

## 目黒区エコプラザ指定管理者運営評価結果について

目黒区エコプラザ指定管理者の令和6年度運営評価結果を報告する。

- 1 施設名 目黒区エコプラザ 目黒区目黒一丁目25番26号
- 2 指定管理者 エコライフめぐろ推進協会 目黒区上目黒二丁目19番15号  
代表者 相馬 熊郎
- 3 指定期間及び運営評価の対象期間  
指定期間 令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）  
評価対象期間 令和6年4月1日から令和7年3月31日まで
- 4 運営評価の方法  
「目黒区付属機関の設置に関する条例」に基づき設置された目黒区エコプラザ指定管理者運営評価委員会（構成員は別表のとおり）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者のアンケート結果、指定管理者の自己評価及び施設の視察について、あらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。
- 5 事業報告書の概要  
別紙「目黒区エコプラザ事業報告書（概要）」のとおり。

### 6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

（単位：円）

項目	元年度 (4期1年目)	2年度 (4期2年目)	3年度 (4期3年目)	4年度 (4期4年目)	5年度 (4期5年目)	備考
歳入	481,775	108,900	86,775	153,925	180,162	活動室使用料収入（令和5年度まで）
歳出	26,995,560	27,120,000	27,000,000	27,000,000	27,000,000	運営管理経費
項目	6年度 (5期1年目)	7年度 (5期2年目)	8年度 (5期3年目)	9年度 (5期4年目)	10年度 (5期5年目)	備考
歳入	0					
歳出	37,746,041					運営管理経費

7 指定管理者の自己評価結果（点数は小数点第2位を四捨五入）

自己評価	84.7点：十分水準を超えていた
------	------------------

8 総括評価結果（点数は小数点第2位を四捨五入）

総合評価	84.0点：十分水準を超えていた
------	------------------

9 評価内訳

評価項目	内 容	配点	得点
1 事業の実施 に関する事項	(1)事業計画に関する理念及び基本的な方針	20	17.67
	(2)環境負荷の低減に関する講座・講習会に関すること。	10	9
	(3)環境負荷の低減に関する情報収集・提供に関すること。 (情報室関係)	10	9
	(4)施設の利用に供すること。 (環境学習室、展示コーナー及び環境保全団体支援コーナー関係)	10	9.33
	(5)不用物品の再生に関すること。(回収した資源の活用取組)	10	7.33
	(6)不用物品の販売又は交換の場の提供に関すること。 (リサイクルショップ関係)	10	7.33
	(7)環境負荷の低減に関する活動を行う団体の育成に関すること。	10	8.33
	(8)関係機関との連携（学校や地域団体等）	20	17
2 管理運営に関 する事項	(1)経営状況及び事業実績	10	8
	(2)管理運営の効率性	10	8
	(3)管理運営に必要な人員体制	10	8
	(4)安全管理・個人情報保護	10	8
	(5)意欲・熱意	10	9
合 計		150	126
		84.0 (100点満点換算)	

・点数は小数点第2位を四捨五入

・評価項目1の(1)及び(8)については、内容の重要性に鑑み、配点を20点としている。

所 見	<p>1 サービス・事業</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・ゼロカーボンシティの実現に向け、地域イベント等で自然エネルギーの体験イベントを実施するなど、区民の認知度向上に向け、積極的に啓発活動を行った。</li> <li>・環境推進員養成講座に小学生2名の参加や、『めざせ！エコマスター』事業でも多くの小学生の参加があり、若年層の参加が増えたことは大きな進展であり、今後、参加した環境意識の高い子どもたちを起点とした、魅力ある効果的な取り組みを考えてもらいたい。</li> <li>・環境推進員養成講座が継続実施され、編集会議などの活動支援も十分に継続できており高く評価される。</li> <li>・古着・古布・毛糸等を使った物づくり講座「何でもつくり隊」活動を毎月計画通り実施した。</li> <li>・新たに企業団体や大学サークルなど外部との連携を図り、出前講座や地域イベン</li> </ul>
-----	---

<p>所見</p>	<p>トへの参加、講座を開催するなど、学校や地域との連携が順調に進んでおり、環境意識の醸成に努めた。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・児童館での出前講座の事前周知方法を工夫し、施設利用者の参加者拡大を実現した。</li> <li>・地域イベントやインスタグラム等のSNSを活用してリサイクルショップのPRを積極的に行った。</li> <li>・昨今のネットオークションの充実を考えると、リサイクルショップ売上が頭打ちなのは仕方がないかもしれないが、改めて、営利目的でないリサイクルが果たす役割をアピールすることが重要である。</li> <li>・コロナ対策で縮小していた外部との連携やイベント開催などが拡張できた1年間であり、事業運営において脱コロナを明確化できた。</li> <li>・人気の講習会を継続実施し、アンケート調査で好評を得ており、職員研修の数も増やすなど、事業計画は適切に設計された上で着実に実行している。</li> <li>・講演会、講座及びイベントを継続して積極的に開催できていることは高く評価される。</li> <li>・子ども服交換会でのエピソードタグの活用や、体験型の展示として水質汚染をテーマにオイルボールや三番瀬海浜公園の砂を展示した創意工夫、エコまつりでエコおもちゃコーナーを新たに設置したことは高く評価される。</li> </ul> <p>2 利用者対応</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・季節に応じたパネル展示や展示テーマと連動した図書の紹介など、情報提供を工夫する取り組みが継続できており、利用者の利用促進を図っている。</li> <li>・護美アートなどを活かしたエントランスは魅力的な空間に仕上がっていて、今後、環境活動団体の成果発表の場として、環境学習室での展示を含め、フロア全体の効果的な活用を考えてもらいたい。</li> <li>・SNSやQRコードを積極的に活用し、若年層に対して環境意識と行動への意欲を高めるなど、利用者拡大に向けて取り組んでいる。</li> </ul> <p>3 個人情報管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・個人情報管理は継続的かつ適切に実施されており、今後も問題なく実施することが期待される。</li> </ul> <p>4 安全管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・安全管理は継続的かつ適切に実施されており、今後も問題なく実施することが期待される。</li> <li>・緊急事態にも対応できる体制づくりを行っており、安全確保や危機管理、個人情報保護等適切に対応がなされている。</li> </ul> <p>5 運営管理</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・不用品情報コーナーの廃止は残念だが、リサイクルショップの増加やネットオークションの普及などの社会的情勢を鑑みれば妥当と評価される。</li> <li>・衣類回収プロジェクトの回収拠点として、回収量向上に向けて、今後の創意工夫に期待したい。</li> <li>・リサイクルショップの収益が減少し、新規登録者数、受付点数、販売点数及び販売金額も微減となったが、区民まつりに合わせ着物セールを実施するなど、リサイクル品の陳列は継続して工夫しており、管理運営に特段の問題はない。</li> </ul>
-----------	---

所 見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業計画に基づき、適切に経費執行が行われ、安定的な業務運営が出来ている。</li> <li>・管理運営は適切に実施されており、経費の積算内容についても質問事項に対して明瞭に回答するなど特段の不明点は見出されず、十分に効率的に運営されていると評価される。</li> <li>・管理運営における人員配置について、イベント運営の観点などから人員を補充しており、適切に計画・管理されている。</li> <li>・職員研修の意図と成果が見出されており、業務遂行に対する高い意欲・熱意があり高く評価される。</li> <li>・インスタグラムの配信を積極的に行っており、職員のスキルの向上を感じる。</li> <li>・広報スキル向上研修や環境情報科学センター講義、リサイクル施設見学などで職員の能力向上に努めた。</li> <li>・イベントや環境学習室での新たな創意工夫など地道かつ着実な改善がしっかり蓄積されており、事業運営は高く評価される。</li> <li>・毎年、着実によい方向に運営が改善していて、当委員会の意見を真摯に受け止めていることに感謝する。</li> </ul> <p style="text-align: center;">以上から総合的に判断して、指定管理者の管理の業務は、「十分水準を超えていた」と評価できる。</p>
-----	--

(別表) 目黒区エコプラザ指定管理者運営評価委員会構成 (敬称略)

職	職名	氏名
委員長	・東京科学大学教授	高橋 史武
副委員長	・東京大学大学院教授	梶田 真
委員	・中小企業診断士	伊東 康夫
委員	・目黒区産業連合会会長	團村 守男

(参考 評価区分)

区分	十分水準を超えていた。	水準を超えていた。	水準に達していた。	水準に達していない。	かなり水準を下回っていた。
評価結果 (100点満点換算)	80点以上	80点未満 70点以上	70点未満 60点以上	60点未満 50点以上	50点未満

以 上

## 目黒区エコプラザ事業報告書（概要）

## 1 施設の概要

施設名	目黒区エコプラザ
所在地	目黒区目黒1-25-26 田道ふれあい館地下1階
施設	情報室 / 打ち合わせコーナー / 環境学習室 / リサイクルショップ / 資源回収コーナー / 環境保全活動団体支援コーナー
事業内容 (条例上の各規定)	<ol style="list-style-type: none"> <li>1 環境への負荷の低減に関する講座及び講習会等を実施すること。</li> <li>2 環境への負荷の低減に関する図書その他の資料を収集し、利用に供すること。</li> <li>3 不用物品を再生すること。</li> <li>4 不用物品の販売又は交換の場を提供すること。</li> <li>5 環境への負荷の低減に関する活動を行う団体を育成すること。</li> <li>6 エコプラザの施設を利用に供すること。</li> <li>7 前各号に掲げるもののほか、区長が必要があると認める事業</li> </ol>

## 2 指定管理者の概要

団体名	エコライフめぐろ推進協会
所在地	目黒区上目黒二丁目19番15号
代表者	理事長 相馬 熊郎
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）
受任業務	上記事業内容と同じ。

## 3 管理業務の実施状況（事業・行事等の実施状況、施設の利用状況、施設管理の状況など）

## (1) 事業の実施状況

主な講座等の実施状況は、表1のとおりである。

そのほか、通年でリサイクルショップの運営、何でもづくり隊の講座の開催等を行った。情報室ではテーマを決めて展示を行うとともに、遊びながら学べる環境学習体験コーナーを常設した。

また、SNSでの情報発信を強化し、環境意識と行動変容への意欲を高める機会を提供した。

(2) 施設利用の状況

別表「目黒区エコプラザ利用実績表」のとおり。

表1. 令和6年度の主な講座等一覧表

6月	出前講座（児童館）、子ども服の交換会（6/6～6/8）
7月	出前講座（小学校、児童館）、DIY 子ども工作教室、打ち水大作戦、夏休み親子バス見学会、めざせ！エコマスター（7/20～8/31）
8月	出前講座（児童館、学童保育クラブ）、サロン・エコライフ、打ち水大作戦、
9月	出前講座（児童館）、環境推進員養成講座
10月	出前講座（児童館）、区民まつり（リサイクル着物セール、がらくた市、おもちゃくじ）、環境推進員養成講座、子育て交流ひろば0123（エコおもちゃであそぼう）、
11月	出前講座（児童館）、エコまつり・めぐろ2024（自然エネルギーを体感しよう、エコおもちゃで遊ぼう）、修理コツコツ講座、環境推進員養成講座、エコプラザ見学受入れ（小学校、中学校）、東部ふれあいフェスティバル（自然エネルギー体験）
12月	出前講座（児童館、学童保育クラブ）、環境推進員養成講座、サロン・エコライフ
1月	出前講座（児童館）、田道ふれあい館まつり（手づくりマーケット、がらくた市等）、子ども服の交換会（1/30～2/1）
2月	出前講座（小学校、学童保育クラブ）、修理コツコツ講座、緑が丘文化祭2024（自然エネルギー体験等）
3月	出前講座（小学校、学童保育クラブ）、サロン・エコライフ、めざせ！エコマスター（3/21～4/5）

4 管理経費収支状況（指定管理者の収支決算の状況）

（単位：円）

項目	6年度	備考
収入額（①）	44,262,091	区からの受託料、リサイクルショップ売上
支出額（②）	42,391,734	人件費・管理運営費・事業費
差引（①－②）	1,870,357	

5 要望・苦情対応状況報告（要望・苦情についての内容・対応／4件）

内 容	対 応
衣類回収について、区と目黒区エコプラザで回収を行っており、組織がよくわからない	令和7年度から区の衣類回収事業と合流し、一拠点とする。
不用品情報コーナーを無くすなら、フリーマーケットを復活させてほしい。	要望があることを職員に周知した。
食品トレーの回収ボックスを設置してほしいとの意見を、今後の運営の参考にしてほしい。	参考として職員に周知した。
リサイクルショップへの寄付の予約時に、品物の受入れに関する案内が不十分であったために、寄付を受け入れてもらえなかった。	リサイクルショップへの寄付の予約の案内について、職員全員が正しく案内できるように徹底した。

6 サービス向上のための努力事項

内 容	効 果
環境推進員の年齢層の拡大	夏休みと春休みに、子ども版の環境推進員養成講座「めざせ！エコマスター」を企画・実施し、延 256 名の参加があり、エコマスター43 名が誕生した。また、環境推進員養成講座の周知に区公式 SNS 等を活用したこともあり、初めて小学生が保護者と一緒に参加計 2 組）するなど、幅広い年代の参加があった。
目黒区エコプラザのエントランスの効果的な活用	エコプラザ利用者へ脱炭素やゼロカーボンへの意識啓発として、来館者参加型の「護美アート（※）」による目黒区エコプラザの案内板リニューアルやエコツリーに飾る葉っぱ作成など、エントランスのイメージアップを図った。 （※）護美アート…廃棄されるゴミを素材として使用し、新たな作品として生まれ変わらせるアート。

7 アンケート結果（※）

内容	実施時期	回答数	質問項目数
ショップ利用者アンケート	R7.2.3～8	103	9（来店経験、来店のきっかけ等）
	来店経験 初めて 10.7% リピーター 88.3% 未回答 1.0% 陳列 良い 35.9% 普通 35.9% 不満 1.9% 未回答 26.2% 接客 良い 46.6% 普通 20.4% 不満 1.9% 未回答 31.1%		
修理コツコツ講座アンケート（包丁研ぎ講座）	R6.11.29～30、R7.2.5	69（対象者 71）	8（情報の入手方法、講座の内容、今後の希望等）
	わかりやすさ（5段階評価） 難しかった ← 0.0% 0.0% 10.3% 17.6% 72.1% →分かりやすかった 楽しさ（5段階評価） つまらなかった ← 0.0% 0.0% 5.0% 13.3% 81.7% →楽しかった 役立ち度（5段階評価） 役に立たない ← 0.0% 0.0% 3.3% 13.1% 83.6% →役立ちそう		

※ その他、出前講座（児童館）参加者アンケートを実施した。

## 8 7年度に向けた改善提案

目黒区エコプラザを活用し、子育て世代や子どもたちなど多様な年齢層を対象に講座の開催や定期的にテーマを決め環境に関する図書の配架や情報提供していく。また、子どもたちや保護者が温室効果ガス排出の抑制など環境負荷低減の大切さを再確認し、省エネ、再生可能エネルギーの活用など脱炭素に向けた取組みに繋がる出前講座を企画し、小学校や児童館などに積極的に出向き、環境問題を知り身近な活動について学ぶ場を提供する。あわせて、ホームページやSNSを活用した時間や場所にとらわれない講座づくりの取組や、環境活動団体や大学との連携など、コーディネーターとして環境活動の推進力を高めしていく。

次に、環境推進員養成講座については、講演、施設見学及び討論など多様な仕組みで構成し、参加者が円滑に環境保全活動を実践できるよう取り組んでいく。

そして、リサイクルショップの運営にあたっては、区民やエコプラザ来訪者等に対して、事業目的の周知と啓発に努めるとともに、時季に合わせた販売企画やポップ、ショップ内のレイアウトなどの改善を進め、利用しやすく明るいショップとなるよう取り組んでいく。

さらに、社会動向や区民等の関心を的確に捉える事業を実施できるよう、職員の企画力・実行力を一層向上させるため、職員研修などにより人材育成を図っていく。

以 上

## 目黒区エコプラザ利用実績表

項目		2年度実績	3年度実績	4年度実績	5年度実績	6年度実績
利用登録	登録者数（※）	94名	104名	94名	93名	72名
リサイクルショップ	受付点数	35,276点	27,794点	31,177点	28,352点	25,958点
	販売点数	32,315点	22,903点	26,157点	25,991点	24,784点
	販売金額	6,732,661円	5,641,201円	7,573,425円	7,734,728円	7,360,686円
図書	新規図書等情報入力件数	39件	42件	40件	40件	40件
	図書等貸出件数	306件	230件	180件	134件	132件
不用品情報	あげます登録件数	147件	193件	294件	353件	101件
	あっせん成立件数	42件	42件	33件	24件	15件
活動室	団体登録件数	12件	7件	4件	4件	
	延利用回数 (午前・午後・夜間)	延155回	延169回	延263回	延271回	
環境学習室	利用回数					延174回

（※）登録数は、新規登録者と更新登録者の合計である。