

3 運営に係る会議及びP R状況

3 運営に係る会議及びPR状況

(1) 苦情調整委員会会議の開催

苦情調整委員会会議を6回開催し、職務に必要な事項を協議した。

	月 日	主 な 内 容	場 所
1	5月22日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和7年3月～4月） ② 区長への報告について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
2	7月10日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和7年5月～6月）	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
3	9月11日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和7年7月～8月） ② 令和7年度意見交換会について ③ 令和6年度継続調査について ④ 子どもの権利擁護委員との懇談会について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
4	11月27日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和7年9月～10月） ② 継続調査ケースの現地調査について ③ 令和7年度意見交換会について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
5	1月29日	① 令和7年度意見交換会について ② 苦情調整委員制度運用状況（令和7年11月～12月）	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室
6	3月5日	① 苦情調整委員制度運用状況（令和8年1月～2月） ② 令和6年度継続調査の結果について	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室

(2) 苦情調整委員による情報・意見交換会の開催

保健福祉サービスの質の向上をめざす観点から、サービス提供者である区職員との情報・意見交換会を開催した。

	区職員出席所管	場所 【開催日】	内容
1	健康福祉計画課、福祉総合課、介護保険課、高齢福祉課、障害施策推進課、障害者支援課、生活福祉課、保健予防課、地域保健課、子ども若者課、放課後子ども対策課長、こども家庭センター、保育課	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室 【1月29日】	保健・福祉サービス提供者である健康福祉部・健康推進部・子ども若者部職員と情報を交換し、苦情調整制度や現場の対応について相互理解を深めるとともに、サービス向上について意見交換を行った。

(3) 権利擁護センター「めぐろ」事業説明会の開催

権利擁護センター「めぐろ」の各種講座や事業説明会を行う中で、苦情調整委員制度についての説明を行った。

(人)

	会議・講座名	開催日	場 所	参加者数
1	権利擁護センター「めぐろ」主催講演会 「わたしの「老い支度」～葬儀・エンディングノート入門～」	9月29日	目黒区社会福祉協議会 第1・2研修室	33
2	権利擁護センター「めぐろ」主催講演会 「終活のすすめ～わたらしい最期を迎えるために～」	1月31日	目黒区総合庁舎大会議室	103
3	エンディングサポート相談会	2月4日 2月10日 2月12日	目黒区社会福祉協議会 相談室	6

(4) 広報紙等による制度のPR状況

種 類	実施月	配布先・掲載冊子等	規模等	備 考
パンフレット等の配布	8月	関係所管・機関・団体・施設 (令和6年度苦情調整委員制度 運用状況報告書 ・パンフレット)	報告書約610部 パンフレット 約1290部	約590箇所 (介護保険事業者、障 害・児童施設、図書館、 住区センター等)
苦情調整委員制度 周知用ポスターの掲示	3月	公営掲示板	約240部	
面談日ポスター掲示	毎月	関係所管・団体・施設	約50枚	20箇所
広報紙	8月	めぐろ区報	区全域	令和6年度苦情調整 委員運用状況報告
ホームページ	随時	目黒区ホームページ		・事業案内 ・令和6年度苦情調整 委員運用状況報告
	随時	目黒区社会福祉協議会 ホームページ		事業案内