

令和5年度目黒区中小企業センター及び勤労福祉会館指定管理者運営評価結果について

1 施設名 目黒区中小企業センター及び勤労福祉会館
目黒区目黒二丁目4番36号

2 指定管理者 株式会社 コンベンションリンケージ
千代田区三番町2番地
代表者 平位博昭

3 指定期間及び運営評価の対象期間
指定期間 平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
評価対象期間 令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

4 運営評価の方法
「目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会設置要綱」に基づき設置された目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準に基づき評価を行った。

5 事業報告書の概要
別紙のとおり

6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

項目	3年度	4年度	5年度	備考
歳入	19,015千円	27,468千円	26,990千円	千円未満を四捨五入
歳出	53,988千円	53,988千円	53,988千円	

※目黒区民センター全体の施設維持管理については、区の委託事業として実施していることから、上表歳出経費に施設維持管理経費は含んでいない。

7 評価基準

評価結果	説明
100～80点	十分水準を超えている
79～70点	水準を超えている
69～60点	水準に達している
59～50点	水準に達していない
49点以下	水準をかなり下回っている

8 指定管理者の自己評価結果

自己評価	88点：十分水準を超えている。
------	-----------------

9 総括評価結果

総合評価	86点：十分水準を超えている。
------	-----------------

10 評価内訳

評価項目	内 容	配点	得点
1 サービスの実施に関する事項	(1) 施設の設置目的に沿った適切な運営管理が行われたか。	10	8.8
	(2) 人員配置、組織など管理運営体制が適切であったか。	10	8.0
	(3) 利用者に対するサービスの向上策を実施したか。	10	8.8
	(4) 区の方針に沿って施設の効用が高められたか。	5	4.6
	(5) 利用者の平等な利用の確保が図られたか。	5	4.4
	(6) 利用者の声を反映する仕組みとなっていたか。	5	4.4
	(7) 従業員の利用者対応（接遇等）は適切であったか。	5	4.4
	(8) 従業員の技術向上や接遇等研修体制が整っていたか。	5	4.6
2 経営能力等に関する事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	5	4.4
	(2) 個人情報の管理方法は適切であったか。	5	4.6
	(3) 従業員の個人情報に関する研修体制が確立されていたか。	5	4.2
	(4) 情報公開に関して適切に対応できたか。	5	3.6
3 安全管理に関する事項	(1) 施設の安全管理体制が適切にとられていたか	5	4.6
	(2) 事故等危機管理体制は適切にとられていたか。	5	4.8
4 環境配慮に関する事項	(1) 環境配慮に関する取り組みは適切であったか。	5	3.8
5 管理経費等に関する事項	(1) 管理運営経費等は適正に執行、処理されたか。	10	8.0
運営評価合計		100	86.0
	合計点＝100点を満点とした結果、86点を得点した。		

所 見	令和5年度は、5月の新型コロナウイルス感染症の5類移行により、4年度に比べ講座の実施回数を大幅に増やし、「国家資格取得講座」などの実務講座、「暮らしとハーブ講座」や「ワインの楽しみ方講座」などの教養講座、女性や中高年向けの講座など、バラエティーに富んだメニューをバランスよく提供した。 また、勤労福祉会館2階にある談話コーナーを有効活用するため、自主事業としてコーナーの一部をワークスペースに変更し、施設利用者の利便性向上に資することができた。利用者からは「効率が上がる」「仕事に集中できる」など、好意的な意見が寄せられている。この取組は、今後、新区民センターに開設する予定の産業振興センター（仮称）を検討する際にも役立つものとする。 さらに、日々のサービス向上に積極的に取り組むだけでなく、現場職員の人員増を行い、様々な課題解決に継続的に対応していく体制を構築するなど、区と連携しながら産業振興に取り組んでいく姿勢が見られた。 以上のことから、総合的に判断して、現指定管理者の業務は区の求める水準を十分超えていると評価した。
-----	---

(別表)

目黒区区民生活部指定管理者運営評価委員会構成（敬称略）

職	職 名	氏 名	備 考
委員長	区民生活部長	上田 広美	
副委員長	産業経済部長	酒井 圭子	
委員	地域振興課長	高木 栄一郎	
〃	文化・交流課長	千田 美都夫	
〃	スポーツ振興課長	平野 宏子	
〃	産業経済・消費生活課長	銅金 克洋	
アドバイザー	中小企業診断士	奥村 宏明	

以 上