

1 相談窓口

地域包括支援センター

地域の身近な相談窓口です。介護保険サービスをはじめ、もの忘れや在宅療養の相談など、さまざまな相談に応じます。

介護認定の申請や福祉サービスの利用申請も受け付けています。

開設日：月～土曜日(年末年始、祝・休日を除く)

開設時間：月～金曜日 午前8時30分～午後7時

土曜日 午前8時30分～午後5時

目黒区地域包括支援センターでは、身近な地域で気軽に相談ができるよう、出張相談会を開催しています。プライバシーに配慮し、相談は個別に伺います。

予約等は不要です。お気軽にご相談ください。

詳細は、各地域包括支援センターへお問い合わせください。

(右のQRコードからもご確認いただけます)



北部包括支援センター

所在地 大橋1-5-1 クロスエアタワー9階

電話・ファクス ☎ 5428-6891 FAX 3496-5215

担当地域 北部地区

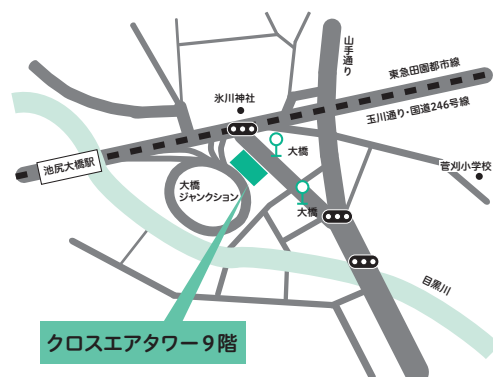
駒場全域・青葉台全域・東山全域・大橋全域

上目黒一丁目(1番、6番～22番)

上目黒二丁目(46番～49番)

上目黒三丁目(1番～3番、6番～44番)

上目黒五丁目



田園都市線 「池尻大橋駅」下車6分
東急バス 「大橋」下車2分

東部包括支援センター

所在地 上目黒2-19-15 目黒区総合庁舎1階

電話・ファクス ☎ 5724-8030 FAX 3715-1076

担当地域 東部地区

上目黒一丁目(2番～5番、23番～26番)

上目黒二丁目(1番～45番)

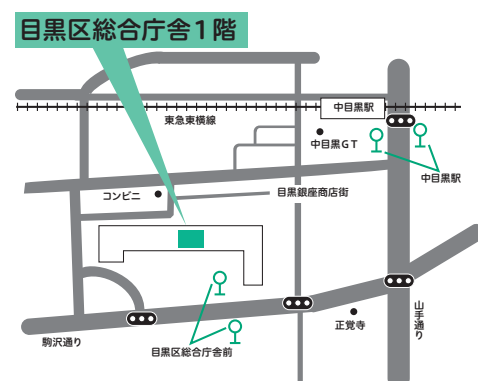
上目黒三丁目(4番～5番)

三田全域・目黒一丁目～三丁目

中目黒一丁目～四丁目

中目黒五丁目(1番～7番、22番～23番)

下目黒全域・目黒本町一丁目



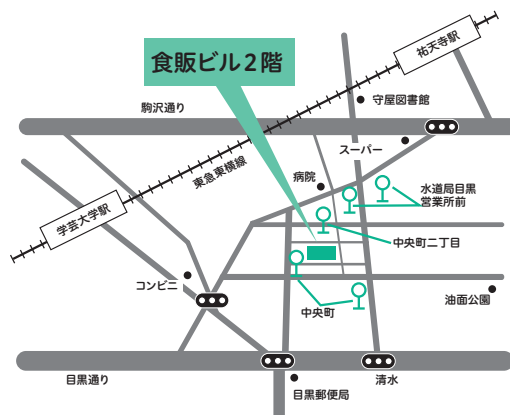
東横線・東京メトロ日比谷線 「中目黒駅」下車5分
東急バス 「目黒区総合庁舎前」下車1分
「中目黒駅」下車5分

中央包括支援センター

所在地 中央町2-9-13 食販ビル2階
電話・ファクス ☎ 5724-8066 FAX 5722-9803

担当地域 中央地区

上目黒四丁目
 中目黒五丁目(8番~21番、24番~28番)
 目黒四丁目
 中町全域
 五本木全域
 祐天寺全域
 中央町全域
 碑文谷五丁目~六丁目
 鷹番全域



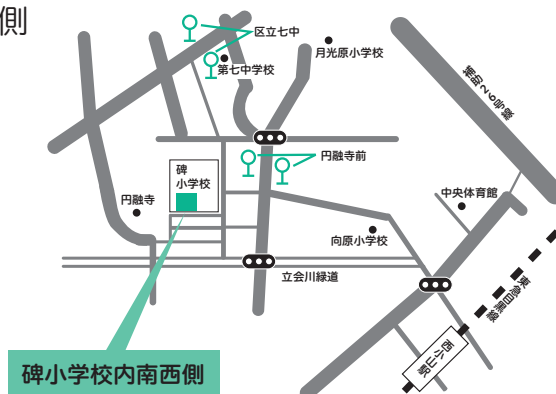
東横線 「祐天寺駅」下車12分
 「学芸大学駅」下車12分
東急バス 「中央町二丁目」下車3分
 「中央町」下車3分
 「水道局目黒営業所前」下車3分

南部包括支援センター

所在地 碑文谷1-18-14 碑小学校内南西側
電話・ファクス ☎ 5724-8033 FAX 3719-2031

担当地域 南部地区

目黒本町二丁目~六丁目
 原町全域
 洗足全域
 南一丁目~二丁目
 碑文谷一丁目~四丁目



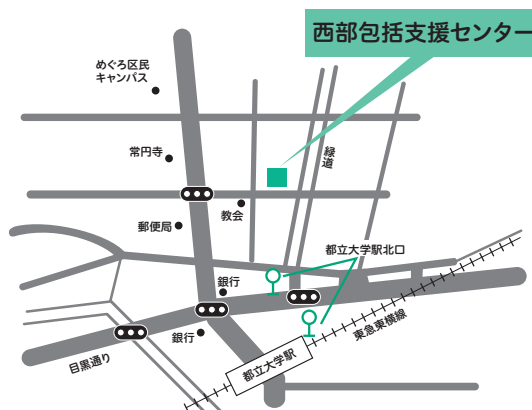
目黒線 「西小山駅」下車15分
東急バス 「円融寺前」下車4分
 「区立七中前」下車8分

西部包括支援センター

所在地 柿の木坂1-28-10
電話・ファクス ☎ 5701-7244 FAX 3723-3432

担当地域 西部地区

南三丁目
 平町全域
 大岡山全域
 緑が丘全域
 自由が丘全域
 中根全域
 柿の木坂全域
 八雲全域
 東が丘全域



東横線 「都立大学駅」下車5分
東急バス 「都立大学駅北口」下車4分

区役所の高齢福祉・介護保険相談窓口

1

相談窓口

課名	係名	電話番号	主な取扱業務
高齢福祉課	在宅事業係	5722-9839 5722-9844	・紙おむつの支給、非常通報システム、配食サービスなどの在宅の高齢者への各種サービスに関すること
	介護基盤整備係	5722-9607	・特別養護老人ホーム、地域密着型サービスの施設整備に関すること
	高齢者支援係	5722-9352	・高齢者の虐待防止に関すること ・養護老人ホームへの入所に関すること ・特別養護老人ホームへの入所に関すること ・短期入院病床確保事業(病院ショートステイに関すること)
	高齢者福祉住宅・施設係	5722-9403 5722-9843	・高齢者福祉住宅への入居に関すること ・区立特別養護老人ホーム及び区立在宅ケア多機能センターの運営、緊急ショートステイに関すること
	いきがい支援係	5722-9837	・老人いきがいの家に関すること ・敬老事業に関すること ・竹の子クラブの支援に関すること
介護保険課	介護保険管理係	5722-9574	・介護保険制度のしくみ・苦情等制度全般に関すること
	認定審査係	5722-9842 5722-9603	・介護保険の要介護認定に関すること
	認定調査係	5722-9895	・介護保険の認定調査に関すること
	介護保険資格・保険料係	5722-9845	・介護保険の被保険者証に関すること ・介護保険の保険料に関すること
	介護保険給付係	5722-9847	・介護保険サービス費の給付・利用に関すること ・利用者負担軽減に関すること ・介護予防・日常生活支援総合事業に関すること
	介護予防係	5722-9608	・介護予防事業に関すること
福祉総合課	地域ケア推進係	5722-9385 5722-8713	・高齢者等の見守りに関すること ・在宅療養に関すること
	認知症施策推進係	5722-9702	・認知症に関すること
	ふくしの相談係	5722-9064	・保健福祉の相談支援に関すること
	保健係	5722-9064	・訪問保健相談に関すること
	くらしの相談係	5722-9370 5722-7237	・生活や仕事などの不安や困りごとに関する相談 ・住まいの確保などに関する相談

そのほかの相談窓口

相談名・内容	実施日・時間	窓口の名称・電話
健康相談 (詳しくは17ページ参照)	火～土曜日 午前10時30分～午後4時	高齢者センター(田道ふれあい館2階) ☎ 5721-2291
歯科に関する相談	月～金曜日 午前8時30分～午後5時	保健予防課 保健サービス係 ☎ 5722-7057
精神保健相談(認知症含む) (詳しくは12ページ参照)	第2木曜日 午後 第4水曜日 午前 偶数月…第2金曜日 午後 奇数月…第3月曜日 午前	保健予防課 保健相談係 ☎ 5722-9504 碑文谷保健センター 保健相談係 ☎ 3711-6447
高齢者虐待の相談・通報	・家庭でのことは→各地区の地域包括支援センターへ ・施設でのことは→高齢福祉課高齢者支援係(☎5722-9352)へ	
生活保護の相談	月～金曜日 午前8時30分～午後5時	生活福祉課 相談援護係 ☎ 5722-9853
・成年後見制度の相談 ・保健福祉サービスの苦情相談 (詳しくは57ページ参照)	月～金曜日 午前8時30分～午後5時	権利擁護センター「めぐろ」 (目黒区総合庁舎1階) ☎ 5768-3963～4
消費生活に関する相談 (詳しくは裏表紙参照)	月～金曜日(受付は午後4時まで) 午前9時30分～午後4時30分	消費生活センター(区民センター1階) ☎ 3711-1140
コミュニティ・ソーシャルワーカー(CSW)への相談	月～金曜日 午前8時30分～午後5時	目黒区社会福祉協議会 (目黒区総合庁舎別館3階) ☎ 5708-5792

※碑文谷保健センターは、令和7年4月から一旦総合庁舎に移転します。
※相談の実施日は、いずれも祝日、年末年始を除きます。