

利用状況調査結果報告書

(利用者アンケート実施結果)

《 駒場野公園デイキャンプ場 》

実施期間: 令和5年9月1日～令和5年12月26日



指定管理者: 公益社団法人目黒区シルバー人材センター

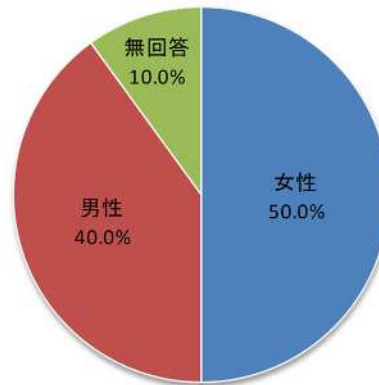
令和5年度「駒場野公園ディキャンプ場」利用者アンケート集計結果

【実施期間：令和5年9月1日から令和5年12月22日まで】

〔 質問1 ： 性別 〕

回答項目	回答数
女性	150
男性	120
無回答	30
合 計	300

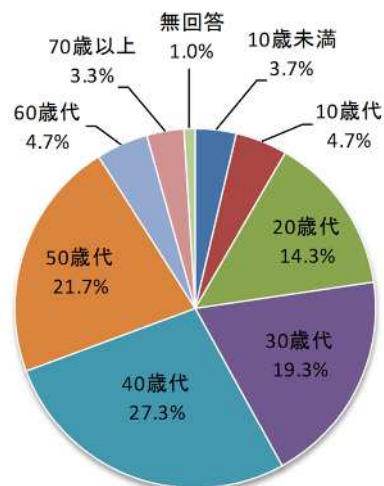
例年同様に多くは男女混合グループのご利用ですが、今年度につきましては女性50%、男性40%の利用率となりました。



〔 質問2 ： 年齢 〕

回答項目	回答数
10歳未満	11
10歳代	14
20歳代	43
30歳代	58
40歳代	82
50歳代	65
60歳代	14
70歳以上	10
無回答	3
合 計	300

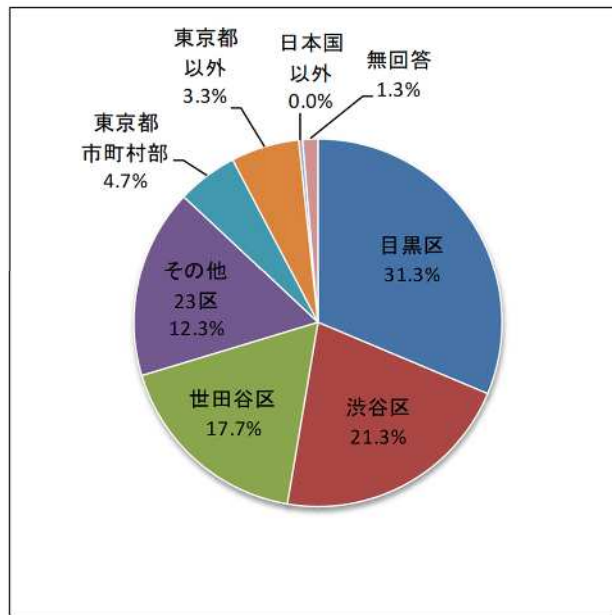
40歳代のご利用が最も多く、20～40歳代で全体の60.9%を占めています。
なお、50歳代の利用率も40歳代に次ぐ21.7%を占める結果となりました。



〔 質問3 ： お住まいは？ 〕

回答項目	回答数
目黒区	94
渋谷区	64
世田谷区	53
その他23区	50
東京都市町村部	16
東京都以外	18
日本国以外	1
無回答	4
合 計	300

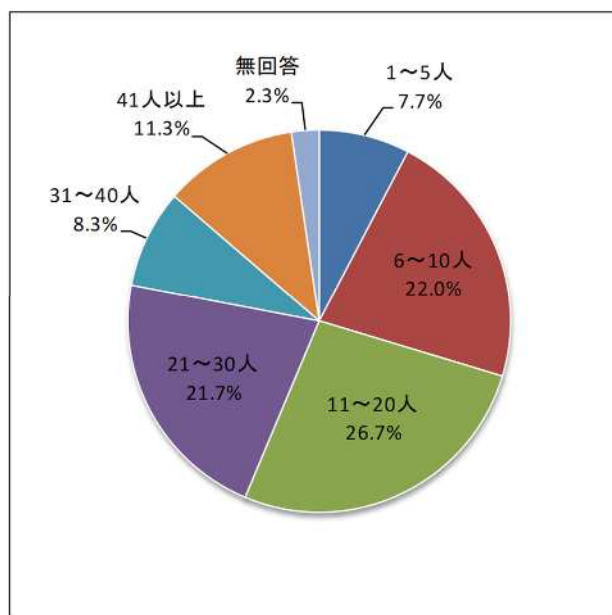
目黒区在住のご利用者が最も多く、渋谷区、世田谷区の近隣3区で全体の70.3%を占めています。目黒区在住のご利用者の割合は、前年調査比で10.6%増加しました。



〔 質問4 ： 本日のご利用人数は？ 〕

回答項目	回答数
1～5人	23
6～10人	66
11～20人	80
21～30人	65
31～40人	25
41人以上	34
無回答	7
合 計	300

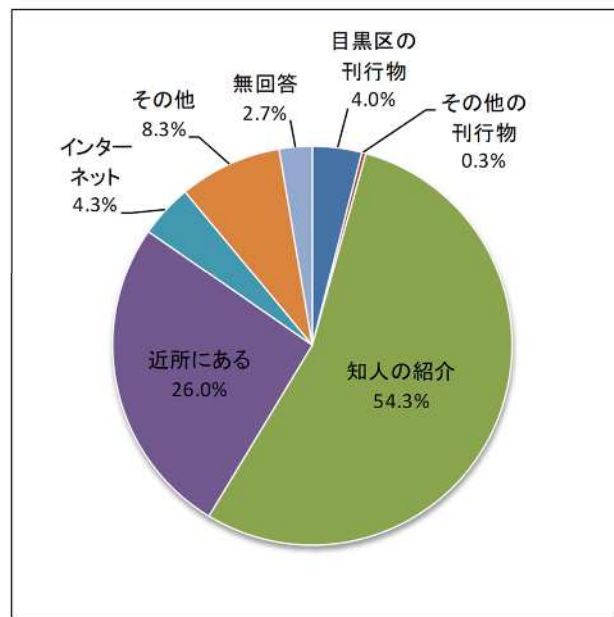
ご利用者は「11～20人」のグループが最も多く、例年(前年は33%)と同様の傾向にあります。一方、前年調査比で、「21～30人」は12.4%増加、「31～40人」は1.3%増加、「41人以上」は6.3%増加となりました。



〔 質問5 ： 当施設を何でお知りになりましたか？ 〕

回答項目	回答数
目黒区の刊行物	12
その他の刊行物	1
知人の紹介	163
近所にある	78
インターネット	13
その他	25
無回答	8
合 計	300

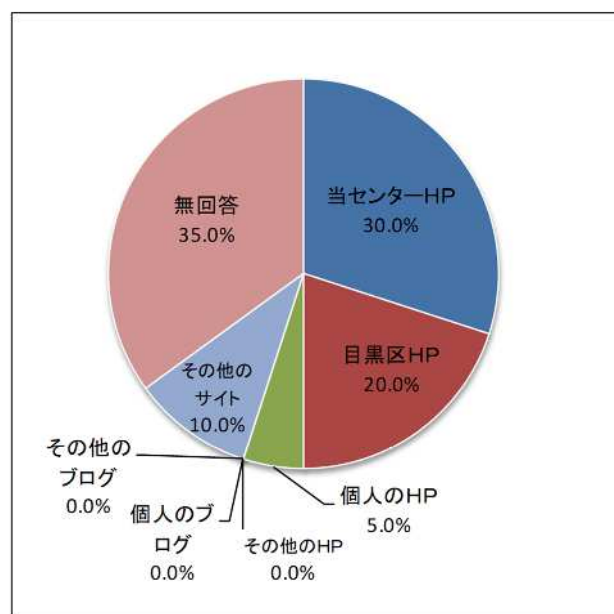
「知人の紹介」は、前年調査比で6.7%減少しましたが、全体の54.3%と半数以上を占めました。例年同様「知人の紹介」と「近所にある」との回答が多く、全体の80.3%を占めています。



〔 質問5-2 ： 「インターネット」と回答された方へご覧になったウェブサイトは？（複数回答可） 〕

回答項目	回答数
当センターHP	6
目黒区HP	4
個人のHP	1
個人のブログ	0
その他のHP	0
その他のブログ	0
その他のサイト	2
無回答	7
合 計	20

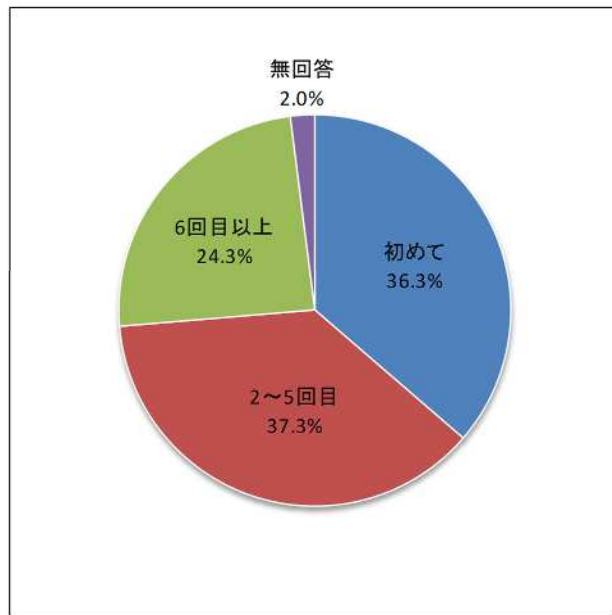
インターネットによる閲覧内容の調査では、当センターのホームページでの閲覧が今回の調査で最も多い結果となり、続いて「目黒区HP」をご覧いただいた方が多い結果となりました。「当センターHP」と「目黒区HP」を合わせて全体の50%を占めています。



〔 質問6 ： 本日の利用回数は？ 〕

回答項目	回答数
初めて	109
2～5回目	112
6回目以上	73
無回答	6
合 計	300

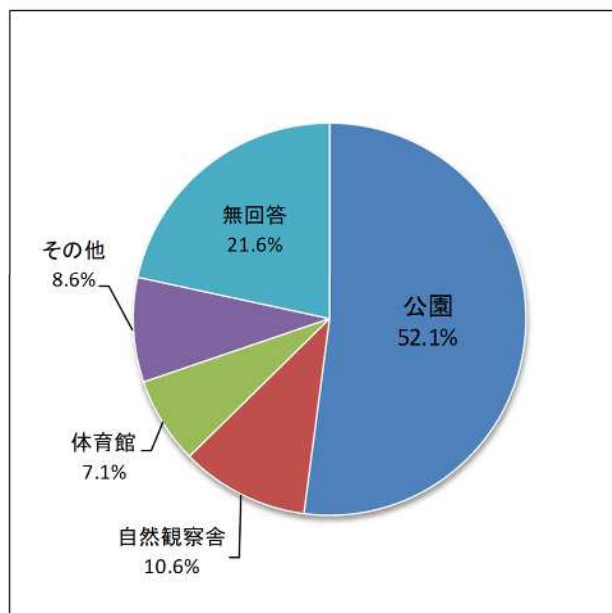
前年の調査より「初めて」の割合が3.7%減少しましたが、「2～5回目」は5.6%増加、「6回目以上」も0.6%の増加となりました。この度の調査期間においては、利用頻度の高い方に多くご利用いただけた結果となりました。



〔 質問7 ： 本日のディキャンプ場以外の利用施設は？(複数回答可) 〕

回答項目	回答数
公園	212
自然観察舎	43
体育館	29
その他	35
無回答	88
合 計	407

前年調査より「公園」と「自然観察舎」の割合が合せて2.5%増加しました。全体では、例年と同じくディキャンプ場と併せて「公園」をご利用になる方が最も多い結果となっております。

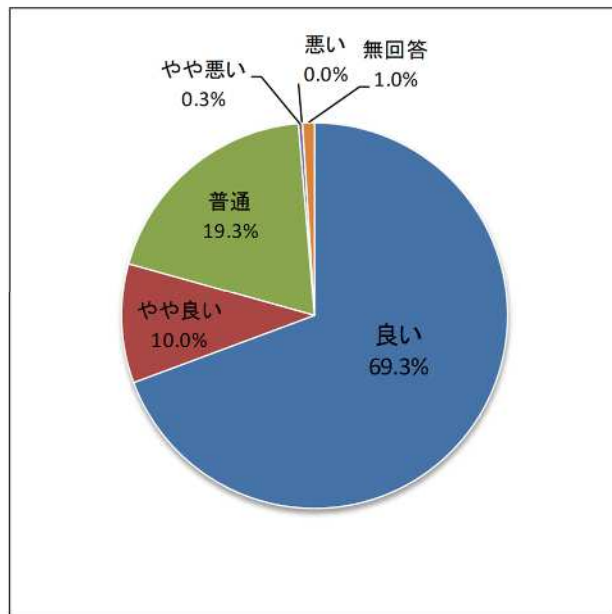


〔 質問8 ： 受付の接客態度はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	208
やや良い	30
普通	58
やや悪い	1
悪い	0
無回答	3
合 計	300

「良い」と「やや良い」の評価が全体の79.3%を占め、前年調査より3%増加しました。また、最高評価の「良い」は、前年調査比で2%増加する結果となりました。

なお、「やや悪い」と「悪い」の合計数は前年調査比と同数の結果となり、引き続き接客対応の向上に務めて参ります。

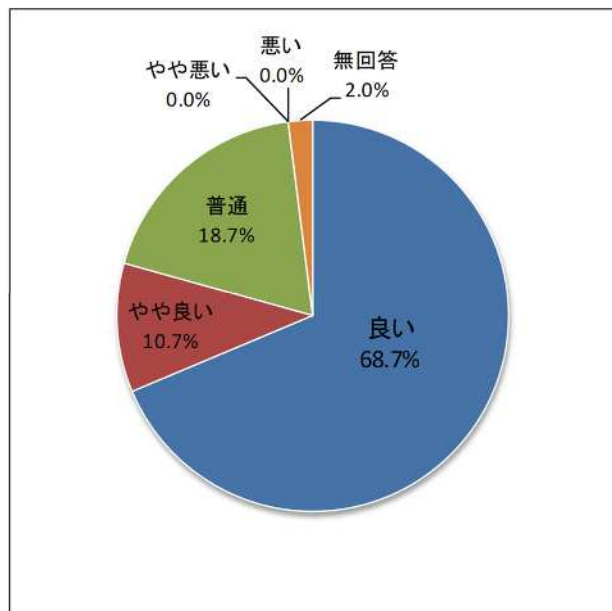


〔 質問9 ： 施設の利用案内、器具等の説明はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	206
やや良い	32
普通	56
やや悪い	0
悪い	0
無回答	6
合 計	300

「良い」と「やや良い」の評価が全体の79.4%を占める結果となりました。

なお、「やや悪い」と「悪い」の合計数は前年調査比で変動はありませんでした。ご利用者のニーズに的確に対応できるよう今後も取り組んで参ります。

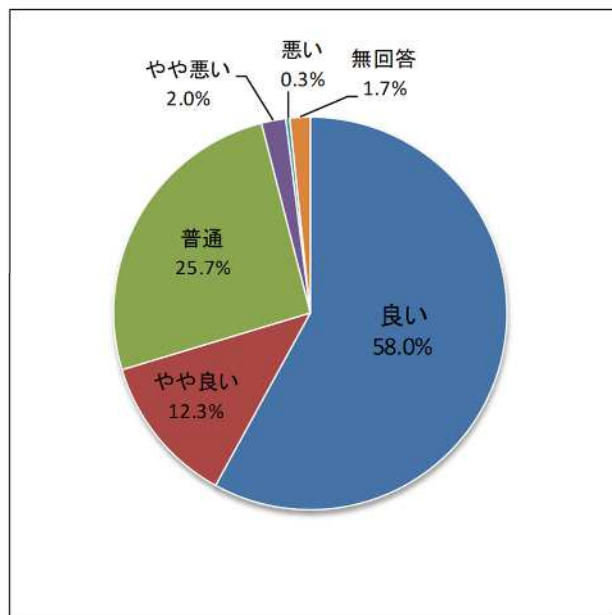


〔 質問10 : ディキャンプ場の掲示板・パンフレットなどの案内はいかがですか? 〕

回答項目	回答数
良い	174
やや良い	37
普通	77
やや悪い	6
悪い	1
無回答	5
合 計	300

「良い」と「やや良い」の評価が全体の70.3%を占め、前年調査より0.3%増加しました。

一方で、「やや悪い」と「悪い」の合計数は前年調査比で0.3%増加する結果となった為、ご利用者が見やすい掲示物等の対応に務めて参ります。

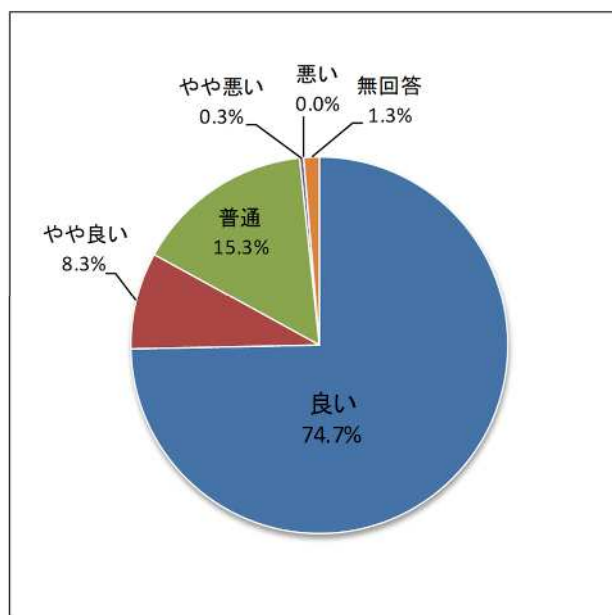


〔 質問11 : ディキャンプ場内の清掃状況はいかがですか? 〕

回答項目	回答数
良い	224
やや良い	25
普通	46
やや悪い	1
悪い	0
無回答	4
合 計	300

「良い」と「やや良い」の高い評価が全体の83%を占め、前年調査より1.4%増加しました。

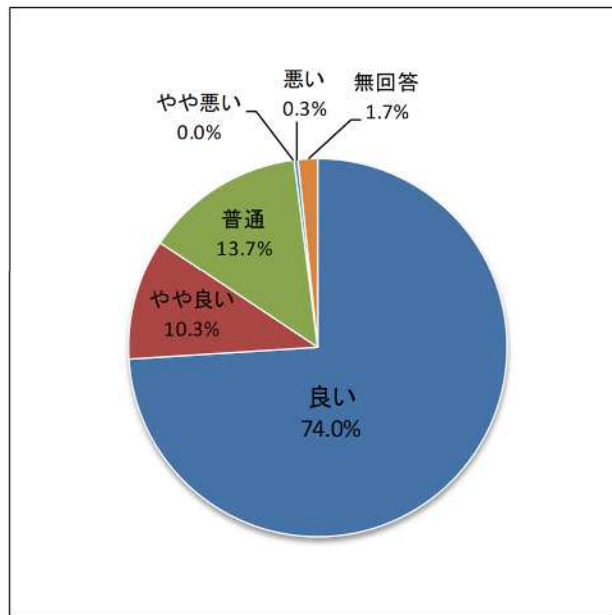
なお、「悪い」の評価については、前年調査において加点があったものの、今回の調査では0%となりました。ご利用者の皆様に快適にご利用いただけるよう美化の推進に取り組んで参ります。



〔 質問12 ： “炉”の清掃状況はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	222
やや良い	31
普通	41
やや悪い	0
悪い	1
無回答	5
合 計	300

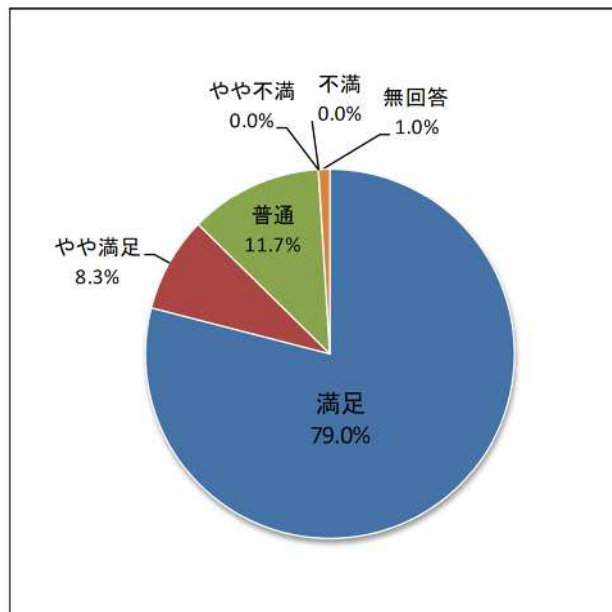
「良い」と「やや良い」の評価が全体の84.3%を占める結果となりました。炉ならびにその周辺では、ご利用後の汚れ等が付きやすい箇所でもある為、引き続き清掃の重点箇所として対応して参ります。



〔 質問13 ： ご利用後の感想をお聞かせください 〕

回答項目	回答数
満足	237
やや満足	25
普通	35
やや不満	0
不満	0
無回答	3
合 計	300

「満足」と「やや満足」の回答が全体の87.3%を占める結果となりました。なお、「やや不満」と「不満」の評価については前年調査と同様に、双方該当なしとの結果となっております。本施設が、地域のレクリエーションの場として、多くの方々の生活文化の向上に寄与し、ご満足いただけているものと思われま



〔 ご意見 (12 人/300 人中) 〕

ご回答者 №	ご意見の内容
1	丁寧に教えて頂き快適でした。
3	炭火から網（鉄板）までの距離が離れているので火を上にあげる工夫を試行錯誤している。
25	暑いので OPEN 時間が遅くなってもいいのでもう少し夕方にかけてやりたい。
49	とても整備されていて使いやすかった。
50	水道が少なかったので混んでしまった。トイレが近くて便利だった。
130	もう少し水道が欲しい。
131	テーブルごとのゴミ箱があるとうれしいです。
132	喫煙所は？
240	朝の清掃時に埃が立っていることがあり、散水等工夫していただけるとありがたい。
253	ゴミの回収があるとうれしい。
256	洗い場が高かった。
278	ごみ箱あるとありがたい。

以 上