清掃リサイクル課計画普及係

電話 03-5722-9883

担当 井上 (いのうえ)・緒方 (おがた)

# 目黒区資源とごみに関する事業所アンケート調査票

- 1 事業活動で発生するごみと資源（紙くずや生ごみなどのごみ、古紙やびん・缶類などの資源）についてお答えください。建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物などは除きます。
- 2 アンケートは、このアンケート調査票が届いた事業所単位（たとえば、〇〇会社△△支店ならば△△支店の状況）でお答えください。
- 3 このアンケートのご回答は、貴事業所のごみの管理を担当されている方にお願いいたします。
- 4 ご回答は次のようをお願いいたします。
  - 各質問の回答項目番号に○をつけてください。
  - その他の（ ）内は、具体的にお書きください。

## I ごみ・資源の発生・処理状況について

廃棄物の処理及び清掃に関する法律では、「事業者は、その事業活動に伴って生じた廃棄物を自らの責任において適正に処理しなければならない(第3条)」と定めています。

一般的な処理方法は廃棄物処理業者への委託ですが、目黒区では小規模事業者若しくは、資源とごみの量が合わせて1日50kg未満の事業所については、事業系有料ごみ処理券を貼付して、区の収集を利用することも可能となっています。

問1 貴事業所では、主にごみをどのように処理していますか。（○はひとつ）

- |                   |            |
|-------------------|------------|
| 1 廃棄物処理業者に委託している  | →問2へお進み下さい |
| 2 区のごみ集積所に出している   | →問3へお進み下さい |
| 3 自社で清掃工場に持ち込んでいる | →問4へお進み下さい |
| 4 ビルの管理会社が行っている   | →問4へお進み下さい |

※問2は、問1で「1 廃棄物処理業者に委託している」とご回答の方をお願いします。

問2 一般廃棄物処理業者に処理を委託している事業所におたずねします。

(1) 一般廃棄物処理業者に委託している理由をお答えください。（○はいくつでも）

- |                    |                       |
|--------------------|-----------------------|
| 1 値段が安いから          | 2 収集日が多いから            |
| 3 信頼できる業者だから       | 4 商店街などで共同で委託しているから   |
| 5 希望する時間に収集してくれるから | 6 ごみ集積所まで運ぶ必要がないから    |
| 7 本社や本部の指示だから      | 8 ごみの量が1日50kgを超えているから |
| 9 その他（具体的に         | ）                     |

※問3は、問1で「2 区のごみ集積所に出している」とご回答の方をお願いします。

問3 区の収集を利用されている事業所におたずねします。

(1) 区が収集するごみの集積所にごみや資源を出す場合、事業系有料ごみ処理券を利用していますか。(ごみ・資源ごとに○をひとつ付けてください)

<ごみ>

- 1 利用している
- 2 利用していない

<資源>

- 1 利用している
- 2 利用していない

(2) 一般廃棄物処理業者に、ごみ処理を委託していない理由をお答えください。(○はいくつでも)

- |                      |                   |
|----------------------|-------------------|
| 1 ごみの量が少ないから         | 2 値段が高い(高そうだ)から   |
| 3 どこに連絡してよいかわからないから  | 4 優良な業者がわからないから   |
| 5 契約などの手続きがたいへんそうだから | 6 自分で清掃工場に運んでいるから |
| 7 親会社や関連会社が処理しているから  |                   |
| 8 その他(具体的に           | )                 |

(3) 今後、一般廃棄物処理業者にごみ処理を委託するお考えはありますか。(○はひとつ)

- 1 条件次第では委託したい → (4)へお進みください
- 2 委託するつもりはない

※(4)は、(3)で「1 条件次第では委託したい」とご回答の方をお願いします。

(4) どのような条件なら一般廃棄物処理業者にごみ処理を委託したいですか。(○はいくつでも)

- |            |               |                       |
|------------|---------------|-----------------------|
| 1 値段が安い    | 2 毎日収集する      | 3 排出する時間に合わせて収集する     |
| 4 早朝収集をする  | 5 夜間収集をする     | 6 事務所や店の前や中まで取りに来てくれる |
| 7 信頼できる業者  | 8 契約などの手続きが簡単 |                       |
| 9 その他(具体的に |               | )                     |

※問4は、問1で「3 自社で清掃工場に持ち込んでいる」「4 ビルの管理会社が行っている」とご回答の方をお願いします。

問4 現在の1か月あたりのごみ処理費用をお答えください。(○はひとつ)

- |                     |                    |                     |
|---------------------|--------------------|---------------------|
| 1 500円未満            | 2 500円以上～1000円未満   | 3 1000円以上～2000円未満   |
| 4 2000円以上～5000円未満   | 5 5000円以上～10000円未満 | 6 10000円以上～20000円未満 |
| 7 20000円以上～50000円未満 | 8 50000円以上～        | 9 わからない             |

問5 貴事業所では、ごみ管理の担当者やリサイクルの担当者を決めていますか。(○はひとつ)

- 1 決めている
  - 2 決めていない
  - 3 その他(具体的に
- )

## II 関心・取り組み状況について

問6 貴事業所が取り組んでいるごみ減量・リサイクル活動についておうかがいします。

(1) 貴事業所では、現在どのような取り組みを行っていますか。(○はいくつでも)

- 1 職場に資源(紙、びん、缶、ペットボトルなど)の分別回収ボックスを設置している
- 2 ごみ減量やリサイクルの推進について、従業員教育に努めている
- 3 事務用品などにリサイクル品を使用している
- 4 ごみ・資源の発生量を把握し、コスト意識の定着を図っている
- 5 割りばし、紙コップなど使い捨て食器を使用していない
- 6 お代わりができるようにするなど食べ残しが少なくなる工夫をしている。
- 7 店等で容器包装など回収している
- 8 過剰包装をしないようにしている
- 9 商店街、同業者等と共同して特定の品目についてリサイクルしている
- 10 ごみの発生抑制・資源化について、具体的な目標を掲げている  
(具体的な目標の例 )
- 11 ISO14001などを取得し、ごみの減量・環境負荷の低減に努めている
- 12 特に何もしていない
- 13 その他(具体的に )

(2) 貴事業所がごみ減量・リサイクル活動を進める上での課題は何ですか。あてはまるものをお答えください。(○はいくつでも)

- 1 手間がかかりすぎる
- 2 経費をかけることが難しい
- 3 保管するスペースがない
- 4 衛生上問題がある
- 5 機密文書が多く、リサイクルが難しい
- 6 社員に分別の徹底を指導するのが難しい
- 7 資源化できるものは出ない、または発生量が少ない
- 8 適当な資源回収業者が見当たらない
- 9 どのように減量・リサイクルすればよいかわからない
- 10 課題は特にない
- 11 その他(具体的に )

問7 食品ロス問題は、世界的にも大きな課題となっています。食品ロス問題についておたずねします。

(1) 食品ロス問題に関心がありますか。(○はひとつ)

- |             |             |            |
|-------------|-------------|------------|
| 1 非常に関心がある  | 2 ある程度関心がある | 3 あまり関心がない |
| 4 まったく関心がない | 5 わからない     |            |

(2) 貴事業所では、1週間に「食品ロス」はおおよそどのくらい出ますか。(○はひとつ)

- |                     |                  |                   |
|---------------------|------------------|-------------------|
| 1 まったく出ない           | 2 100g 未満        | 3 100g 以上～200g 未満 |
| 4 200g 以上～500g 未満   | 5 500g 以上～1kg 未満 | 6 1kg 以上～2kg 未満   |
| 7 2kg 以上～5kg 未満     | 8 5kg 以上～10kg 未満 |                   |
| 9 10kg 以上 (おおよそ kg) |                  |                   |

※ (3) (4) は、飲食業の方をお願いします。

(3) 「食品ロス」についてどのような取組を実施していますか。(○はいくつでも)

- |                       |                           |
|-----------------------|---------------------------|
| 1 食材を買いすぎない           | 2 食材の在庫をこまめにチェックする        |
| 3 作りすぎない              | 4 ごはんの量を調整して提供する          |
| 5 小盛りメニューを提供している      | 6 宴会時の食べきり(3010運動)を推奨している |
| 7 食べ残した料理の持ち帰りに対応している | 8 フードドライブを行っている           |
| 9 区の『食べきり協力店』に参加している  |                           |
| 10 特に取り組んでいるものはない     |                           |
| 11 その他(具体的に )         |                           |

(4) 現在取り組んでいないことで、今後取り組みそうなことは何ですか。(○はいくつでも)

- |                     |                         |
|---------------------|-------------------------|
| 1 食材を買いすぎない         | 2 食材の在庫をこまめにチェックする      |
| 3 作りすぎない            | 4 ごはんの量を調整して提供する        |
| 5 小盛りメニューを提供する      | 6 宴会時の食べきり(3010運動)を推奨する |
| 7 食べ残した料理の持ち帰りに対応する | 8 フードドライブに協力する          |
| 9 区の『食べきり協力店』に参加する  |                         |
| 10 取り組むものはない        |                         |
| 11 その他(具体的に )       |                         |

※ (5) (6) は、飲食業以外の方をお願いします。

(5) 「食品ロス」についてどのような取組を実施していますか(○はいくつでも)

- |                  |                           |
|------------------|---------------------------|
| 1 余計なものは買わない     | 2 備蓄品の在庫・賞味期限をこまめにチェックする  |
| 3 フードドライブに協力している | 4 宴会時の食べきり(3010運動)を実施している |
| 5 特に取り組んでいるものはない |                           |
| 6 その他(具体的に )     |                           |

(6) 現在取り組んでいないことで、今後取り組みそうなことは何ですか。(〇はいくつでも)

- |                |                          |
|----------------|--------------------------|
| 1 余計なものは買わない   | 2 備蓄品の在庫・賞味期限をこまめにチェックする |
| 3 フードドライブに協力する | 4 宴会時の食べきり(3010運動)を実施する  |
| 5 取り組むものはない    |                          |
| 6 その他(具体的に     | )                        |

問8 プラスチックごみ問題は、世界的にも大きな課題となっています。プラスチック問題についておたずねします。

(1) プラスチックごみ問題に関心がありますか。(〇はひとつ)

- |             |             |            |
|-------------|-------------|------------|
| 1 非常に関心がある  | 2 ある程度関心がある | 3 あまり関心がない |
| 4 まったく関心がない | 5 わからない     |            |

(2) 貴事業所では、プラスチックごみの減量・リサイクルに取り組んでいますか。

(〇はいくつでも)

- 1 使い捨てのプラスチック製品を使用しないようにしている
  - 2 プラスチックの代替品がある場合にはそちらを選ぶ
  - 3 詰め替え可能な製品を使用する
  - 4 ペットボトルの使用を控える
  - 5 従業員にプラスチックごみを減らすよう教育している
  - 6 従業員にマイバッグやマイボトルの使用をすすめる
  - 7 ペットボトルを分別する
  - 8 ペットボトル以外のプラスチック容器を分別する
  - 9 特に取り組んでいない
  - 10 その他(具体的に
- )

(3) 現在取り組んでいないことで、今後取り組みそうなことは何ですか。(〇はいくつでも)

- 1 使い捨てのプラスチック製品を使用しない
  - 2 プラスチックの代替品がある場合にはそちらを選ぶ
  - 3 詰め替え可能な製品を使用する
  - 4 ペットボトルの使用を控える
  - 5 従業員にプラスチックごみを減らすよう教育する
  - 6 従業員にマイバッグやマイボトルの使用をすすめる
  - 7 ペットボトルを分別する
  - 8 ペットボトル以外のプラスチック容器を分別する
  - 9 取り組むものはない
  - 10 その他(具体的に
- )

問9 ごみと資源物の処理方法についておたずねします。品目ごとに該当するものに○を付けてください。処理方法が2つ以上ある場合は、主な処理方法をお答えください。処理方法がよくわからない場合には、「11 わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

品目	1 この品目は出ない	ごみとして処理					リサイクル				11 わからない
		2 区のごみ収集に出す	3 自社で処理施設に持ち込んでいる	4 廃棄物処理業者がごみとして処理	5 分別して管理している	6 ビル管理会社のごみとして処理している	7 区の資源分別収集に出す	8 廃棄物処理業者や資源回収業者がリサイクルしている	9 分別して管理している	10 ビル管理会社が資源としてリサイクルしている	
(1) コピー・OA用紙	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(2) 雑誌・パンフレット	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(3) 新聞紙・折込チラシ	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(4) 段ボール	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(5) その他リサイクルが可能な紙類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(6) 飲料用びん類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(7) 飲料用缶類	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(8) ペットボトル	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(9) 生ごみ(茶殻、残飯など)	1	2	3	4	5	6		8		10	11
(10) 紙くず・木草などの可燃物	1	2	3	4	5	6					11
(11) プラスチック(弁当ガラ)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
(12) プラスチック(弁当ガラ以外)	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11

問 10 おおよそで結構ですので 1週間の発生量 についてお答えください。品目ごとに発生量の該当するものに○をつけてください。1週間の発生量が100kg 以上の場合には、具体的な量を kg 単位でご記入ください。発生量がよくわからない場合には、「9 わからない」に○を付けてください。

(建設業で発生する建設廃材、製造業の製造ラインから出る廃棄物は除きます。)

発生量のめやす

- ・生ごみをポリ容器（45L 容器）に入れたときの重量は、約20kg 程度です。袋の場合は45L 袋で、約12kg 程度です。
- ・OA用紙は、A4サイズのもので1,000枚（束ねると高さ約10cm）で約4kg です。
- ・ペットボトルは1本あたり500ml が約25g、2リットルが約60g です。
- ・びんは、1本あたり一升びんが約1kg、ビール大びんが約600g です。
- ・缶は、1本あたりアルミ缶が約15g、スチール缶が約30g です。

品目	1週間の発生量								
	1	2	3	4	5	6	7	8	9
		100g 以上 ↓ 100g 未満	300g 以上 ↓ 1kg 未満	1kg 以上 ↓ 3kg 未満	3kg 以上 ↓ 10kg 未満	10kg 以上 ↓ 30kg 未満	30kg 以上 ↓ 100kg 未満	100kg 以上 (具体的な量を ご記入ください。)	わからない
(1) コピー・OA用紙									
(2) 雑誌・パンフレット									
(3) 新聞紙・折込チラシ									
(4) 段ボール									
(5) その他リサイクルが可能な紙類									
(6) 飲料用びん類									
(7) 飲料用缶類									
(8) ペットボトル									
(9) 生ごみ(茶殻、残飯など)									
(10) 紙くず・木草などの可燃物									
(11) プラスチック(弁当ガラ)									
(12) プラスチック(弁当ガラ以外)									

