

自転車等駐車場事業報告書（概要）

1 施設の概要（令和7年3月31日現在）

施設名	目黒区立自転車等駐車場（8か所）
名称及び利用状況	参考資料「自転車等駐車場の利用率」のとおり。
事業内容 (条例の規定)	自転車等を利用する者の利便を図るとともに、自転車等の放置防止に寄与する。

2 指定管理者の概要

団体名	芝園開発株式会社
所在地	足立区千住三丁目66番16号
代表者	代表取締役 宮本 薫
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）
受任業務	1 駐車場の利用の承認、不承認、及び制限等その他利用に関する業務 2 駐車場の日常の維持管理に関する業務 3 駐車場の設備等の保全及び修繕に関する業務

3 管理業務の実施状況（事業・行事等の実施、施設の利用、施設管理の状況など）

（1）主な事業の実施状況

項目	業務内容	回数	項目	業務内容	回数
保守 点検	ベルトコンベア点検 (学芸大学駅東口)	年3回	保守 点検	消防設備点検 (学芸大学駅東口)	年2回
	湧水槽点検 (学芸大学駅東口)	年1回	保安 管理	機械警備	随時
			環境 維持 管理	清掃 植栽手入れ	毎日

（2）駐車場利用料金収入の状況

（単位：円）

項目	1日利用	定期利用	合計
令和6年度（1期1年目）	42,979,350	29,895,742	72,875,092

※ 導入前（平成17年度）

1日利用 26,483,200 円、定期利用 28,200,260 円、合計 54,683,460 円

4 管理経費収支状況（指定管理者の収支決算の状況）

（単位：円）

項目	金額	備考
収入①	72,875,092	利用料金収入等
支出②	73,473,342	人件費、管理費等
差引(①-②)	-598,250	管理運営経費は収受した利用料金収入で支出することとしているため、不足額の補填は行わない。

5 意見・要望への対応

内容	対応
①学芸大学駅西口第二駐輪場 出庫時の危険性についての 要望	学芸大学駅西口第二駐輪場はゲートによる無人管理を行っているが、利用者からゲートを出るときに見通しが悪いとの声があった。 そこで、自転車飛び出しによる交通事故防止のため、ピクトグラム付きのサインガードを設置した。
②祐天寺駅西口第一駐輪場 における乱雑な駐輪について の対応	祐天寺駅西口第一駐輪場では、大型車置場において車両が通路まではみ出して駐輪されているという声があった。 掲示物による注意喚起のほか、駐輪場の通路に駐輪禁止の盤面デザインをしたサインガードを複数設置し、物理的に駐輪を抑止することで、速やかに対応を行った。

6 サービス向上及び経費削減努力事項

内容	効果
① 1日利用精算機のキャッシュレス対応及び定期利用手続きのオンライン化	<p>利用者から要望が多かった、キャッシュレス対応可能な1日利用精算機を全駐輪場で導入するとともに、定期利用システムをすべてオンライン化することで利用者サービスの向上を図った。</p> <p>利用者が複数の決済方法を選択できるようになったのみならず、現金集金や定期契約申請にかかる業務を縮小することができた。</p>
② QRコード付き駐輪シールを活用した利用率等の分析及び不正駐輪車両の取り締まり	<p>定期利用者にはQRコード付きの駐輪シールを発行している。定期巡回時にQRコードを読み込むことで、駐輪台数や利用率を把握し、利用状況データに基づいた利用者サービス向上を図っている。</p> <p>また、QRコードの読み取りにより契約情報をすぐに確認することが可能なため、不正駐輪車両の取り締まりを行うことで、公平な利用に寄与している。</p>
③ 問合せ管理システムを活用した対応経過の記録	<p>駐輪場の多くは無人管理となっており、利用者対応は主にコールセンターで対応している。コールセンターで受け付けた問合せの記録は、問合せ管理システムに登録されることで、対応完了までの経過を追うことで、漏れなく対応を行っている。</p>
④ 防犯カメラの増設及びネットワーク化による安全管理	<p>防犯カメラが未設置の施設を対象に、新たに合計27台の防犯カメラを設置し、利用者の安全管理を行った。</p> <p>また、既設の防犯カメラ14台も合わせた全41台の防犯カメラをネットワーク化することで、現地だけでなく、本部からも常時カメラの映像を確認できるようにし、セキュリティ強化を図った。</p>

7 アンケート結果

(1) 実施時期

令和6年11月19日～30日

(2) 回答数

275件

(3) 利用者満足度

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満
① 管理員の接遇	46.0%	11.8%	25.9%	7.6%	8.7%
② 駐輪場の設備	26.0%	12.8%	22.7%	22.0%	16.5%

8 令和7年度に向けた改善提案

番号	施設名	改善項目	区の対応
1	駐輪場全8施設	駐輪場照明のLED化	提案を採用
2	自由が丘南口駐輪場	近隣区駐輪場のキャンセル待ち利用者の誘導	提案を採用
3	駐輪場全8施設	キャンセル待ち利用者の繰り上げ強化	提案を採用
4	祐天寺駅南高架下駐輪場	大型車専用スペースの拡大	提案を採用

以 上