

第1部 調査の概要

第1部 調査の概要

1 調査の目的

この調査は、以下の目的で実施した。

(1) 第8期介護保険事業計画策定の基礎資料のための調査

介護保険被保険者及び介護サービス事業者に対して実態調査を行い、介護保険制度や介護保険料に対する区民の意向及び地域の実情等を把握し、第8期介護保険事業計画策定のための資料とする。

(2) 高齢者の生活に関する調査

高齢者の生活の実情や意向を把握し、保健医療福祉計画改定、第8期介護保険事業計画策定及び高齢者施策充実のための基礎資料とする。

2 調査の種類と対象者

調査は、以下の6種類で実施した。

調査種別	調査対象	抽出方法	標本数
①介護保険居宅サービス利用者調査	介護保険居宅サービスを利用している、要介護1～5の被保険者	層化無作為抽出	2,000人
②介護保険サービス未利用者調査	認定を受けているが、介護サービスを利用していない要介護1～5の第1号被保険者	層化無作為抽出	500人
③在宅介護実態調査	調査種別①、②の配布対象者を介護している家族等	調査①・②に同封	2,500人
④介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	区内在住の要支援2以下の第1号被保険者（要介護認定を受けていない被保険者を含む）	層化無作為抽出	3,500人
⑤サービス提供事業所調査	目黒区被保険者5人以上に介護サービスを提供している区内及び区外の事業所（みなし指定事業所を除く）	区内は全事業所、区外は目黒区被保険者が24人以上利用している隣接区の実業所	300事業所
⑥高齢者の生活に関する調査	区内在住の65歳以上の高齢者（調査種別①、②、④の配布対象者を除く）	層化無作為抽出	3,000人

3 調査の内容

調査種別	調査の内容
①介護保険居宅サービス利用者調査	1 本人や家族の状況について 2 介護サービスの利用状況および今後の利用意向について 3 介護保険制度や保険料、利用料について 4 介護保険以外の高齢者在宅サービスなどについて 5 災害時の対策について 6 高齢者施策全般について 7 自由意見
②介護保険サービス未利用者調査	1 本人や家族の状況について 2 日常生活の状況などについて 3 介護保険の認定状況・利用などについて 4 介護保険制度や保険料、利用料について 5 介護保険以外の高齢者在宅サービスなどについて 6 災害時の対策について 7 高齢者施策全般について 8 自由意見
③在宅介護実態調査	1 主な介護者の状況について 2 家族介護の状況について 3 主な介護者の就労などについて 4 育児や他の家族の介護の状況について 5 主な介護者の困りごとなどについて 6 主な介護者の負担軽減・支援について 7 自由意見
④介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	1 家族や生活状況について 2 からだを動かすことについて 3 食べることについて 4 毎日の生活について 5 地域での活動について 6 たすけあいについて 7 健康について 8 認知症にかかる相談窓口の把握について 9 介護予防事業への参加について 10 介護保険制度について 11 高齢者在宅サービスなどについて 12 災害時の対策について 13 自由意見
⑤サービス提供事業所調査	1 事業所の概要について 2 人材確保や雇用管理について 3 サービス供給の今後の見込みについて 4 事業所運営における課題等について 5 居宅介護支援について 6 居宅サービスについて 7 介護予防・日常生活支援総合事業について 8 介護サービス以外のことについて 9 災害対策について 10 区に対する要望について

⑥高齢者の生活に関する調査	1 調査票の記入者と本人の居住場所について 2 本人や家族の状況について 3 住まいについて 4 家計について 5 近隣や知人・友人との付き合いについて 6 日常生活で困っていることや将来の不安について 7 物忘れについて 8 健康状態や在宅での療養などについて 9 権利擁護について 10 要介護認定（要支援認定）や介護保険料について 11 生きがい、社会参加について 12 就労意向について 13 地域での見守りや支え合いについて 14 目黒区の高齢者への生活支援サービスなどについて 15 災害時の対策について 16 高齢者施策全般について 17 家族介護について 18 自由意見
----------------------	--

※「③在宅介護実態調査」と「④介護予防・日常生活圏域ニーズ調査」は、厚生労働省から示された調査項目に、区独自の調査項目を加えて実施した。

4 調査の方法等

(1) 調査の方法

郵送による調査票配布、郵送または電子申請による回収（無記名式）

(2) 調査期間

令和元年11月22日（金）から12月23日（月）まで

5 回収状況

(1) 回収結果

調査種別	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
①介護保険居宅サービス利用者調査	6,216	2,000	845 (うち電子申請20)	42.3%
②介護保険サービス未利用者調査	1,284	500	207 (うち電子申請7)	41.4%
③在宅介護実態調査	2,500	2,500	822 (うち電子申請31)	32.9%
④介護予防・日常生活圏域ニーズ調査	46,844	3,500	2,119 (うち電子申請61)	60.5%
⑤サービス提供事業所調査	300	300	172 (うち電子申請32)	57.3%
⑥高齢者の生活に関する調査	54,703	3,000	1,799 (うち電子申請45)	60.0%

※③在宅介護実態調査は、家族介護者の有無にかかわらず配布している。

(2) 年齢階級別回収状況

①介護保険居宅サービス利用者調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
40～64歳	124	43	31	72.1%
65～69歳	174	55	31	56.4%
70～74歳	342	111	55	49.5%
75～79歳	633	207	95	45.9%
80～84歳	1,167	377	160	42.4%
85～89歳	1,721	555	228	41.1%
90歳以上	2,055	652	237	36.3%
無回答	-	-	8	-
合計	6,216	2,000	845	42.3%

②介護保険サービス未利用者調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
65～69歳	47	17	6	35.3%
70～74歳	96	37	14	37.8%
75～79歳	202	79	31	39.2%
80～84歳	296	116	55	47.4%
85～89歳	356	139	60	43.2%
90歳以上	287	112	40	35.7%
無回答	-	-	1	-
合計	1,284	500	207	41.4%

④介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
65～69歳	11,757	878	454	51.7%
70～74歳	13,010	972	567	58.3%
75～79歳	10,159	761	491	64.5%
80～84歳	6,598	493	327	66.3%
85～89歳	3,873	286	186	65.0%
90～94歳	1,235	95	55	57.9%
95～99歳	195	14	6	42.9%
100歳以上	17	1	0	0.0%
無回答	-	-	33	-
合計	46,844	3,500	2,119	60.5%

⑥高齢者の生活に関する調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
65～69歳	11,978	654	355	54.3%
70～74歳	13,454	734	406	55.3%
75～79歳	11,042	603	383	63.5%
80～84歳	8,125	437	278	63.6%
85～89歳	6,102	335	190	56.7%
90歳以上	4,002	237	94	39.7%
無回答	-	-	36	-
施設入所等	-	-	57	-
合計	54,703	3,000	1,799	60.0%

(3) 性別回収状況

①介護保険居宅サービス利用者調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
男性	1,865	610	282	46.2%
女性	4,351	1,390	552	39.7%
無回答	-	-	11	-
合計	6,216	2,000	845	42.3%

②介護保険サービス未利用者調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
男性	522	198	81	40.9%
女性	762	302	122	40.4%
無回答	-	-	4	-
合計	1,284	500	207	41.4%

④介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
男性	20,207	1,508	858	56.9%
女性	26,637	1,992	1,228	61.6%
無回答	-	-	33	-
合計	46,844	3,500	2,119	60.5%

⑥高齢者の生活に関する調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
男性	22,657	1,248	724	58.0%
女性	32,046	1,752	977	55.8%
無回答	-	-	41	-
施設入所等	-	-	57	-
合計	54,703	3,000	1,799	60.0%

(4) 地区別回収状況

①介護保険居宅サービス利用者調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
北部地区	748	249	95	38.2%
東部地区	1,019	343	146	42.6%
中央地区	1,301	436	185	42.4%
南部地区	1,185	400	168	42.0%
西部地区	1,550	523	196	37.5%
目黒区外	413	49	40	81.6%
無回答	-	-	15	-
合計	6,216	2,000	845	42.3%

②介護保険サービス未利用者調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
北部地区	185	71	22	31.0%
東部地区	235	92	36	39.1%
中央地区	278	106	32	30.2%
南部地区	238	93	41	44.1%
西部地区	348	138	67	48.6%
目黒区外	-	-	6	-
無回答	-	-	3	-
合計	1,284	500	207	41.4%

④介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
北部地区	6,278	471	279	59.2%
東部地区	9,105	682	386	56.6%
中央地区	9,979	743	434	58.4%
南部地区	9,241	690	426	61.7%
西部地区	12,241	914	560	61.3%
無回答	-	-	34	-
合計	46,844	3,500	2,119	60.5%

⑥高齢者の生活に関する調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
北部地区	7,369	407	214	52.6%
東部地区	10,520	576	347	60.2%
中央地区	11,702	641	376	58.7%
南部地区	10,799	592	318	53.7%
西部地区	14,313	784	416	53.1%
無回答	-	-	71	-
施設入所等	-	-	57	-
合計	54,703	3,000	1,799	60.0%

(5) 要介護度別回収状況

①介護保険居宅サービス利用者調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
要介護1	2,017	654	231	35.3%
要介護2	1,778	576	278	48.3%
要介護3	1,097	350	126	36.0%
要介護4	788	249	87	34.9%
要介護5	536	171	68	39.8%
要支援1・2、 サービス事業対象者	-	-	21	-
わからない	-	-	12	-
無回答	-	-	22	-
合計	6,216	2,000	845	42.3%

②介護保険サービス未利用者調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
要介護1	577	224	87	38.8%
要介護2	245	94	36	38.3%
要介護3	117	46	17	37.0%
要介護4	152	61	21	34.4%
要介護5	193	75	18	24.0%
要支援1・2、 サービス事業対象者	-	-	9	-
わからない	-	-	4	-
無回答	-	-	15	-
合計	1,284	500	207	41.4%

④介護予防・日常生活圏域ニーズ調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
要介護認定なし	43,480	3,224	853	26.5%
サービス事業対象者	132	33	4	12.1%
要支援1	1,686	126	80	63.5%
要支援2	1,546	117	75	64.1%
要介護1～5	-	-	15	-
わからない	-	-	46	-
無回答	-	-	1,046	-
合計	46,844	3,500	2,119	60.5%

⑥高齢者の生活に関する調査

	対象者数	配布数	有効回収数	有効回収率
要介護認定なし	43,480	2,352	1,370	58.2%
サービス事業対象者	132	33	4	12.1%
要支援1	1,686	92	76	82.6%
要支援2	1,546	86	40	46.5%
要介護1	2,483	136	49	36.0%
要介護2	1,940	108	41	38.0%
要介護3	1,250	70	17	24.3%
要介護4	1,187	66	19	28.8%
要介護5	999	57	11	19.3%
認定申請したが 非該当だった	-	-	3	-
要介護認定申請中	-	-	2	-
無回答	-	-	110	-
施設入所等	-	-	57	-
合計	54,703	3,000	1,799	60.0%

(6) サービス種別回収状況

⑤サービス提供事業所調査

	対象者数		配布数	有効回収数	有効回収率
	区内	区外			
居宅介護支援	68	2	70	50	71.4%
訪問介護（訪問型サービス）	42	5	47	17	36.2%
訪問入浴介護	5	1	6	2	33.3%
訪問看護	32	9	41	21	51.2%
訪問リハビリテーション	0	0	0	1	-
通所介護（通所型サービス）	25	5	30	21	70.0%
通所リハビリテーション	2	0	2	1	50.0%
福祉用具貸与・特定福祉用具販売	4	10	14	11	78.6%
短期入所生活介護	5	1	6	3	50.0%
特定施設入居者生活介護	15	0	15	4	26.7%
認知症対応型通所介護	3	0	3	1	33.3%
小規模多機能型居宅介護	6	0	6	5	83.3%
認知症対応型共同生活介護	13	0	13	6	46.2%
夜間対応型訪問介護	1	0	1	1	100.0%
定期巡回・随時対応型訪問介護看護	1	0	1	0	0.0%
看護小規模多機能型居宅介護	1	0	1	0	0.0%
地域密着型通所介護	34	0	34	15	44.1%
介護老人福祉施設	7	0	7	4	57.1%
介護老人保健施設	2	0	2	1	50.0%
介護療養型医療施設・介護医療院	1	0	1	0	0.0%
無回答	-	-	-	8	-
合計	267	33	300	172	57.3%

6 報告書の見方

- ①集計は、小数点以下第2位を四捨五入している。従って、単数回答(1つだけ選ぶ問)においても、足し合わせて100.0%にならない場合がある
- ②基数になる実数は設問に対する回答者数である。よって、設問によって異なる場合があり、同じ調査であっても実数が同じでない場合がある。
- ③回答の比率(%)は、その質問の回答者数を基数として算出している。従って、複数回答の設問は全ての比率を合計すると100.0%を超えることがある。
- ④クロス集計による分析では、母数が20未満のものについては、原則として分析の対象とはしない。
- ⑤本文や図表中の選択肢表記は、場合によって語句を短縮・簡略化している場合がある。
- ⑥図表中では、「-」を用いていることがある。それは回答者がいないことを表している。
- ⑦地区名及び町丁目の区分は、以下のように定めている。

地区名	該当する町丁目
北部地区	駒場、青葉台、東山、大橋、上目黒1丁目1・6～22番、 上目黒2丁目46～49番、上目黒3丁目1～3・6～44番、上目黒5丁目
東部地区	上目黒1丁目2～5・23～26番、上目黒2丁目1～45番、 上目黒3丁目4・5番、 中目黒1丁目～4丁目、中目黒5丁目1～7・22・23番、 三田、目黒1～3丁目、下目黒、目黒本町1丁目
中央地区	上目黒4丁目、中目黒5丁目8～21・24～28番、目黒4丁目、 中町、五本木、祐天寺、中央町、碑文谷5～6丁目、鷹番
南部地区	目黒本町2～6丁目、原町、洗足、南1～2丁目、 碑文谷1～4丁目
西部地区	平町、大岡山、緑が丘、自由が丘、中根、柿の木坂、八雲、東が丘、 南3丁目