

制度全般について	
質 問	回 答
1 対象・対象外となる経費について詳しく教えてください。	<p><b>【助成対象となる経費】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ エアコン本体購入費</li> <li>・ 配送費</li> <li>・ 設置工事費</li> <li>・ 撤去費（リサイクル料金含む）</li> <li>・ 室内配管の化粧カバー</li> </ul> <p><b>【助成対象外となる経費】</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ エアコンの修理費</li> <li>・ 販売店の延長保証料</li> <li>・ 申請者自身で設置工事を行った場合の設置費用</li> <li>・ 事業用のエアコン</li> <li>・ 大家所有のエアコン （物件に予め備え付けられているもの）</li> <li>・ インターネットや通販で購入したエアコン （あくまでも目黒区内の店舗で購入したエアコンが助成対象）</li> <li>・ 室外機カバー</li> <li>・ 申請前に既に設置済みのエアコン</li> </ul> <p>上記のほか、判断に迷うものがありましたら、下記担当までご連絡ください。</p> <p><b>【連絡先】</b>  目黒区健康福祉部福祉総合課くらしの相談係  03-5722-6840  月～金曜日 8:30～17:00 ※年末年始及び祝日を除く</p>
2 東京ゼロエミポイントと本事業を併用することはできますか。	<p><b>東京ゼロエミポイントと併用することは可能</b>です。</p> <p>その際のご本人の最終的な負担金額は、東京ゼロエミポイント分を差し引いた額から、区の助成額（10万円）を差し引いた額となります。</p> <p>（例）エアコン本体の購入費及び工事費等の合計金額が20万円の場合、仮に東京ゼロエミポイントによる値引きが8万円分とすると、ご本人の負担額は20万円－8万円-10万円＝2万円となります。</p>

助成対象となるか否かについて	
質 問	回 答
3 自宅の構造上、壁や窓にエアコンを取り付けることができません。この場合、移動式エアコン（ポータブルクーラー）や扇風機の購入も助成対象となりますか。	冷房機能をもつ移動式エアコン（ポータブルクーラー）は <b>助成対象</b> となりますが、冷房機能を持たない扇風機やサーキュレーターなどは <b>助成の対象外</b> です。 ※本事業の助成対象となるエアコンは、原則、壁や窓に固定して取り付けるタイプのものを想定しています。
4 移動式エアコンは自宅にありますが、壁に取り付けるタイプのエアコンはついていません。この場合、助成対象となりますか。	（冷房機能を持つ）移動式エアコンがご自宅にある場合は、 <b>助成対象外</b> となります。
5 リビングには1台エアコン（使用可）が付いていますが、寝室にはエアコンがありません。この場合、助成対象となりますか。	本事業は、「自宅にエアコンが1台もない」もしくは「故障等により冷房機能を使用できるエアコンが1台もない」ことが要件になります。 したがって、ご自宅に使用可能なエアコンが1台でもあるようであれば、 <b>助成対象外</b> となりますので、ご了承ください。
6 現在、賃貸住宅に住んでおり、エアコンも付いていますが、効きが悪く困っています。大家さんに相談しても、修理や交換に応じてくれませんか。この場合、助成対象となりますか。	賃貸物件に予め設置されているエアコン（大家さんが所有しているエアコン）については、たとえ故障しているものであっても、原則、本事業の <b>助成対象外</b> となります。 恐れ入りますが、修理・交換のご相談につきましては、引き続き大家さんにご相談ください。 その上で、大家さんで修理や交換の対応をしていただくのが難しい場合は、大家さんの承諾を得た上で、本事業の助成金を活用して交換を行うことも可能です。 ※故障のみならず、「エアコンが1台も付いていない」ケースも同様に、必ず事前に大家さんの承諾を得てください。
7 年金の支給日であったため、すぐにエアコンを購入したいと思い、申請前にエアコンを購入しました。この場合は助成対象となりますか。	<b>助成対象外</b> となります。本事業の助成を受けるためには、 ①訪問調査の予約をした上で、お住まいの地区の地域包括支援センター（もしくは生活保護のケースワーカー）による現地調査を受け、その場で申請を行う ②区による申請内容の確認後、助成対象と認められた申請者に交付決定通知を送付 上記①②の後に、目黒区内の販売店で購入・設置することが要件となります。

助成対象となるか否かについて（続）		
	質 問	回 答
8	市町村民税について、昨年度は「非課税」でしたが、今年度は「課税」となりました。 この場合、助成対象外となりますか。	申請日が4～6月の場合は前年度の課税状況で判断し、7～9月の場合は当該申請年度の課税状況で判断いたします。 したがって、今回のケースでは、 <b>6月までに申請された場合は助成対象</b> となりますが、 <b>7月以降に申請された場合は助成対象外</b> となります。
9	目黒区外の店舗でエアコンを購入をしました。 この場合、助成対象となりますか。	<b>区外の店舗で購入されたものは助成対象外です。</b> 助成対象となるのは、目黒区内に所在地のある店舗・事業者で購入したエアコンとなり、インターネットや通販等で購入した場合も <b>助成対象外</b> となります。
10	区内の店舗で、（家電量販店等の）ポイントを使ってエアコンを購入をしました。 この場合、助成対象となりますか。	ポイント利用分も含めた購入額が <b>助成対象</b> となります。
11	（区外在住のご親族等より） 区内に居住する高齢の父の家にエアコンが1台も付いていません。熱中症が心配なので、代理で購入及び申請したいと思いますが、この場合は助成対象となりますか。	本事業の助成対象となる方は、区内に居住され、助成対象の要件を満たす <b>ご本人様からの申請</b> に限ります。 よって、区外に居住される方からの申請は <b>助成対象外</b> となります。
12	エアコンを自分で設置した場合の工事費は助成対象となりますか。	ご自身で設置した場合の設置工事費は <b>助成対象外</b> となります。
13	延長保証料は助成対象となりますか。	<b>助成対象外</b> となります。
14	居住する住宅が事務所兼自宅となっています。 エアコンが1台もなく、日中過ごす時間が長い事務所内にエアコンを設置したいと考えます。 この場合、助成対象になりますか。	事務所兼ご自宅の場合は、生活空間であるリビング、寝室などは <b>助成対象</b> となりますが、事業用として使用される部屋は <b>助成対象外</b> となります。 ※ただし、在宅勤務として使用する居室の場合は <b>助成対象</b> 。

助成対象となるか否かについて（続）

	質 問	回 答
15	<p>自身は65歳で、高齢の両親と一緒に暮らしていますが、寝室は別で、住民票上の世帯分離をしています。</p> <p>世帯全員が非課税で、エアコンは1台も付いていません。</p> <p>この場合、2台分の申請をすることはできますか。</p>	<p>居住実態として同じ住宅に居住しているようであれば、住民票上で世帯分離をされている場合でも「1世帯」と捉え、助成対象となるエアコンは「1台」となります。</p>
16	<p>二世帯住宅に居住しており、私が生活している部屋にはエアコンが付いていますが、高齢の両親の寝室にはエアコンがありません。この場合、助成対象となりますか。</p>	<p>二世帯住宅で、別世帯にエアコンがあれば、原則、<b>助成対象外</b>となります。</p> <p>ただし、形態が完全分離型（独立型）であるなど、生活実態が完全に分かれている場合は助成対象となる可能性もありますので、担当までご相談ください。</p>
17	<p>日頃使用している部屋のエアコンが故障してしまいました。他の部屋にエアコンを設置していますが、使用していません。</p> <p>この場合、助成対象となりますか。</p>	<p><b>助成対象外</b>となります。</p> <p>本事業は、ご自宅に冷房機能が使用できるエアコンが1台もない世帯が対象です。</p>
18	<p>冷風は出るものの、冷えるまで時間がかかり、異音がします。</p> <p>この場合、助成対象となりますか。</p>	<p>まずはお近くの電気店へご相談ください。</p> <p>修理費用は<b>助成対象外</b>となりますが、故障の状況により、修理対応することが出来ず、買い替えとなる場合、助成要件を満たしていれば助成対象となります。</p>
19	<p>賃貸住宅に住んでおり、エアコンが1台設置されていますが、故障で使えません。</p> <p>ただ、このエアコンは大家さんのものなのか、前居住者の残置物なのか分かりません。この場合は申請は出来ますか。</p>	<p>まずは大家さんに持ち主はどなたなのかをご確認ください。</p> <p>その上で所有者が大家さんであった場合は、原則、<b>助成対象外</b>となります。</p> <p>※Q6も併せてご参照ください。</p>
20	<p>冷房機能は使えるものの、暖房の効きが悪く困っています。この場合、エアコン交換の助成対象となりますか。</p>	<p>本事業の目的は、経済的にお困りの高齢者世帯等を対象とした室内における<b>熱中症予防</b>です。</p> <p>したがって、冷房機能がきちんと作動している場合は<b>助成対象外</b>となります。</p>

訪問調査について		
	質 問	回 答
21	誰が調査に来ますか。	お住まいの地区の地域包括支援センターの職員がご自宅に伺います。 ※生活保護を受給されている場合は、担当のケースワーカーがご自宅に伺います。
22	どのような調査をされますか。	<b>ご自宅内のすべての部屋における</b> ・エアコンの有無 ・（エアコンがある場合は）冷房機能の故障の有無を確認します。
23	訪問調査の前に準備することはありますか。	故障しているエアコンについては、その場で動作確認を行いますので、訪問調査日までにリモコンの電池をご準備ください。
その他		
	質 問	回 答
24	申請にあたって、課税証明書などを提出する必要はありますか。	区が課税情報を確認することについて、同意いただける場合はご提出いただく必要はありません。 ただし、他自治体から転入してきた等の理由により、目黒区で税情報が確認できない場合、他自治体で世帯全員分の非課税証明書を取得し、目黒区にご提出いただく必要があります。
25	提出するのはレシートでいいでしょうか。それとも、領収証が必要でしょうか。	どちらでも大丈夫ですが、領収書の場合は、宛名が申請者本人であることが必要となります。
26	65歳以上の高齢者と暮らしを共にする障害者は、手帳を取得している者に限りますか。	下記いずれかの手帳の交付を受けている方に限ります。 ・身体障害者手帳 ・愛の手帳 ・精神障害者保健福祉手帳