

目黒区におけるDX推進の取組経過等について

1 DX戦略課の発足

新型コロナウイルス感染症を契機に社会状況が大きく変化する中、目黒区ではデジタル技術を活用し、基礎自治体として行政サービスのさらなる向上を図るため、「デジタル・トランスフォーメーション（DX）」に取り組むこととした。この取組を推進する専管部署として、令和3年度に「DX戦略課」を新設し、全庁的なDX推進体制を整備した。

2 DXビジョンの策定

令和3年、目黒区は新たな「目黒区基本構想」を策定し、将来像として「さくら咲き 心地よいまち ずっと めぐろ」を掲げている。その運営方針の一つとして、「行政のデジタル化をはじめとする業務改善と区民生活の質の向上を両立して実現する」ことを明示している。

この方針を具体化するため、令和4年度に「目黒区DXビジョン」を策定。DXビジョンは、目黒区のDXの羅針盤として、「DXによって何をめざすのか」「どのように取り組むのか」という基本的な考え方を区民に示すものである。DXビジョンでは、生活をもっと便利に、区民サービスをもっと親切・丁寧に、誰もが安全・安心に暮らせるまちを実現することを目標に、9つの「ありたい姿」を設定し、区民目線でサービスを改善する取組を進めている。

（参照）目黒区DXビジョン

<https://www.city.meguro.tokyo.jp/dxsenryaku/kusei/keikaku/megurokudxvision2022.htm>

1

3 デジタル・ICT戦略

DXビジョンの実現に向け、具体的な取組とスケジュールを示した「デジタル・ICT戦略」を令和6年度から策定している。4つの戦略テーマを掲げ、戦略テーマに基づく重点取組を策定し、取組を進めている。

（参照）令和6年度デジタル・ICT戦略の内容と実績

https://www.city.meguro.tokyo.jp/jouhouseisaku/kusei/jouhoukoukai/digitalict_r6.html

（参照）令和7年度デジタル・ICT戦略

https://www.city.meguro.tokyo.jp/jouhouseisaku/kusei/jouhoukoukai/digitalict_r7.html

4 これまでのD X戦略課の取組実績

(1) B P R取組実績

D Xビジョンでは、「職員の働き方改革や業務改革などを通じ、より区民に寄り添ったサービスを行う」ことを目標の一つとして掲げており、D X戦略課では原課と協働してデジタル技術を活用した業務改革（B P R）を進めてきている。これまでの実績は以下の通り。

年度	取組実績	主な業務改善事例
令和4年度	9 業務	預かり保育料補助金申請業務、戸籍証明書発行費用集計業務の業務改善 等
令和5年度	1 1 業務	認可保育園保育料の口座情報システム入力業務、保健所における保健相談対応記録作成業務 等
令和6年度	1 0 業務	区内事業所への庁外指導検査業務、国民健康保険料等口座振替依頼申請のオンライン化に伴う業務プロセスの見直し、

※上記のうち、支援委託事業者にも参画いただいた内容は、「区内事業所への庁外指導検査業務」など、区としての初めての取組が中心となっている。

(2) 「D X実行プラン」の取組

D Xビジョンは全庁を挙げて実現していくものという考えのもと、区政のあらゆる分野において、D Xの取組を加速し、区政の変革を実現させていくため、各課で担ってもらう対象を明確にし、各組織で考え、実行していくような体制へと組織能力を高めていく必要がある。

そのため、令和6年度に「D X実行プラン(各課におけるD Xの取組計画)」の仕組みを導入し、全庁的にD Xの取組についてD X戦略課でモニタリングを行っている。

以 上