

事業概要【キャッシュレス決済の拡張】

自治体名	東京都目黒区	人口	281,536人	事業費	2,208千円
事業概要	ライフスタイルの多様化、スマートフォンアプリを活用した決済サービスの普及などのため、簡易かつ速やかに決済が可能となる電子マネーによる納付への要望も一般的に高まっている。 そこで、税務課・国保年金課・道路公園課の管轄する窓口でキャッシュレス決済端末を導入し、各種証明書発行手数料・使用料の支払いにおける区民の利便性向上を計る。				
具体サービス	証明書発行等に係る手数料支払いにおいて、従来の交通系ICカードのみでなく、クレジットカード、二次元コード及び電子マネーを用いた決済ができるようにするもの。 利用者自身が、決済端末にカード等を読み取らせることで決済が完了するため、支払いが簡易になるほか、受領金額の誤認に伴うトラブルを回避できる。 導入対象 ・ 証明書発行手数料（税・国保） ・ 公園使用料				
主なKPI	【アウトプット指標（活動指標）】 ①キャッシュレス決済の利用率 ②税務課・国保年金課・道路公園課のキャッシュレス決済の利用率		【アウトカム指標（成果指標）】 ①区民の継続意向 ②税務課・国保年金課・道路公園課のキャッシュレス決済の満足度		