

令和 6 年度

目黒区立自転車等駐車場（グループ B）
利用者アンケート調査実施報告書

芝園開発株式会社

目黒区長 青木 英二 様

2024 年 12 月 24 日
芝園開発株式会社
公共サービス事業部

利用者アンケート調査実施報告書

2024 年 11 月 19 日(火)～2024 年 11 月 30 日(土)の期間にて、目黒区立自転車等駐輪場（グループ B）
8 施設をご利用のお客様を対象に、アンケート調査を実施いたしましたので、結果を下記の通りご報告
いたします。

調査の目的	駐輪場利用者の動向および意見、要望等を調査することで、今後の施設運営方法や施設環境の改善をするため。また、駐輪場係員の接遇改善に向けた取り組みを実施するにあたり、検討材料とするため。
調査期間	2024 年 11 月 19 日(火)～2024 年 11 月 30 日(土)
調査対象	目黒区立自転車等駐輪場（グループ B）の定期利用者および時間利用者
調査方法	・ WEB アンケート ・ WEB アンケートの QR コードを添付した案内掲示物の掲示 ・ WEB アンケートの QR コードを添付した案内チラシを駐輪場利用中の車両へ貼り付け、配布 ・ 駐輪場係員による WEB アンケートに関する口頭案内の実施
調査結果	・ チ ラ シ 配 布 枚 数 : 1,794 枚 ・ アンケート回答実績 : 275 件 ・ 回 答 率 : 15.3%
所感	・ 時間利用駐輪場のキャッシュレス決済、定期利用駐輪場の WEB 決済導入については、良好な反応をいただきました。 ・ 駐輪場無人化に伴う利用者モラルの低下への対策を求める声を多数いただきました。とりわけ、ゲート式駐輪場利用者からは、ゲートから入場後ラックに駐輪せずゲート付近や通路上へ自転車を放置する方への不満の声が多く、更なる対策実施が急務であると認識しております。 ・ その他、駐輪場係員の現地対応や施設内設備に関するご要望等、多岐に渡る声をいただきました。着手できるものから早急に改善してまいります。
添付資料	・ 令和 6 年度利用者アンケート調査 集計結果

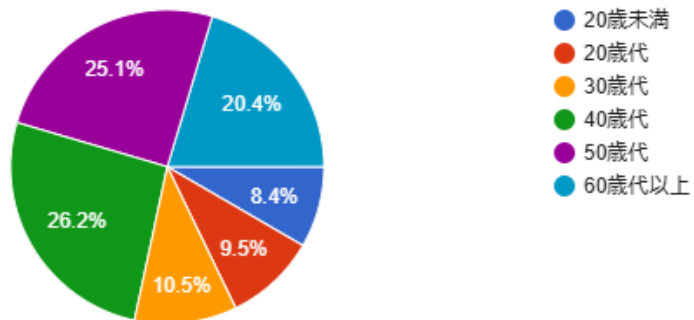
以上

目黒区立自転車等駐車場（グループ B） 令和 6 年度利用者アンケート調査 集計結果

【問 1】お客様ご自身についてお伺いいたします。

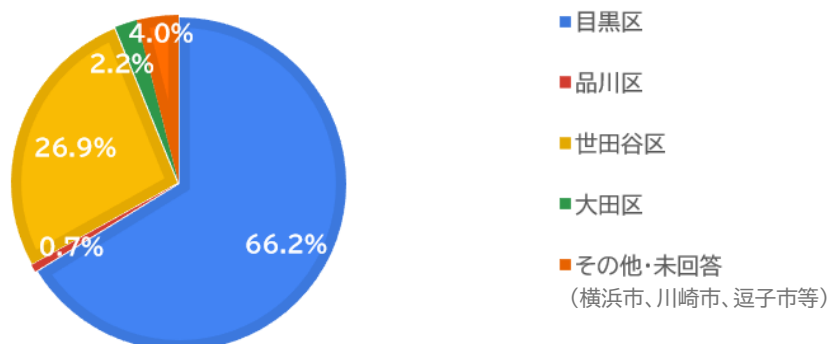
【問 1－1】ご年齢

275 件の回答



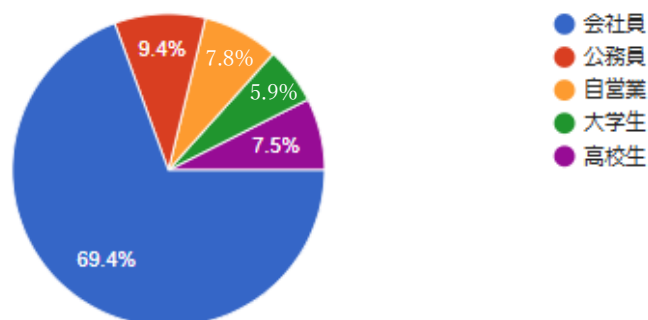
【問 1－2】お住まい

275件の回答



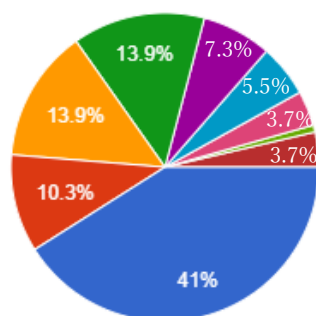
【問 1－3】ご職業

255 件の回答



【問 1－4】 ご利用中の駐輪場

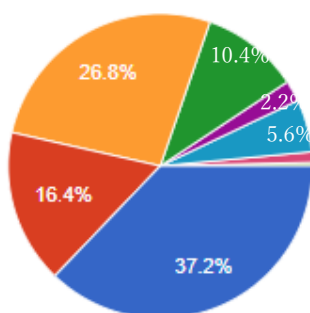
273 件の回答



- 学芸大学駅東口駐輪場
- 学芸大学駅西口第一駐輪場
- 学芸大学駅西口第二駐輪場
- 祐天寺駅西口第一駐輪場
- 祐天寺駅西口第二駐輪場
- 祐天寺駅南高架下駐輪場
- 中根一丁目駐輪場A(肉のハナマサ様最寄り)
- 中根一丁目駐輪場B(築地銀だこハイボ...)
- 自由が丘駅南口駐輪場

【問 1－5】 ご利用車種

269 件の回答

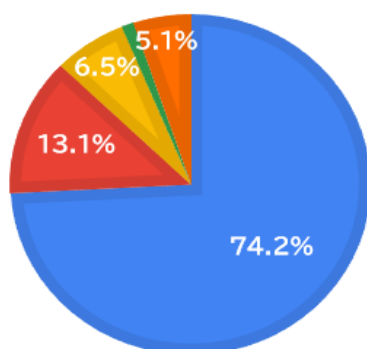


- 自転車(軽快車)
- 大型車(チャイルドシート付自転車※1)
- 自転車(電動)
- 自転車(スポーツタイプ)
- 自転車(折り畳み)
- 自転車(その他)
- 一般原動機付自転車(50cc以下)
- 特定小型原動機付自転車

※1 電動アシスト機能の有無にかかわらず、チャイルドシート付の場合はこちら

【問 1－6】 ご利用目的

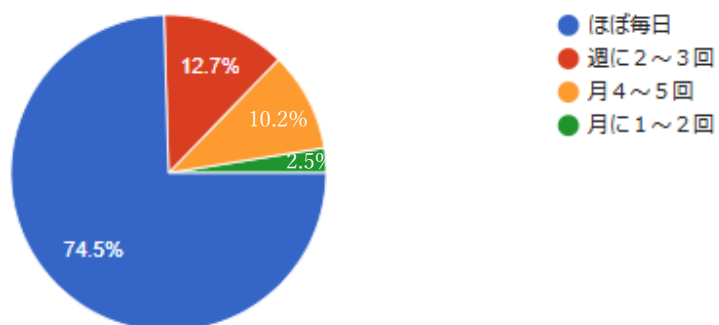
171件の回答



- 通勤
- 通学
- お買い物
- お子様の送迎
- その他・未回答
(出かける、通院、帰りが遅くなる時等)

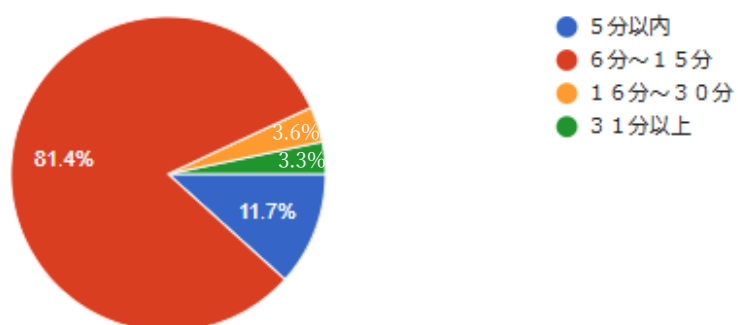
【問 1－7】 ご利用頻度

275 件の回答



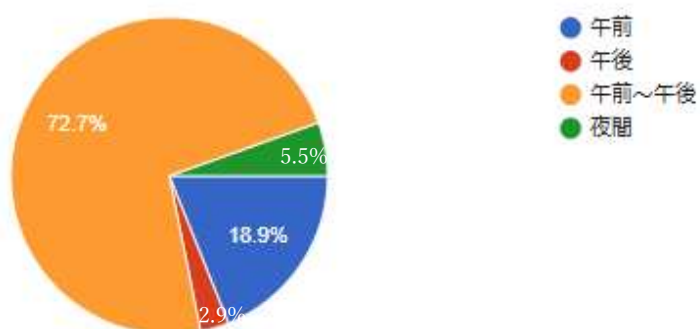
【問 1－8】 駐輪場までの所要時間

274 件の回答



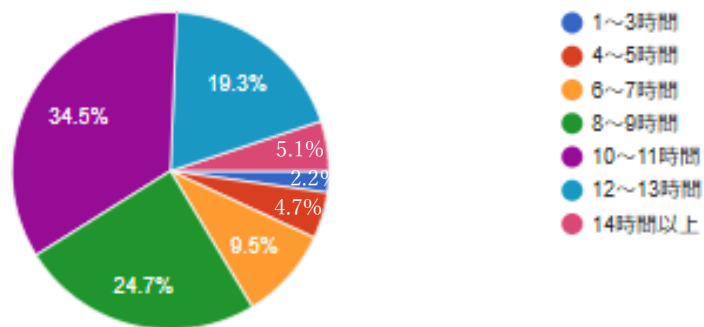
【問 1－9】 駐輪場のご利用時間

275 件の回答



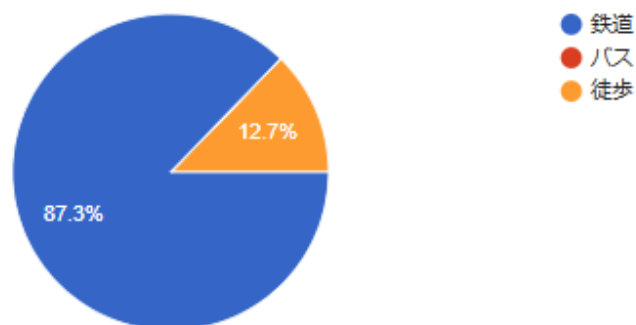
【問 1－10】 1 日あたりのご利用時間

275 件の回答



【問 1－11】 駐輪場からの交通手段

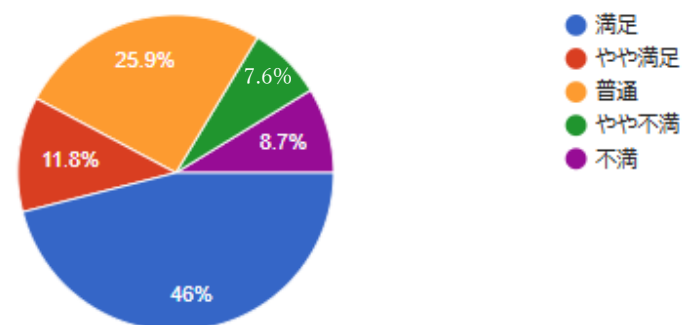
275 件の回答



【問 2】 当駐輪場の満足度合いをお伺いいたします。

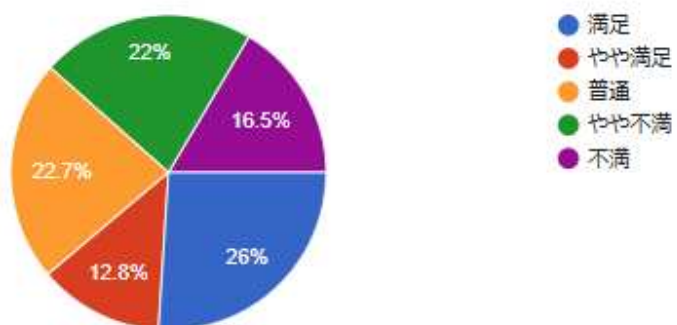
【問 2－1】 駐輪場管理人の態度や言葉遣いはいかがですか？

263 件の回答



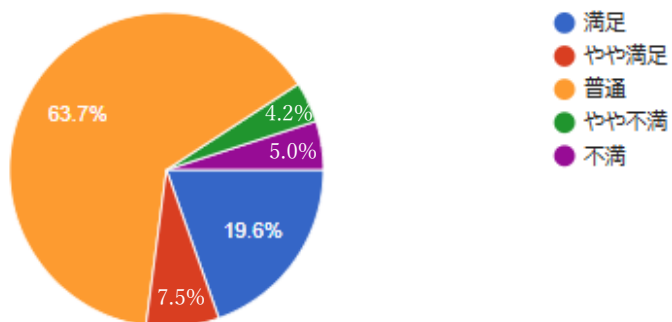
【問 2-2】 駐輪場内の設備(自転車ラック・入出庫用ゲート・発券機・精算機等)はいかがですか？

273 件の回答



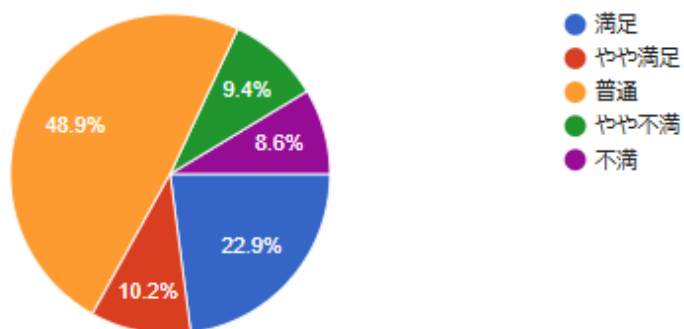
【問 2-3】 コールセンターの対応はいかがですか？

240 件の回答



【問 2-4】 駐輪場内の掲示物・案内に関してはいかがですか？

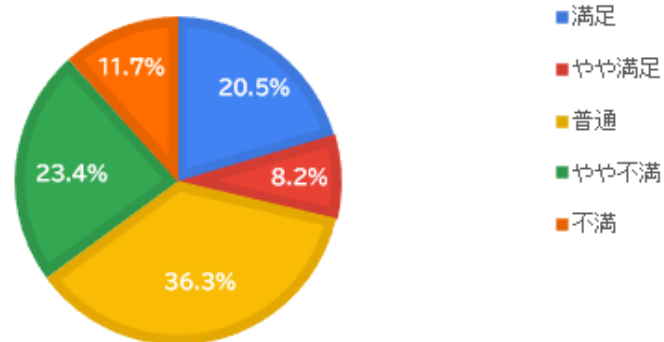
266 件の回答



【問 3】 定期利用料金または一時利用料金は適当ですか？

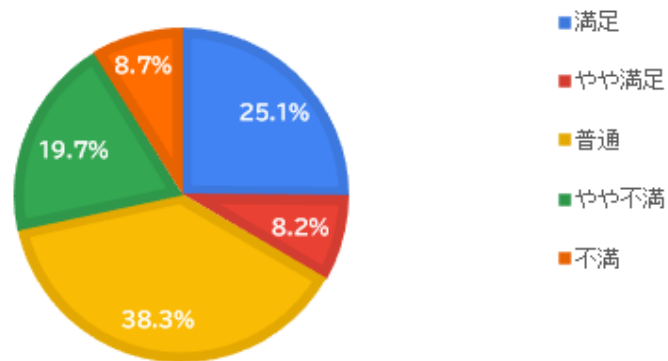
【問 3 - 1】 定期利用料金

171件の回答



【問 3-2】 一時利用料金

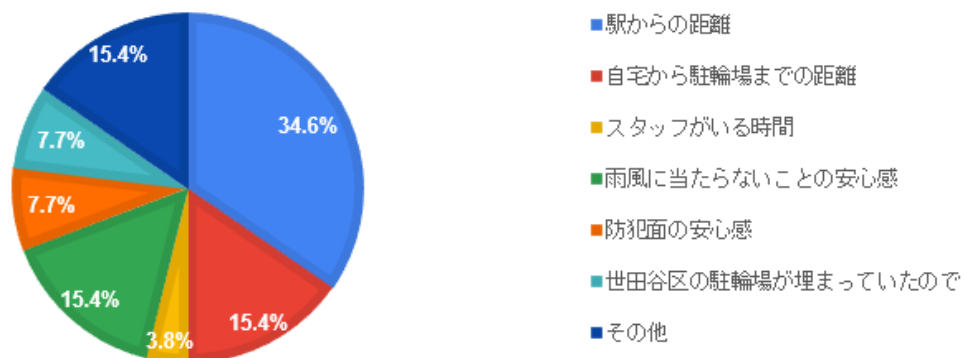
183件の回答



【問 4】 自由が丘駅南口駐輪場をご利用の方にお聞きます。

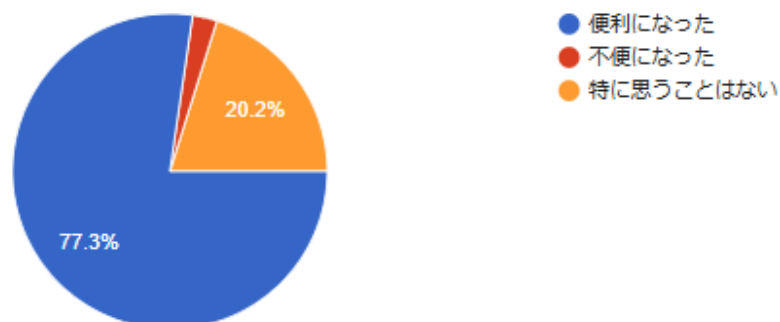
周辺には「世田谷区立自由が丘駅第一自転車等駐車場」がありますが、そちらではなく、当駐輪場を選ぶ理由は何ですか？

26件の回答



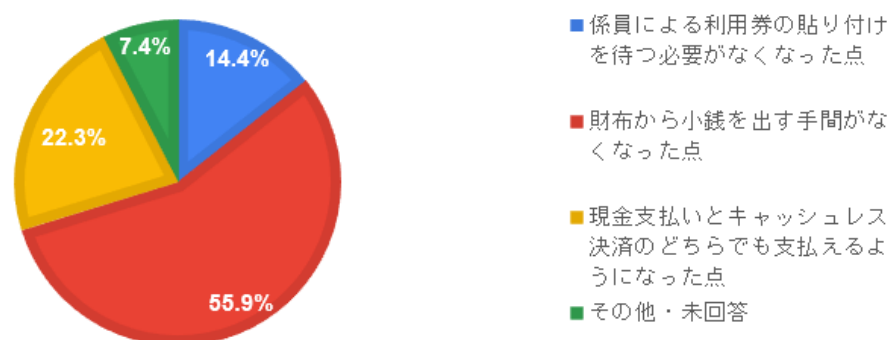
【問 5】 時間利用料金のキャッシュレス決済導入についてどのようにお考えですか？

238 件の回答



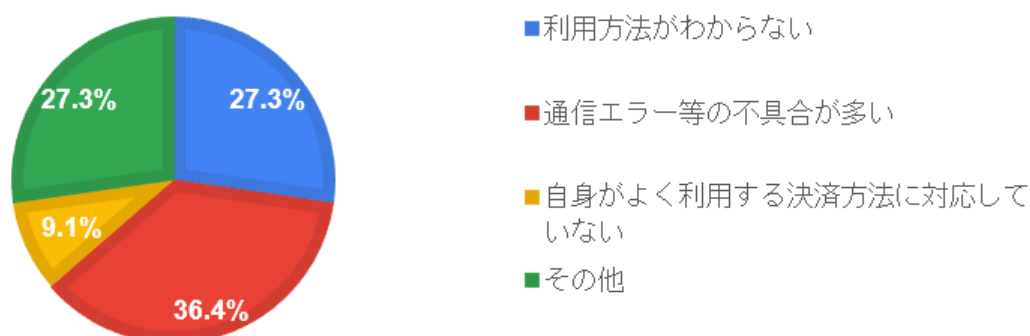
【問 5 - 1】 前問で①(便利になった)を選んだ方へお聞きします。どのような点が便利になったとお考えですか？

188件の回答



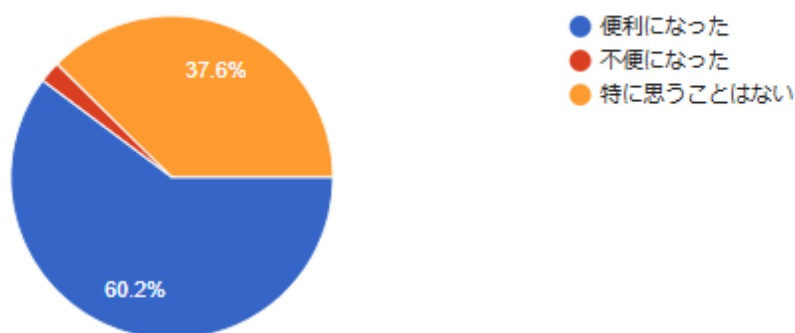
【問 5-2】 前問で②(不便になった)を選んだ方へお聞きします。どのような点が不便になったとお考えですか？

11件の回答



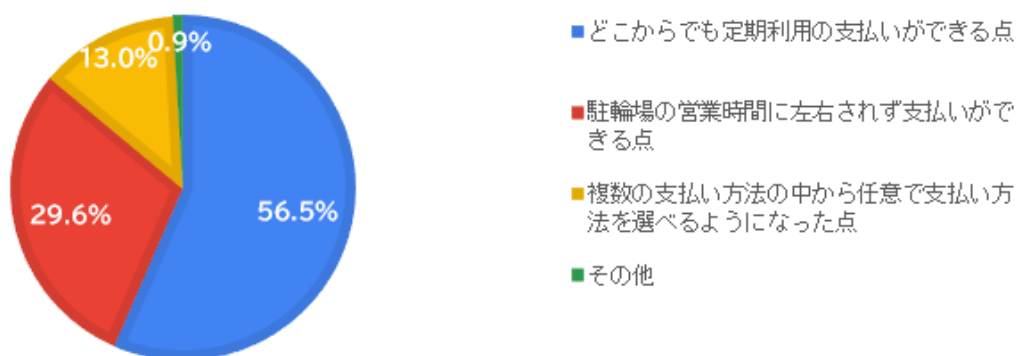
【問 6】 定期利用料金の WEB 決済導入についてどのようにお考えですか？

186 件の回答



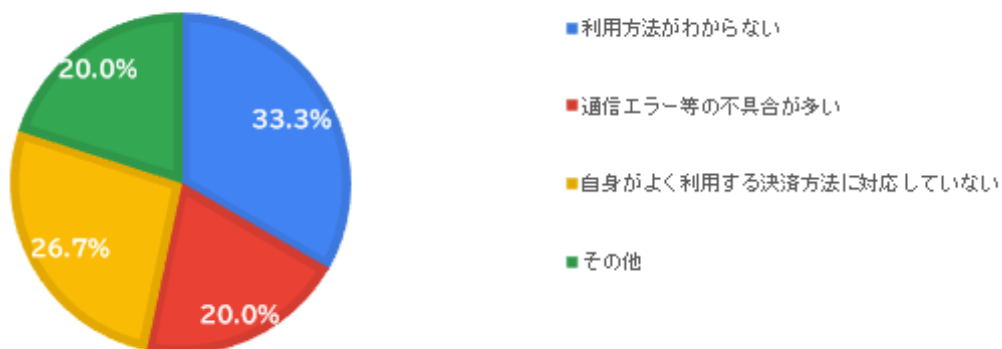
【問 6-1】 前問で①(便利になった)を選んだ方へお聞きします。どのような点が便利になったとお考えですか？

115 件の回答



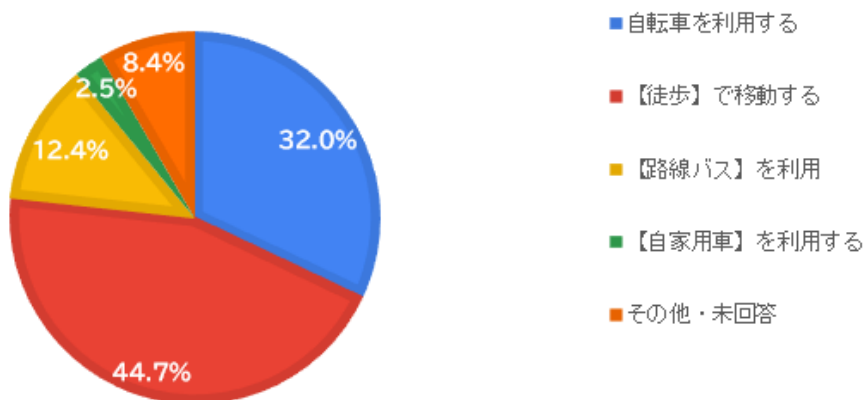
【問 6-2】 前問で②(不便になった)を選んだ方へお聞きします。どのような点が不便になったとお考えですか？

15 件の回答



【問 7】雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

275件の回答



以上