

ポニー園指定管理者運営評価結果について

ポニー園指定管理者の令和6年度運営評価結果を報告する。

1 施設名

目黒区立碑文谷公園ポニー園
目黒区碑文谷六丁目9番31号

2 指定管理者

公益財団法人ハーモニィセンター
東京都渋谷区代々木神園町3番1号
代表理事 村松 真哉

3 指定期間及び運営評価の対象期間

指 定 期 間：令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）
評価対象期間：令和6年4月1日から令和7年3月31日まで

4 運営評価の方法

「目黒区付属機関の設置に関する条例」に基づき設置された目黒区都市整備部指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準により評価を行った。

5 事業報告書の概要

別紙、「ポニー園事業報告書（概要）」のとおり

6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

（単位：円）

項目	令和元年度 (4期1年目)	令和2年度 (4期2年目)	令和3年度 (4期3年目)	令和4年度 (4期4年目)	令和5年度 (4期5年目)	備考
歳入	5,578,400	3,991,200	4,726,600	5,345,600	5,483,000	ポニー園 使用料
歳出	43,124,487	44,467,940	44,780,560	44,924,000	46,601,830	精算項目 除く
項目	令和6年度 (5期1年目)	令和7年度 (5期2年目)	令和8年度 (5期3年目)	令和9年度 (5期4年目)	令和10年度 (5期5年目)	備考
歳入	5,637,800					ポニー園 使用料
歳出	52,194,340					精算項目 除く

※導入前平成17年度の収入 3,612,150 円 支出 39,957,951 円（区の歳入・歳出決算額）

7 指定管理者の自己評価結果(100点満点換算点)

自 己 評 価	91点
---------	-----

8 総括評価結果(100 点満点換算点)

総 合 評 価	83 点：十分水準を超えている
---------	-----------------

9 評価内訳

(評価委員 5 人)

評価項目	内容	委員 1 人 あたりの 配点	配点	得点
1 サービス の実施に関 する事項	(1) 施設の設置目的を十分発揮する内容となっていたか。	25	125	107
	(2) 動物を適正に飼育・供給する内容となっていたか。	20	100	88
	(3) 施設が適正に維持管理できる内容となっていたか。	5	25	20
	(4) すべての利用者の平等な利用の確保が図られたか。	10	50	41
	(5) 利用者の声を反映する仕組みとなっていたか。	5	25	21
	(6) 障害者の自立支援に寄与する内容となっていたか。	10	50	42
	(7) 職員の利用者対応は適切であったか。	10	50	40
	(8) 職員の技術向上や接遇等研修体制が整っていたか。	5	25	21
	(9) 住民参加の体制がとられていたか。	10	50	42
2 経営能力 等に関する 事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	15	75	60
	(2) 個人情報を適切に管理できたか。	5	25	19
	(3) 情報公開に関して適切に対応できたか。	5	25	17
	(4) 安全管理が適切に行われたか。	10	50	38
	(5) ユニバーサルサービスの体制が確保されていたか。	10	50	42
	(6) 環境配慮に関する取組は適切であったか。	5	25	24
3 管理運営 経費に関す る事項	(1) 管理運営経費の効率化が図られたか。	5	25	19
合計点		155	775	641
改善提案評価（翌年度事業計画含む）		10	50	42
総合評価点			83 点 (100 点満点に換算)	

※ 総合評価点は、各委員の評価点（改善提案評価を含む）を 100 点満点に換算し、平均したものである。

所 見

1 サービス、運営管理

- (1) 利用者数は、昨年度に比べて5千人ほど増え、年間11万人程度となっている。
- (2) 「ポニーまつり」や「にんじんあげ」等のイベントを実施し、多くの方々に動物とのふれあいを楽しんでもらう環境づくりに積極的に取り組んでいる。
- (3) 学生インターンの受け入れや動物クラブも運営し、青少年育成にも力を入れている。
- (4) 障害児乗馬やボランティアの障害児乗馬への参加による交流、障害者雇用を通じて、自立支援にも貢献している。

2 動物の飼育・供給体制

- (1) 動物クラブや個人教室の子ども達の協力も得ながら、清潔で適切な飼育管理が行われている。また、職員による小動物の繁殖も行い、適切な動物数の確保に努めている。
- (2) 各プログラムやイベントに適したポニーを配置し、暑さ対策や疲労蓄積を防ぐために小動物のローテーションをする等、適切な動物の配置を行っている。また、指定管理者が運営する牧場や他の動物広場でポニーを飼育し、緊急時にも対応可能な体制を確立している。

3 利用者対応

- (1) 受付・抽選マニュアルに基づき適切に行っている。また、コミュニケーション研修や接遇研修などを行い、利用者サービスの向上を図っている。
- (2) アンケート調査結果において、職員の対応・プログラム内容ともに高い評価を得ている。
- (3) 要望を受けた際にも指定管理者から提案があり、区と協議をして改善を図っている。

4 個人情報管理

- (1) 個人情報保護方針・取扱規程に基づいて、窓口における個人情報の管理を適切に行っている。
- (2) 職員を対象に、個人情報管理に関する研修を行っている。

5 安全管理

- (1) 緊急時の連絡体制等が整備され、自主消防訓練を行い、安全管理への配慮が図られている。職員から報告があったヒヤリハット等について検討を行い、再発防止に努めている。
- (2) 馬の取り扱い研修や救命救急講習等を職員に実施することにより、安全管理の確保を図っている。

以上から総合的に判断して、指定管理者の管理の業務は、「十分水準を超えている」と評価ができる。

(別表)

「目黒区都市整備部指定管理者運営評価委員会」(敬称略)

職	職 名	氏 名
委員長	中小企業診断士	佐々木 泰
副委員長	弁護士	北村 聡子
委員	大学教授	村山 武彦
委員	都市整備部長	照井 美奈子
委員	街づくり推進部長	清水 俊哉

(参考)

「評価区分」

区分	十分水準を 超えている	水準を超えて いる	水準に達して いる	水準に達し ていない	水準をかなり 下回っている
評価結果 (100点満点)	80点以上	80点未満 70点以上	70点未満 60点以上	60点未満 50点以上	50点未満

以 上

ポニー園事業報告書（概要）

1 施設の概要（令和7年3月31日現在）

施設名	ポニー園
所在地	目黒区碑文谷六丁目9番31号
施設	馬場、小動物とのふれあい動物コーナー、ポニー引き馬コース、ポニー舎
事業内容 (条例の規定)	目黒区立公園条例第1条の目的である区民の福祉の増進と生活文化の向上に寄与することに基づき、公園の活性化、地域住民との協働、青少年育成及び障害児福祉等を行う。

2 指定管理者の概要

団体名	公益財団法人ハーモニセンター
所在地	東京都渋谷区代々木神園町3番1号
代表者	代表理事 村松 真哉
指定期間	令和6年4月1日から令和11年3月31日まで（5年間）
受任業務	1 指定公園の特殊施設（目黒区立碑文谷公園にあつては、ポニー園に限る。以下「指定施設」という。）の利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 指定施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務 3 指定施設の設備等の保全及び修繕（区長が指定するものに限る。）に関する業務

3 管理業務の実施状況（事業・行事等の実施、施設の利用、施設管理の状況など）

(1) 主な事業の実施状況

項目	範囲	内容
施設管理	管理事務所(馬房)、馬場、ふれあい広場、動物舎等	開園日数 284日 日常清掃・ふれあい広場・ポニー教室・子どもボランティア育成等の業務を実施

(2) 施設利用の状況

項目	ふれあい (人)	引き馬 (人)	個人 教室 (人)	団体 教室 (人)	ボラン ティア (人)	計 (人)	使用料収入 (円)
平成27年度	70,275	21,699	6,411	4,487	2,140	105,012	6,571,800
28年度	49,820	16,280	7,253	4,065	2,479	79,897	5,418,400
29年度	63,165	19,646	6,908	4,247	2,538	96,504	6,105,400
30年度	65,953	20,042	6,805	4,445	2,227	99,472	6,228,400
令和元年度	54,572	18,145	5,861	3,868	2,910	85,356	5,578,400
2年度	27,216	12,162	4,615	2,383	771	47,147	3,991,200
3年度	27,816	13,193	5,367	3,310	866	50,552	4,726,600
4年度	30,314	16,564	4,379	3,358	993	55,608	5,345,600
5年度	50,467	17,533	4,271	3,699	1,641	77,611	5,483,000
6年度	50,656	18,511	4,615	3,143	2,358	79,283	5,637,800

※導入前平成17年度の施設利用の状況

- ・ふれあい36,425人 引き馬13,976人 個人教室4,702人 団体教室4,647人
- ボランティア1,602人 計61,352人
- ・使用料収入 3,612,150円

4 管理経費収支状況（指定管理者の収支決算の状況）

（単位：円）

項 目		6 年度決算	備 考
収入額①	管理経費	52,194,340	委託料
	修繕費	108,000	精算項目
	収入額 計	52,302,340	
支出額②	管理経費	52,191,956	人件費・管理費等
	修繕費	111,367	
	支出額 計	52,302,340	
差引 (①-②)		0	

5 意見・要望への対応

内 容	対 応
特になし	

6 サービス向上及び経費削減努力事項

内 容	効 果
① インターネット活用	親しみをもってポニー園を知ってもらえるようにブログだけでなく、Instagramも活用した。
② イベントの実施	ポニーまつりやにんじんあげ等のイベントを年間通じて実施し、広場及び動物への愛着、理解を深めてもらった。
③ 動物クラブの実施	年間1,403名の子どもたちが参加し、人の喜びを自分の喜びに感じられ、居場所作りとなっていることが感じられた。

7 アンケート結果

（１）実施時期

令和6年1月17日～令和6年3月31日

（２）回収率

一般利用者：100%（配布数336枚、回収数336枚（QRコード回答））

ポニー教室（個人）：100%（配布数80名、回収数80枚（QRコード回答））

ポニー教室（団体）：100%（配布数55名、回収数55枚（QRコード回答））

（３）利用者満足度

項 目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
① 職 員 対 応	82%	7%	4%	0%	0%	7%
② プログラム内容	75%	22%	2%	1%	0%	0%

8 令和7年度に向けた改善提案

番号	項目内容	区の対応
1	平日イベントの実施	提案を採用
2	広報の充実	提案を採用
3	ポニーまつりの充実	提案を採用

以 上