

3 運営に係る会議及びP R状況

3 運営に係る会議及びPR状況

(1) 苦情調整委員会会議の開催

苦情調整委員会会議を6回開催し、職務に必要な事項を協議した。

	月 日	主 な 内 容	場 所
1	5 月 9 日	①苦情調整委員制度運用状況（令和6年3月～4月） ②区長への報告について ③令和5年度運営状況について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
2	7 月 8 日	①苦情調整委員制度運用状況（令和6年5月～6月） ②子どもの権利擁護委員との意見交換について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
3	9 月 5 日	①苦情調整委員制度運用状況（令和6年7月～8月） ②令和6年度意見交換会について ③令和5年度継続調査について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
4	11 月 14 日	①苦情調整委員制度運用状況（令和6年9月～10月） ②令和6年度意見交換会について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
5	1 月 30 日	①令和6年度意見交換会について ②苦情調整委員制度運用状況（令和6年11月～12月）	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
6	3 月 6 日	①苦情調整委員制度運用状況（令和7年1月～2月） ②令和5年度継続調査の結果について ③令和6年度運用状況報告書について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室

(2) 苦情調整委員による情報・意見交換会の開催

保健福祉サービスの質の向上をめざす観点から、サービス提供者である区職員との情報・意見交換会を開催した。

	区職員出席所管	場所 【開催日】	内容
1	健康福祉計画課、福祉総合課、介護保険課、高齢福祉課、障害施策推進課、障害者支援課、生活福祉課、保健予防課、碑文谷保健センター、子育て支援課、子ども家庭支援センター、保育課	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室 【1月30日】	保健・福祉サービス提供者である健康福祉部・健康推進部・子育て支援部職員と情報を交換し、苦情調整制度や現場の対応について相互理解を深めるとともに、サービス向上について意見交換を行った。

(3) 権利擁護センター「めぐろ」事業説明会の開催

権利擁護センター「めぐろ」の各種講座や事業説明会を行う中で、苦情調整委員制度についての説明を行った。

(人)

	会議・講座名	開催日	場 所	出席者数
1	どうする？相続・遺言、任意後見	12月10日	目黒区社会福祉協議会 研修室	31
2	最後はみんなおひとりさま～ 「まさか」に備えておきたいこと～	2月 1日	目黒区総合庁舎大会議室	84
3	エンディングサポート相談会	2月20日 2月25日 2月26日	目黒区社会福祉協議会 相談室	9

(4) 広報紙等による制度のPR状況

種 類	実施月	配布先・掲載冊子等	規模等	備 考
パンフレット等の配布	8月	関係所管・機関・団体・施設 (令和5年度苦情調整委員制度 運用状況報告書)	約620部	約610箇所 (介護保険事業者、障 害・児童施設、図書館、 住区センター等)
	3月	関係所管・機関・団体・施設 (パンフレット)	約860部	約450箇所へ送付
苦情調整委員制度 周知用ポスターの掲示	1月	公営掲示板	約250部	
面談日ポスター掲示	毎月	関係所管・団体・施設	約50枚	20箇所
広報紙	8月	めぐろ区報	区全域	令和5年度苦情調整 委員運用状況報告
ホームページ	随時	目黒区ホームページ		・事業案内 ・令和5年度苦情調整 委員運用状況報告
	随時	目黒区社会福祉協議会 ホームページ		事業案内