

駒場公園茶室・和室指定管理者運営評価結果について

駒場公園茶室、和室指定管理者の令和6年度運営評価結果を報告する。

1 施設名

目黒区立駒場公園茶室、和室
目黒区駒場四丁目3番55号

2 指定管理者

公益社団法人目黒区シルバー人材センター
東京都目黒区目黒一丁目25番26号
会長 櫻井 誠

3 指定期間及び運営評価の対象期間

指 定 期 間：令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）
評価対象期間：令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

4 運営評価の方法

「目黒区付属機関の設置に関する条例」に基づき設置された目黒区都市整備部指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準により評価を行った。

5 事業報告書の概要

別紙、「駒場公園茶室、和室事業報告書（概要）」のとおり

6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

（単位：円）

項目	令和元年度 (5期1年目)	令和2年度 (5期2年目)	令和3年度 (5期3年目)	令和4年度 (5期4年目)	令和5年度 (5期5年目)	備考
歳入	531,400	245,000	197,400	523,600	863,000	茶室和室 使用料
歳出	6,202,907	7,921,299	7,921,299	7,921,299	10,044,988	
項目	令和6年度 (6期1年目)	令和7年度 (6期2年目)	令和8年度 (6期3年目)	令和9年度 (6期4年目)	令和10年度 (6期5年目)	備考
歳入	615,800					茶室和室 使用料
歳出	10,446,787					

※導入前平成17年度の収入476,125円 支出6,112,071円（区の歳入・歳出決算額）

7 指定管理者の自己評価結果(100点満点換算点)

自 己 評 価	89点
---------	-----

8 総括評価結果(100 点満点換算点)

総 合 評 価	76 点：水準を超えている
---------	---------------

9 評価内訳

(評価委員 5 人)

評価項目	内 容	委員 1 人 あたりの 配点	配点	得点
1 サービス の実施に関 する事項	(1) 施設の設置目的を十分発揮する内容となっていたか。	20	100	76
	(2) 施設が適正に維持管理できる内容となっていたか。	15	75	57
	(3) すべての利用者の平等な利用の確保が図られたか。	10	50	38
	(4) 利用者の声を反映する仕組みとなっていたか。	5	25	18
	(5) 職員の利用者対応は適切であったか。	15	75	62
	(6) 職員の技術向上や接遇等研修体制が整っていたか。	5	25	19
2 経営能力 等に関する 事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	5	25	17
	(2) 個人情報を適切に管理できたか。	5	25	18
	(3) 情報公開に関して適切に対応できたか。	5	25	18
	(4) 安全管理が適切に行われたか。	10	50	38
	(5) 環境配慮に関する取り組みは適切であったか。	5	25	21
3 管理運営 経費に関 する事項	(1) 管理運営経費の効率化が図られたか。	5	25	18
合計点		105	525	400
改善提案評価（翌年度事業計画含む）		10	50	38
総合評価点			76 点 (100 点満点に 換算)	

※総合評価点は、各委員の評価点（改善提案評価を含む）を 100 点満点に換算し、平均したものである。

所 見	1 サービス、運営管理 (1) 利用者数は、2万7千人程であり、和室・茶室の利用件数等が前年度に比べて減少した。これは、令和6年11月中旬から令和7年1月中旬までの間、駒場和館で和館庭園部分の工事により、期間中閉館していることが影響しているためである。 (2) 利用者からの要望に対して、施設や利用状況に応じた対応が行われていた。また、資料研究及び勉強会などを行ったほか、ガイドボランティアと連携・協力して、円滑にガイドを行うように努めている。 (3) 施設の美観向上のため室内清掃の他、水路の汚泥除去や周辺除草に取り組み、施設の維持保全業務を実施しており、利用者から高い評価を得ている。 (4) 文化財ウィーク期間中の利用者に対して、抹茶の提供を行うことで利用者サービスの向上を図っている。 2 利用者対応 利用者からの苦情もなく、アンケート調査結果においても、接客態度・施設美化状況等で高い評価を受けている。 3 個人情報管理 (1) 個人情報に関する規程や個人情報取り扱いマニュアルに基づいて、窓口における個人情報の管理を適切に行っている。 (2) 申請書等の処理や保管についても適切に行っている。 (3) 職員を対象に個人情報管理に関する研修を行っている。 4 安全管理 (1) 緊急時の連絡体制等が整備され、職員に対しても周知徹底を図っている。 (2) 危機管理マニュアルを備え、安全確保を図っている。 (3) 区や東京都、消防署と連携して防災訓練を行って緊急時の対応方法について確認し、危機管理体制を整えている。 (4) 感染症対策として、職員の感染防止対策を徹底している。 以上から総合的に判断して、指定管理者の管理の業務は、「水準を超えている」と評価ができる。
-----	---

(別表)

「目黒区都市整備部指定管理者運営評価委員会」(敬称略)

職	職 名	氏 名
委員長	中小企業診断士	佐々木 泰
副委員長	弁護士	北村 聡子
委員	大学教授	村山 武彦
委員	都市整備部長	照井 美奈子
委員	街づくり推進部長	清水 俊哉

(参考)

「評価区分」

区分	十分水準を 超えている	水準を超えて いる	水準に達して いる	水準に達し ていない	水準をかなり 下回っている
評価結果 (100点満点)	80点以上	80点未満 70点以上	70点未満 60点以上	60点未満 50点以上	50点未満

以 上

駒場公園茶室、和室事業報告書（概要）

1 施設の概要（令和7年3月31日現在）

施設名	目黒区立駒場公園茶室、和室
所在地	目黒区駒場四丁目3番55号
施設	茶室、和室、広間
事業内容 （条例の規定）	目黒区立公園条例第1条の目的である区民の福祉の増進と生活文化の向上に寄与することに基づき、駒場公園の歴史的経緯を踏まえ貴重な文化財として保全・管理する。

2 指定管理者の概要

団体名	公益社団法人目黒区シルバー人材センター
所在地	東京都目黒区目黒一丁目25番26号
代表者	会長 櫻井 誠
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）
受任業務	1 指定公園の特殊施設（目黒区立駒場公園にあつては、茶室・和室に限る。以下「指定施設」という。）の利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 指定施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務 3 指定施設の設備等の保全及び修繕（区長が指定するものに限る。）に関する業務

3 管理業務の実施状況（事業・行事等の実施、施設の利用、施設管理の状況など）

(1) 主な事業の実施状況

項目	受付管理	門扉開閉	巡回	清掃
実施数	303日	309回	1,370回	284回

(2) 施設利用の状況

項目	和室 (人)	茶室 (人)	一般来園者 (人)	利用人数計 (人)	使用料収入 (円)
平成27年度	628	491	22,665	23,784	282,600
28年度	858	1,240	45,099	47,197	660,300
29年度	514	1,129	36,209	37,852	603,200
30年度	543	1,293	65,601	67,437	663,000
令和元年度	788	1,281	69,842	71,911	531,400
2年度	266	78	25,454	25,798	245,000
3年度	163	92	16,988	17,243	197,400
4年度	473	659	28,432	29,564	523,600
5年度	797	1,058	28,377	30,232	863,000
6年度	681	910	27,774	29,365	615,800

※導入前の平成17年度の施設利用の状況

- ・和室838人 茶室1,274人 一般来園者21,625人 利用者人数計23,737人
- ・使用料収入 476,125円

4 管理経費収支状況（指定管理者の収支決算の状況）

（単位：円）

項 目	6年度決算	備 考
収入額①	10,446,787	委託料
支出額②	10,446,787	人件費・管理費等
差引（①－②）	0	

5 意見・要望への対応

内 容	対 応
特になし	

6 サービス向上及び経費削減努力事項

内 容	効 果
① 自主防災訓練の実施	区や東京都、消防署と連携して緊急時の対応について訓練を行い、利用者の安全確保に向けた危機管理体制の整備を図った。
② お抹茶の提供	文化財ウィーク期間中に来館者に対してお抹茶を提供し、利用者サービスの向上を図った。

7 アンケート結果

（１）実施時期

令和6年9月1日～令和7年2月16日

（２）回収率

100%（配布数：300枚、回収数：300枚）

（３）利用者満足度

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 受付対応	85%	5%	6%	0%	0%	4%
② 利用後の感想	88%	6%	2%	0%	0%	4%

8 令和7年度に向けた改善提案

番号	項目内容	区の対応
1	特別除草の実施	提案を採用
2	害虫駆除の実施	提案を採用
3	自主防災訓練の実施	提案を採用
4	ガイドボランティアとの連携	提案を採用
5	リーフレット（日本語版、英語版）の配布	提案を採用
6	使い捨て靴下の配布	提案を採用

以 上