

情報システム統合運用管理及び基盤構築委託・第 1 回情報提供依頼について（実施要領）

1 概 要

目黒区では、各種管理系サーバ（例：ドメイン管理・資産管理・ウイルス対策など）の管理、一般職員からの端末使用方法等の問い合わせ対応及び機器の故障時交換対応等をまとめて、統合運用委託という形で委託しています。

今回、この委託契約の見直しを行い、委託内容の検討及び今後の事業者選定に向けて必要な情報等の提供をお願いするため、情報提供依頼（RFI）を実施します。

委託にあたっては、各事業者様のサービス内容や費用等を比較し、区の求める水準をより多く達成できる事業者様に業務を委託したいと考えています。

また、統合運用管理業務と密接に関わる各種管理系サーバの構築についても、同一の契約で委託したいと考えています。

本情報提供依頼に対して、どのような情報を提供頂いた場合でも、それをもって将来の調達を約束するものではありませんが、提供頂いた情報を参考に各種仕様等を検討しますので、積極的な参加及び情報提供をお待ちしています。

2 RFI の主な日程

日 付	項 目
令和 8 年 3 月 2 5 日	RFI 申込開始
4 月 1 日の午後 5 時	RFI 申込締切
情報提供依頼書受領日	質問受付開始
4 月 8 日の午前 9 時	質問受付締切
4 月 1 3 日	質問に対する回答予定日
4 月 3 0 日の午後 5 時	情報提供資料提出締切

3 申込方法

別紙「情報提供依頼参加申込書」を、後述の「連絡先」記載の電子メールアドレスあてに送付してください。

(1) 申込資格

次の条件を全て満たす事業者を対象とします（いずれかを満たさない事業者は、応募できません）。

- ア 東京電子自治体共同運営の入札資格において、申請自治体に目黒区、その営業種目に情報処理業務を登録していること
- イ 地方自治法施行令（昭和22年政令第16号）第167条の4の規定に該当していないこと
- ウ 会社更生法（平成14年法律第154号）に基づく、再生手続き開始の申立てまたは民事再生法（平成11年法律第225号）に基づく再生手続き開始の申立てがなされていないこと
- エ 目黒区競争入札参加者指名停止措置基準（平成2年4月1日付け目総契第740号決定）別表第1及び別表第2に規定する措置要件に該当しないこと
- オ 目黒区契約における暴力団等排除措置要綱（平成23年7月28日付け目総契第4070号決定）別表に規定する措置要件に該当しないこと
- カ 情報提供した内容を基に、実際に情報システム統合運用管理及び基盤構築業務を受託できること（例えば「統合運用管理は可能だが、基盤構築業務は受託できない」等の場合は、条件を満たしません。）

(2) 担当者及び連絡先情報

区との連絡窓口となる方の情報を記載してください。

なお、必要な情報を確実にお伝えする観点から、記載頂いた方と異なる方からの問い合わせには、原則として応じられません。

(3) 電子メールの送付方法

件名に“【統合運用管理 RFI 申込（会社名）】”と記載してください。

(4) 情報提供依頼書の配布

申込後、申込書に記載頂いた電子メールアドレスあてに、詳細な情報を記載した資料一式を送付します。

※ 申込書提出後、1営業日過ぎても連絡がない場合には、お手数ですが後述の「連絡先」あてに電話で連絡してください。

4 質問及び回答の流れ

本情報提供依頼にあたり質問等がある場合は、次の方法で質問してください。

質問が無い場合は、その旨を質問受付締切までに、電子メールで後述の「連絡先」あてに報告してください。

(1) 質問方法

日程で示す質問受付締切までに、様式2-1「質問票」に必要事項を記入し、電子メールで後述の「連絡先」あてに送付してください。

※ 電子メール以外の方法（電話及び訪問等）による質問には、回答できません。

※ 具体例や質問の背景等を交えて頂けると、よりの確に回答できますので、可能な範囲でなるべく記載をお願いします。

(2) 電子メールの送付方法

件名に“【統合運用管理 RFI 質問（会社名）】”と記載してください。

(3) 回答方法

質問内容に関する回答は、全参加事業者の連絡担当者に電子メールで送付します。

※ 事業者名は公表しません。

※ 意味の変わらない範囲で表現を変更して回答することがあります。

※ 要旨が同じ質問を一つにまとめて回答することがあります。

5 提出資料

次の①～⑥について、A4サイズ（原則横向き）で作成してください。

※ 可能な限り、項目ごとに1ファイルにまとめる形としてください。

※ ページ数の上限は定めません。

※ カラー・白黒の指定はありません。

※ 図や表でA4サイズに収まらない場合に限り、A3サイズも可とします。

項目名	備考等
-----	-----

① 運用保守のサービス内容	—
② 区からの情報提供依頼事項一覧への回答	—
③ 想定する構築、移行及び運用スケジュール	—
④ 費用見積書	<ul style="list-style-type: none"> ● 様式 2-2 を使用してください（当該様式に加えて、独自様式を追加で提出する形は可としますが、独自様式のみでの提出は不可とします。） ● 機器やサービスの明細等を別紙（書式自由）で必ず添付してください（なお最低限、機器については「製造元」「型番」及び「数量」を、サービスについては「サービス名」及び「数量」を含めて記載してください）。 ● 見積書に記載の「職種」は、次のとおり対応するものとします。 ア PM：プロジェクトマネージャ（構築プロジェクトの監督者） イ PL：プロジェクトリーダー（構築プロジェクトのリーダー） ウ SE：システムエンジニア エ NE：ネットワークエンジニア オ TS：テスト時の作業員（テスト） カ SM：サービスマネージャ（運用サービスの監督者） キ SL：サービスリーダー（運用サービスのリーダー） ク OP：窓口・定型業務等のオペレーション業務担当者（オペレータ） ● 「2-1_機能/業務ごとの運用工数/金額」の「サービスメニュー管理」から「年末年始対応」までの間に限り、行に示した項目通りに記載する代わりに、個別に項目を設けて記載する形も可とします（この場合も、列は変更しないでください）。 ● 金額は日本円で記入してください。 ● 機器借上げは、期間 60 か月・リース料率 2.0%のリース契約で調達すると仮定してください。 ● 本見積は、現時点での概算把握を目的としていて、<u>実際の調達時の条件</u>

	や見積方法を拘束するものではありません。
⑤ 構築実績	<ul style="list-style-type: none"> ●パンフレットまたは任意様式での一覧表等 ●目黒区役所と同規模程度以上の自治体または企業等での実績を記入してください。
⑥ 会社概要	<ul style="list-style-type: none"> ●パンフレットまたは任意様式

6 提出方法

各種資料は、次のとおり提出してください。

(1) 提出形式

電子データ（PDF形式またはMicrosoft Office（Excel・PowerPoint・Word）形式）

※ 紙使用量削減のため、電子データに限定しています。

(2) 提出方法

日程で示す情報提供資料提出締切日までに、電子メールで件名に“【統合運用管理 RFI 提出（会社名）】”と記載して提出してください。

※ 電子メールは1通あたり70MB程度以下までの容量で送付してください。

※ ファイル容量の関係で、複数に分割してメールを送付する場合は、件名に“【統合運用管理 RFI 提出（会社名）（◎／●）】”と記載してください（◎には通し番号を、●には全メールの通数を記載してください。

（例…全3通メールを送る場合の2通目のメールの件名：“【統合運用管理 RFI 提出（会社名）（2／3）】”）

(3) 提出方法（例外）

電子メールで正常に送付できない場合は、CD-R または DVD-R の表面に「R8 統合運用管理 RFI（会社名）」と書いたディスクを郵送（情報提供資料提出締切日必着）または情報政策課窓口で提出する形も可とします。

なお、窓口で提出する場合は、必ず事前に電話で訪問日時の調整をお願いします。

7 辞退

申込後に辞退する場合は、情報提供資料提出締切日までに様式1-2「辞退届」を、電子メールで後述の「連絡先」あてに送付してください。

8 その他注意事項

- (1) 本情報提供依頼は、広く情報を募るために実施するものであり、今後の調達における契約や選考の意味を持つものではありません。
- (2) 情報提供依頼書に記載の仕様・要件等は、現時点での想定のため、今後の事業者選定時点において、内容が大きく変わることがあります。
- (3) 本情報提供依頼は、複数回実施する可能性があります。
- (4) 本情報提供依頼に参加するために要する費用は、事業者の負担とします。
- (5) 提出された情報資料は返却しません。
- (6) 提出された情報資料は、委託内容の検討以外の用途では使用しません。
- (7) 提出された情報資料に対して、後日、区から個別に確認する場合がありますので、ご協力ください。

9 連絡先

目黒区役所 情報政策課

(所在地：〒153-8573 東京都目黒区上目黒2-19-15 目黒区総合庁舎4階)

(電話：03-5722-9271 (直通))

(電子メール：jyoho99@city.meguro.tokyo.jp)

以 上