

事業概要 【口座振替依頼手続オンライン化の拡大】

自治体名	東京都目黒区	人口	281,536人	事業費	4,387千円
------	--------	----	----------	-----	---------

事業概要
 令和6年10月に口座振替依頼手続をオンライン化した5科目（特別区民税・都民税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育料）に加え、新たに学童保育クラブ保育料をはじめとした口座振替依頼件数の多い手続や効果が見込まれる手続の口座登録のオンライン化に取り組み、区民の利便性向上及び職員の業務効率化を実現する。

【Web口座振替受付サービス】

- 納税者等は当該サービスを通してインターネット回線から対象の金融機関へ口座振替依頼を行う。
- 区はLGWAN回線から登録された口座情報を取得する。
- 現在の5科目（特別区民税・都民税、国民健康保険料、後期高齢者医療保険料、介護保険料、保育料）に加え、新たに以下の5科目を加える。
 - 学童保育利用者負担金
 - 応急福祉資金貸付金返還金
 - 児童福祉サービス等自己負担金
 - こども園一時預かり保育料
 - 東京都母子及び父子福祉資金償還金



主な KPI
【アウトプット指標（活動指標）】
 ①オンラインサービスの利用件数

【アウトカム指標（成果指標）】
 ①口座振替件数の増加率