相談窓口

地域包括支援センター

地域の身近な相談窓口です。介護保険サービスをはじめ、もの忘れや在宅療養の相談な ど、さまざまな相談に応じます。

介護認定の申請や福祉サービスの利用申請も受け付けています。

開 設 日:月~土曜日(年末年始、祝・休日を除く) 開設時間:月~金曜日 午前8時30分~午後7時 土曜日 午前8時30分~午後5時

日黒区地域包括支援センターでは、身近な地域で気軽に相談ができるよう、出張相談会を 開催しています。プライバシーに配慮し、相談は個別に伺います。

予約等は不要です。お気軽にご相談ください。

詳細は、各地域包括支援センターへお問い合わせください。

(右のQRコードからもご確認いただけます)



北部包括支援センター

所 在 地 大橋1-5-1 クロスエアタワー9階 電話・ファクス 6 5428-6891 2 3496-5215

担当地域 北部地区

駒場全域·青葉台全域·東山全域·大橋全域

上目黒一丁目(1番、6番~22番)

上目黒二丁目(46番~49番)

上目黒三丁目(1番~3番、6番~44番)

上目黒五丁目

北部包括支援センター



田園都市線 「池尻大橋駅」下車6分 東急バス 「大橋」下車2分

東部包括支援センター

所 在 地 上目黒 2 – 19 – 15 目黒区総合庁舎 1 階 電話・ファクス 6 5724-8030 🖾 3715-1076

担当地域 東部地区

上目黒一丁目(2番~5番、23番~26番)

上目黒二丁目(1番~45番)

上目黒三丁目(4番~5番)

三田全域・目黒一丁目~三丁目

中目黒一丁目~四丁目

中目黒五丁目(1番~7番、22番~23番)

下目黒全域・目黒本町一丁目

目黒区総合庁舎1階



東横線・東京メトロ日比谷線 「中目黒駅 | 下車5分 東急バス 「目黒区総合庁舎前 |下車1分 「中目黒駅」下車5分

中央包括支援センター

所 在 地 中央町2-9-13 2階 電話・ファクス ☎ 5724-8066 🖾 5722-9803

担当地域 中央地区

上目黒四丁目

中目黒五丁目(8番~21番、24番~28番)

日黒四丁日

中町全域

五本木全域

祐天寺全域

中央町全域

碑文谷五丁目~六丁目

鷹番全域



東横線

「祐天寺駅」下車12分

「学芸大学駅」下車12分

東急バス 「中央町二丁目」下車3分

「中央町」下車3分

「水道局目黒営業所前 | 下車3分

南部包括支援センター

所 在 地 碑文谷 1 – 18 – 14 碑小学校内南西側 電話・ファクス ☎ 5724-8033 🖾 3719-2031

担当地域 南部地区

目黒本町二丁目~六丁目 原町全域 洗足全域 南一丁目~二丁目 碑文谷一丁目~四丁目



「西小山駅」下車15分 目黒線 東急バス 「円融寺前」下車4分 「区立七中前」下車8分

西部包括支援センター

所 在 地 柿の木坂1-28-10 電話・ファクス ☎ 5701-7244 **■** 3723-3432

担当地域 西部地区

南三丁目

平町全域

大岡山全域

緑が丘全域

自由が丘全域

中根全域

柿の木坂全域

八雲全域

東が斤全域



「都立大学駅」下車5分 東横線 東急バス 「都立大学駅北口」下車4分

区役所の高齢福祉・介護保険相談窓口

| 課名 | 係名 | 電話番号 | 主な取扱業務 |
|-------|-------------|------------------------|--|
| 高齢福祉課 | 在宅事業係 | 5722-9839 5722-9844 | ・紙おむつの支給、非常通報システム、配食サービスな どの在宅の高齢者への各種サービスに関すること |
| | 介護基盤整備係 | 5722-9607 | ・特別養護老人ホーム、地域密着型サービスの施設整備 に関すること |
| | 高齢者支援係 | 5722-9352 | ・高齢者の虐待防止に関すること・養護老人ホームへの入所に関すること・特別養護老人ホームへの入所に関すること・短期入院病床確保事業(病院ショートステイ)に関すること |
| | 高齢者福祉住宅·施設係 | 5722-9403 5722-9843 | ・高齢者福祉住宅への入居に関すること ・区立特別養護老人ホーム及び区立在宅ケア多機能センターの運営、緊急ショートステイに関すること |
| | いきがい支援係 | 5722-9837 | ・いこいの家単独館に関すること・敬老事業に関すること・竹の子クラブの支援に関すること |
| | 介護保険管理係 | 5722-9574 | ・介護保険制度のしくみ・苦情等制度全般に関すること |
| | 認定審査係 | 5722-9842 5722-9603 | ・介護保険の要介護認定に関すること |
| 介 | 認定調査係 | 5722-9895 | ・介護保険の認定調査に関すること |
| 介護保険課 | 介護保険資格·保険料係 | 5722-9845 | ・介護保険の被保険者証に関すること ・介護保険の保険料に関すること |
| | 介護保険給付係 | 5722-9847 | ・介護保険サービス費の給付・利用に関すること ・利用者負担軽減に関すること ・介護予防・日常生活支援総合事業に関すること |
| | 介護予防係 | 5722-9608 | ・介護予防事業に関すること |
| 福祉総合課 | 地域ケア推進係 | 5722-9385 5722-8713 | ・高齢者等の見守りに関すること ・在宅療養に関すること |
| | 認知症施策推進係 | 5722-9702 | ・認知症に関すること |
| | ふくしの相談係 | 5722-9064 | ・保健福祉の相談支援に関すること |
| | 保健係 | 5722-9064 | ・訪問保健相談事業に関すること |
| | くらしの相談係 | 5722-9370 5722-7237 | ・生活や仕事などの不安や困りごとに関する相談 ・住まいの確保などに関する相談 |

そのほかの相談窓口

| 相談名・内容 | 実施日・時間 | 窓口の名称・電話 | | |
|--|--|--|--|--|
| 健康相談 (詳しくは17ページ参照) | 火~土曜日 午前10時30分~午後3時30分 | 高齢者センター(田道ふれあい館2階) な 5721-2291 | | |
| 歯科に関する相談 | 月~金曜日 午前8時30分~午後5時 | 地域保健課 地域保健サービス係 | | |
| 精神保健相談(認知症含む) (詳しくは12ページ参照) | 第1木曜日 午後 第2月曜日 午前 第4水曜日 午前 | 地域保健課 保健相談係 ② 5722-9504 | | |
| 高齢者虐待の相談・通報 | ・家庭でのことは→各地区の地域包括支援センターへ ・施設でのことは→高齢福祉課高齢者支援係(② 5722-9352)へ | | | |
| 生活保護の相談 | 月~金曜日 午前8時30分~午後5時 | 生活福祉課 相談援護係 ☎ 5722-9853 | | |
| ・成年後見制度の相談 ・保健福祉サービスの苦情相談 (詳しくは57ページ参照) | 月~金曜日 午前8時30分~午後5時 | 権利擁護センター「めぐろ」 (目黒区総合庁舎 1 階) 3 5768-3963~4 | | |
| 消費生活に関する相談 (詳しくは裏表紙参照) | 月~金曜日(受付は午後4時まで)午前9時30分~午後4時30分 | 消費生活センター(区民センター1階) 3711-1140 | | |
| コミュニティ・ソーシャルワー 月~金曜日 コー(CSW)への相談 午前8時30分~午後5時 | | 目黒区社会福祉協議会 (目黒区総合庁舎別館3階) ☎ 5708-5792 | | |