

利用状況調査結果報告書

(利用者アンケート実施結果)

《 駒場野公園デイキャンプ場 》

実施期間:令和6年9月1日～令和7年1月30日



指定管理者:公益社団法人目黒区シルバー人材センター

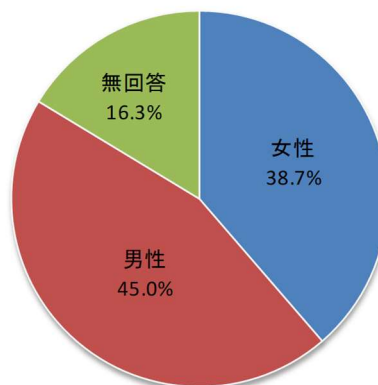
令和6年度「駒場野公園ディキャンプ場」利用者アンケート集計結果

【実施期間：令和6年9月1日から令和7年1月30日まで】

〔 質問1 ： 性別 〕

回答項目	回答数
女性	116
男性	135
無回答	49
合 計	300

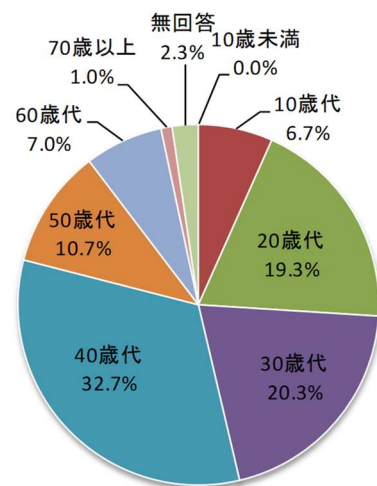
例年同様に多くは男女混合グループのご利用ですが、今年度につきましては女性38.7%、男性45.0%の利用率となりました。



〔 質問2 ： 年齢 〕

回答項目	回答数
10歳未満	0
10歳代	20
20歳代	58
30歳代	61
40歳代	98
50歳代	32
60歳代	21
70歳以上	3
無回答	7
合 計	300

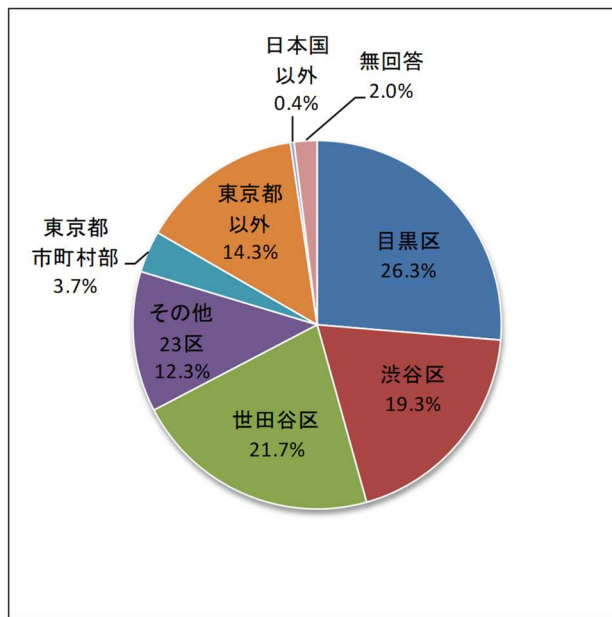
40歳代のご利用が最も多く、20～40歳代で全体の約7割を占めています。なお、30歳代の利用率も40歳代に次ぐ20.3%を占める結果となりました。



〔 質問3 ： お住まいは？ 〕

回答項目	回答数
目黒区	79
渋谷区	58
世田谷区	65
その他23区	37
東京都市町村部	11
東京都以外	43
日本国以外	1
無回答	6
合 計	300

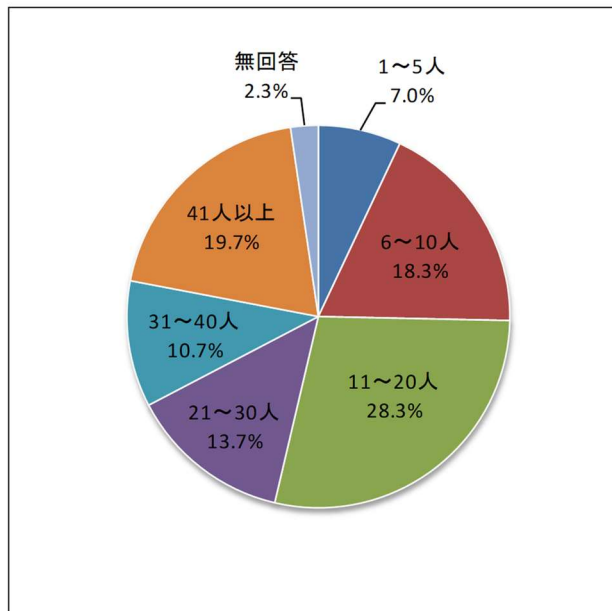
目黒区在住のご利用者が最も多く、渋谷区、世田谷区の近隣3区で全体の約7割近くを占めています。目黒区在住のご利用者の割合は、前年調査比で約5%減少しました。



〔 質問4 ： 本日のご利用人数は？ 〕

回答項目	回答数
1～5人	21
6～10人	55
11～20人	85
21～30人	41
31～40人	32
41人以上	59
無回答	7
合 計	300

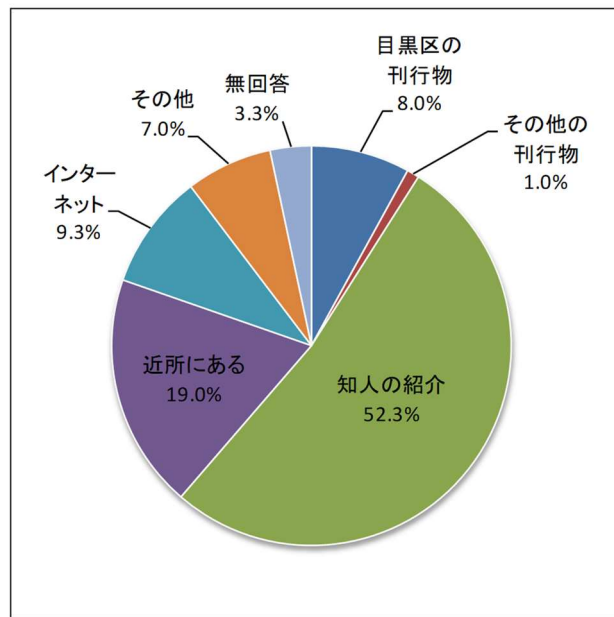
ご利用者は「11～20人」のグループが最も多く、例年と同様の傾向にあります。一方で、「41人以上」のご利用者の増加率が最も高く、前年調査比で約8%以上の増加となりました。



〔 質問5 ： 当施設を何でお知りになりましたか？ 〕

回答項目	回答数
目黒区の刊行物	24
その他の刊行物	3
知人の紹介	157
近所にある	57
インターネット	28
その他	21
無回答	10
合 計	300

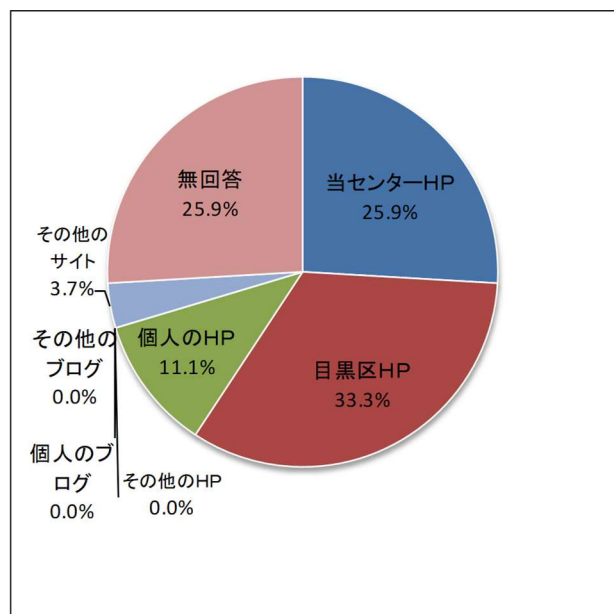
「知人の紹介」は、全体の52.3%と半数以上を占めました。例年同様「知人の紹介」と「近所にある」との回答が多く、全体の71.3%を占めています。



〔 質問5-2 ： 「インターネット」と回答された方へご覧になったウェブサイトは？（複数回答可） 〕

回答項目	回答数
当センターHP	7
目黒区HP	9
個人のHP	3
個人のブログ	0
その他のHP	0
その他のブログ	0
その他のサイト	1
無回答	7
合 計	27

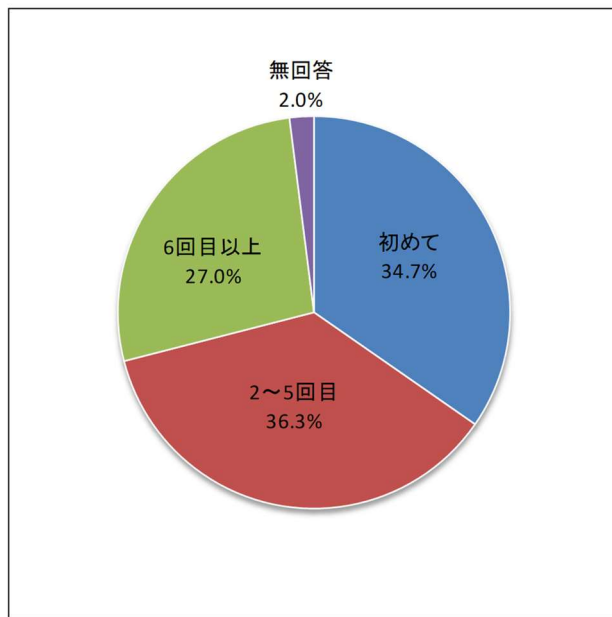
インターネットによる閲覧内容の調査では、目黒区のホームページでの閲覧が今回の調査で最も多い結果となり、続いて「当センターHP」をご覧いただいた方が多い結果となりました。「当センターHP」と「目黒区HP」を合わせて全体の約6割近くを占めています。



〔 質問6 ： これまでの利用回数は？ 〕

回答項目	回答数
初めて	104
2～5回目	109
6回目以上	81
無回答	6
合 計	300

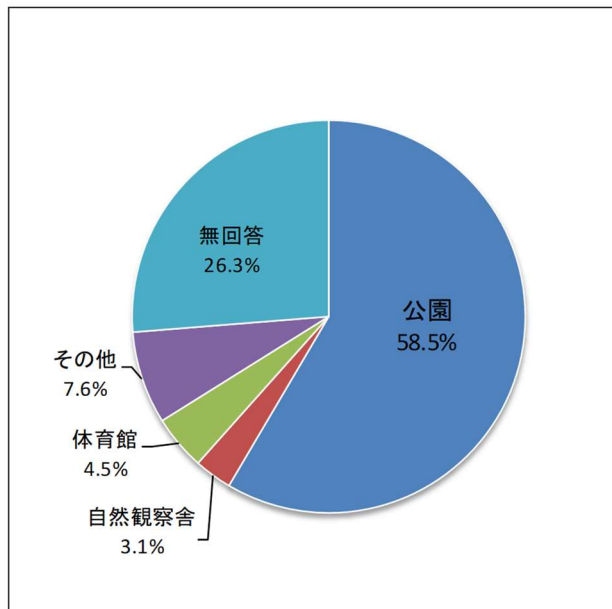
前年の調査と比較して、「初めて」と「2～5回目」の割合は、ほぼ変動がありませんでしたが、「6回目以上」は2.7%の増加となりました。この度の調査期間においては、利用頻度の高い方に多くご利用いただけた結果となりました。



〔 質問7 ： 本日のディキャンプ場以外の利用施設は？（複数回答可） 〕

回答項目	回答数
公園	207
自然観察舎	11
体育館	16
その他	27
無回答	93
合 計	354

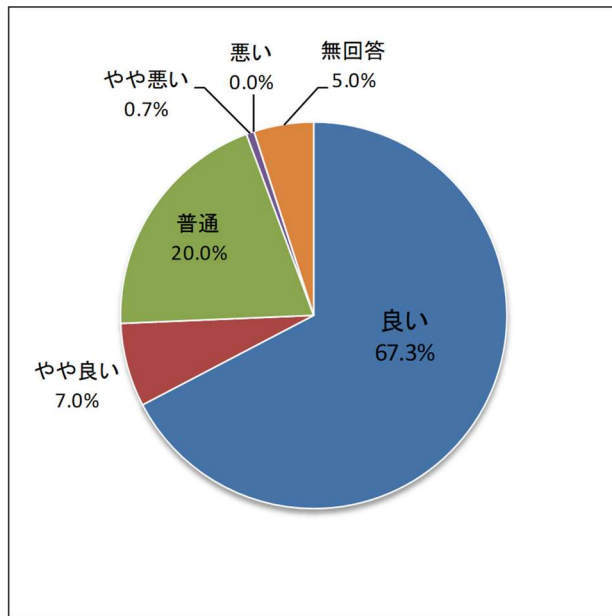
「公園」と「自然観察舎」の利用を合せて6割以上を占める結果となりました。全体では、例年と同じくディキャンプ場と併せて「公園」をご利用になる方が最も多い結果となっております。



〔 質問8 ： 受付の接客態度はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	202
やや良い	21
普通	60
やや悪い	2
悪い	0
無回答	15
合 計	300

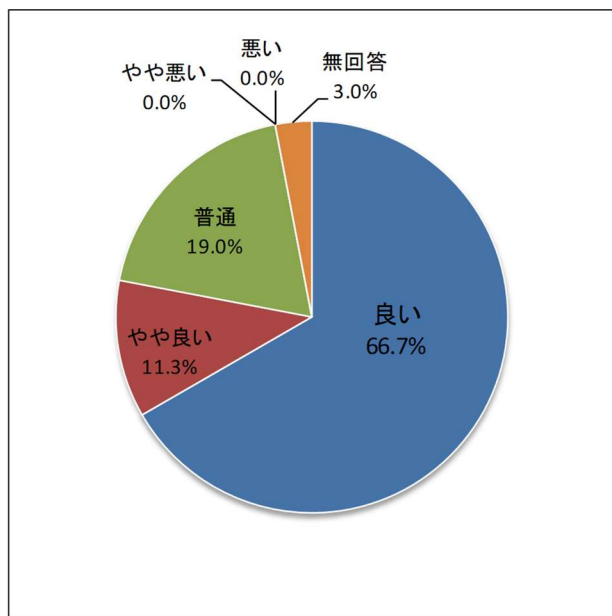
「良い」と「やや良い」の評価が全体の74.3%を占めました。なお、今回の調査では「やや悪い」の評価が少数ながらあった為、引き続き接客対応の向上に務めて参ります。



〔 質問9 ： 施設の利用案内、器具等の説明はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	200
やや良い	34
普通	57
やや悪い	0
悪い	0
無回答	9
合 計	300

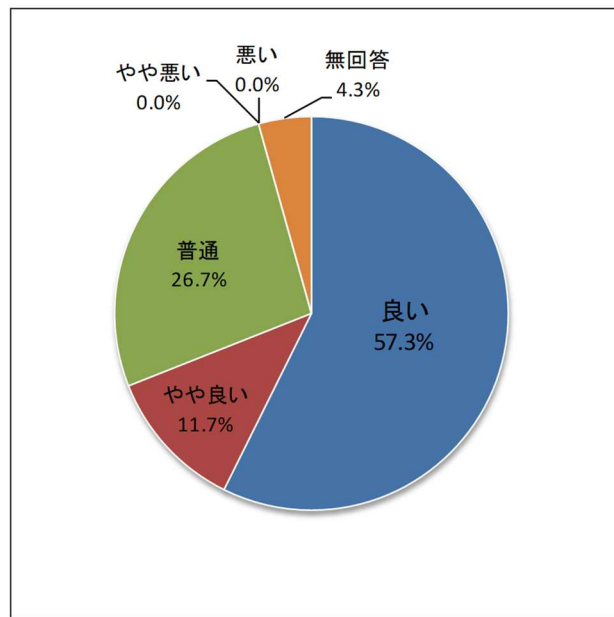
「良い」と「やや良い」の評価が全体の78%を占める結果となりました。なお、「やや悪い」と「悪い」の合計数は前年調査比で変動はありませんでした。ご利用者のニーズに的確に対応できるよう今後も取り組んで参ります。



〔 質問10 ： ディキャンプ場の掲示板・パンフレットなどの案内はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	172
やや良い	35
普通	80
やや悪い	0
悪い	0
無回答	13
合 計	300

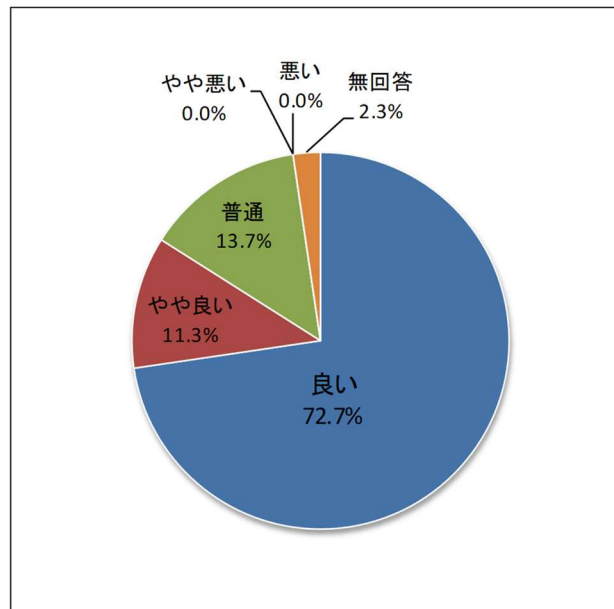
「良い」と「やや良い」の評価が全体の約7割を占めました。
また、前年の調査では「やや悪い」と「悪い」の評価がありましたが、今回の調査結果では解消することができました。
引続き、ご利用者が見やすい掲示物等の対応に務めて参ります。



〔 質問11 ： ディキャンプ場内の清掃状況はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	218
やや良い	34
普通	41
やや悪い	0
悪い	0
無回答	7
合 計	300

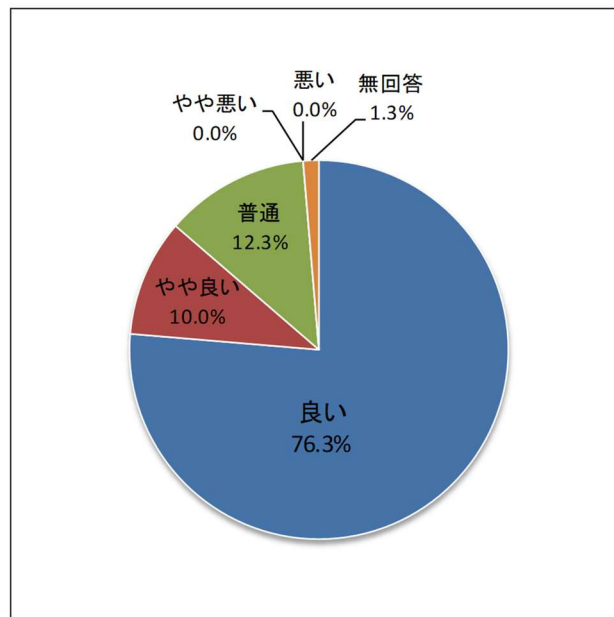
「良い」と「やや良い」の高い評価が全体の84%を占めました。
ご利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう美化の推進に取り組んで参ります。



〔 質問12 ： “炉”の清掃状況はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	229
やや良い	30
普通	37
やや悪い	0
悪い	0
無回答	4
合 計	300

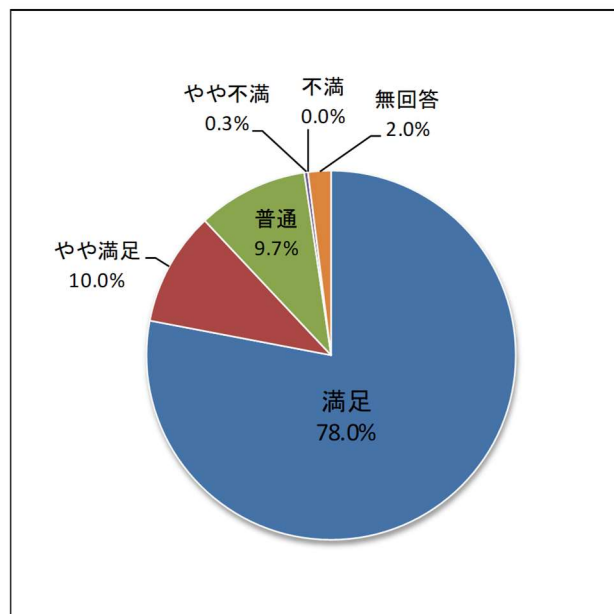
「良い」と「やや良い」の評価が全体の86.3%を占める結果となりました。炉ならびにその周辺では、ご利用後の汚れ等が付きやすい箇所でもある為、引き続き清掃の重点箇所として対応して参ります。



〔 質問13 ： ご利用後の感想をお聞かせください 〕

回答項目	回答数
満足	234
やや満足	30
普通	29
やや不満	1
不満	0
無回答	6
合 計	300

「満足」と「やや満足」の回答が、前年の調査結果を上回る88%となりました。また、「不満」の評価は前年調査と同様に、該当なしの結果となりましたが、今回は「やや不満」の回答がありました為、すべてのご利用者様に満足していただけるサービスを提供できるよう務めて参ります。本施設が、地域のレクリエーションの場として、多くの方々の生活文化の向上に寄与し、ご満足いただけるよう当センターとして、引続き取組んで参ります。



〔 ご意見（7 人/300 人中） 〕

ご回答者 No.	ご意見の内容
156	机が新しくなってイスが減った分不便です。
159	洗い場がもう少し多くあると助かります。
162	水道が少ない。
206	抽選はインターネットでやっていただきたいです。
208	インターネット抽選お願いしたいです。
211	インターネットで抽選できるようにしてほしい。
215	4時終了ははやすぎる。せめて 5 時にしてほしい。

以 上