

駒場野公園デイキャンプ場指定管理者運営評価結果について

駒場野公園デイキャンプ場指定管理者の令和５年度運営評価結果を報告する。

1 施 設 名

目黒区立駒場野公園デイキャンプ場
目黒区駒場二丁目１９番７０号

2 指定管理者

公益社団法人目黒区シルバー人材センター
東京都目黒区目黒一丁目２５番２６号
会長 櫻井 誠

3 指定期間及び運営評価の対象期間

指 定 期 間：平成３１年４月１日から令和６年３月３１日まで（５年間）
評価対象期間：令和５年４月１日から令和６年３月３１日まで

4 運営評価の方法

「目黒区付属機関の設置に関する条例」に基づき設置された目黒区都市整備部指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準により評価を行った。

5 事業報告書の概要

別紙「駒場野公園デイキャンプ場事業報告書（概要）」のとおり

6 施設運営に係る区の歳出決算額の推移

（円）

項 目	２６年度 (４期１年目)	２７年度 (４期２年目)	２８年度 (４期３年目)	２９年度 (４期４年目)	３０年度 (４期５年目)	備 考
歳 出	4,993,158	4,993,158	4,993,158	4,993,158	4,993,158	
項 目	令和元年度 (５期１年目)	令和２年度 (５期２年目)	令和３年度 (５期３年目)	令和４年度 (５期４年目)	令和５年度 (５期５年目)	備 考
歳 出	5,139,147	5,186,296	5,186,296	5,186,296	6,607,018	

導入前の１７年度の支出 4,850,168 円（区の歳出決算額）

7 指定管理者の自己評価結果(100点満点換算点)

自 己 評 価	８８点
---------	-----

8 総括評価結果(100点満点換算点)

総 合 評 価	７７点：水準を超えている
---------	--------------

9 評価内訳

(評価委員 5 人)

評価項目	内 容	委員 1 人あたりの配点	配点	得点
1 サービスの実施に関する事項	(1) 施設の設置目的を十分発揮する内容となっていたか。	2 0	1 0 0	7 4
	(2) 施設が適正に維持管理できる内容となっていたか。	1 5	7 5	6 3
	(3) 利用者の平等な利用の確保が図られたか。	1 5	7 5	5 4
	(4) 利用者の声を反映する仕組みとなっていたか。	1 0	5 0	3 9
	(5) 被雇用者の技術向上や待遇等研修体制が整っていたか。	5	2 5	1 9
2 経営能力等に関する事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	5	2 5	1 9
	(2) 個人情報適切に管理できたか。	5	2 5	1 9
	(3) 情報公開に関して適切に対応できたか。	5	2 5	1 9
	(4) 安全管理が適切に行われたか。	1 0	5 0	3 9
	(5) 環境配慮に関する取り組みはなされていたか。	5	2 5	2 1
3 管理運営経費に関する事項	(1) 管理運営経費の効率化が図られたか。	5	2 5	1 9
合計点			5 0 0	3 8 5
総合評価点			7 7 点 (100 点満点に換算)	

総合評価点は、各委員の評価点を 1 0 0 点満点に換算し、平均したものである。(令和 4 年度総合評価点は 7 6 点)

所 見	1 サービス、運営管理 (1)利用者数は、デイキャンプ場の補修工事により令和 6 年 1 月から 3 月まで利用中止になっていたが、前年度と比較して 9 0 0 人程多い 4 千人程となっている。 (2)外国人利用者のための英語版利用案内リーフレットの配布体制を整え、多様な利用者への対応を実施している。 (3)園路の転倒防止マットの敷設や、竹垣補修、大池の清掃、炉の欠損補修や番号の再塗装などの施設保全に積極的に取り組んでいる。 (4)バーベキュー用器具の適切な管理を行うほか、慣れない利用者への丁寧な利用案内や準備の手伝いをする事で、安全・安心な利用環境を整えている。 (5)樹木の根際の保護など業務の改善に取り組んでいる。 2 利用者対応 (1)受付・抽選は、マニュアルに基づき適切に行っている。 (2)アンケート調査結果において、施設美化状況や利用後の満足度で高い評価を受けている。 3 個人情報管理 個人情報保護に関する規程や個人情報取り扱いマニュアルに基づいて、窓口における個人情報の管理を適切に行っている。また、グループリーダーを対象にした研修や就業会員による定期的な打合せなどの機会を活用して、個人情報管理に関する研修を行っている。 4 安全管理
-----	---

	(1) 緊急時の連絡体制等が整備され、職員に対しても周知徹底を図っている。 (2) 区の危機管理指針を踏まえて策定した危機管理マニュアルを備え、安全確保を図っている。 (3) 利用者の安全を考慮して救急セットを常備し、デング熱対策として、注意喚起を行うとともに防虫スプレーを常備している。 (4) 新型コロナウイルス感染症対策として、就業会員への感染予防対策に取り組んでいる。 以上から総合的に判断して、指定管理者の管理の業務は、「水準を超えている」と評価ができる。
--	--

(別表)

「目黒区都市整備施設指定管理者運営評価委員会」(敬称略)

職	職 名	氏 名
委員長	中小企業診断士	佐々木 泰
副委員長	弁護士	北村 聡子
委 員	大学准教授	西村 亮彦
委 員	都市整備部長	照井 美奈子
委 員	街づくり推進部長	清水 俊哉

以 上

(参考)

「評価区分」

区 分	十分水準を超えている	水準を超えている	水準に達している	水準に達していない	水準をかなり下回っている
評価結果 (100 点満点)	8 0 点以上	8 0 点未満 7 0 点以上	7 0 点未満 6 0 点以上	6 0 点未満 5 0 点以上	5 0 点未満

駒場野公園デイキャンプ場事業報告書（概要）

1 施設の概要

施設名	目黒区立駒場野公園デイキャンプ場
所在地	目黒区駒場二丁目19番70号
施設	デイキャンプ場
事業内容 (条例の規定)	目黒区立公園条例第1条の目的である区民の福祉の増進と生活文化の向上に寄与することに基づき、地域住民等のレクリエーション施設として公園の活性化を図る。

2 指定管理者の概要

団体名	公益社団法人目黒区シルバー人材センター
所在地	東京都目黒区目黒一丁目25番26号
代表者	会長 櫻井 誠
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
受任業務	1 指定公園の特殊施設（目黒区立駒場野公園にあつてはデイキャンプ場に限る。以下「指定施設」という。）の利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 指定施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務 3 指定施設の設備等の保全及び修繕（区長が指定するものに限る。）に関する業務

3 管理業務の実施状況（事業・行事等の実施状況、施設の利用状況、施設管理の状況など）

（1）主な事業の実施状況

項目	受付管理	巡回・清掃	植木手入れ
実施数	360日	360回	82回

（2）施設利用の状況

項目	開設日数（日）	利用件数（件）	利用人数（人）
24年度	358	371	8,425
25年度	357	391	8,749
26年度	357	322	6,656
27年度	358	343	7,067
28年度	357	342	7,777
29年度	357	339	7,441
30年度	357	366	7,902
元年度	358	346	6,672
2年度	239	129	1,152
3年度	358	73	619
4年度	359	315	3,118
5年度	360	260	4,086

導入前17年度の施設利用状況

開設日数 359日 利用件数 204件 利用人数 5,054人

4 管理経費収支状況（指定管理者の収支決算の状況）

（単位 円）

項 目	5 年度決算	備 考
収入額	6,607,018	委託料
支出額	6,607,018	人件費・管理費等
差引（ - ）	0	

5 意見・要望への対応

内 容	対 応
特になし	

6 サービス向上及び経費削減努力事項

内 容	効 果
老朽化した器材の交換	老朽化した焼き網や消火用バケツなどの器材の交換を実施し、利用者へのサービス向上を図った。
「歩行者優先」の案内板設置	園内通路において「歩行者優先」の案内板を設置し、来園者の安全確保及び利用者へのサービス向上を図った。
火起こしの手伝い	火起こしが不慣れな方などに指導や手伝いを行い、利用者へのサービス向上を図った。

7 アンケート結果

（１）実施時期

令和5年9月1日～令和5年12月26日

（２）回収率

100%（配布数：300枚、回収数：300枚）

（３）利用者満足度

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
受付対応	69%	10%	19%	1%	0%	1%
利用後の感想	79%	8%	12%	0%	0%	1%

以 上