



消費生活センターからのお知らせ

第54回目黒区消費生活展「さあ、地球を守る消費行動を始めよう！」

消費者グループ等によるパネル展示と映画上映会を実施します。映画上映会の日には、消費者グループの推奨品の販売を行います。パネルや映画を見て、食の安全、環境、ごみ問題など身近な暮らしの問題について考えてみませんか。

映画上映会(事前申込制)・抽選

タイトル	日時	定員(抽選)
杜人～環境再生医 矢野智徳の挑戦	11/1(出) 10:00～11:45	各30人
	13:30～15:15	
百姓の百の声	12/11(休) 10:00～12:10	
	13:30～15:40	

場所：目黒区消費生活センター3階(目黒 2-4-36)

詳細は消費生活センターへお問い合わせください。

TEL：03-3711-1133



パネル展示

期間：11/16(日) 10:00～15:00(エコまつりめぐろ2025会場内)
場所：田道ふれあい館 3階(目黒 1-25-26)

パネル展示のテーマ	団体名
ペットボトルのリサイクル 責任、はたしていますか？ 作る人・売る人・買う人	目黒区消費者グループ連絡会
身近な有機フッ素化合物【PFAS】から身を守る	生活協同組合パルシステム東京目黒連絡会
「生活クラブでんき」ってなあに？	23区南生活クラブ生活協同組合まち目黒
子どもたちの心と身体の健やかな成長のために	平塚幼稚園 暮らしを守る会
分かりにくいよ！ 食品表示	お母さんの勉強会「虹」
消費生活センターの役割	目黒区消費生活センター

12/2(木)～12/7(日)に目黒区総合庁舎西口ロビーでも展示します。



はい！消費生活相談です

代引き配達を利用した ネット通販のトラブルに注意！



SNSの動画広告にAIロボットが出ていた。人が歩くにつれてきたり可愛い動きをする。今なら半額4,000円となっていたので「今すぐ購入」というボタンを押し、住所、氏名、電話番号、メールアドレスを入力すると「決済完了」と表示された。後日、代引き配達で商品が届き、代金を支払って受け取ると、広告とは全く違う粗悪なぬいぐるみだった。返品しようと納品書に記載のあった電話番号にかけたが繋がらず、宅配事業者へ返品を依頼したが対応してもらえなかった。返金してほしい。



SNSの広告からそのまま注文したり、希少な商品を検索して見つけたサイトで注文したが、代引き配達で粗悪品が届く海外事業者のトラブルが多発しています。代引きで商品を受け取ってしまうと、代引きを請け負った宅配事業者へ返金や補償を求めることは困難です。ネット通販で注文する前には、事業者の連絡先や返品条件等を確認すること、特に初めて注文するサイトの場合は慎重に確認するようにしてください。



めぐニャンからの アドバイス

希少な商品や 不自然に安い商品の場合は要注意！！

注文前のチェックポイント

- ☐ 事業者の名称、所在地、電話番号が明記されているか
- ☐ 問合せ先の電話番号が通じるか
- ☐ 問合せ先のメールアドレスがフリーメールアドレスではないか
- ☐ 支払方法が「代引きのみ」、「銀行振込のみ」など限定されていないか、振込先の銀行口座が個人名義になっていないか
- ☐ キャンセル、返品・返金のルールが記載されているか
- ☐ サイトの日本語表記が不自然ではないか

※少しでも怪しいと思ったら困ったときは
目黒区消費生活センター
(03-3711-1140)に相談してください

シグナル128号に関するご意見や今後の発行に関するご要望をお寄せください。

目黒区消費生活センター (目黒区産業経済部産業経済・消費生活課)

〒153-0063 目黒区目黒2-4-36
目黒区民センター内
TEL：03-3711-1133 FAX：03-3711-5297

☑(旧Twitter)、LINEを配信しています

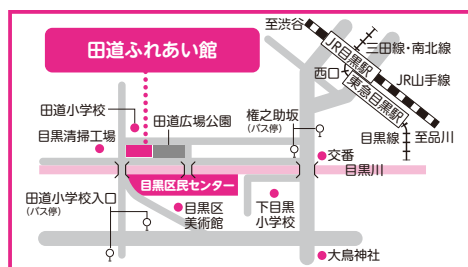
契約トラブルや悪質商法の手例、子どもを事故から守るための情報などを配信しています。



ご登録はこちらから→

目黒区 消費生活

検索



発行