

◆地球環境にやさしい消費行動◆

人や社会、地域、環境に配慮した消費行動
《エシカル消費》を実践していきましょう

《私たちにできるエシカル消費の例》

① 食品ロスを減らす

まだ食べられるのに捨てられる「食品ロス」は年間約464万トン！国民一人当たり毎日おにぎり約1個分の食品ロスが発生していると言われています（農林水産省及び環境省「令和5年度推計」より）

➡必要な分だけ「買う・作る・注文する」、フードシェアリングサービス、フードバンクの活用を検討する

② 地域を応援し、環境に配慮した消費を選ぶ

環境負荷の低減

輸送距離が短くなると、エネルギー消費・CO₂排出量削減につながります

地域の活性化

地元の生産者や商店を選ぶことは、地域経済を活性化させます

➡地元で作られた商品や、旬の食材を選ぶ、地元商店での買い物を検討する

③ エシカル消費に配慮した商品や認証マークを知り、調べる



国際フェアトレード
認証ラベル



エコマーク



FSC 認証

※認証マークの一例

➡製品についている表示やマークは、品質や安全性、環境への配慮などの意味をもち、消費行動を判断する際に役立ちます

消費者の契約や商品・サービスのトラブルで
困ったときは、迷わず相談！

目黒区消費生活センター

【消費生活相談】

- 対象：目黒区在住・在勤・在学の方
- 方法：電話・来所・オンライン
- 料金：無料
（※電話相談の際には通話料金がかかります）
- 内容：専門の相談員が公正な立場で助言、専門機関などのご紹介を行います

【相談専用電話】

03-3711-1140

[受付：平日9:30～16:00]

【オンライン相談】

オンライン相談も行っています
まずは、電話で相談内容をお聞きしたうえで予約方法等詳細をご案内します

相談の秘密は厳守

します
家族の方であっても、相談いただいたことや相談の内容を当センターからお伝えすることはありません

目黒区消費生活センター

目黒区民センター 1階
目黒区目黒2-24-36
電話：03-3711-1133



公式ウェブサイト

大人になる皆様へのメッセージ

「消費者力を身につけよう」

成年年齢

20歳 → **18歳**



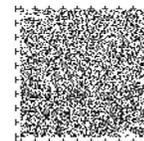
《悪意のある勧誘に騙されない》

大人になると、自分の意思で様々な契約ができるようになります。

親権者の同意がない契約でも、未成年であることを理由に取消しはできなくなるため、《悪質業者》のターゲットになることがあります。《悪質業者》の手口や若者に多い消費生活トラブルの実例を知って、トラブルを回避する「消費者力」を身につけましょう。

《地球環境にやさしい消費行動》

持続可能な社会を将来世代に引き継いでいくために、地球環境に配慮した消費行動を始めたいきましょう。



不安なときはひとりで悩まず

目黒区消費生活センター

アドバイス

事例1 セルフエステ

◆相談者

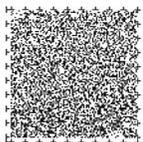
SNSの広告を見て、脱毛セルフエステの無料体験を予約。店舗に行って無料体験を行ったあと、店舗の担当者から「月〇円で継続しないか」、「今だと絶対にお得」など勧誘を受け、断り切れず契約をしてしまったが、やはり支払いが厳しいので解約したい。



※セルフエステ…消費者自身がエステ機器および溶剤等を使用して脱毛や歯のホワイトニング等の施術を行う

アドバイス

- ★「セルフエステ」は、自身でエステ機器等を使用するため、クーリング・オフや契約書の交付義務、中途解約のルール等は適用されません。
- ★“無料”という言葉に注意してください。契約の必要がない場合やもう少し検討したいと思ったらその場で契約せず、きっぱりと断りましょう。
- ★「セルフエステ」は安価であることが多く、手軽に試しやすいですが、契約する際には契約期間や違約金の有無など、契約内容をよく確認しましょう。



事例2 ネットショッピング[定期購入]

◆相談者

インフルエンサーの投稿で見た、格安のダイエット用サプリメントを1回限りのつもりで注文したら「定期購入」だった。



アドバイス

- ★後で確認ができるように、最終確認画面をスクリーンショットで保存しておきましょう。
- ★契約後に「お得なクーポン」が追加表示され、何気なく選ぶと違う契約へ変更される場合があります。どのような契約なのか注意が必要です。

事例3 オンラインカジノ

◆相談者

友人やSNSで知り合った人から、「無料で楽しめるよ」「合法だから大丈夫」とオンラインカジノに誘われた。そのうちにお金を賭けるようになってしまった。



事例4 投資詐欺

◆相談者

SNSで知り合った人から「簡単に儲かるよ」と投資を勧められ、FXや暗号資産の運用を始めた。儲けを出金しようとしたが引き出せなかったり、出金するための追加費用を請求された。

アドバイス

- ★「簡単、確実に儲かる」といった説明はうのみにせず、取引内容や投資に対するリスクが十分に理解できない場合は、契約しないでください。

