



消費生活センターからのお知らせ

第53回目黒区消費生活展「だまされるな消費者! 今こそ行動しよう!!」

消費者グループ等によるパネル展示と映画上映会に加え、今年は「ワークショップ」を実施します。

映画上映会の日には、福祉施設のお菓子や参加グループの手作り雑貨の販売、10/27(日)はワークショップ(ミニキャンドル等)の開催、参加グループの推奨品や東京育ちの産直野菜等の販売、おもちゃの病院も開院します。

パネルや映画を見て、食の安全、環境、ごみ問題など身近な暮らしの問題について考えてみませんか?

主催：目黒区消費生活展 実行委員会



パネル展示

期間：10/21(月)～10/27(日) 9時～17時(入場は16時30分まで、最終日は15時まで) 場所：消費生活センター ※13時～15時は実行委員会のスタッフがいます。

パネル展示のテーマ	団体名
機能性表示食品の正体～被害にあわないために～	目黒区消費者グループ連絡会
湯洗いの油って何がいの？	23区南生活クラブ生活協同組合 まち目黒
親と子の心と身体に栄養を…	平塚幼稚園 暮らしを守る会
「頻発する災害」～ワタシの場合を準備する～	生活協同組合パルシステム東京 目黒連絡会
環境と人体を蝕む『PFAS(ピーファス)』Part2	お母さんの勉強会「虹」
5つのルールでごみを減らそう!	めぐろ買い物ルールを広める会
雑がみってなに？	目黒区清掃リサイクル課
今、服がいっぱい捨てられている!	エコライフめぐろ推進協会
暮らしを守る計量制度	東京都生活文化スポーツ局計量検定所
SNS上の投資グループに注意!	目黒区消費生活センター

映画上映会(事前申込制)

場 所：消費生活センター研修室

開催日・タイトル：

●10/24(木)「夢みる給食」

●10/26(土)「君の根は。」

大地再生にいどむ人々」

午前・午後各1回上映。詳しくは消費生活展実行委員会のホームページをご覧ください。消費生活センターへお問い合わせください。



はい! 消費生活相談です

パソコンの警告画面に注意!

Q パソコンでインターネットを使用していたら、突然、大音量のアラーム音とともに警告が繰り返し流れた。画面に大手ソフトウェア会社名のロゴ表示と電話番号の記載があり、慌てて電話をすると「ウイルスに感染した。遠隔操作で復旧させるのにサポート契約が必要となり、そのためには電子マネーで5万円を支払う必要がある」といわれた。どうすれば良いか? パソコンが使えなくなると困る…

A パソコンの画面に「ウイルスに感染した」と虚偽の警告を表示させ、対策費名目で金銭をだまし取る「サポート詐欺」の手口とされます。警告音で不安をおおる、画面を消さないように設定する、本物と思わせるために実在するソフトウェア会社を装い、契約を迫ります。表示された電話番号には絶対に連絡しないでください。業者がプリペイド型電子マネー等を数か所のコンビニで買うように指示するのも手口です。ほとんどの場合、「電源を切る」「再起動する」などで、画面は正常に戻ります。自分で判断できない場合は、周りの人に相談しましょう。



めぐニャンからのアドバイス

「サポート詐欺」とは、ウイルス感染など偽のセキュリティ感染を画面に表示するなどして、ウイルス除去ソフトと称した遠隔操作アプリをダウンロードさせ、サポートを名目に金銭を騙し取ろうとする詐欺行為を指します。

インターネット利用中に、突然警告画面や警告音が出たら、慌てず、まずは偽物ではないかと疑いましょう。

表示された警告画面の消去方法等、パソコンに関する技術的な相談に対してアドバイスを求める場合は、下記に電話またはメールで相談しましょう。

●独立行政法人情報処理推進機構(IPA)

情報セキュリティ安心相談窓口

<https://www.ipa.go.jp/security/anshin/about.html>

電話：03-5978-7509

メールアドレス：anshin@ipa.go.jp

契約や解約について困ったときは、すぐに消費生活センター(03-3711-1140)に相談してください。

シグナル124号に関するご意見や今後の発行に関するご要望をお寄せください。

目黒区消費生活センター (目黒区産業経済部産業経済・消費生活課)

〒153-0063 目黒区目黒2-4-36
目黒区民センター内
TEL：03-3711-1133 FAX：03-3711-5297

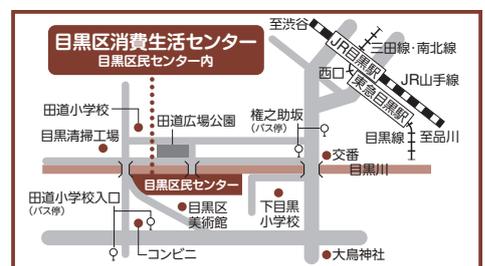
✉ [X(旧 Twitter)、LINE]を配信しています

契約トラブルや悪質商法の事例、子どもを事故から守るための情報などを配信しています。



ご登録はこちらから→

目黒区 消費生活 🔍 検索



発行