

目黒区駐輪場アンケート結果(全体)

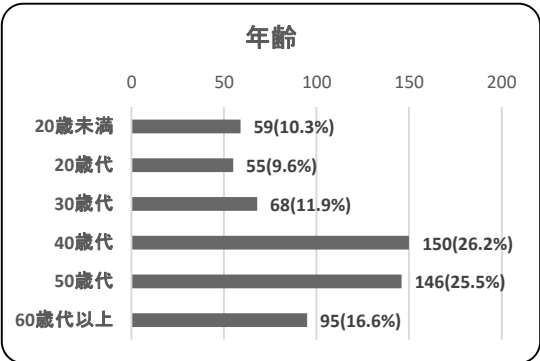
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数573枚

問1.利用者の属性

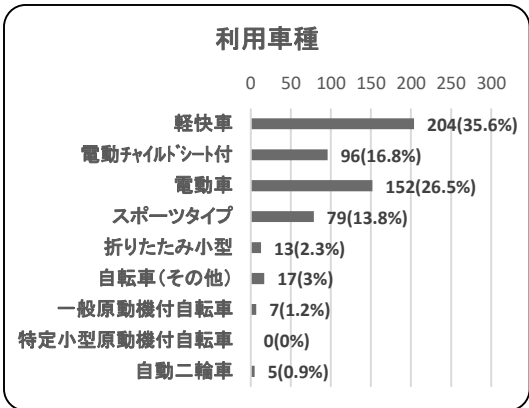
①年齢

項目	件数	割合
20歳未満	59	10.3%
20歳代	55	9.6%
30歳代	68	11.9%
40歳代	150	26.2%
50歳代	146	25.5%
60歳代以上	95	16.6%
合計	573	100.0%



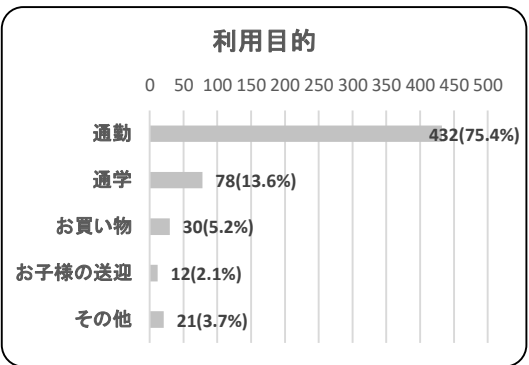
④利用車種

項目	件数	割合
軽快車	204	35.6%
電動チャイルドシート付	96	16.8%
電動車	152	26.5%
スポーツタイプ	79	13.8%
折りたたみ小型	13	2.3%
自転車(その他)	17	3.0%
一般原動機付自転車	7	1.2%
特定小型原動機付自転車	0	0.0%
自動二輪車	5	0.9%
合計	573	100.0%



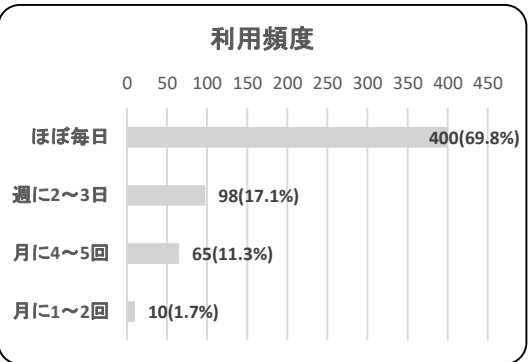
⑤利用目的

項目	件数	割合
通勤	432	75.4%
通学	78	13.6%
お買い物	30	5.2%
お子様の送迎	12	2.1%
その他 (仕事・習い事・置き場として利用など)	21	3.7%
合計	573	100.0%



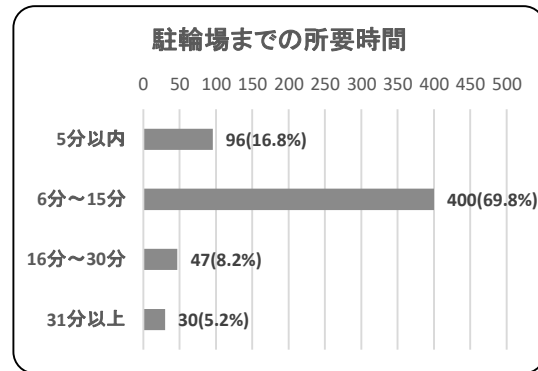
⑥利用頻度

項目	件数	割合
ほぼ毎日	400	69.8%
週に2～3日	98	17.1%
月に4～5回	65	11.3%
月に1～2回	10	1.7%
合計	573	100.0%



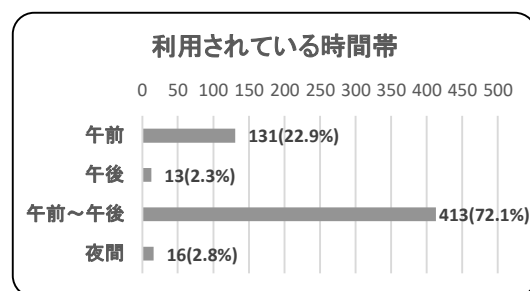
⑦駐輪場までの所要時間

項目	件数	割合
5分以内	96	16.8%
6分～15分	400	69.8%
16分～30分	47	8.2%
31分以上	30	5.2%
合計	573	100.0%



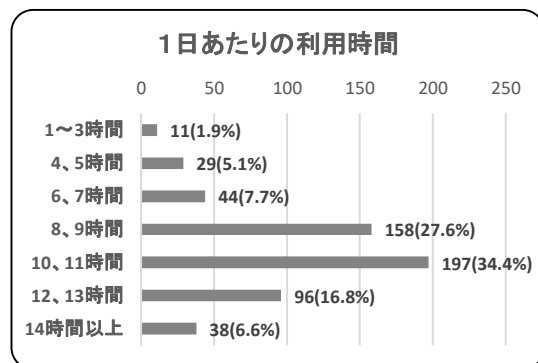
⑧駐輪場を利用されている時間帯

項目	件数	割合
午前	131	22.9%
午後	13	2.3%
午前～午後	413	72.1%
夜間	16	2.8%
合計	573	100.0%



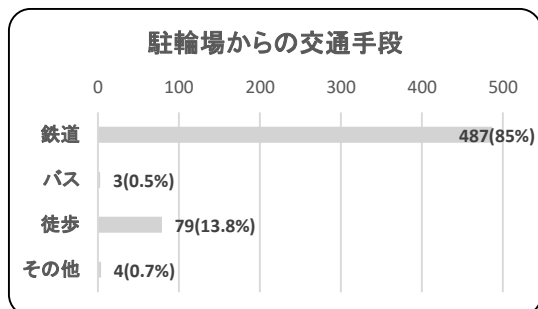
⑨1日あたりの利用時間

項目	件数	割合
1～3時間	11	1.9%
4、5時間	29	5.1%
6、7時間	44	7.7%
8、9時間	158	27.6%
10、11時間	197	34.4%
12、13時間	96	16.8%
14時間以上	38	6.6%
合計	573	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

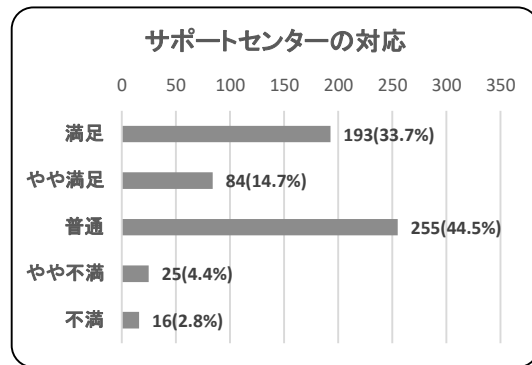
項目	件数	割合
鉄道	487	85.0%
バス	3	0.5%
徒歩	79	13.8%
その他 (自転車)	4	0.7%
合計	573	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

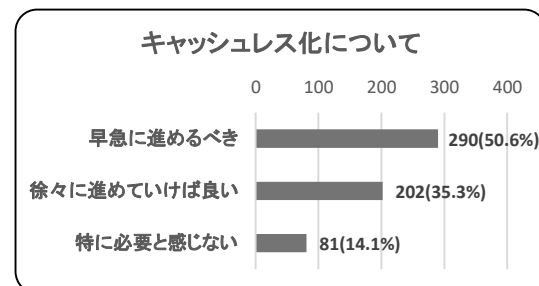
③駐輪場サポートセンターの対応

項目	件数	割合
満足	193	33.7%
やや満足	84	14.7%
普通	255	44.5%
やや不満	25	4.4%
不満	16	2.8%
合計	573	100.0%



問5.利用料金支払いのキャッシュレス化について

項目	件数	割合
早急に進めるべき	290	50.6%
徐々に進めていけば良い	202	35.3%
特に必要と感しない	81	14.1%
合計	573	100.0%

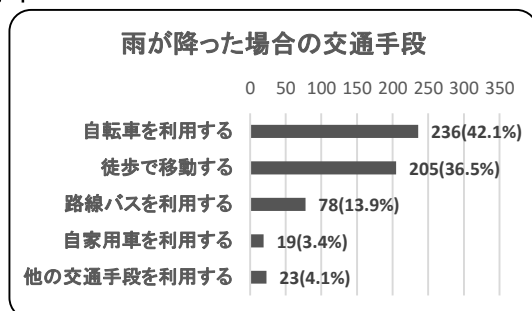


問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	236	42.1%
徒歩で移動する	205	36.5%
路線バスを利用する	78	13.9%
自家用車を利用する	19	3.4%
他の交通手段を利用する	23	4.1%
合計	561	100.0%

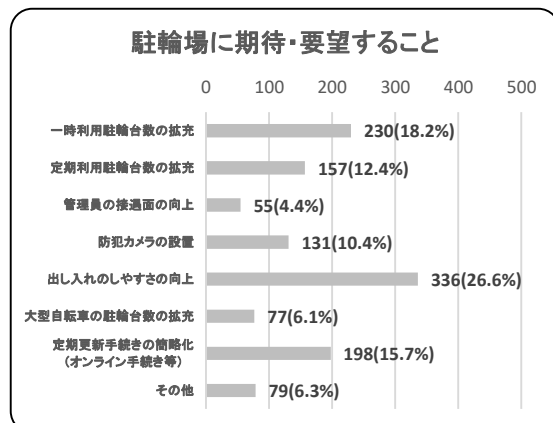
○他の交通手段

- ・ 電車
- ・ LUUP



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	230	18.2%
定期利用駐輪台数の拡充	157	12.4%
管理員の接遇面の向上	55	4.4%
防犯カメラの設置	131	10.4%
出し入れのしやすさの向上	336	26.6%
大型自転車の駐輪台数の拡充	77	6.1%
定期更新手続きの簡略化 (オンライン手続き等)	198	15.7%
その他	79	6.3%
合計	1263	100.0%



目黒区駐輪場アンケート結果(駒場東大前西口)

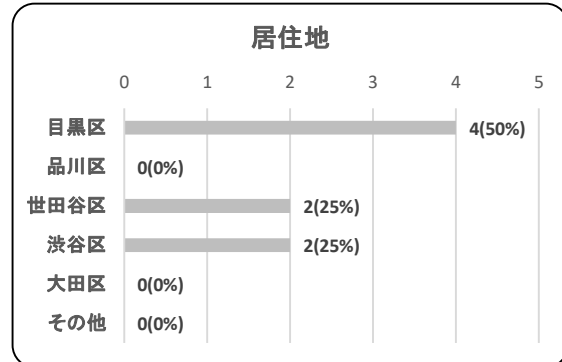
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数8枚

問1.利用者の属性

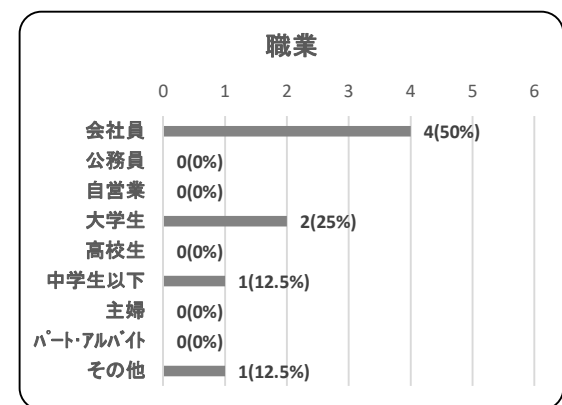
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	4	50.0%
品川区	0	0.0%
世田谷区	2	25.0%
渋谷区	2	25.0%
大田区	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	8	100.0%



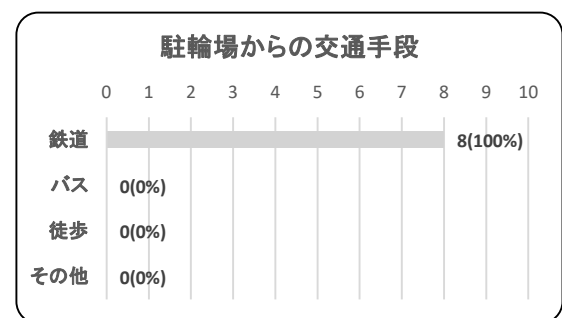
③職業

項目	件数	割合
会社員	4	50.0%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	2	25.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	1	12.5%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	0	0.0%
その他	1	12.5%
合計	8	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

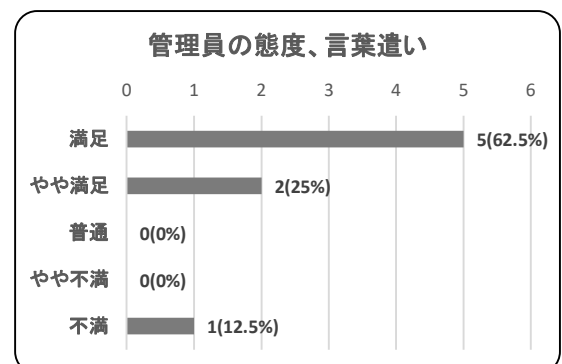
項目	件数	割合
鉄道	8	100.0%
バス	0	0.0%
徒歩	0	0.0%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	8	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

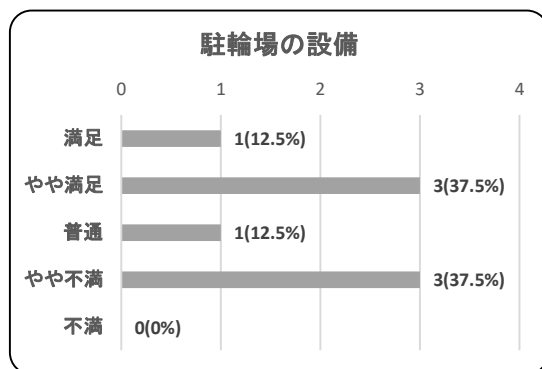
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	5	62.5%
やや満足	2	25.0%
普通	0	0.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	12.5%
合計	8	100.0%



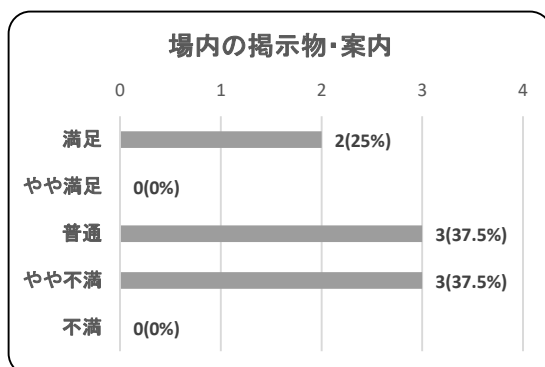
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	1	12.5%
やや満足	3	37.5%
普通	1	12.5%
やや不満	3	37.5%
不満	0	0.0%
合計	8	100.0%



④場内の掲示物・案内

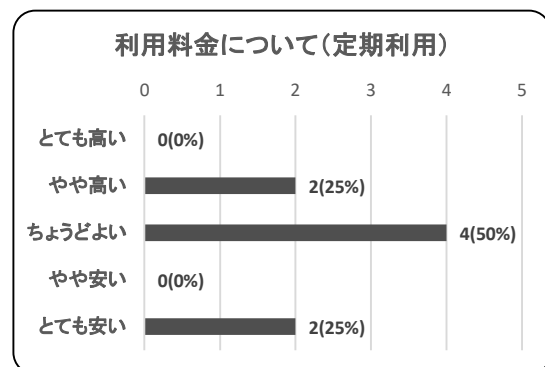
項目	件数	割合
満足	2	25.0%
やや満足	0	0.0%
普通	3	37.5%
やや不満	3	37.5%
不満	0	0.0%
合計	8	100.0%



問3.利用料金について

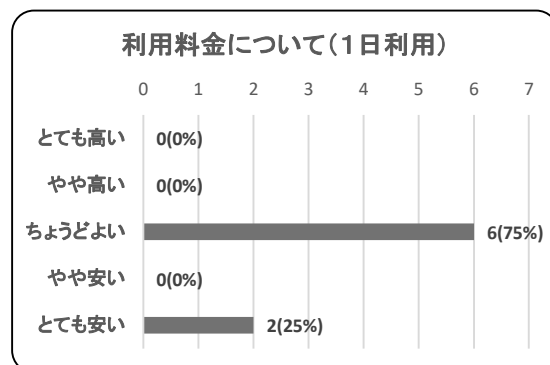
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	25.0%
ちょうどよい	4	50.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	2	25.0%
合計	8	100.0%



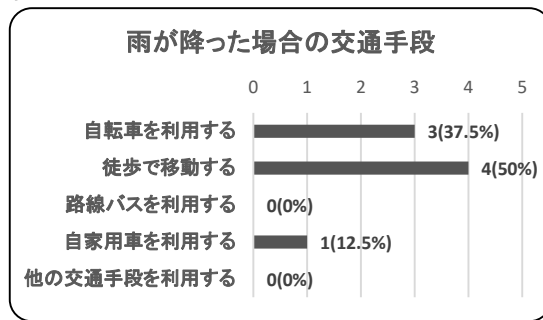
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	0	0.0%
ちょうどよい	6	75.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	2	25.0%
合計	8	100.0%



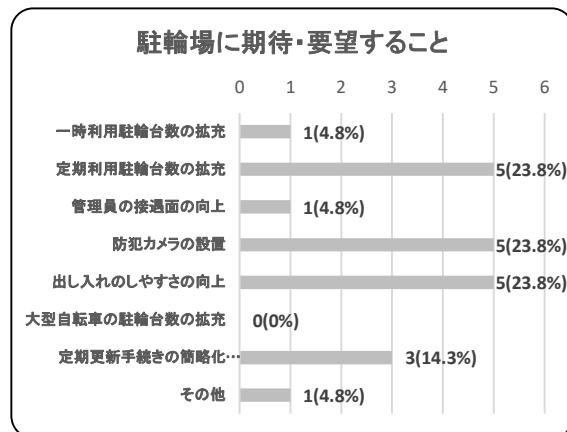
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	3	37.5%
徒歩で移動する	4	50.0%
路線バスを利用する	0	0.0%
自家用車を利用する	1	12.5%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	8	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	1	4.8%
定期利用駐輪台数の拡充	5	23.8%
管理員の接遇面の向上	1	4.8%
防犯カメラの設置	5	23.8%
出し入れのしやすさの向上	5	23.8%
大型自転車の駐輪台数の拡充	0	0.0%
定期更新手続きの簡略化 (オンライン手続き等)	3	14.3%
その他	1	4.8%
合計	21	100.0%



問8.その他のご意見・ご要望

- ・ 雨が降ると地面の水はけが悪く、水が溜まってしまうので改善してほしい。
- ・ 夜になると奥が暗いので改善してほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果(駒場東大前東大口)

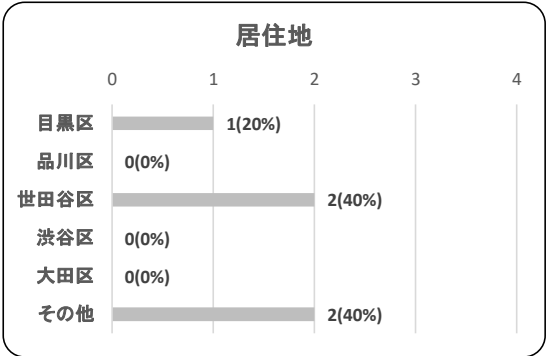
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数5枚

問1.利用者の属性

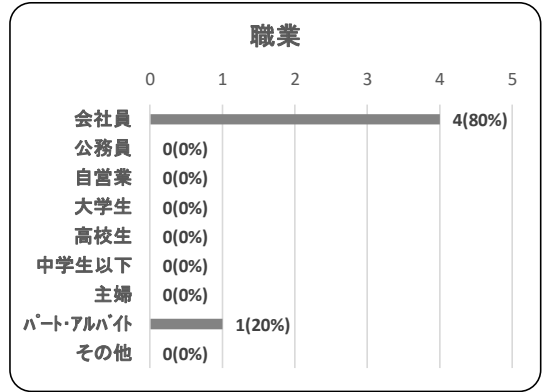
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	1	20.0%
品川区	0	0.0%
世田谷区	2	40.0%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	2	40.0%
合計	5	100.0%



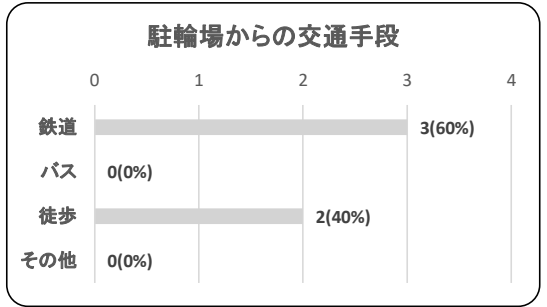
③職業

項目	件数	割合
会社員	4	80.0%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	1	20.0%
その他	0	0.0%
合計	5	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

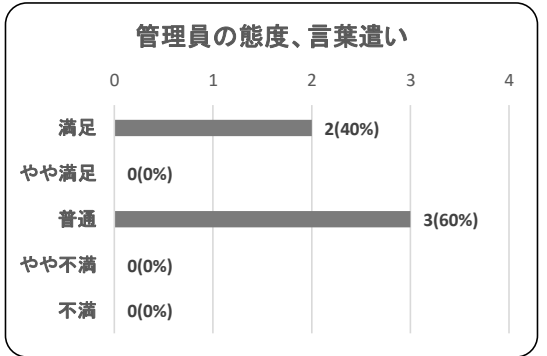
項目	件数	割合
鉄道	3	60.0%
バス	0	0.0%
徒歩	2	40.0%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	5	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

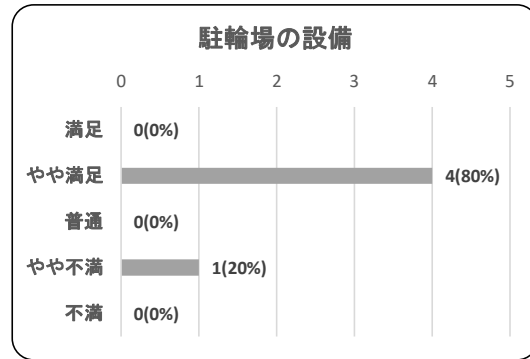
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	2	40.0%
やや満足	0	0.0%
普通	3	60.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	5	100.0%



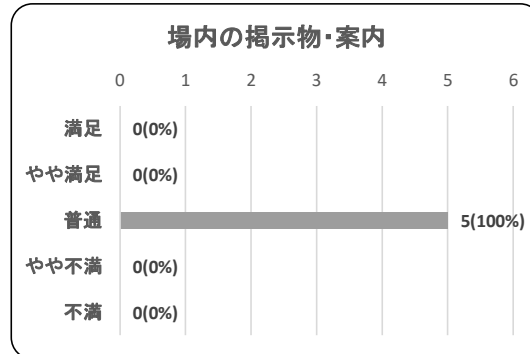
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	4	80.0%
普通	0	0.0%
やや不満	1	20.0%
不満	0	0.0%
合計	5	100.0%



④場内の掲示物・案内

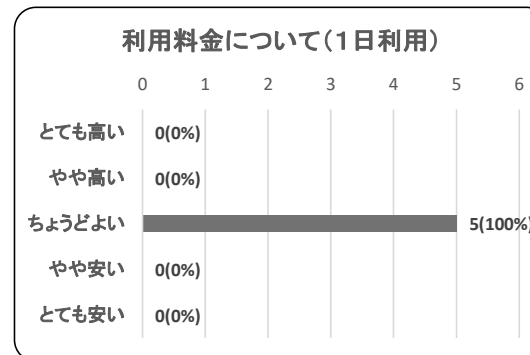
項目	件数	割合
満足	0	0.0%
やや満足	0	0.0%
普通	5	100.0%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	5	100.0%



問3.利用料金について

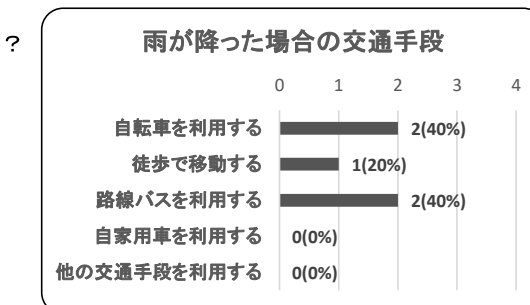
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	0	0.0%
ちょうどよい	5	100.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	5	100.0%



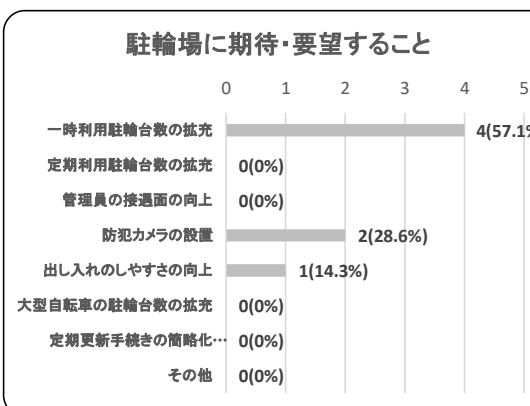
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	2	40.0%
徒歩で移動する	1	20.0%
路線バスを利用する	2	40.0%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	5	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	4	57.1%
定期利用駐輪台数の拡充	0	0.0%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	2	28.6%
出し入れのしやすさの向上	1	14.3%
大型自転車の駐輪台数の拡充	0	0.0%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	7	100.0%



目黒区駐輪場アンケート結果(駒場三丁目)

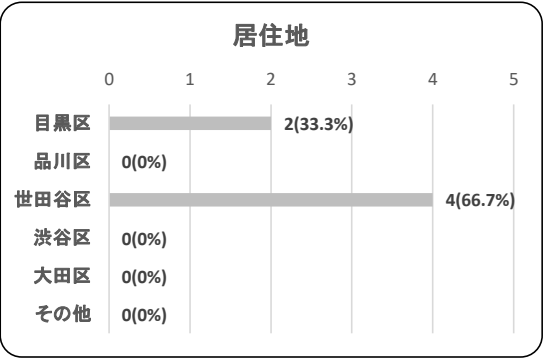
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数6枚

問1.利用者の属性

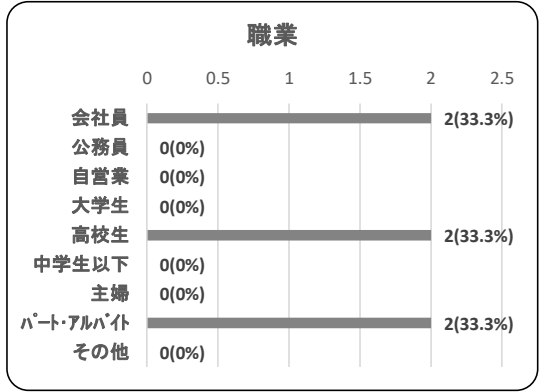
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	2	33.3%
品川区	0	0.0%
世田谷区	4	66.7%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	6	100.0%



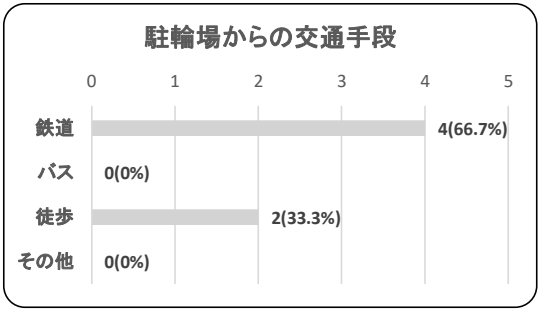
③職業

項目	件数	割合
会社員	2	33.3%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	2	33.3%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	2	33.3%
その他	0	0.0%
合計	6	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

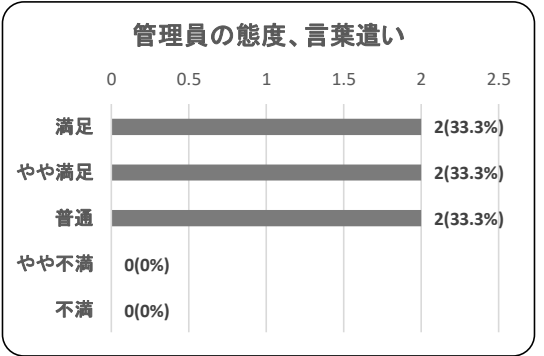
項目	件数	割合
鉄道	4	66.7%
バス	0	0.0%
徒歩	2	33.3%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	6	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

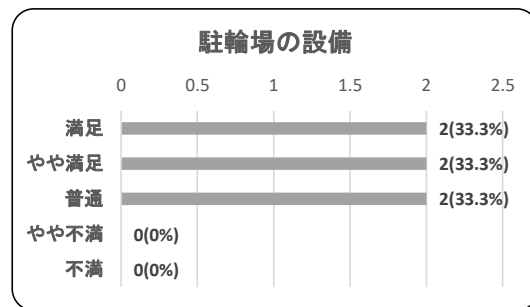
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	2	33.3%
やや満足	2	33.3%
普通	2	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	6	100.0%



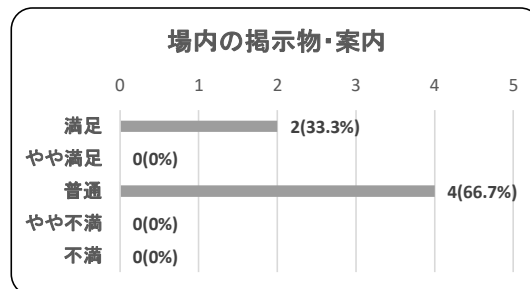
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	2	33.3%
やや満足	2	33.3%
普通	2	33.3%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	6	100.0%



④場内の掲示物・案内

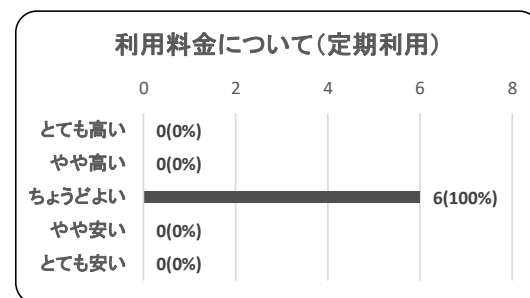
項目	件数	割合
満足	2	33.3%
やや満足	0	0.0%
普通	4	66.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	6	100.0%



問3.利用料金について

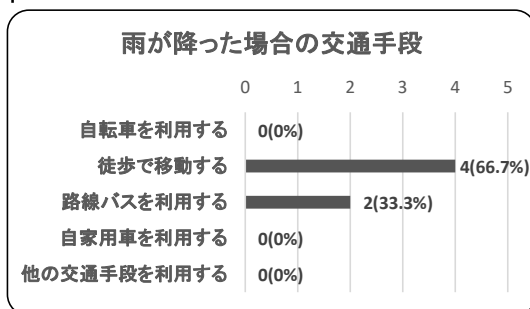
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	0	0.0%
ちょうどよい	6	100.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	6	100.0%



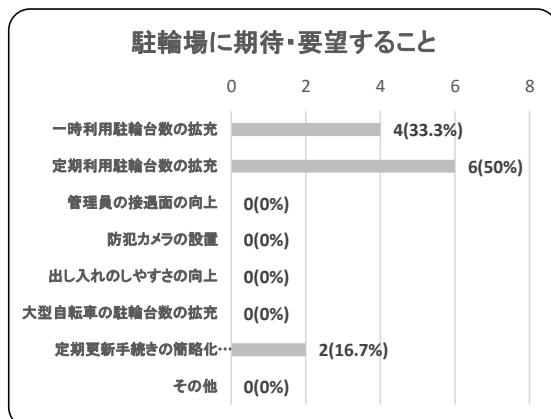
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	0	0.0%
徒歩で移動する	4	66.7%
路線バスを利用する	2	33.3%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	6	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	4	33.3%
定期利用駐輪台数の拡充	6	50.0%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	0	0.0%
出し入れのしやすさの向上	0	0.0%
大型自転車の駐輪台数の拡充	0	0.0%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	2	16.7%
その他	0	0.0%
合計	12	100.0%



目黒区駐輪場アンケート結果(池尻大橋駅北口)

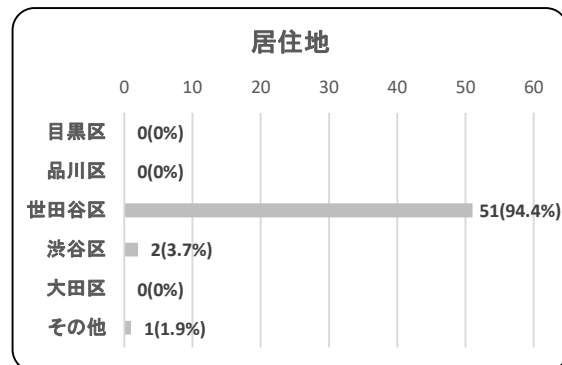
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数54枚

問1.利用者の属性

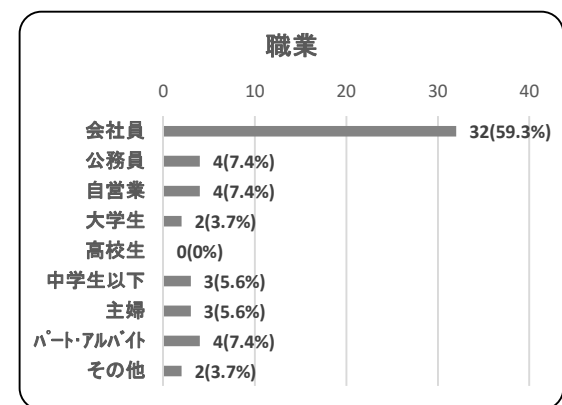
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	0	0.0%
品川区	0	0.0%
世田谷区	51	94.4%
渋谷区	2	3.7%
大田区	0	0.0%
その他	1	1.9%
合計	54	100.0%



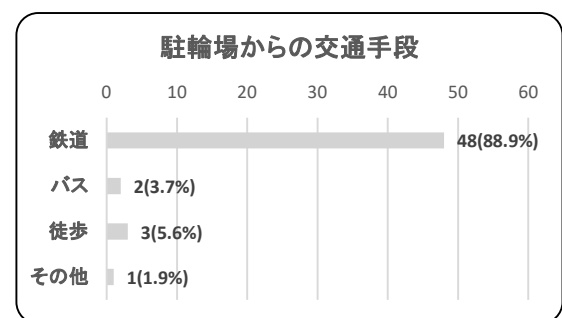
③職業

項目	件数	割合
会社員	32	59.3%
公務員	4	7.4%
自営業	4	7.4%
大学生	2	3.7%
高校生	0	0.0%
中学生以下	3	5.6%
主婦	3	5.6%
パート・アルバイト	4	7.4%
その他	2	3.7%
合計	54	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

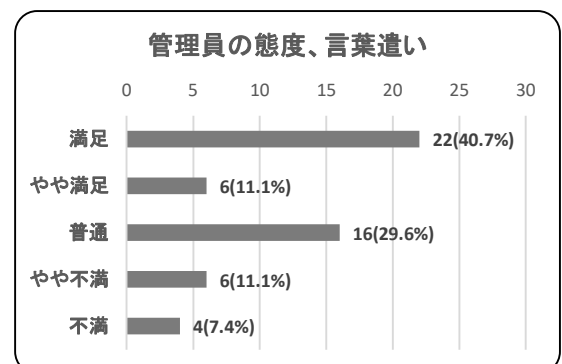
項目	件数	割合
鉄道	48	88.9%
バス	2	3.7%
徒歩	3	5.6%
その他 (自転車)	1	1.9%
合計	54	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

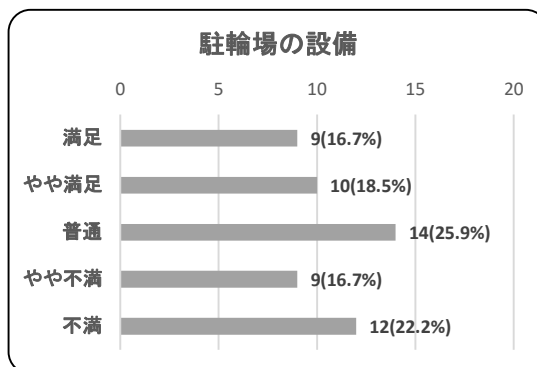
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	22	40.7%
やや満足	6	11.1%
普通	16	29.6%
やや不満	6	11.1%
不満	4	7.4%
合計	54	100.0%



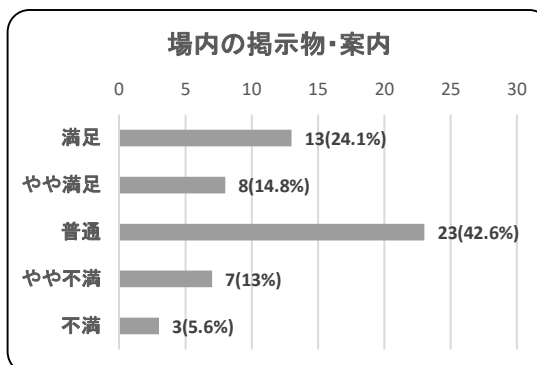
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	9	16.7%
やや満足	10	18.5%
普通	14	25.9%
やや不満	9	16.7%
不満	12	22.2%
合計	54	100.0%



④場内の掲示物・案内

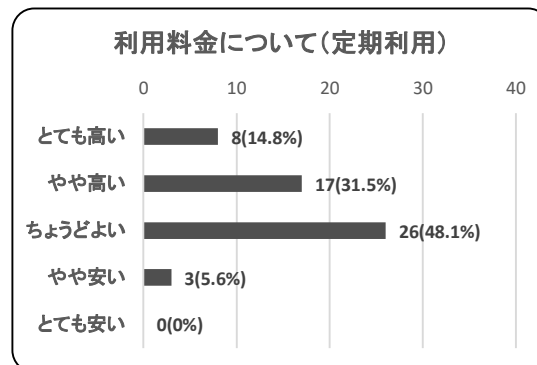
項目	件数	割合
満足	13	24.1%
やや満足	8	14.8%
普通	23	42.6%
やや不満	7	13.0%
不満	3	5.6%
合計	54	100.0%



問3.利用料金について

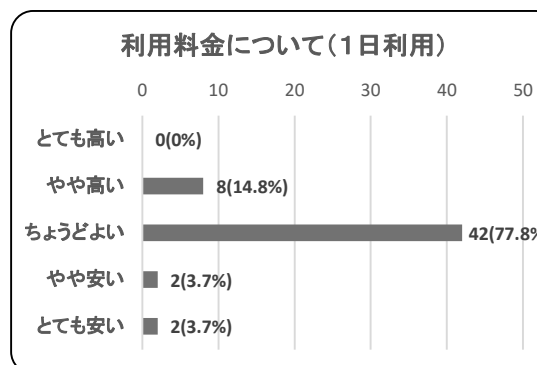
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	8	14.8%
やや高い	17	31.5%
ちょうどよい	26	48.1%
やや安い	3	5.6%
とても安い	0	0.0%
合計	54	100.0%



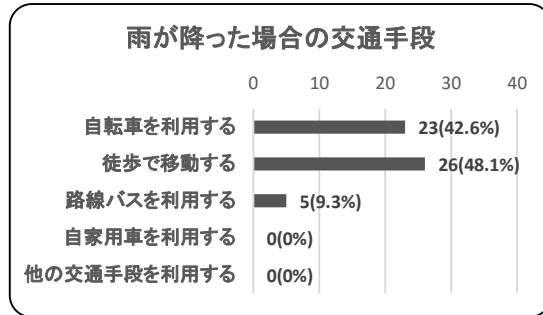
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	8	14.8%
ちょうどよい	42	77.8%
やや安い	2	3.7%
とても安い	2	3.7%
合計	54	100.0%



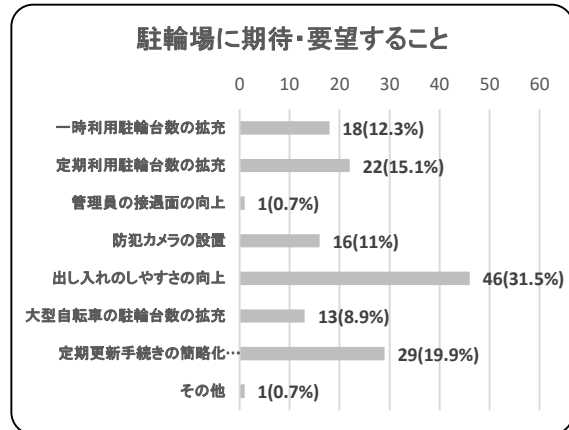
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	23	42.6%
徒歩で移動する	26	48.1%
路線バスを利用する	5	9.3%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	54	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	18	12.3%
定期利用駐輪台数の拡充	22	15.1%
管理員の接遇面の向上	1	0.7%
防犯カメラの設置	16	11.0%
出し入れのしやすさの向上	46	31.5%
大型自転車の駐輪台数の拡充	13	8.9%
定期更新手続きの簡略化 (オンライン手続き等)	29	19.9%
その他	1	0.7%
合計	146	100.0%



問8.その他のご意見・ご要望

- ・ プリペイドカードの自動販売機を設置してほしい。
- ・ 幅が広いタイヤでも利用できるようにしてほしい。
- ・ 更新できる時間帯を延長してほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果（池尻大橋駅東口）

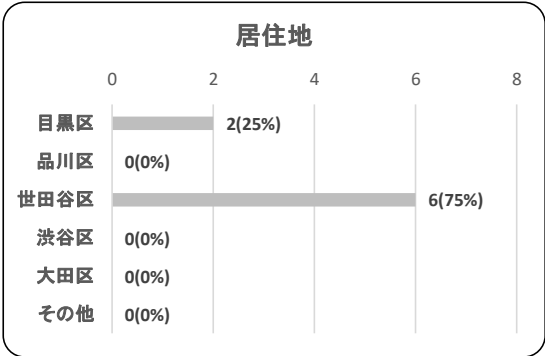
（令和5年11月20日～11月30日実施）

回収枚数8枚

問1.利用者の属性

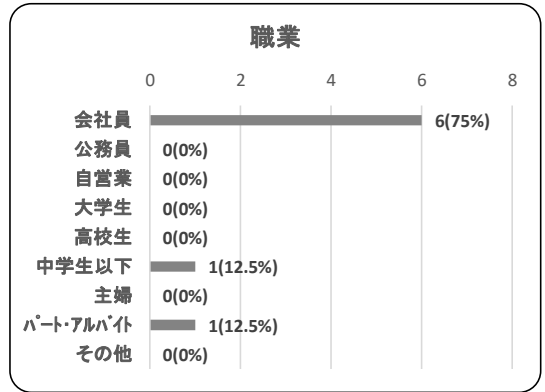
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	2	25.0%
品川区	0	0.0%
世田谷区	6	75.0%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	8	100.0%



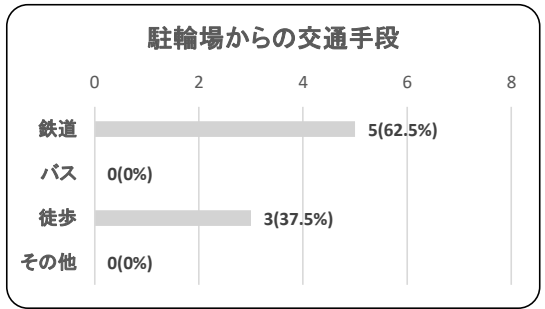
③職業

項目	件数	割合
会社員	6	75.0%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	1	12.5%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	1	12.5%
その他	0	0.0%
合計	8	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

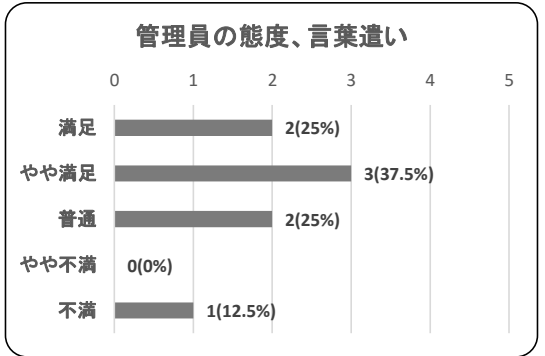
項目	件数	割合
鉄道	5	62.5%
バス	0	0.0%
徒歩	3	37.5%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	8	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

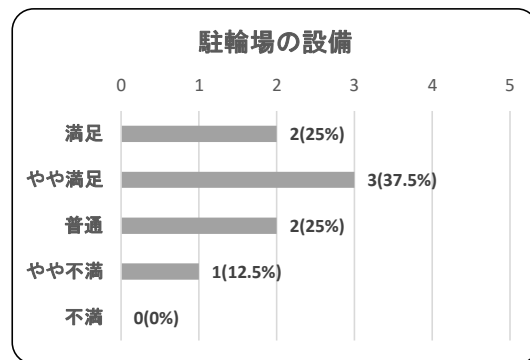
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	2	25.0%
やや満足	3	37.5%
普通	2	25.0%
やや不満	0	0.0%
不満	1	12.5%
合計	8	100.0%



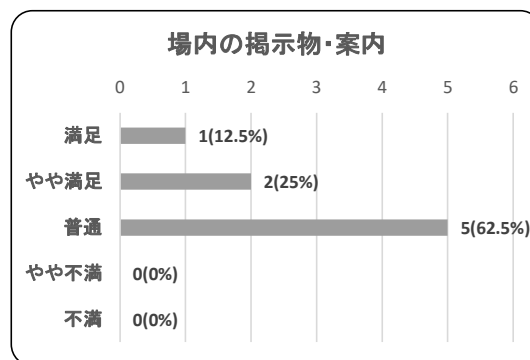
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	2	25.0%
やや満足	3	37.5%
普通	2	25.0%
やや不満	1	12.5%
不満	0	0.0%
合計	8	100.0%



④場内の掲示物・案内

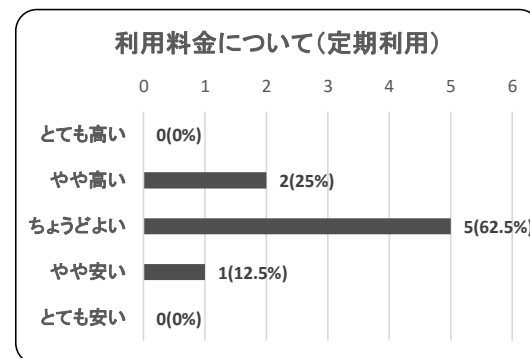
項目	件数	割合
満足	1	12.5%
やや満足	2	25.0%
普通	5	62.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	8	100.0%



問3.利用料金について

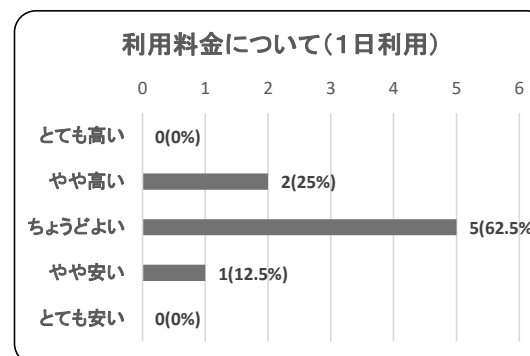
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	25.0%
ちょうどよい	5	62.5%
やや安い	1	12.5%
とても安い	0	0.0%
合計	8	100.0%



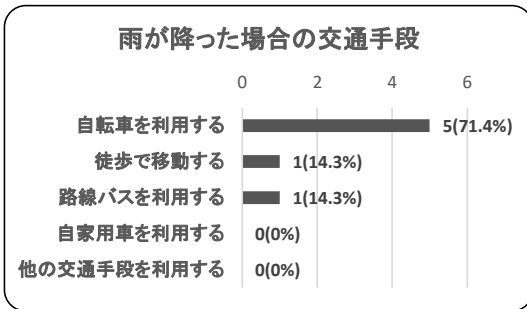
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	25.0%
ちょうどよい	5	62.5%
やや安い	1	12.5%
とても安い	0	0.0%
合計	8	100.0%



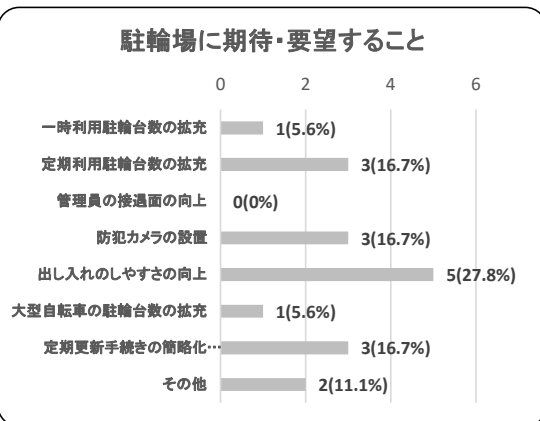
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	5	71.4%
徒歩で移動する	1	14.3%
路線バスを利用する	1	14.3%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	7	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	1	5.6%
定期利用駐輪台数の拡充	3	16.7%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	3	16.7%
出し入れのしやすさの向上	5	27.8%
大型自転車の駐輪台数の拡充	1	5.6%
定期更新手続きの簡略化 (オンライン手続き等)	3	16.7%
その他	2	11.1%
合計	18	100.0%



問8.その他のご意見・ご要望

- ・ バイク置場を新設してほしい。
- ・ ラックへの出し入れがしやすいようにしてほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果(中目黒駅前)

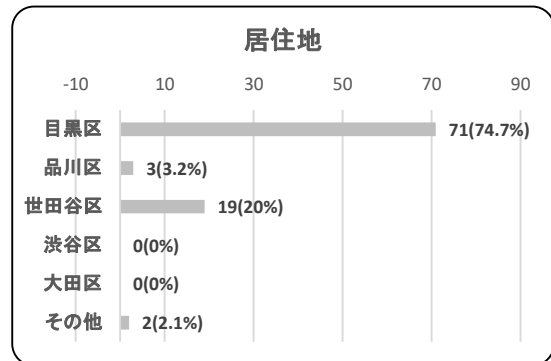
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数95枚

問1.利用者の属性

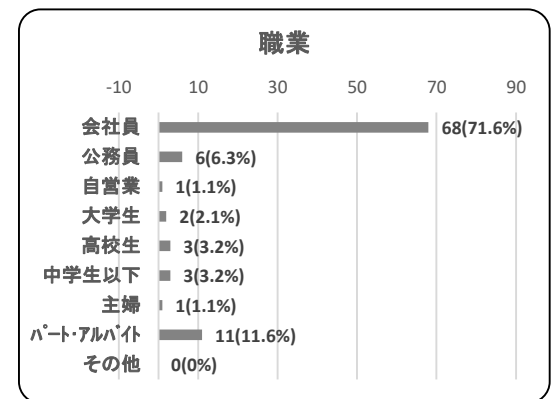
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	71	74.7%
品川区	3	3.2%
世田谷区	19	20.0%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	2	2.1%
合計	95	100.0%



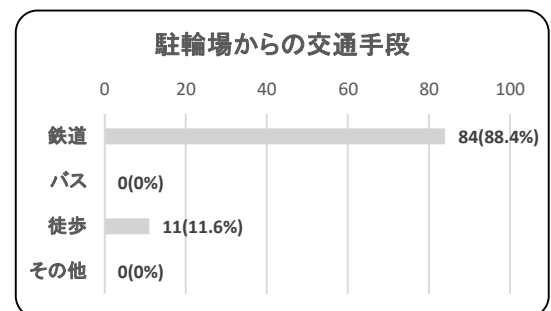
③職業

項目	件数	割合
会社員	68	71.6%
公務員	6	6.3%
自営業	1	1.1%
大学生	2	2.1%
高校生	3	3.2%
中学生以下	3	3.2%
主婦	1	1.1%
パート・アルバイト	11	11.6%
その他	0	0.0%
合計	95	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

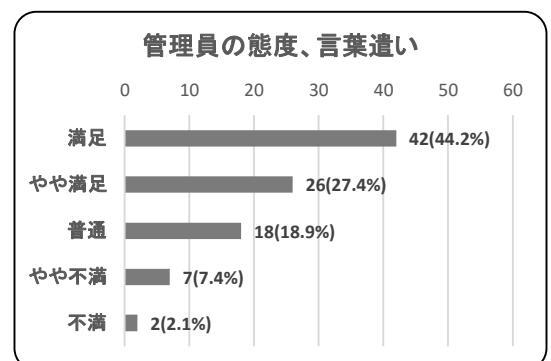
項目	件数	割合
鉄道	84	88.4%
バス	0	0.0%
徒歩	11	11.6%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	95	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

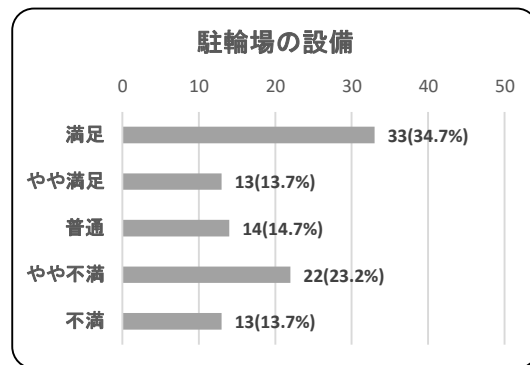
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	42	44.2%
やや満足	26	27.4%
普通	18	18.9%
やや不満	7	7.4%
不満	2	2.1%
合計	95	100.0%



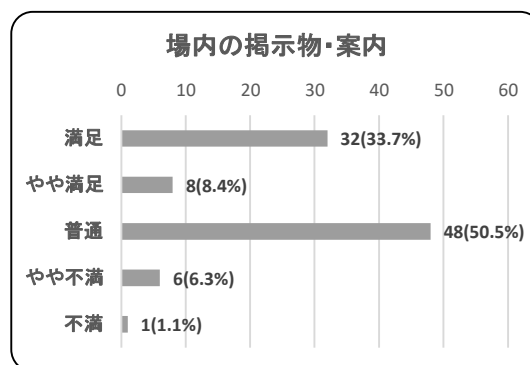
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	33	34.7%
やや満足	13	13.7%
普通	14	14.7%
やや不満	22	23.2%
不満	13	13.7%
合計	95	100.0%



④場内の掲示物・案内

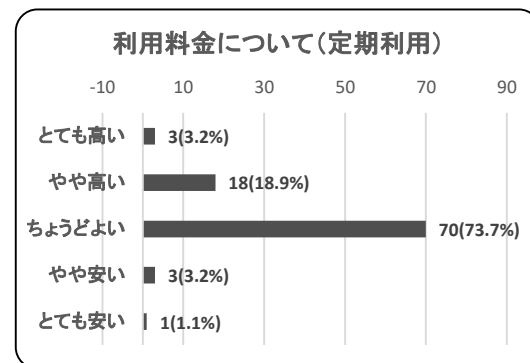
項目	件数	割合
満足	32	33.7%
やや満足	8	8.4%
普通	48	50.5%
やや不満	6	6.3%
不満	1	1.1%
合計	95	100.0%



問3.利用料金について

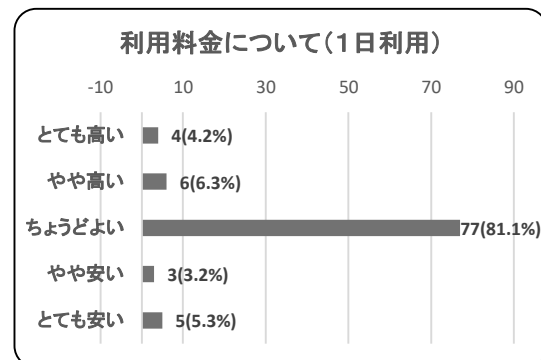
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	3	3.2%
やや高い	18	18.9%
ちょうどよい	70	73.7%
やや安い	3	3.2%
とても安い	1	1.1%
合計	95	100.0%



○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	4	4.2%
やや高い	6	6.3%
ちょうどよい	77	81.1%
やや安い	3	3.2%
とても安い	5	5.3%
合計	95	100.0%

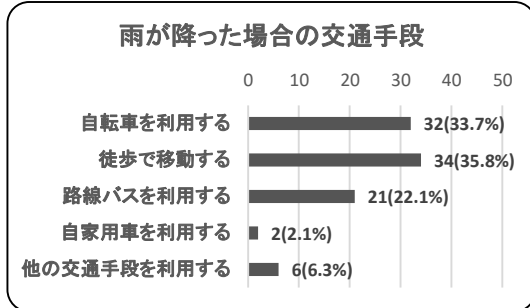


問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	32	33.7%
徒歩で移動する	34	35.8%
路線バスを利用する	21	22.1%
自家用車を利用する	2	2.1%
他の交通手段を利用する	6	6.3%
合計	95	100.0%

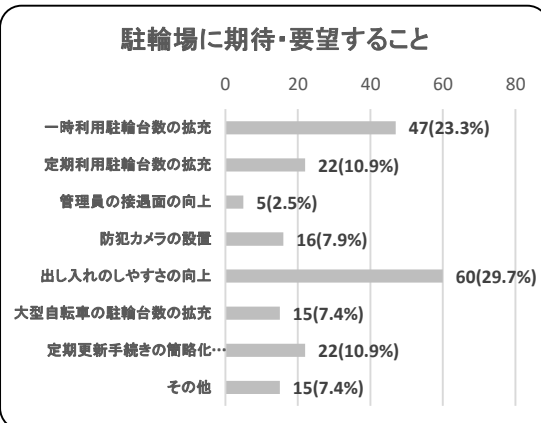
○他の交通手段

- ・ 電車
- ・ LUUP



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	47	23.3%
定期利用駐輪台数の拡充	22	10.9%
管理員の接遇面の向上	5	2.5%
防犯カメラの設置	16	7.9%
出し入れのしやすさの向上	60	29.7%
大型自転車の駐輪台数の拡充	15	7.4%
定期更新手続きの簡略化 (オンライン手続き等)	22	10.9%
その他	15	7.4%
合計	202	100.0%



問8.その他のご意見・ご要望

- ・ キャッシュレス決済を早く導入してほしい。
- ・ 一時利用で大型自転車が隣に入ると出し入れに苦労する。
- ・ 定期利用で長期契約したときに割引を導入してほしい。
- ・ 自転車点検をもっと頻繁に実施してほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果(上目黒一丁目)

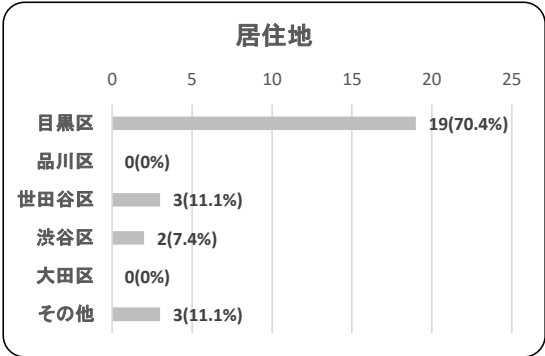
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数27枚

問1.利用者の属性

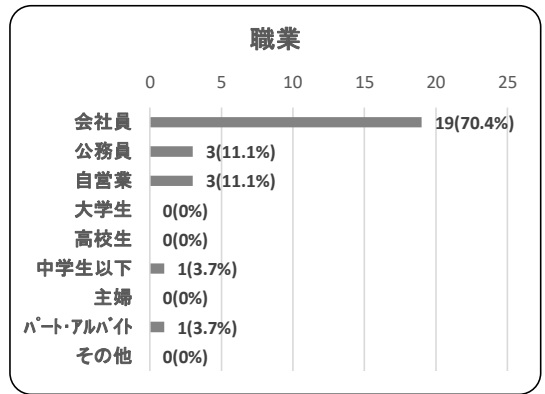
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	19	70.4%
品川区	0	0.0%
世田谷区	3	11.1%
渋谷区	2	7.4%
大田区	0	0.0%
その他	3	11.1%
合計	27	100.0%



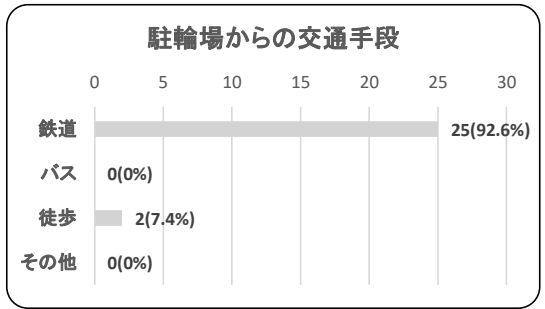
③職業

項目	件数	割合
会社員	19	70.4%
公務員	3	11.1%
自営業	3	11.1%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	1	3.7%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	1	3.7%
その他	0	0.0%
合計	27	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

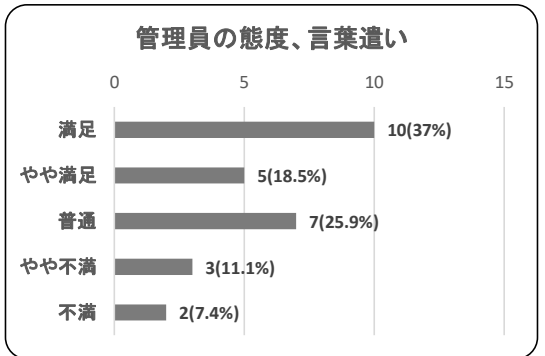
項目	件数	割合
鉄道	25	92.6%
バス	0	0.0%
徒歩	2	7.4%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	27	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

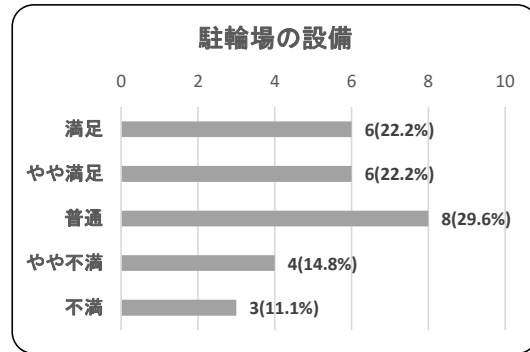
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	10	37.0%
やや満足	5	18.5%
普通	7	25.9%
やや不満	3	11.1%
不満	2	7.4%
合計	27	100.0%



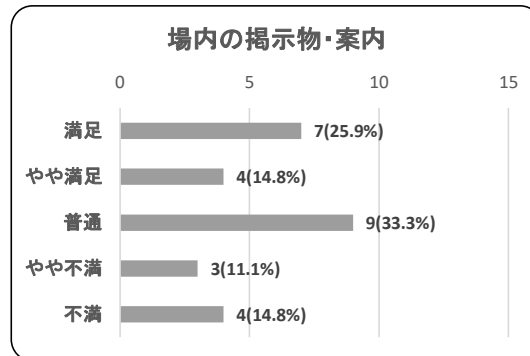
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	6	22.2%
やや満足	6	22.2%
普通	8	29.6%
やや不満	4	14.8%
不満	3	11.1%
合計	27	100.0%



④場内の掲示物・案内

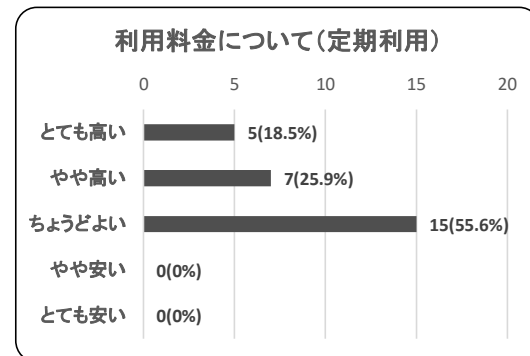
項目	件数	割合
満足	7	25.9%
やや満足	4	14.8%
普通	9	33.3%
やや不満	3	11.1%
不満	4	14.8%
合計	27	100.0%



問3.利用料金について

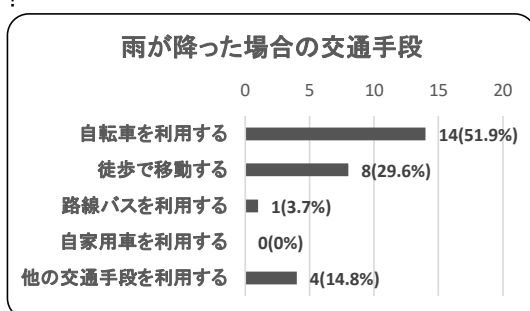
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	5	18.5%
やや高い	7	25.9%
ちょうどよい	15	55.6%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	27	100.0%



問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	14	51.9%
徒歩で移動する	8	29.6%
路線バスを利用する	1	3.7%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	4	14.8%
合計	27	100.0%

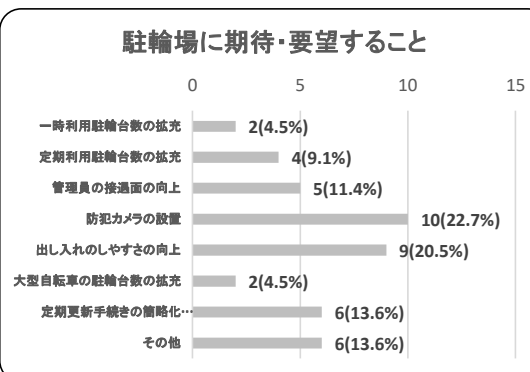


○他の交通手段

- ・ 電車
- ・ LUUP

問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	2	4.5%
定期利用駐輪台数の拡充	4	9.1%
管理員の接遇面の向上	5	11.4%
防犯カメラの設置	10	22.7%
出し入れのしやすさの向上	9	20.5%
大型自転車の駐輪台数の拡充	2	4.5%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	6	13.6%
その他	6	13.6%
合計	44	100.0%



目黒区駐輪場アンケート結果(祐天寺駅西口第一)

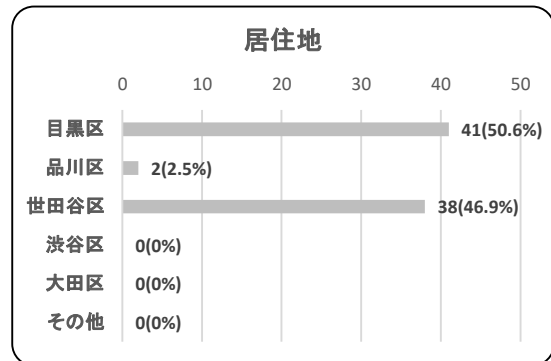
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数81枚

問1.利用者の属性

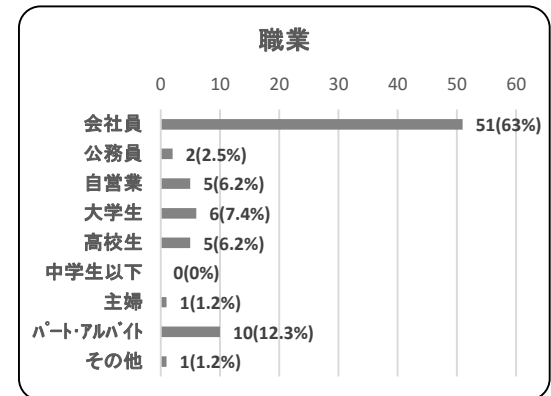
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	41	50.6%
品川区	2	2.5%
世田谷区	38	46.9%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	81	100.0%



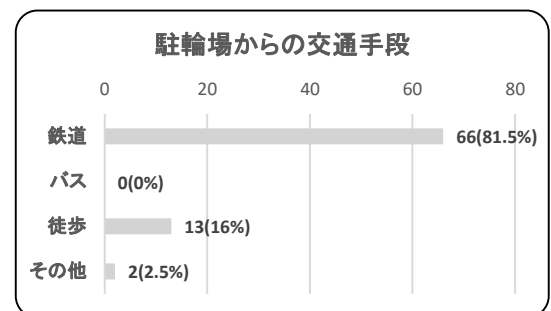
③職業

項目	件数	割合
会社員	51	63.0%
公務員	2	2.5%
自営業	5	6.2%
大学生	6	7.4%
高校生	5	6.2%
中学生以下	0	0.0%
主婦	1	1.2%
パート・アルバイト	10	12.3%
その他	1	1.2%
合計	81	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

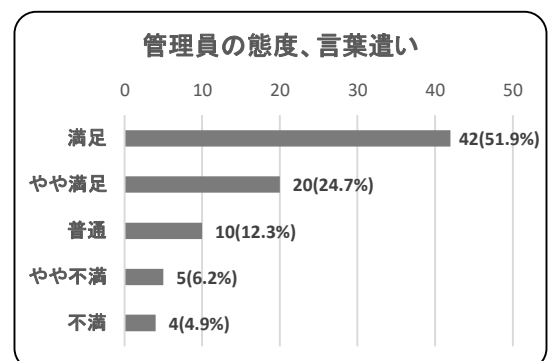
項目	件数	割合
鉄道	66	81.5%
バス	0	0.0%
徒歩	13	16.0%
その他 (自転車)	2	2.5%
合計	81	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

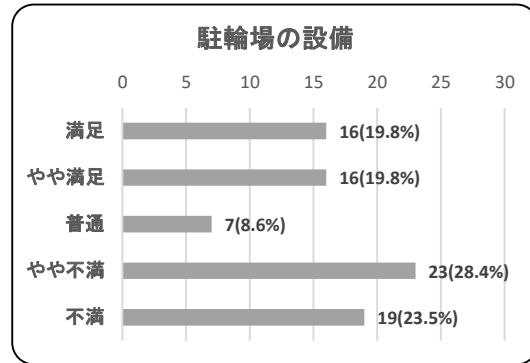
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	42	51.9%
やや満足	20	24.7%
普通	10	12.3%
やや不満	5	6.2%
不満	4	4.9%
合計	81	100.0%



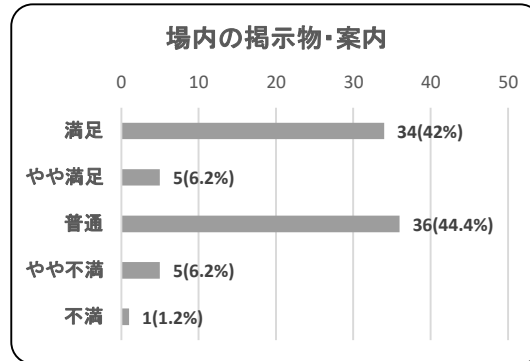
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	16	19.8%
やや満足	16	19.8%
普通	7	8.6%
やや不満	23	28.4%
不満	19	23.5%
合計	81	100.0%



④場内の掲示物・案内

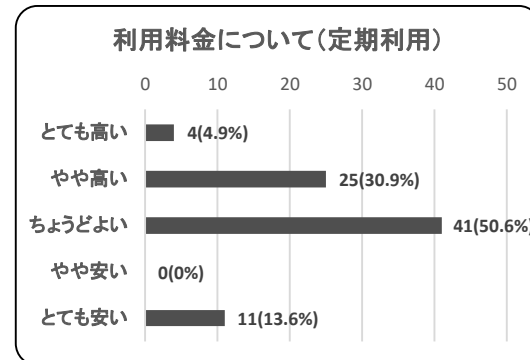
項目	件数	割合
満足	34	42.0%
やや満足	5	6.2%
普通	36	44.4%
やや不満	5	6.2%
不満	1	1.2%
合計	81	100.0%



問3.利用料金について

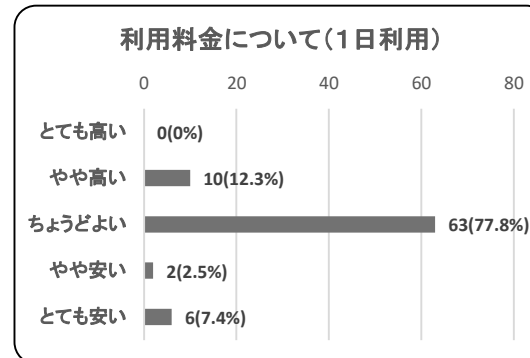
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	4	4.9%
やや高い	25	30.9%
ちょうどよい	41	50.6%
やや安い	0	0.0%
とても安い	11	13.6%
合計	81	100.0%



○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	10	12.3%
ちょうどよい	63	77.8%
やや安い	2	2.5%
とても安い	6	7.4%
合計	81	100.0%

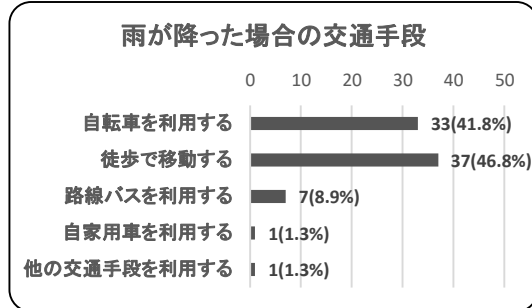


問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	33	41.8%
徒歩で移動する	37	46.8%
路線バスを利用する	7	8.9%
自家用車を利用する	1	1.3%
他の交通手段を利用する	1	1.3%
合計	79	100.0%

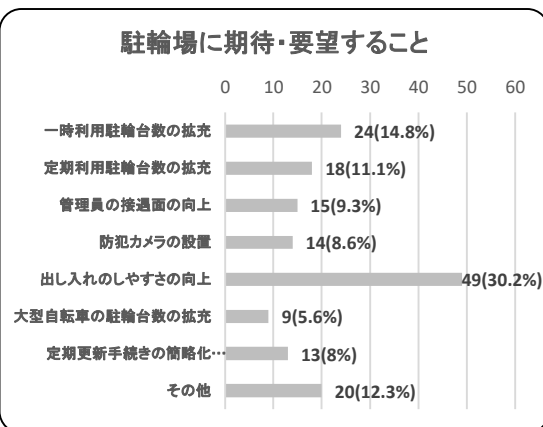
○他の交通手段

- 電車



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	24	14.8%
定期利用駐輪台数の拡充	18	11.1%
管理員の接遇面の向上	15	9.3%
防犯カメラの設置	14	8.6%
出し入れのしやすさの向上	49	30.2%
大型自転車の駐輪台数の拡充	9	5.6%
定期更新手続きの簡略化 (オンライン手続き等)	13	8.0%
その他	20	12.3%
合計	162	100.0%



問8.その他のご意見・ご要望

- キャッシュレス決済に対応してほしい。
- 朝に入場するときに利用券をホッチキスで止めてもらう作業の手際が悪いので改善してほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果(全体)

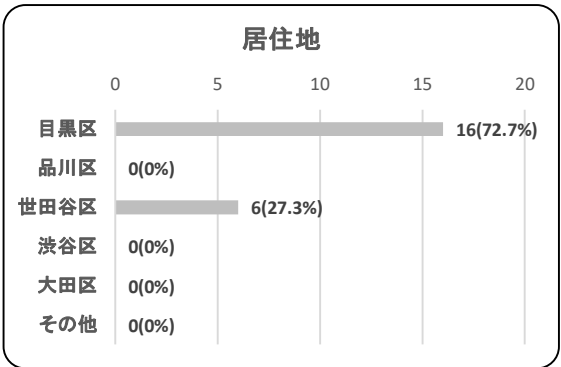
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数22枚

問1.利用者の属性

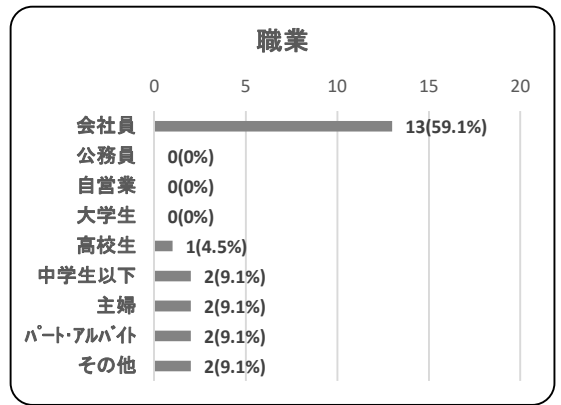
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	16	72.7%
品川区	0	0.0%
世田谷区	6	27.3%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	22	100.0%



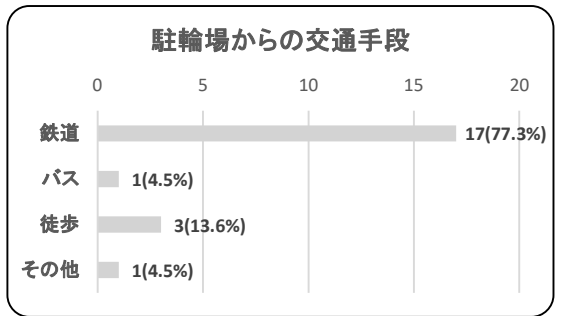
③職業

項目	件数	割合
会社員	13	59.1%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	1	4.5%
中学生以下	2	9.1%
主婦	2	9.1%
パート・アルバイト	2	9.1%
その他	2	9.1%
合計	22	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

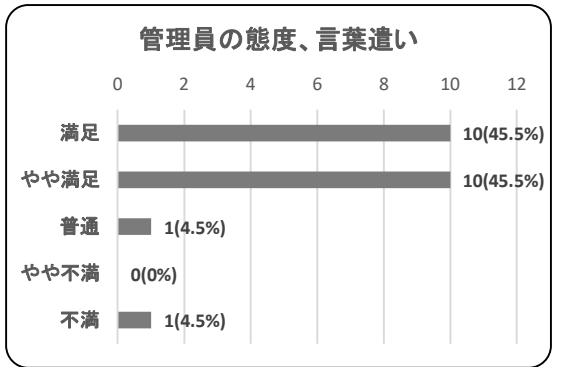
項目	件数	割合
鉄道	17	77.3%
バス	1	4.5%
徒歩	3	13.6%
その他 (自転車)	1	4.5%
合計	22	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

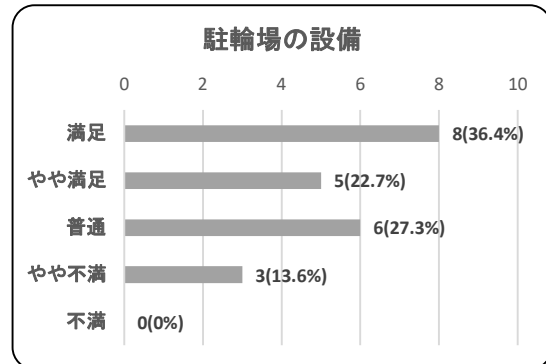
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	10	45.5%
やや満足	10	45.5%
普通	1	4.5%
やや不満	0	0.0%
不満	1	4.5%
合計	22	100.0%



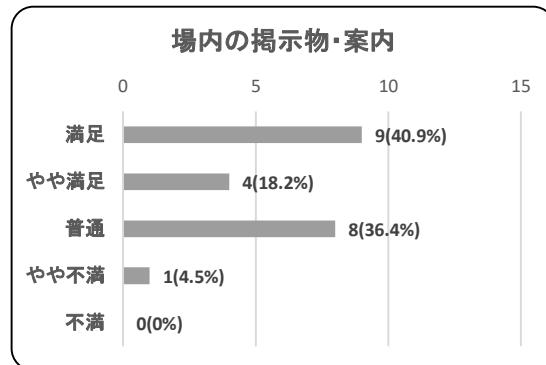
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	8	36.4%
やや満足	5	22.7%
普通	6	27.3%
やや不満	3	13.6%
不満	0	0.0%
合計	22	100.0%



④場内の掲示物・案内

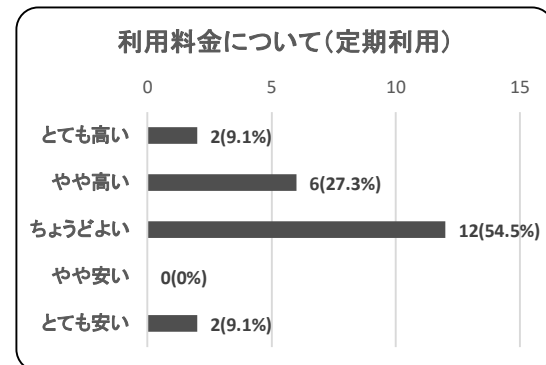
項目	件数	割合
満足	9	40.9%
やや満足	4	18.2%
普通	8	36.4%
やや不満	1	4.5%
不満	0	0.0%
合計	22	100.0%



問3.利用料金について

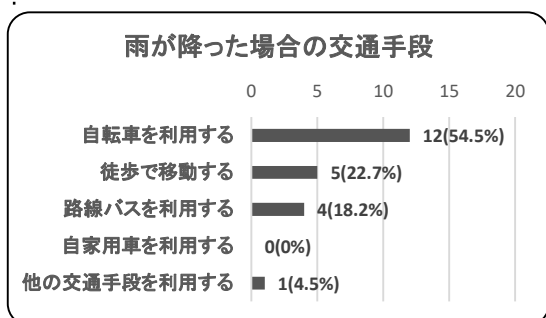
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	2	9.1%
やや高い	6	27.3%
ちょうどよい	12	54.5%
やや安い	0	0.0%
とても安い	2	9.1%
合計	22	100.0%



問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	12	54.5%
徒歩で移動する	5	22.7%
路線バスを利用する	4	18.2%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	1	4.5%
合計	22	100.0%

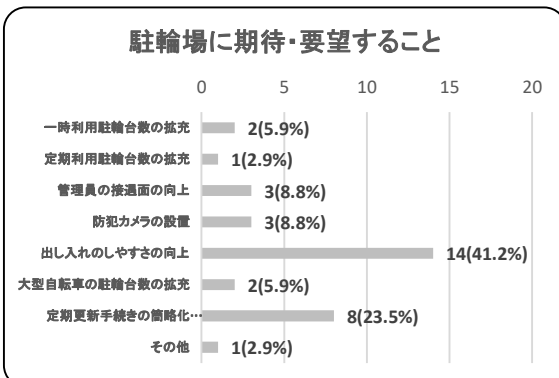


○他の交通手段

- 電車

問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	2	5.9%
定期利用駐輪台数の拡充	1	2.9%
管理員の接遇面の向上	3	8.8%
防犯カメラの設置	3	8.8%
出し入れのしやすさの向上	14	41.2%
大型自転車の駐輪台数の拡充	2	5.9%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	8	23.5%
その他	1	2.9%
合計	34	100.0%



目黒区駐輪場アンケート結果(祐天寺駅南高架下)

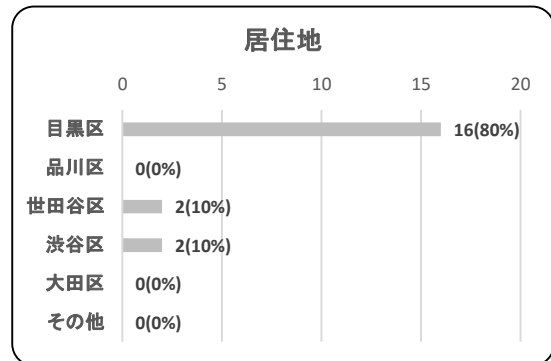
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数20枚

問1.利用者の属性

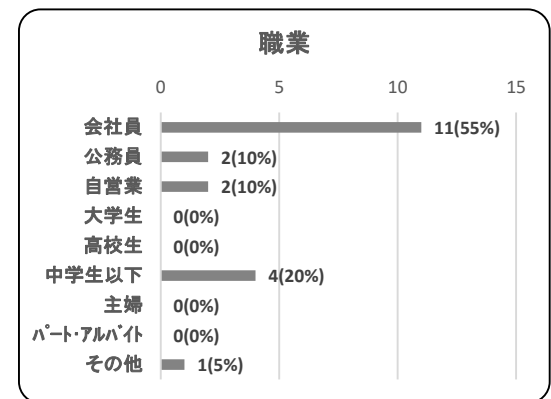
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	16	80.0%
品川区	0	0.0%
世田谷区	2	10.0%
渋谷区	2	10.0%
大田区	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	20	100.0%



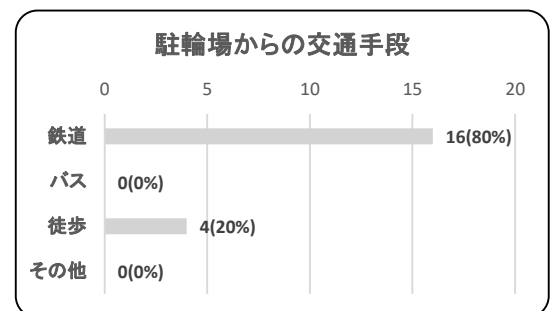
③職業

項目	件数	割合
会社員	11	55.0%
公務員	2	10.0%
自営業	2	10.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	4	20.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	0	0.0%
その他	1	5.0%
合計	20	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

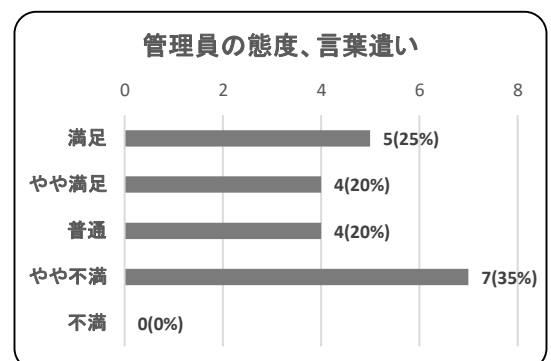
項目	件数	割合
鉄道	16	80.0%
バス	0	0.0%
徒歩	4	20.0%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	20	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

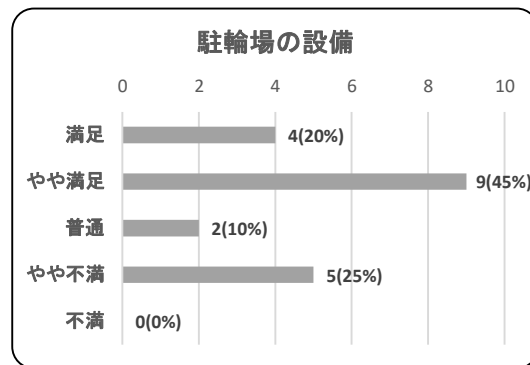
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	5	25.0%
やや満足	4	20.0%
普通	4	20.0%
やや不満	7	35.0%
不満	0	0.0%
合計	20	100.0%



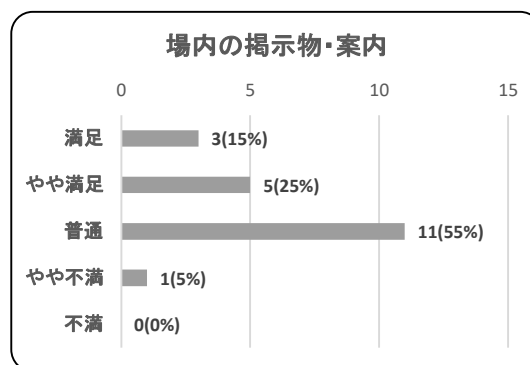
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	4	20.0%
やや満足	9	45.0%
普通	2	10.0%
やや不満	5	25.0%
不満	0	0.0%
合計	20	100.0%



④場内の掲示物・案内

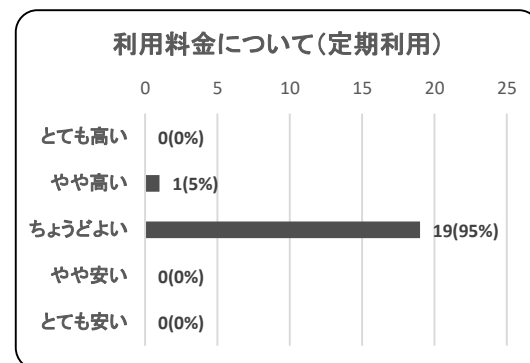
項目	件数	割合
満足	3	15.0%
やや満足	5	25.0%
普通	11	55.0%
やや不満	1	5.0%
不満	0	0.0%
合計	20	100.0%



問3.利用料金について

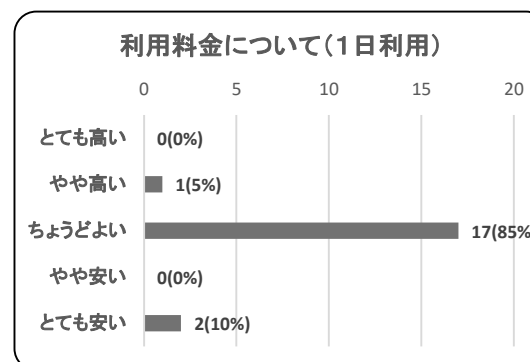
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	1	5.0%
ちょうどよい	19	95.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	20	100.0%



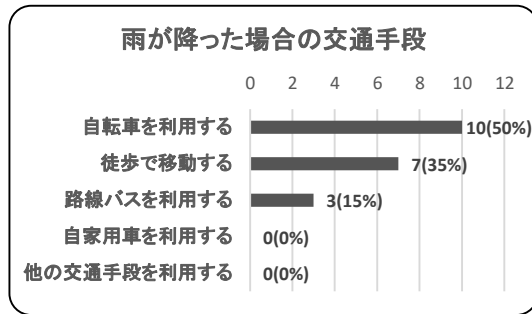
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	1	5.0%
ちょうどよい	17	85.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	2	10.0%
合計	20	100.0%



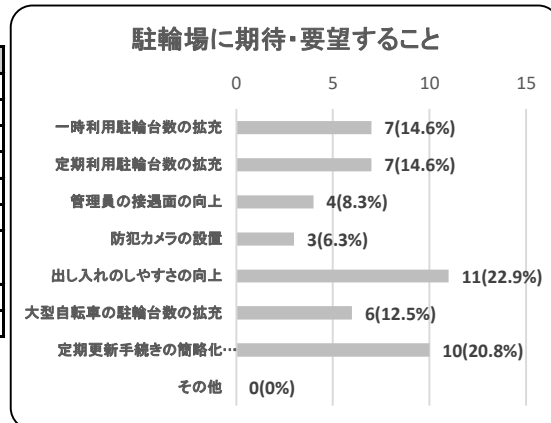
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	10	50.0%
徒歩で移動する	7	35.0%
路線バスを利用する	3	15.0%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	20	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	7	14.6%
定期利用駐輪台数の拡充	7	14.6%
管理員の接遇面の向上	4	8.3%
防犯カメラの設置	3	6.3%
出し入れのしやすさの向上	11	22.9%
大型自転車の駐輪台数の拡充	6	12.5%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	10	20.8%
その他	0	0.0%
合計	48	100.0%



問8.その他のご意見・ご要望

- Uberなどの大きな荷物を積んでる自転車が場所をとって不便。

目黒区駐輪場アンケート結果(学芸大学駅西口第一)

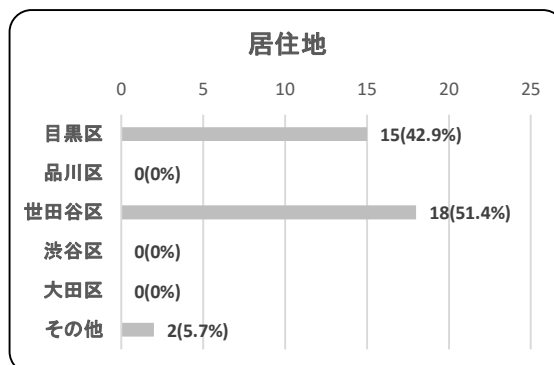
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数35枚

問1.利用者の属性

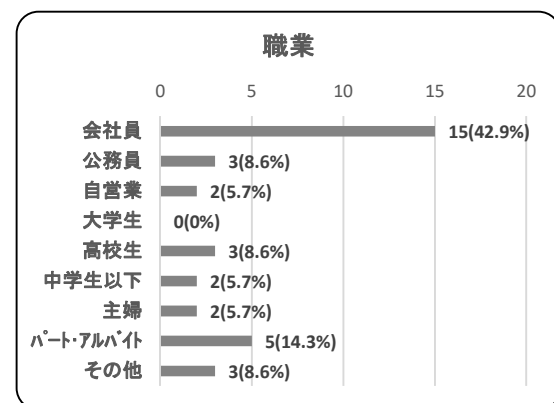
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	15	42.9%
品川区	0	0.0%
世田谷区	18	51.4%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	2	5.7%
合計	35	100.0%



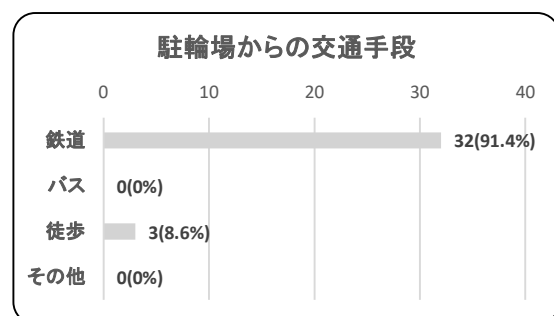
③職業

項目	件数	割合
会社員	15	42.9%
公務員	3	8.6%
自営業	2	5.7%
大学生	0	0.0%
高校生	3	8.6%
中学生以下	2	5.7%
主婦	2	5.7%
パート・アルバイト	5	14.3%
その他	3	8.6%
合計	35	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

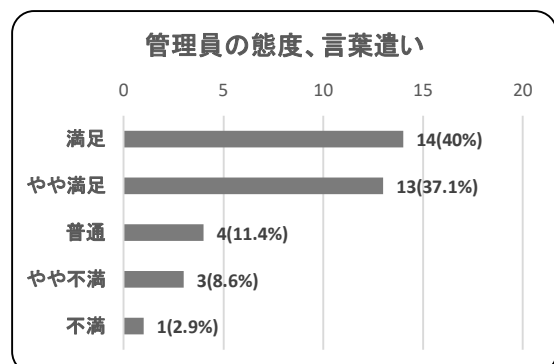
項目	件数	割合
鉄道	32	91.4%
バス	0	0.0%
徒歩	3	8.6%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	35	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

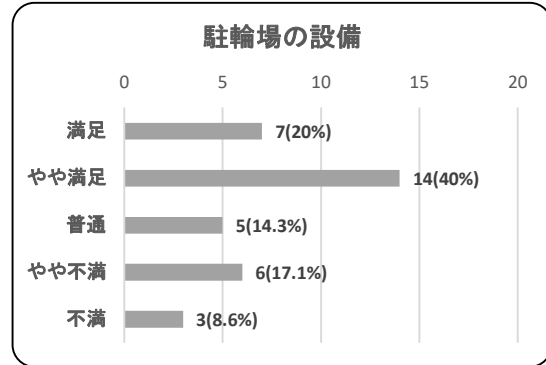
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	14	40.0%
やや満足	13	37.1%
普通	4	11.4%
やや不満	3	8.6%
不満	1	2.9%
合計	35	100.0%



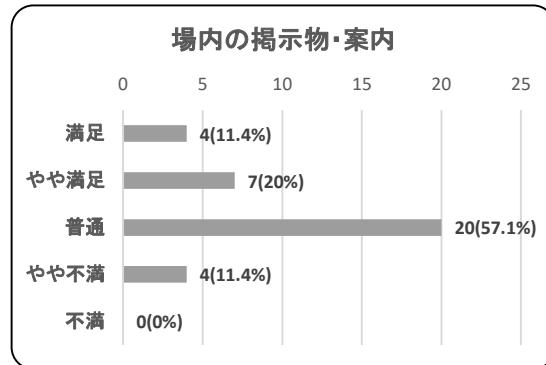
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	7	20.0%
やや満足	14	40.0%
普通	5	14.3%
やや不満	6	17.1%
不満	3	8.6%
合計	35	100.0%



④場内の掲示物・案内

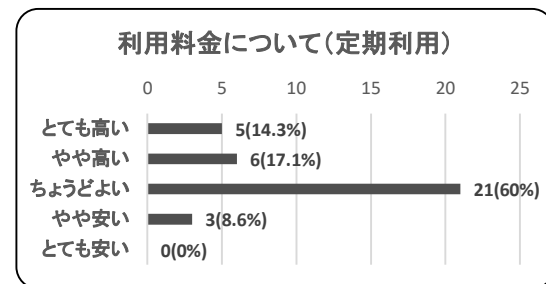
項目	件数	割合
満足	4	11.4%
やや満足	7	20.0%
普通	20	57.1%
やや不満	4	11.4%
不満	0	0.0%
合計	35	100.0%



問3.利用料金について

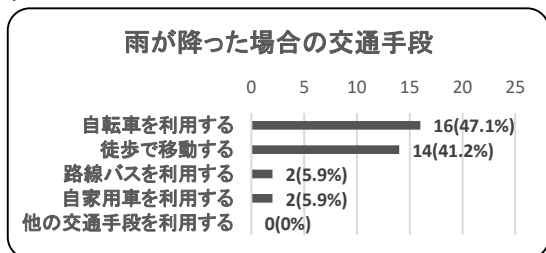
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	5	14.3%
やや高い	6	17.1%
ちょうどよい	21	60.0%
やや安い	3	8.6%
とても安い	0	0.0%
合計	35	100.0%



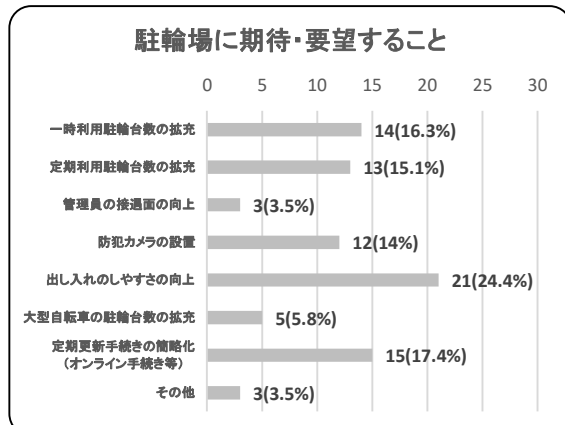
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	16	47.1%
徒歩で移動する	14	41.2%
路線バスを利用する	2	5.9%
自家用車を利用する	2	5.9%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	34	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	14	16.3%
定期利用駐輪台数の拡充	13	15.1%
管理員の接遇面の向上	3	3.5%
防犯カメラの設置	12	14.0%
出し入れのしやすさの向上	21	24.4%
大型自転車の駐輪台数の拡充	5	5.8%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	15	17.4%
その他	3	3.5%
合計	86	100.0%



目黒区駐輪場アンケート結果(学芸大学駅東口)

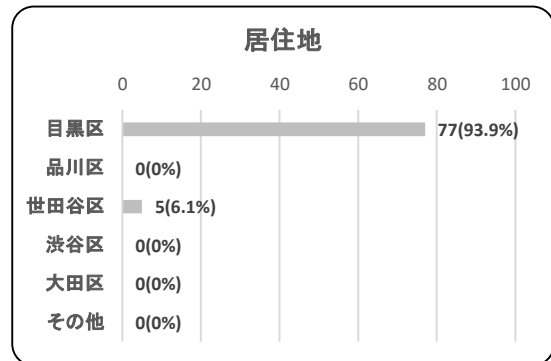
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数82枚

問1.利用者の属性

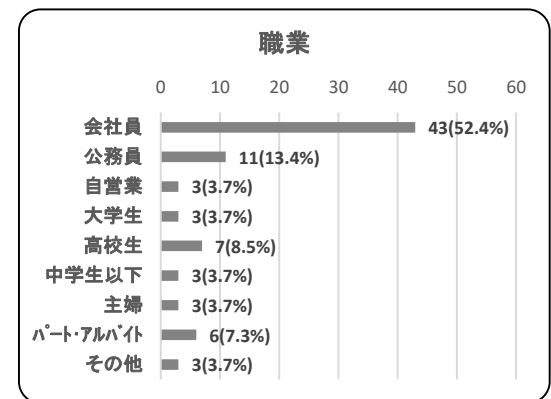
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	77	93.9%
品川区	0	0.0%
世田谷区	5	6.1%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	82	100.0%



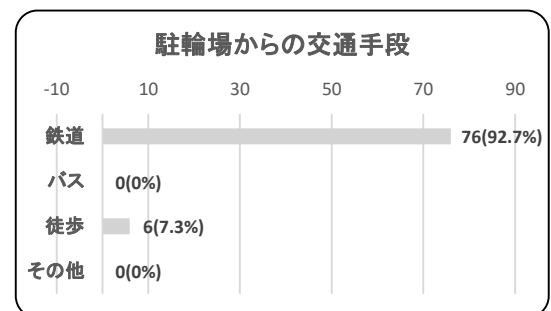
③職業

項目	件数	割合
会社員	43	52.4%
公務員	11	13.4%
自営業	3	3.7%
大学生	3	3.7%
高校生	7	8.5%
中学生以下	3	3.7%
主婦	3	3.7%
パート・アルバイト	6	7.3%
その他	3	3.7%
合計	82	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

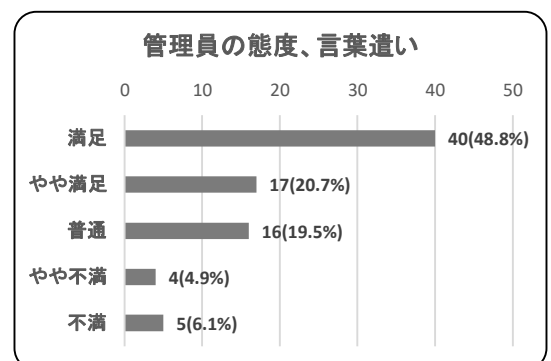
項目	件数	割合
鉄道	76	92.7%
バス	0	0.0%
徒歩	6	7.3%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	82	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

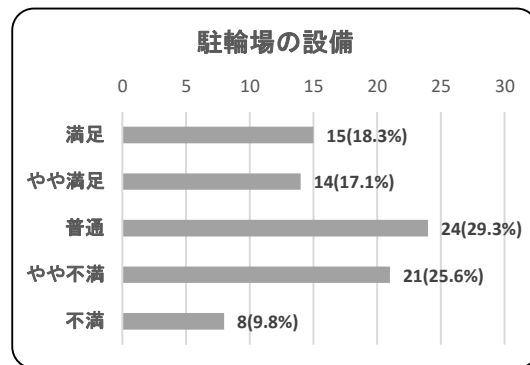
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	40	48.8%
やや満足	17	20.7%
普通	16	19.5%
やや不満	4	4.9%
不満	5	6.1%
合計	82	100.0%



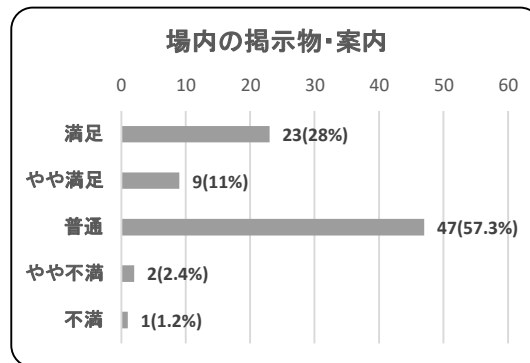
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	15	18.3%
やや満足	14	17.1%
普通	24	29.3%
やや不満	21	25.6%
不満	8	9.8%
合計	82	100.0%



④場内の掲示物・案内

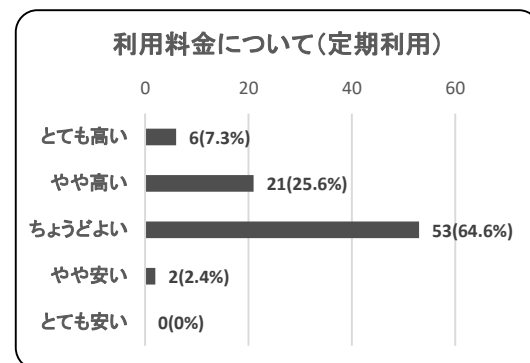
項目	件数	割合
満足	23	28.0%
やや満足	9	11.0%
普通	47	57.3%
やや不満	2	2.4%
不満	1	1.2%
合計	82	100.0%



問3.利用料金について

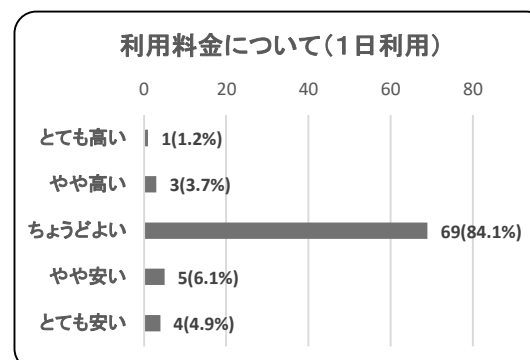
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	6	7.3%
やや高い	21	25.6%
ちょうどよい	53	64.6%
やや安い	2	2.4%
とても安い	0	0.0%
合計	82	100.0%



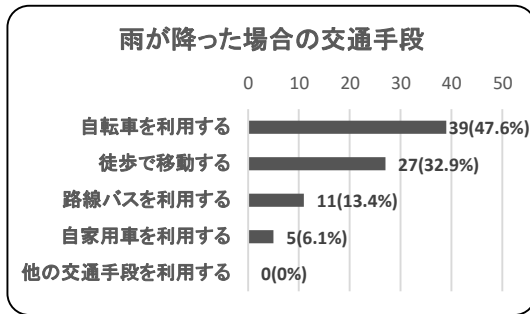
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	1.2%
やや高い	3	3.7%
ちょうどよい	69	84.1%
やや安い	5	6.1%
とても安い	4	4.9%
合計	82	100.0%



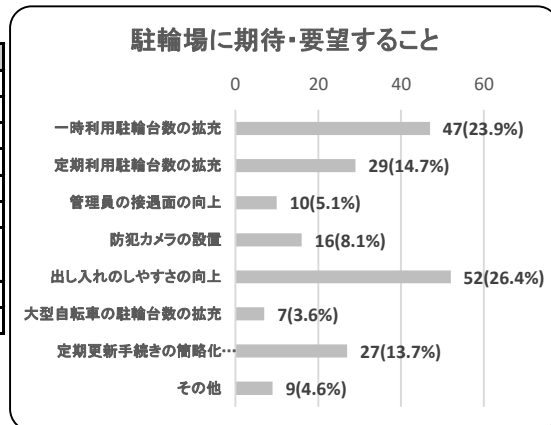
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	39	47.6%
徒歩で移動する	27	32.9%
路線バスを利用する	11	13.4%
自家用車を利用する	5	6.1%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	82	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	47	23.9%
定期利用駐輪台数の拡充	29	14.7%
管理員の接遇面の向上	10	5.1%
防犯カメラの設置	16	8.1%
出し入れのしやすさの向上	52	26.4%
大型自転車の駐輪台数の拡充	7	3.6%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	27	13.7%
その他	9	4.6%
合計	197	100.0%



問8.その他のご意見・ご要望

- ・ 夏場の2階と3階が暑すぎるので通気性を改善してほしい。
- ・ 終電まで営業時間を延長してほしい。
- ・ 一時利用が満車だと西口第二まで行かなければいけないので駐輪場を拡張してほしい。
- ・ 場内が狭いため大きな自転車だと移動が大変。

目黒区駐輪場アンケート結果(学芸大学駅西口第二)

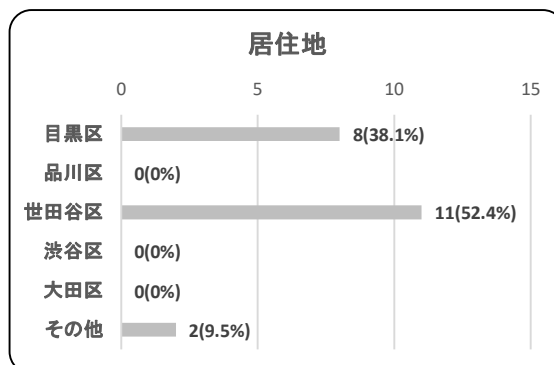
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数21枚

問1.利用者の属性

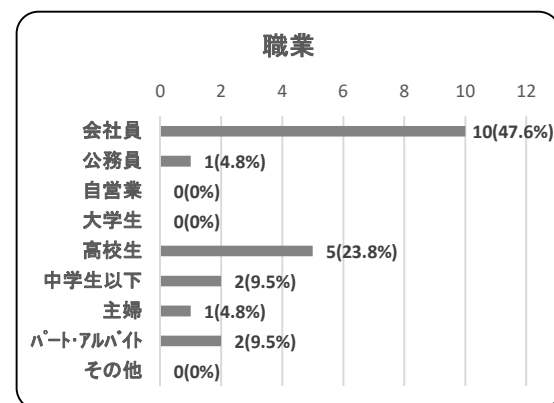
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	8	38.1%
品川区	0	0.0%
世田谷区	11	52.4%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	2	9.5%
合計	21	100.0%



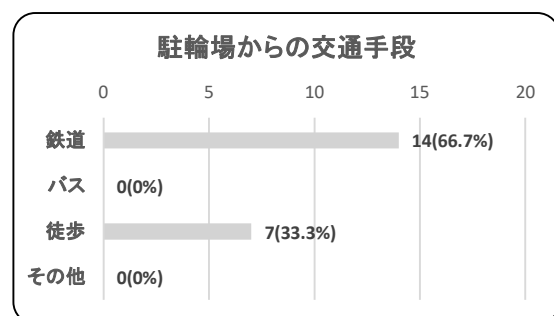
③職業

項目	件数	割合
会社員	10	47.6%
公務員	1	4.8%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	5	23.8%
中学生以下	2	9.5%
主婦	1	4.8%
パート・アルバイト	2	9.5%
その他	0	0.0%
合計	21	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

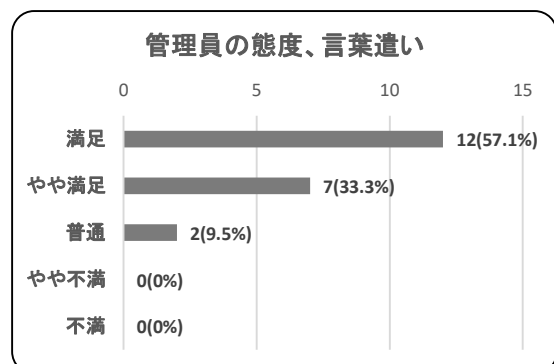
項目	件数	割合
鉄道	14	66.7%
バス	0	0.0%
徒歩	7	33.3%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	21	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

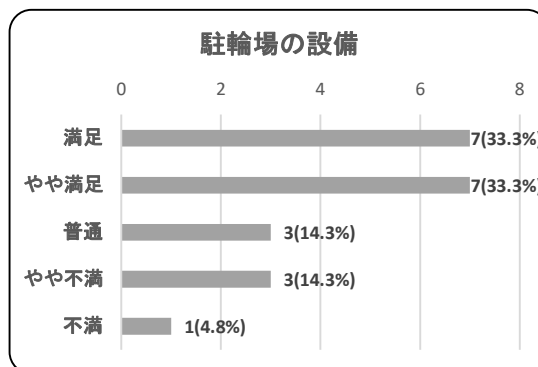
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	12	57.1%
やや満足	7	33.3%
普通	2	9.5%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	21	100.0%



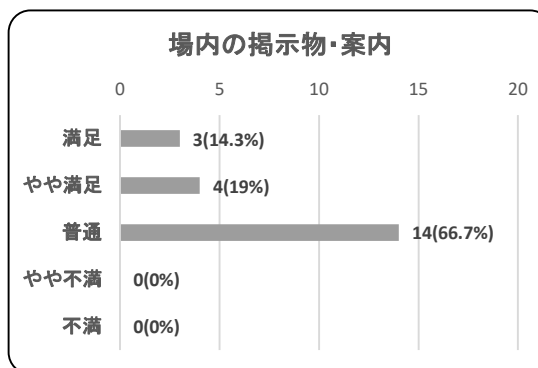
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	7	33.3%
やや満足	7	33.3%
普通	3	14.3%
やや不満	3	14.3%
不満	1	4.8%
合計	21	100.0%



④場内の掲示物・案内

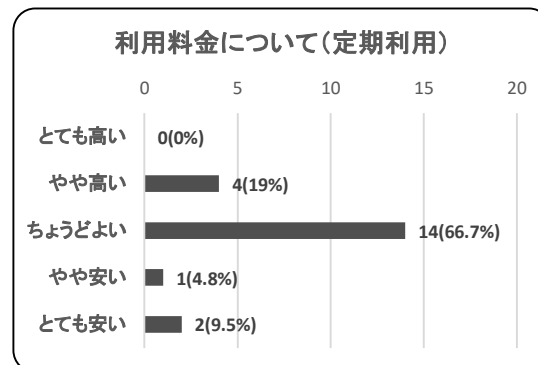
項目	件数	割合
満足	3	14.3%
やや満足	4	19.0%
普通	14	66.7%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	21	100.0%



問3.利用料金について

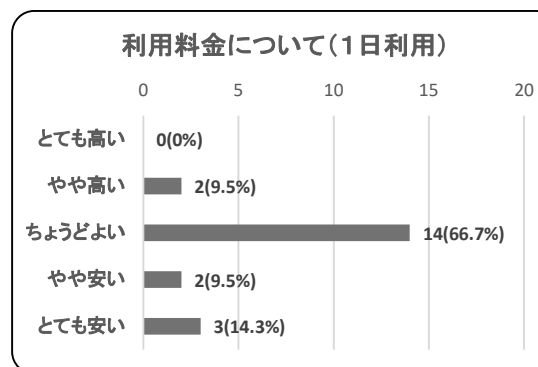
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	4	19.0%
ちょうどよい	14	66.7%
やや安い	1	4.8%
とても安い	2	9.5%
合計	21	100.0%



○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	9.5%
ちょうどよい	14	66.7%
やや安い	2	9.5%
とても安い	3	14.3%
合計	21	100.0%



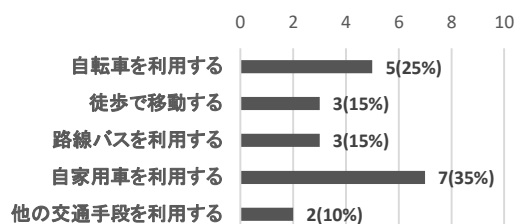
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	5	25.0%
徒歩で移動する	3	15.0%
路線バスを利用する	3	15.0%
自家用車を利用する	7	35.0%
他の交通手段を利用する	2	10.0%
合計	20	100.0%

○他の交通手段

- ・ 電車

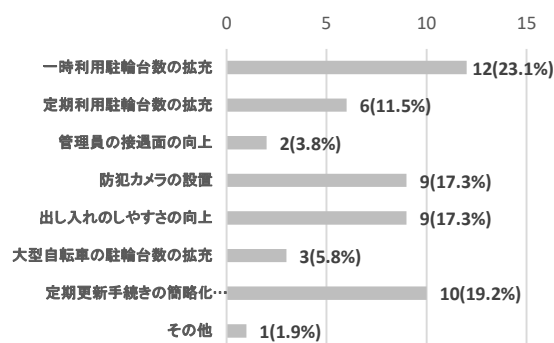
雨が降った場合の交通手段



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	12	23.1%
定期利用駐輪台数の拡充	6	11.5%
管理員の接遇面の向上	2	3.8%
防犯カメラの設置	9	17.3%
出し入れのしやすさの向上	9	17.3%
大型自転車の駐輪台数の拡充	3	5.8%
定期更新手続きの簡略化 (オンライン手続き等)	10	19.2%
その他	1	1.9%
合計	52	100.0%

駐輪場に期待・要望すること



問8.その他のご意見・ご要望

- ・ 奥で整理されていると一時利用で入場したいのに大声で呼ばなきゃいけないので改善してほしい。
- ・ 雨天だと濡れてしまうので屋根は難しくとも何か濡れないように施設として工夫してほしい。
- ・ キャッシュレス決済を早く導入してほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果（都立大学駅北口）

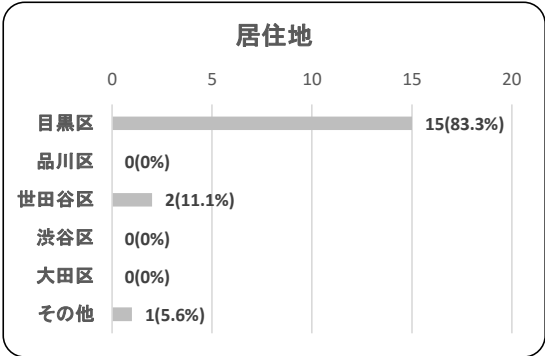
（令和5年11月20日～11月30日実施）

回収枚数18枚

問1.利用者の属性

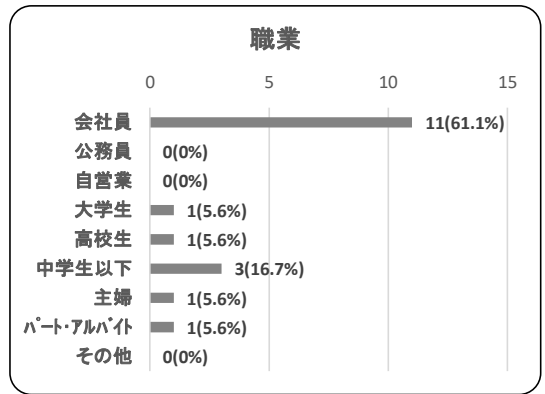
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	15	83.3%
品川区	0	0.0%
世田谷区	2	11.1%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	1	5.6%
合計	18	100.0%



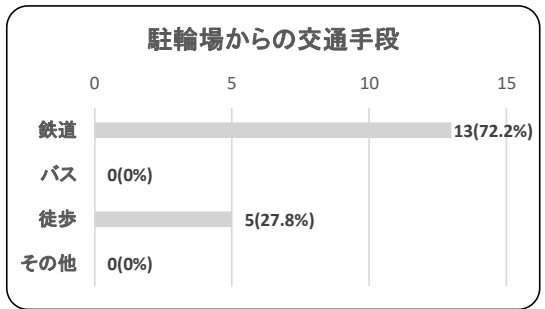
③職業

項目	件数	割合
会社員	11	61.1%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	1	5.6%
高校生	1	5.6%
中学生以下	3	16.7%
主婦	1	5.6%
パート・アルバイト	1	5.6%
その他	0	0.0%
合計	18	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

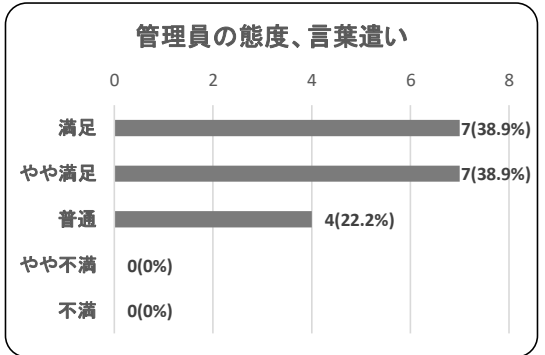
項目	件数	割合
鉄道	13	72.2%
バス	0	0.0%
徒歩	5	27.8%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	18	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

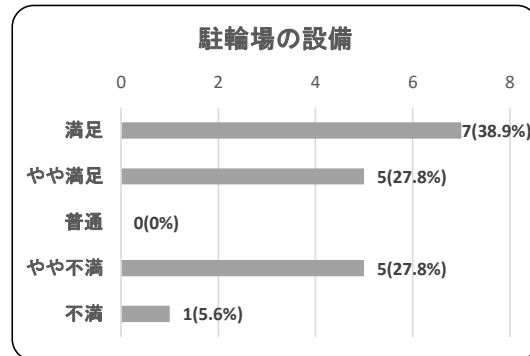
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	7	38.9%
やや満足	7	38.9%
普通	4	22.2%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	18	100.0%



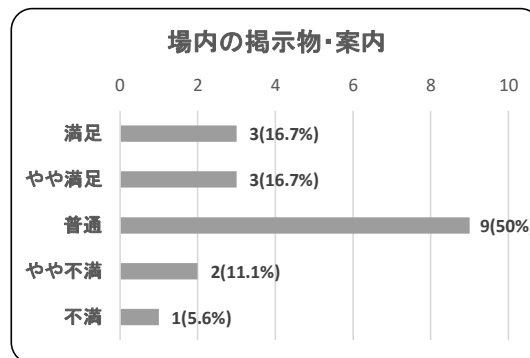
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	7	38.9%
やや満足	5	27.8%
普通	0	0.0%
やや不満	5	27.8%
不満	1	5.6%
合計	18	100.0%



④場内の掲示物・案内

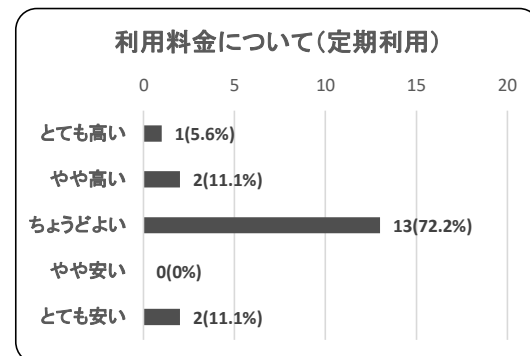
項目	件数	割合
満足	3	16.7%
やや満足	3	16.7%
普通	9	50.0%
やや不満	2	11.1%
不満	1	5.6%
合計	18	100.0%



問3.利用料金について

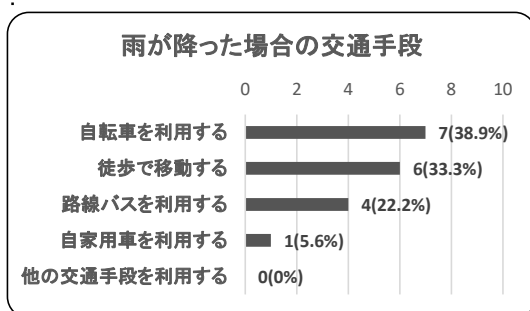
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	5.6%
やや高い	2	11.1%
ちょうどよい	13	72.2%
やや安い	0	0.0%
とても安い	2	11.1%
合計	18	100.0%



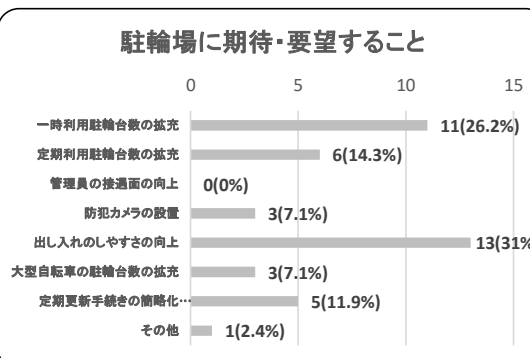
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	7	38.9%
徒歩で移動する	6	33.3%
路線バスを利用する	4	22.2%
自家用車を利用する	1	5.6%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	18	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	11	26.2%
定期利用駐輪台数の拡充	6	14.3%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	3	7.1%
出し入れのしやすさの向上	13	31.0%
大型自転車の駐輪台数の拡充	3	7.1%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	5	11.9%
その他	1	2.4%
合計	42	100.0%



目黒区駐輪場アンケート結果(中根一丁目)

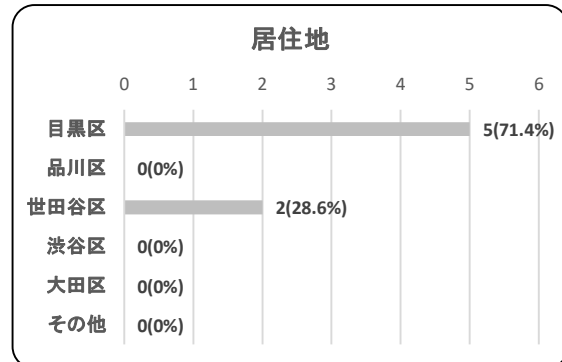
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数7枚

問1.利用者の属性

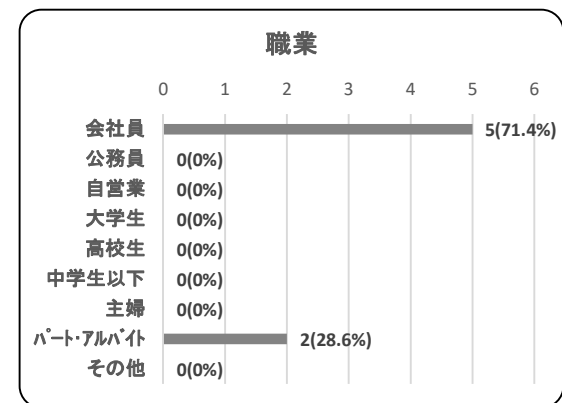
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	5	71.4%
品川区	0	0.0%
世田谷区	2	28.6%
渋谷区	0	0.0%
大田区	0	0.0%
その他	0	0.0%
合計	7	100.0%



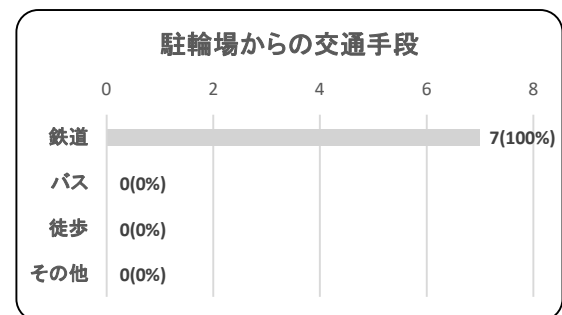
③職業

項目	件数	割合
会社員	5	71.4%
公務員	0	0.0%
自営業	0	0.0%
大学生	0	0.0%
高校生	0	0.0%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	2	28.6%
その他	0	0.0%
合計	7	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

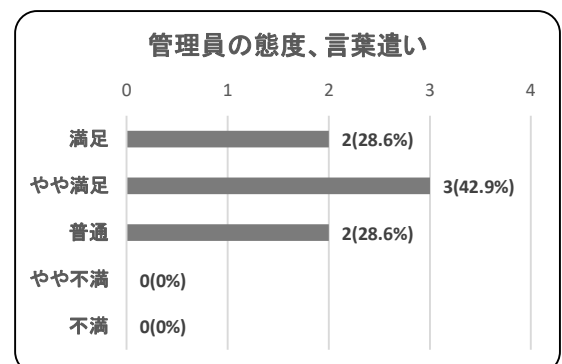
項目	件数	割合
鉄道	7	100.0%
バス	0	0.0%
徒歩	0	0.0%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	7	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

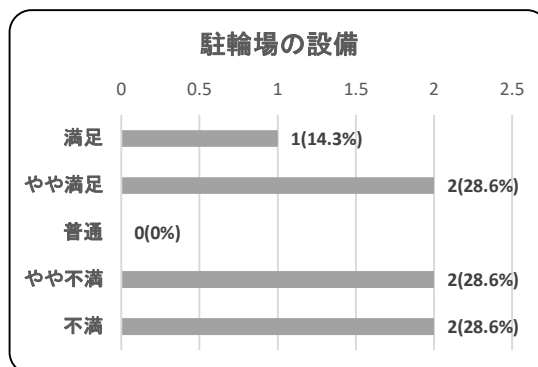
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	2	28.6%
やや満足	3	42.9%
普通	2	28.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	7	100.0%



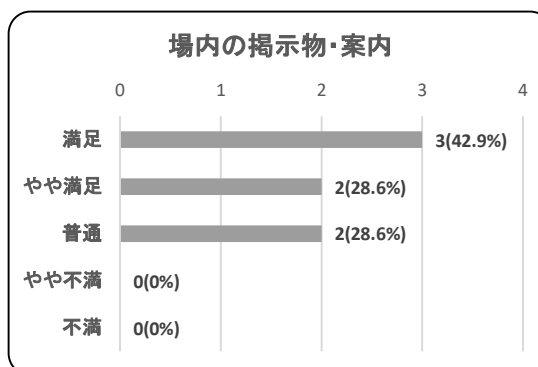
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	1	14.3%
やや満足	2	28.6%
普通	0	0.0%
やや不満	2	28.6%
不満	2	28.6%
合計	7	100.0%



④場内の掲示物・案内

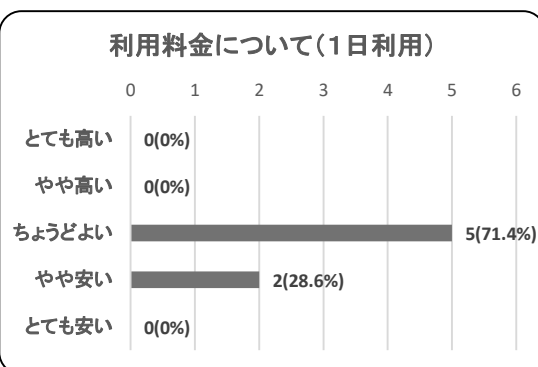
項目	件数	割合
満足	3	42.9%
やや満足	2	28.6%
普通	2	28.6%
やや不満	0	0.0%
不満	0	0.0%
合計	7	100.0%



問3.利用料金について

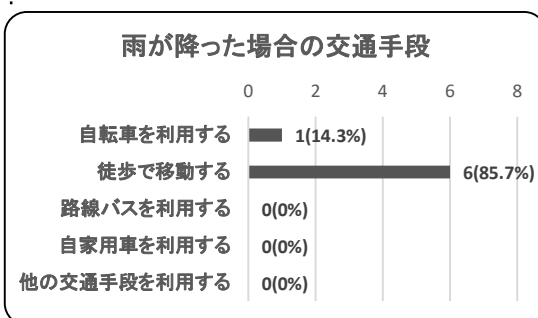
○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	0	0.0%
ちょうどよい	5	71.4%
やや安い	2	28.6%
とても安い	0	0.0%
合計	7	100.0%



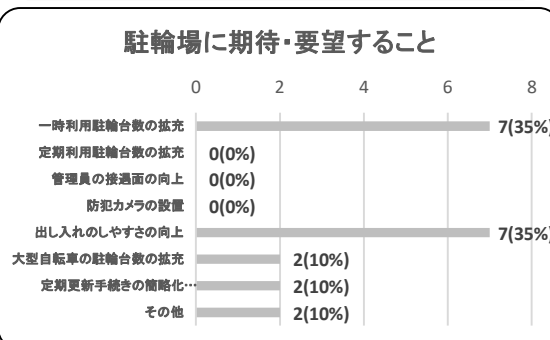
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	1	14.3%
徒歩で移動する	6	85.7%
路線バスを利用する	0	0.0%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	7	100.0%



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	7	35.0%
定期利用駐輪台数の拡充	0	0.0%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	0	0.0%
出し入れのしやすさの向上	7	35.0%
大型自転車の駐輪台数の拡充	2	10.0%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	2	10.0%
その他	2	10.0%
合計	20	100.0%



目黒区駐輪場アンケート結果(自由が丘駅南口)

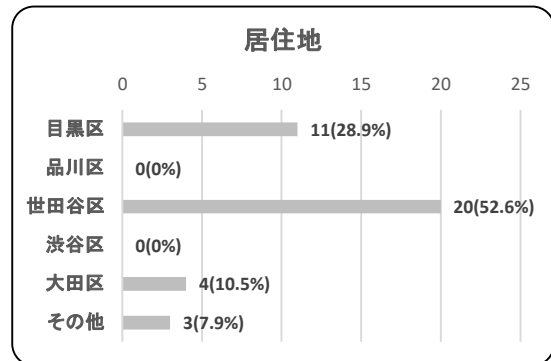
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数38枚

問1.利用者の属性

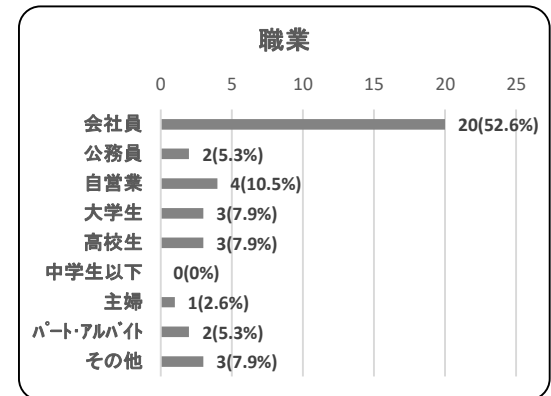
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	11	28.9%
品川区	0	0.0%
世田谷区	20	52.6%
渋谷区	0	0.0%
大田区	4	10.5%
その他	3	7.9%
合計	38	100.0%



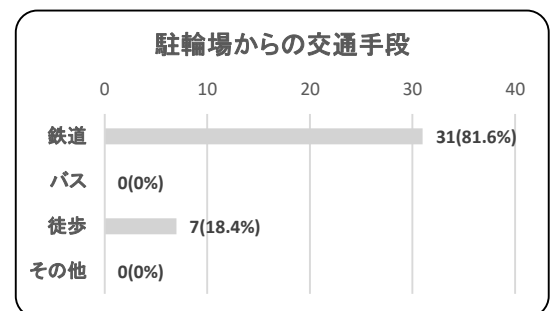
③職業

項目	件数	割合
会社員	20	52.6%
公務員	2	5.3%
自営業	4	10.5%
大学生	3	7.9%
高校生	3	7.9%
中学生以下	0	0.0%
主婦	1	2.6%
パート・アルバイト	2	5.3%
その他	3	7.9%
合計	38	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

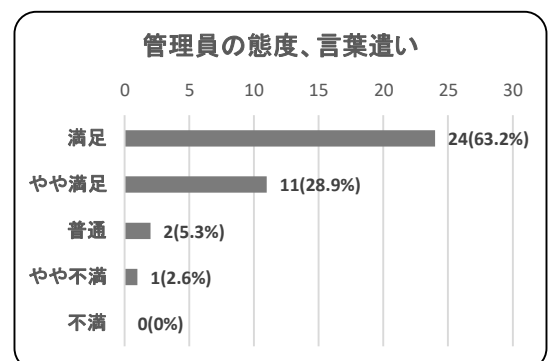
項目	件数	割合
鉄道	31	81.6%
バス	0	0.0%
徒歩	7	18.4%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	38	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

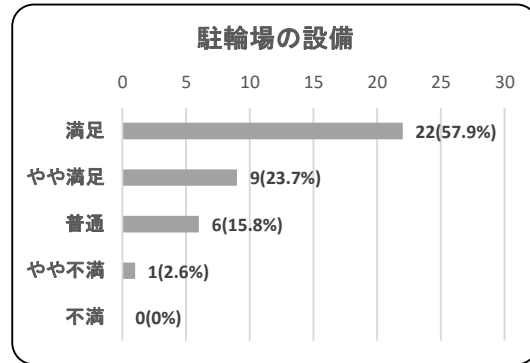
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	24	63.2%
やや満足	11	28.9%
普通	2	5.3%
やや不満	1	2.6%
不満	0	0.0%
合計	38	100.0%



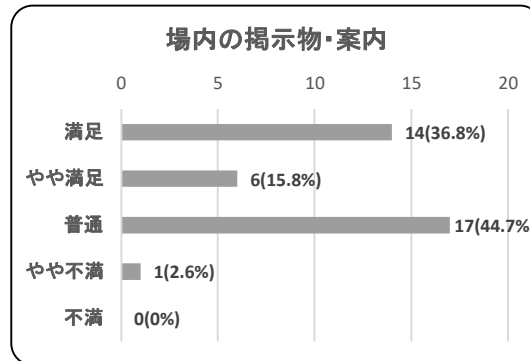
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	22	57.9%
やや満足	9	23.7%
普通	6	15.8%
やや不満	1	2.6%
不満	0	0.0%
合計	38	100.0%



④場内の掲示物・案内

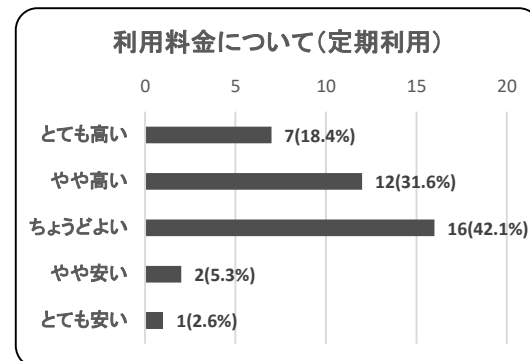
項目	件数	割合
満足	14	36.8%
やや満足	6	15.8%
普通	17	44.7%
やや不満	1	2.6%
不満	0	0.0%
合計	38	100.0%



問3.利用料金について

○利用料金について(定期利用者)

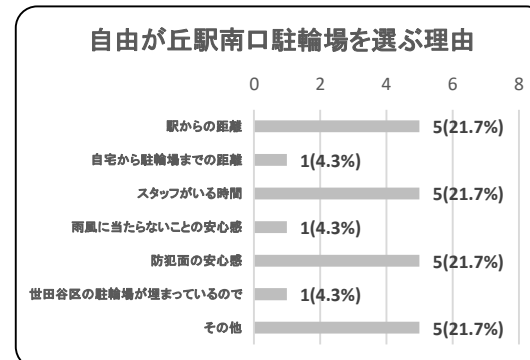
項目	件数	割合
とても高い	7	18.4%
やや高い	12	31.6%
ちょうどよい	16	42.1%
やや安い	2	5.3%
とても安い	1	2.6%
合計	38	100.0%



問4.(自由が丘駅南口駐輪場をご利用の方のみ)

周辺には世田谷区立自由が丘駅第一自転車等駐車場があるが、当駐輪場を選ぶ理由について

項目	件数	割合
駅からの距離	5	21.7%
自宅から駐輪場までの距離	1	4.3%
スタッフがいる時間	5	21.7%
雨風に当たらないことの安心感	1	4.3%
防犯面の安心感	5	21.7%
世田谷区の駐輪場が埋まっているので	1	4.3%
その他	5	21.7%
合計	23	100.0%



○その他の意見

- ・ 車庫代わりに利用できる
- ・ 左右の自転車を気にしないで利用できる
- ・ 駐輪のしやすさ

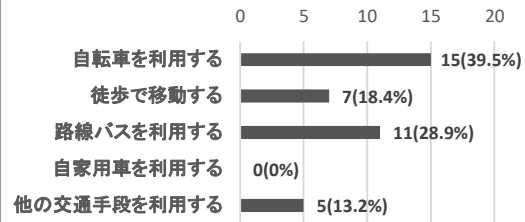
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	15	39.5%
徒歩で移動する	7	18.4%
路線バスを利用する	11	28.9%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	5	13.2%
合計	38	100.0%

○他の交通手段

- ・ 電車
- ・ LUUP

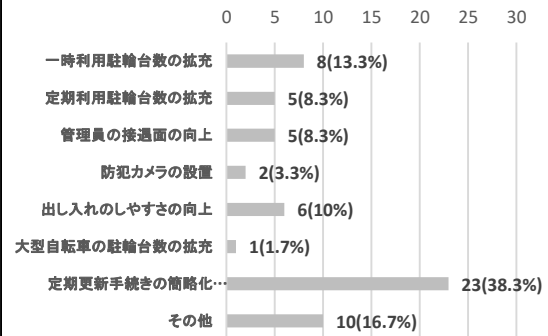
雨が降った場合の交通手段



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	8	13.3%
定期利用駐輪台数の拡充	5	8.3%
管理員の接遇面の向上	5	8.3%
防犯カメラの設置	2	3.3%
出し入れのしやすさの向上	6	10.0%
大型自転車の駐輪台数の拡充	1	1.7%
定期更新手続きの簡略化 (オンライン手続き等)	23	38.3%
その他	10	16.7%
合計	60	100.0%

駐輪場に期待・要望すること



問8.その他のご意見・ご要望

- ・ 営業時間を延長してほしい。せめて終電時間までは利用したい。
- ・ 対面での更新手続きではなくウェブなどオンラインでできるようにしてほしい。
- ・ 後ろカゴがついている自転車も格納できるようにしてほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果(洗足二丁目)

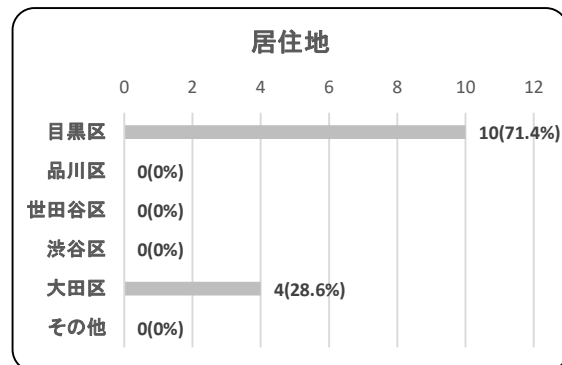
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数14枚

問1.利用者の属性

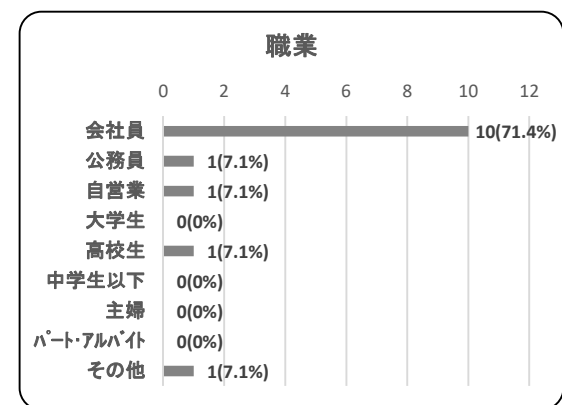
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	10	71.4%
品川区	0	0.0%
世田谷区	0	0.0%
渋谷区	0	0.0%
大田区	4	28.6%
その他	0	0.0%
合計	14	100.0%



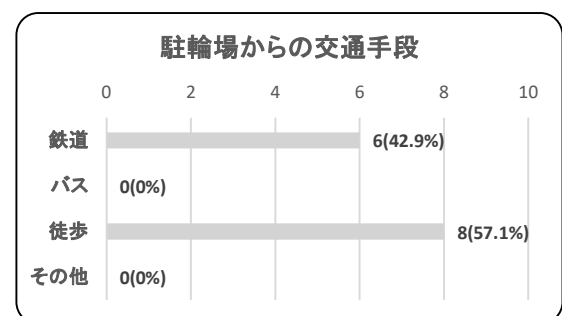
③職業

項目	件数	割合
会社員	10	71.4%
公務員	1	7.1%
自営業	1	7.1%
大学生	0	0.0%
高校生	1	7.1%
中学生以下	0	0.0%
主婦	0	0.0%
パート・アルバイト	0	0.0%
その他	1	7.1%
合計	14	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

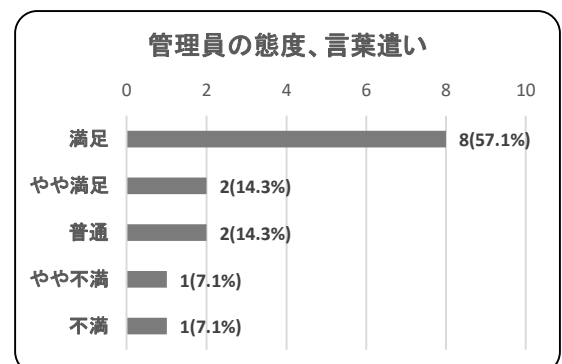
項目	件数	割合
鉄道	6	42.9%
バス	0	0.0%
徒歩	8	57.1%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	14	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

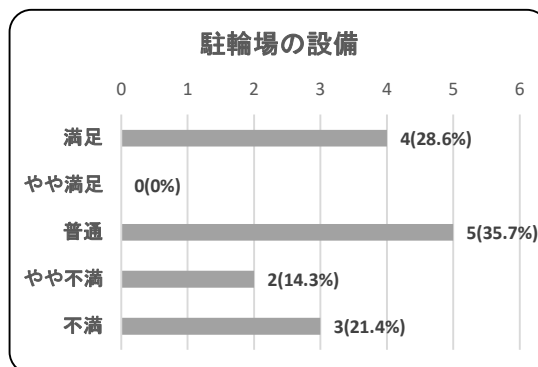
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	8	57.1%
やや満足	2	14.3%
普通	2	14.3%
やや不満	1	7.1%
不満	1	7.1%
合計	14	100.0%



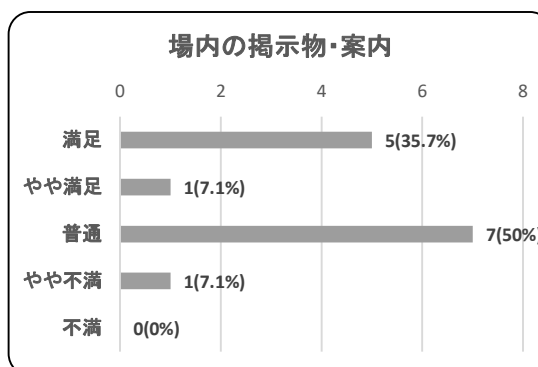
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	4	28.6%
やや満足	0	0.0%
普通	5	35.7%
やや不満	2	14.3%
不満	3	21.4%
合計	14	100.0%



④場内の掲示物・案内

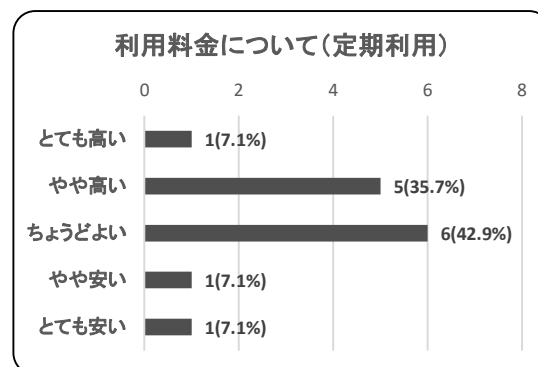
項目	件数	割合
満足	5	35.7%
やや満足	1	7.1%
普通	7	50.0%
やや不満	1	7.1%
不満	0	0.0%
合計	14	100.0%



問3.利用料金について

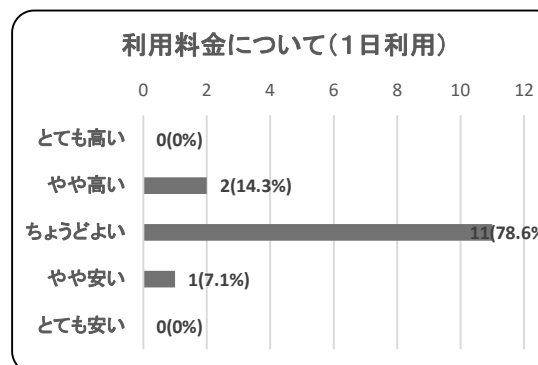
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	1	7.1%
やや高い	5	35.7%
ちょうどよい	6	42.9%
やや安い	1	7.1%
とても安い	1	7.1%
合計	14	100.0%



○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	0	0.0%
やや高い	2	14.3%
ちょうどよい	11	78.6%
やや安い	1	7.1%
とても安い	0	0.0%
合計	14	100.0%



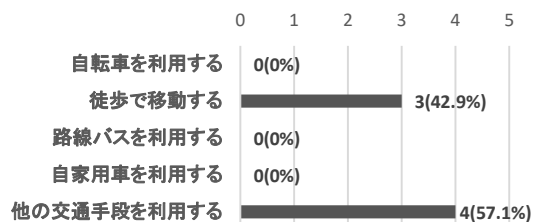
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	0	0.0%
徒歩で移動する	3	42.9%
路線バスを利用する	0	0.0%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	4	57.1%
合計	7	100.0%

○他の交通手段

- ・ 電車
- ・ LUUP

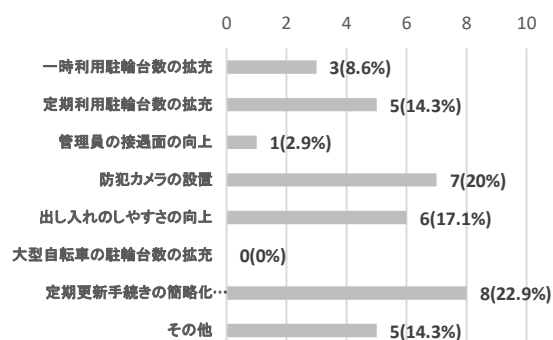
雨が降った場合の交通手段



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	3	8.6%
定期利用駐輪台数の拡充	5	14.3%
管理員の接遇面の向上	1	2.9%
防犯カメラの設置	7	20.0%
出し入れのしやすさの向上	6	17.1%
大型自転車の駐輪台数の拡充	0	0.0%
定期更新手続きの簡略化(オンライン手続き等)	8	22.9%
その他	5	14.3%
合計	35	100.0%

駐輪場に期待・要望すること



問8.その他のご意見・ご要望

- ・ 閉場後も利用したいので夜間も出入りできるようにしてほしい。
- ・ 三輪バイクを停めても余裕がある白線の大きさにしてほしい。隣と干渉してしまうため。
- ・ 防犯カメラを設置してほしい。

目黒区駐輪場アンケート結果(緑が丘駅)

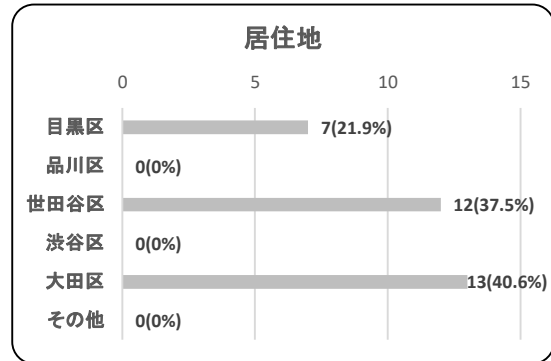
(令和5年11月20日～11月30日実施)

回収枚数32枚

問1.利用者の属性

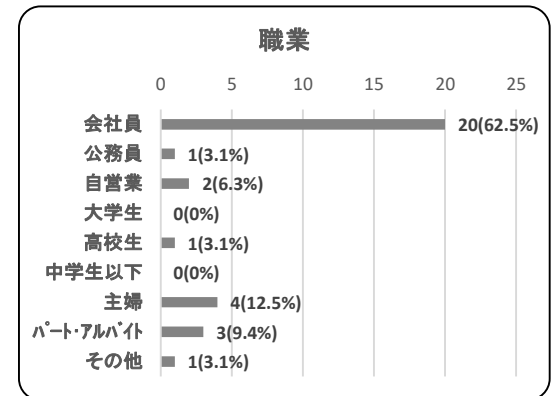
②居住地

項目	件数	割合
目黒区	7	21.9%
品川区	0	0.0%
世田谷区	12	37.5%
渋谷区	0	0.0%
大田区	13	40.6%
その他	0	0.0%
合計	32	100.0%



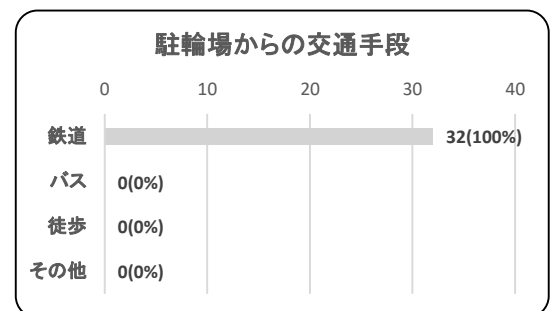
③職業

項目	件数	割合
会社員	20	62.5%
公務員	1	3.1%
自営業	2	6.3%
大学生	0	0.0%
高校生	1	3.1%
中学生以下	0	0.0%
主婦	4	12.5%
パート・アルバイト	3	9.4%
その他	1	3.1%
合計	32	100.0%



⑩駐輪場からの交通手段

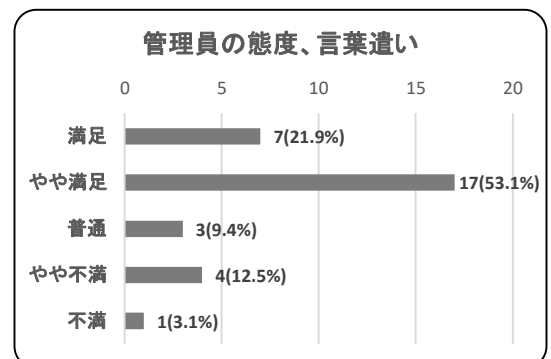
項目	件数	割合
鉄道	32	100.0%
バス	0	0.0%
徒歩	0	0.0%
その他 (自転車)	0	0.0%
合計	32	100.0%



問2.駐輪場についての満足度評価

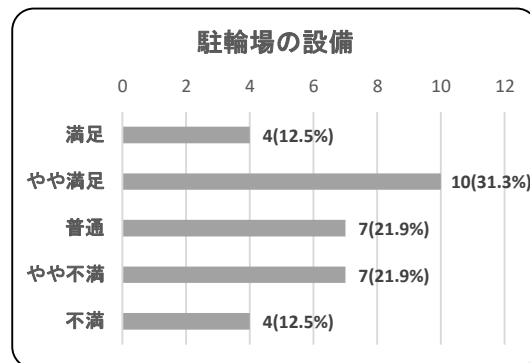
①管理員の態度、言葉遣い

項目	件数	割合
満足	7	21.9%
やや満足	17	53.1%
普通	3	9.4%
やや不満	4	12.5%
不満	1	3.1%
合計	32	100.0%



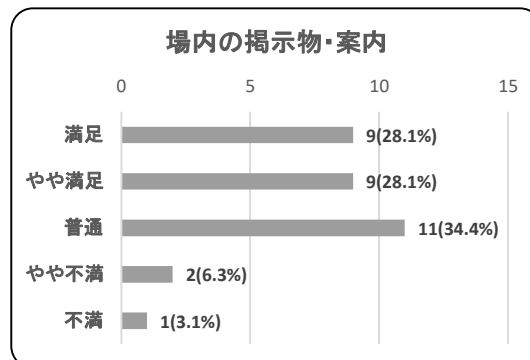
②駐輪場の設備(精算機・定期更新機・自転車ラック等)

項目	件数	割合
満足	4	12.5%
やや満足	10	31.3%
普通	7	21.9%
やや不満	7	21.9%
不満	4	12.5%
合計	32	100.0%



④場内の掲示物・案内

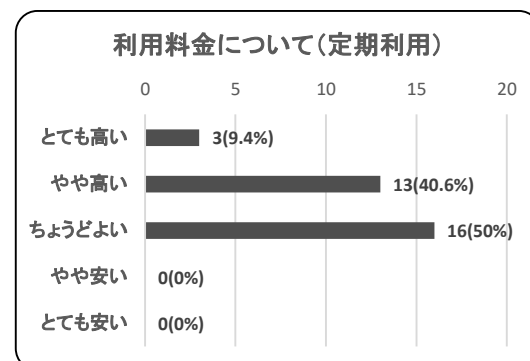
項目	件数	割合
満足	9	28.1%
やや満足	9	28.1%
普通	11	34.4%
やや不満	2	6.3%
不満	1	3.1%
合計	32	100.0%



問3.利用料金について

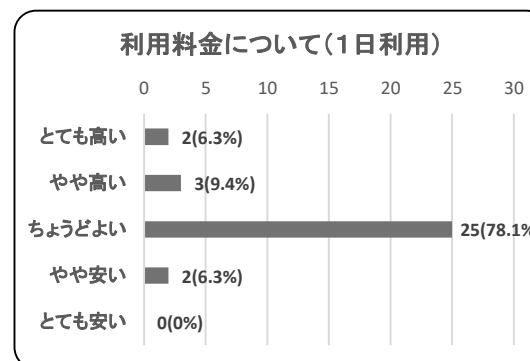
○利用料金について(定期利用者)

項目	件数	割合
とても高い	3	9.4%
やや高い	13	40.6%
ちょうどよい	16	50.0%
やや安い	0	0.0%
とても安い	0	0.0%
合計	32	100.0%



○利用料金について(1日利用者)

項目	件数	割合
とても高い	2	6.3%
やや高い	3	9.4%
ちょうどよい	25	78.1%
やや安い	2	6.3%
とても安い	0	0.0%
合計	32	100.0%



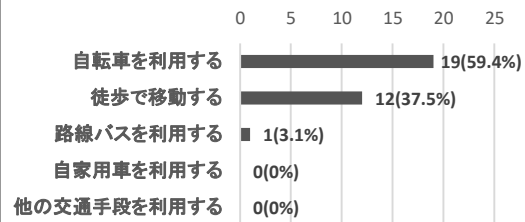
問6.雨が降った場合、どのような交通手段を利用しますか？

項目	件数	割合
自転車を利用する	19	59.4%
徒歩で移動する	12	37.5%
路線バスを利用する	1	3.1%
自家用車を利用する	0	0.0%
他の交通手段を利用する	0	0.0%
合計	32	100.0%

○他の交通手段

- ・ 電車
- ・ LUUP

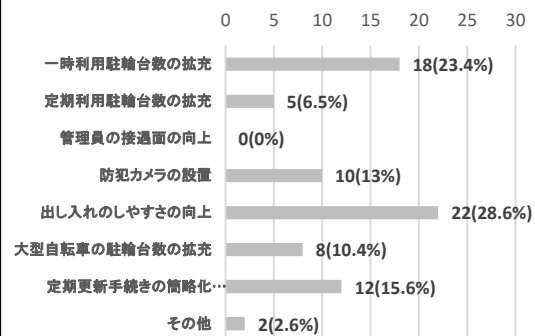
雨が降った場合の交通手段



問7.区の駐輪場に期待・要望すること(複数回答)

項目	件数	割合
一時利用駐輪台数の拡充	18	23.4%
定期利用駐輪台数の拡充	5	6.5%
管理員の接遇面の向上	0	0.0%
防犯カメラの設置	10	13.0%
出し入れのしやすさの向上	22	28.6%
大型自転車の駐輪台数の拡充	8	10.4%
定期更新手続きの簡略化 (オンライン手続き等)	12	15.6%
その他	2	2.6%
合計	77	100.0%

駐輪場に期待・要望すること



問8.その他のご意見・ご要望

- ・ 犬の散歩のモラルが低下している。糞尿の後始末や通路の真ん中で立ち話していて危ない。
- ・ 定期更新機が利用できる時間帯を延長してほしい。
- ・ キャッシュレス決済を導入してほしい。