

令和 5 年 4 月 28 日

目黒区長殿

指定管理者
公益財団法人ハーモニィセンター
代表理事 村松 真哉 印

令和 5 年度ポニー園指定管理者事業報告書

令和 5 年度ポニー園指定管理者事業報告書を目黒区立公園条例第 17 条の 7 に基づき、下記のとおり報告します。

記

1. 管理の業務の実施状況
2. 施設の利用状況
3. 使用料の収入の実績
4. 管理経費等の収支状況
5. 苦情対応状況報告
6. サービス向上及び経費削減努力事項
7. アンケート結果 (添付資料アンケート実施結果)

以上

1. 施設管理の業務の実施状況

(1) 環境維持管理業務

①清掃業務

項 目	範 囲	協定書回数	令和5年度実績
日常清掃	管理事務所(馬房)、馬場、ふれあい広場、動物舎等	日常	全ての範囲において日常的に清掃業務を実施

②防災

項 目	範 囲	協定内容	令和5年度実績
自主消防訓練	建物及び敷地内	消防訓練を自主的に行う	1 回実施

(2) 保守管理業務

項 目	範 囲	協定内容	令和5年度実績
機械警備	保守管理	設備の保守管理	毎日実施
自動券売機	保守管理	機器の保守管理	毎日実施
エレベーター	保守管理	機器の保守管理	年 12 回の定期点検を実施

(3) 修繕一覧

項目	協定内容	令和 5 年度実績			
		実施月	修繕箇所	金額	業者名
小修繕	付帯設備等の 管理上必要な 簡易な修繕	8 月	ふれあいコーナー間仕切り	73,446 円	自己修繕
		8 月	ふれあいコーナースポットクレー	31,500 円	自己修繕
		8 月	ふれあいコーナータープテント	12,800 円	自己修繕
		12 月	馬場砂	26,400 円	(株)椎橋商店
合計				144,146 円	

2. 施設の利用状況

月	ふれあい	引き馬	個人	団体	動物クラブ	職業体験	個人ボランティア	その他来場者	計(人)
4月	4,337	1,863	431	293	21	0	65	2,850	9,860
5月	4,379	1,604	302	441	7	20	74	2,435	9,262
6月	3,775	1,192	297	345	29	26	90	2,019	7,773
7月	2,180	832	324	164	32	12	59	1,310	4,913
8月	1,494	729	274	53	34	8	58	1,291	3,941
9月	3,348	1,288	316	333	74	0	34	2,436	7,829
10月	5,502	1,675	402	429	78	0	62	2,555	10,703
11月	6,166	1,814	338	394	90	0	101	2,725	11,628
12月	4,754	1,652	297	271	145	0	77	2,530	9,726
1月	4,967	1,481	411	338	129	18	56	2,280	9,680
2月	3,643	1,269	349	282	116	3	50	1,970	7,682
3月	5,922	2,134	530	356	0	2	71	3,556	12,601
計	50,467	17,533	4,271	3,699	755	89	797	27,957	105,598
R4	30,314	16,564	4,379	3,358	182	97	714	26,259	81,867
R3	27,816	13,193	5,367	3,310	85	47	734	20,305	70,857

3. 収入の実績

	ポニー乗馬(引き馬)		ポニー教室(個人)		ポニー教室(団体)		金額合計
	利用者数	金額(①)	件数	金額(②)	件数	金額(③)	(①+②+③)
4月	1,863	372,600	133	319,200	30	93,600	785,400
5月	1,604	320,800	2	4,800	23	58,800	384,400
6月	1,192	238,400	1	2,400	29	84,000	324,800
7月	832	166,400	107	256,800	8	38,400	461,600
8月	729	145,800	9	21,600	23	61,200	228,600
9月	1,288	257,600	3	7,200	27	99,600	364,400
10月	1,675	335,000	111	266,400	20	46,800	648,200
11月	1,814	362,800	14	33,600	27	86,400	482,800
12月	1,652	330,400	0	0	22	72,000	402,400
1月	4,967	296,200	116	27,800	22	54,000	628,600
2月	1,269	253,800	16	38,400	23	82,800	375,000
3月	2,134	426,800	1	2,400	24	86,400	515,600
計	21,019	3,506,600	513	980,600	278	864,000	5,601,800

4. 管理経費等の収支状況

令和 5 年度収支状況

(1) 収入の部

	決算額	備考
管理経費 指定管理者業務に係る区からの委託料	46,018,330 円	提案金額（修繕費除く）
修繕費	108,000 円	精算項目
計	46,709,830 円	

(2) 支出の部

経費区分		内 訳	決算額	備考
人件費	常勤職員 常勤職員 常勤職員 事務職員 臨時職員	1 人 1 人 3 人 540 時間 599 名	常勤職員人件費 24,045,570 円 非常勤職員人件費 1,846,800 円 臨時職員人件費 5,589,685 円 31,482,055 円	責任者 副責任者 常勤職員 経理、 労務管理等パート アルバイト
飼育経費	乗用馬配置料 飼育管理費	6 頭 12 ヶ月	配置料 480,000 円×6 頭 2,880,000 円 飼料 装蹄代 敷料代 3,042,125 円 5,922,125 円	ポニー6 頭 飼料代、装蹄代等
一般管理費	消耗品費・資材費 通信運搬費 旅費交通・車両費	12 ヶ月 12 ヶ月 12 ヶ月	消耗品費・資材費 635,884 円 通信運搬費 117,120 円 旅費交通費・車両費 1,195,779 円 1,948,783 円	被服、馬具、工具等 電話代、郵送料等 交通費、ガソリン代、高速代
施設保守管理費	機械警備 エレベーター保守 券売機保守	12 ヶ月 12 ヶ月 12 ヶ月	機械警備保守 118,800 円 エレベーター保守 600,600 円 券売機保守 65,780 円 785,180 円	警備会社委託 エレベーター保守会社委託
諸経費	保険料、税金	1 式	6,427,541 円	保険料、税金、福利厚生費、 雑費
合 計			46,565,684 円	
修 繕 費			144,146 円	
総 合 計			46,709,830 円	

5. 苦情対応状況報告

なし

6. サービス向上及び経費削減努力事項

時期	項目	内 容
通年	中学生の職業体験、 専門学生などの実習・研修 の受け入れ	年間 13 校 41 人の中学生や専門学生の実習・研修の受け入れを行った。新型コロナウイルス感染症が第 5 類に移行したことから、参加した学生数は昨年度に比べ多くなった。
通年	ボランティア育成研修会	当団体に登録をしているボランティアリーダー（カウンセラー）をはじめ、年間 153 人の学生にボランティア研修を実施した。 ※当団体に登録しているボランティアリーダー（カウンセラー）向け研修 75 名、日本獣医生命科学大学サークル向けの研修 56 名、専門学校ビジョナリーアーツ向けの研修 22 名
通年	各事業利用案内の改善	利用者の利便性を高めるため、随時改善を図った。
通年	馬とのふれあいの工夫	いつでも馬とふれあえるように、ポニー園厩舎内にスペースを設けた。安全管理として注意事項を掲示するなど、安心してふれあえるように工夫をした。 また、それぞれの馬の名前や特徴を掲示し、親しみをもってもらえるようにも工夫をした。
通年	ふれあいコーナー利用改善 の工夫	新型コロナウイルス感染症にかかる規制の緩和に合わせて、利用人数の制限も徐々に減らし、第5類移行後は、コロナ禍前と同じ人数制限、時間指定、定員制のない運営に戻し、多くの方に利用いただいた。 この年度は、夏の暑さが大変厳しかったので、ビニールカーテンとスポットクーラーを用いた冷涼スペースを設け、利用者の暑さ対策とした。 また、比較的気候のよい時期にミニイベントを開催し、多くの方に楽しんでいただいた。
通年	ポニー教室（団体） 周知、利用促進	ポニー教室（団体）の周知を日常より行い、今年度は合計 26 団体（健常児 25 団体、障害児 1 団体）が新規に利用した。 また、暑さや雨のため乗馬ができない場合には、馬の手入れや餌作り、馬小屋掃除など、乗馬以外のプログラムの魅力を伝え、利用を促した。
通年	ポニー教室（個人） 利用促進	ポニー教室の意義やプログラムの魅力とリスク、利用方法、悪天候時の対応などについて、新規登録時に説明を行った。アレルギーなどの心配がある場合も、安心して送り出してもらえるよう丁寧な説明を行い、利用促進につながるように心掛けた
通年	ポニー教室（個人）	第1期は新型コロナウイルス感染症対策を反映した運営であったが、第2期以降は参加人数制限、事前予約のない、コロナ禍前の運営方法に戻し、参加しやすい環境を整えた。
通年	ポニー教室（個人） 保護者観覧スペースの確保	ポニー教室（個人）の様子を観覧したいという保護者の要望に応えるため、碑文谷体育館の協力を得て、引き続き、体育館のバルコニーから観覧できるようにした。

9 月 12 月	ポニー教室(個人) ゲーム大会・発表会の実施	第2期以降、コロナ禍中は中止していたゲーム大会、発表会を再開した。ゲーム大会では教室の仲間やスタッフとの親睦を深め、発表会では保護者に子どもたちの日頃の練習の成果を披露することができた。
6 月 9 月 12 月 3 月	ポニー教室(個人) 初心者保護者向け ミニ教室体験会実施	子どもが参加する教室の内容の一部を保護者が事前に体験できる機会を設けた。軽乗や馬の手入れなどに取り組んでもらった結果、参加者の感動や納得、理解を得られ、実りある時間となった。
通年	動物クラブの実施	新型コロナウイルス感染症の第5類移行後、3年ぶりに新規メンバーの募集を行った。 年間で31名の応募があり、20名当選とした。
通年	イベントの実施	年間を通じて、ポニーや小動物へのにんじんあげ、写真撮影会、モルモット人気投票、ポニーキャンプなどのイベントを実施し、合計 1,000 人以上に喜ばれた。
通年	インターネットの活用	当団体のホームページを通じて、各種イベントやポニー教室(個人)の空き状況、悪天候中止などのお知らせを行った。 また、各事業の利用案内、利用状況調査ともに、従来の紙媒体と併用して、QRコードを用いてホームページやWEBアンケートフォームも利用できるようにした。 また、新型コロナウイルス感染症の第5類移行前のポニー教室(個人)の参加事前申込みが必要だった期間は、WEBフォーム「LoGo フォーム」を用いて受け付けた。
通年	インスタグラムの活用	より多くの方に、親しみをもってポニー園を知ってもらえるよう、インスタグラム(動物の写真・動画限定)の運用を行った。年間で 36 件の投稿をし、300 人以上のフォロワーに楽しんでもらっている。
通年	小動物数の確保	モルモットとウサギの自家繁殖に力を入れ、適切な時期の馴致を行った。モルモット 7 匹の自家繁殖に成功した。
通年	フードロスの削減	地域住民や近隣農家からの寄付されるくず野菜を、小動物や馬の餌として活用した。
通年	用紙類の使用量の削減	古紙の利用を意識し、用紙類の使用量や印刷ミスの削減、必要以上の用紙類購入防止に努めたほか、アンケート調査に QR コードを使用し、ペーパーレス化を図った。
通年	ポニーの糞を活用した 堆肥作り	ポニー園の一角(小規模)で、ポニーの糞を活用した堆肥作りに取り組んだ。

7. アンケート結果

実施時期	対象者数	質問項目数
令和 5 年 1 月 27 日～ 令和 5 年 3 月 18 日 (休園日を除く)	一般利用者:203 名 ポニー教室(個人):98 名 ポニー教室(団体):95 名	一般利用者:12 項目 ポニー教室(個人):7 項目 ポニー教室(団体):7 項目

内容別紙のとおり。