

令和6年度目黒区区民斎場指定管理者運営評価結果について

1 施設名 目黒区区民斎場
目黒区八雲一丁目1番9号

2 指定管理者 株式会社 日比谷花壇
千代田区内幸町一丁目1番1号
代表取締役 宮島 浩彰

3 指定期間及び運営評価の対象期間
指定期間 令和5年4月1日から令和10年3月31日まで（5年間）
評価対象期間 令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

4 運営評価の方法
「目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等を、あらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。

5 事業報告書の概要
別紙「区民斎場指定管理者事業報告書（概要）」のとおり

6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移 ＜単位：円＞

項目	4年度	5年度	6年度	備考
歳入	21,638,800	17,177,800	11,640,400	令和6年度は、空調設備工事等に伴い、1ヶ月間程度式場の利用を休止したため、歳入が減少している。
歳出	19,988,176	24,001,261	23,940,000	

※「めぐろ区民キャンパス」内にある区民斎場の施設維持管理経費は、同キャンパス内の八雲図書館で一括して負担しているため、上表歳出経費に施設維持管理経費は含んでいない。

7 評価基準

評価結果	説明
100～80点	十分水準を超えている
79～70点	水準を超えている
69～60点	水準に達している
59～50点	水準に達していない
49点以下	水準をかなり下回っている

8 指定管理者の自己評価結果

自己評価	95点：十分水準を超えている
------	----------------

9 総括評価結果

総括評価	79点：水準を超えている
------	--------------

10 総括評価内訳

評価項目	内 容	配点	得点
1 サービスの実施に関する事項	(1) 施設の設置目的に沿った適切な運営が行なわれていたか。	10	7
	(2) 人員配置、組織など管理運営体制が適切であったか。	10	5.5
	(3) 利用者に対するサービスの向上策は実施されたか。	10	8
	(4) 利用者の平等な利用の確保が図られていたか。	5	4.5
	(5) 利用者のニーズを把握し生かしていくノウハウが活用されていたか。	5	4.5
	(6) トラブル、苦情対応は適切に対応できていたか。	5	4.5
	(7) 被雇用者の技術や接遇を向上させる体制が整っていたか。	5	4.5
2 経営能力等に関する事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	5	3.75
	(2) 個人情報の管理に関する規程やマニュアルがあったか。	5	4.25
	(3) 個人情報の管理方法は適切にとられていたか。	5	4
	(4) 職員の研修体制が確立されていたか。	5	4
	(5) 情報公開に関して適切に対応できていたか。	5	3.75
	(6) 安全管理が確保されていたか。	10	8.5
	(7) 環境への配慮が適切になされていたか。	5	3.75
3 管理運営経費に関する事項	(1) 管理経費は適正に執行されたか。	10	8
合計点		100	78.50
総括評価結果			79

所見	これまでの経験やノウハウを活かし、施設の運営は円滑に行われており、緊急時には迅速かつ適切な対応が取られている。 また、利用者アンケートでは、「とても良い」または「良い」が全体の90%以上と高い評価を得ており、サービスに関する事項は良好な水準である。 以上のことから、総合的に判断して、現指定管理者の管理運営は「水準を超えている」と評価した。
----	---

(別表)

目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会構成（敬称略）

職	職名	氏名	備考
委員長	区民生活部長	田中 健二	
副委員長	文化・スポーツ部長	濱下 正樹	
委員	地域振興課長	高木 栄一郎	
	国保年金課長	水島 功堤	
	戸籍住民課長	齋藤 理恵	
アドバイザー	中小企業診断士	奥村 宏明	

以 上