

利用状況調査結果報告書

(利用者アンケート実施結果)

《 駒場公園茶室、和室 》

実施期間:令和5年9月1日～令和6年2月29日



指定管理者:公益社団法人目黒区シルバー人材センター

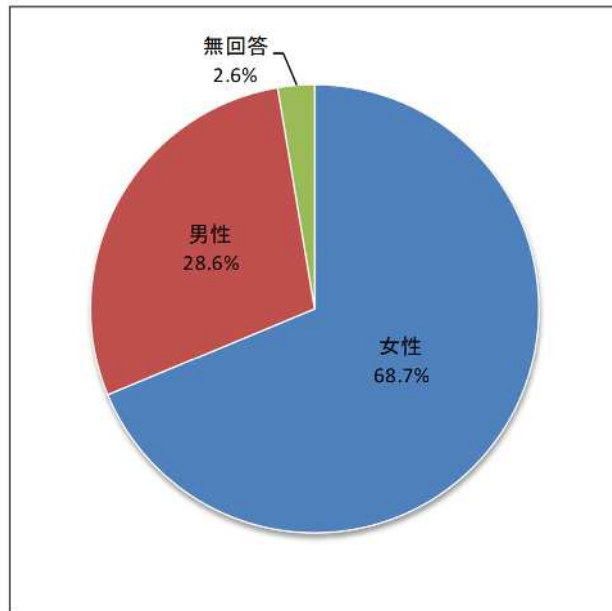
令和5年度「駒場公園茶室、和室」利用者アンケート集計結果

【実施期間：令和5年9月1日から令和6年2月29日まで】

〔 質問1 ： 性別 〕

回答項目	回答数
女性	156
男性	65
無回答	6
合 計	227

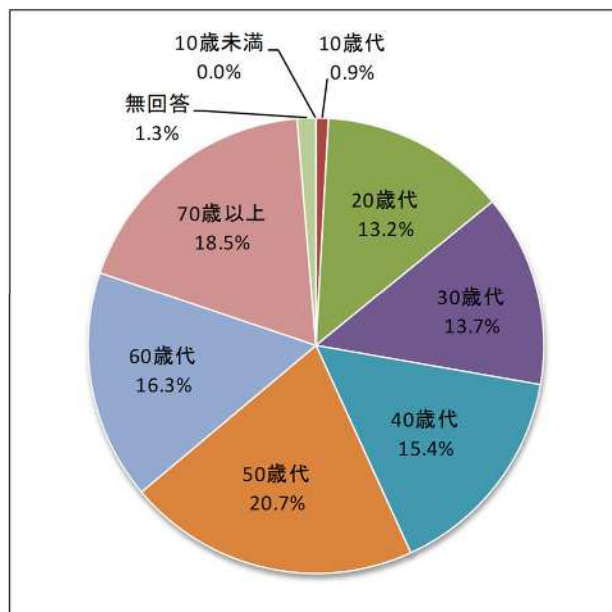
来館者の男女の割合は、男性28.6%：女性68.7%と、例年と同様に女性の割合が高い結果となりました。



〔 質問2 ： 年齢 〕

回答項目	回答数
10歳未満	0
10歳代	2
20歳代	30
30歳代	31
40歳代	35
50歳代	47
60歳代	37
70歳以上	42
無回答	3
合 計	227

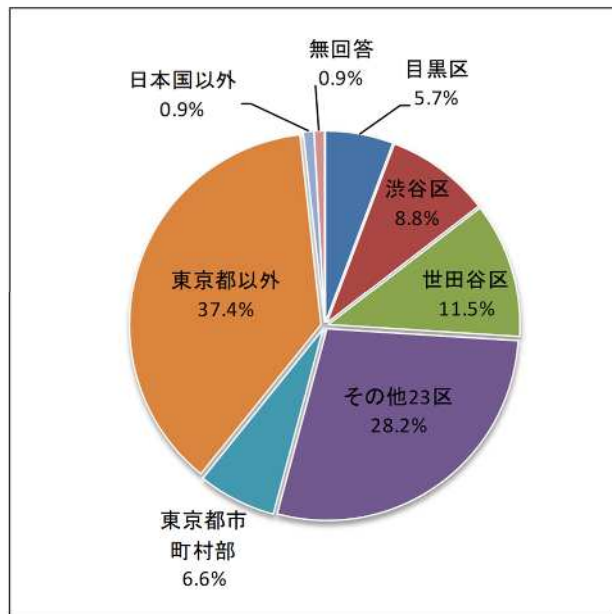
年齢層は、40歳代以上の方で例年と同じく7割以上を占めています。なお、10歳代～30歳代の割合も大きな変動はなく27.8%となりました。



〔 質問3 ： お住まいは？ 〕

回答項目	回答数
目黒区	13
渋谷区	20
世田谷区	26
その他23区	64
東京都市町村部	15
東京都以外	85
日本国以外	2
無回答	2
合 計	227

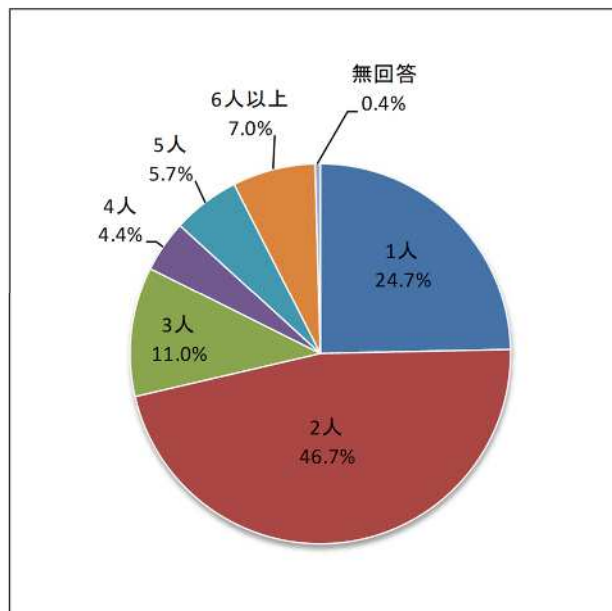
目黒区・渋谷区・世田谷区における近隣からの来館者を除いた割合が73.1%を占める結果となりました。今後、外国からの観光客の増加を想定しますと、同様の状況が継続されるものと思われます。



〔 質問4 ： 本日のご利用人数は？ 〕

回答項目	回答数
1人	56
2人	106
3人	25
4人	10
5人	13
6人以上	16
無回答	1
合 計	227

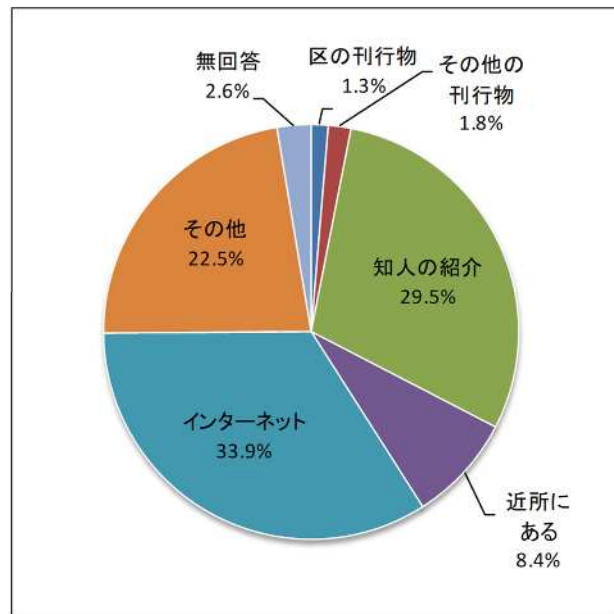
1名ないし2名の少人数で来館・ご利用になる方が71.4%を占めて最も多い結果となっています。



〔 質問5 ： 当施設を何でお知りになりましたか？ 〕

回答項目	回答数
区の刊行物	3
その他の刊行物	4
知人の紹介	67
近所にある	19
インターネット	77
その他	51
無回答	6
合 計	227

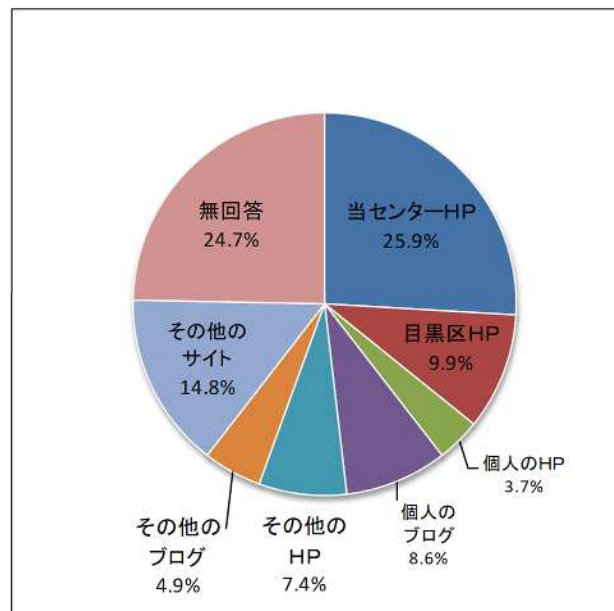
今回の調査では「インターネット」での割合が最も多い結果となりました。なお、次に多い割合を占めた項目は、「知人の紹介」となり、合わせて63.4%を占める結果となりました。



〔 質問5-2 ： 「インターネット」と回答された方～ご覧になったウェブサイトは？（複数回答可） 〕

回答項目	回答数
当センターHP	21
目黒区HP	8
個人のHP	3
個人のブログ	7
その他のHP	6
その他のブログ	4
その他のサイト	12
無回答	20
合 計	81

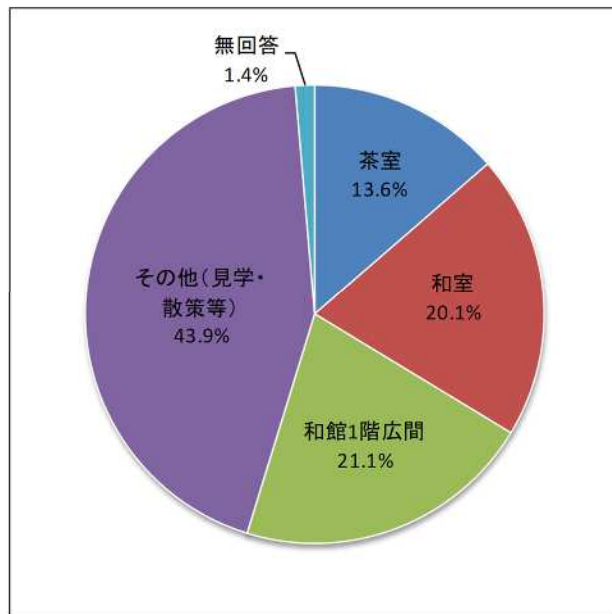
インターネットによる閲覧内容の調査では、当センターのホームページでの閲覧が今回の調査で最も多い結果となりましたが、全体的に細分化された閲覧内容の結果となっております。



〔 質問6 ： 本日の利用施設は？(複数回答可) 〕

回答項目	回答数
茶室	40
和室	59
和館1階広間	62
その他(見学・散策等)	129
無回答	4
合 計	294

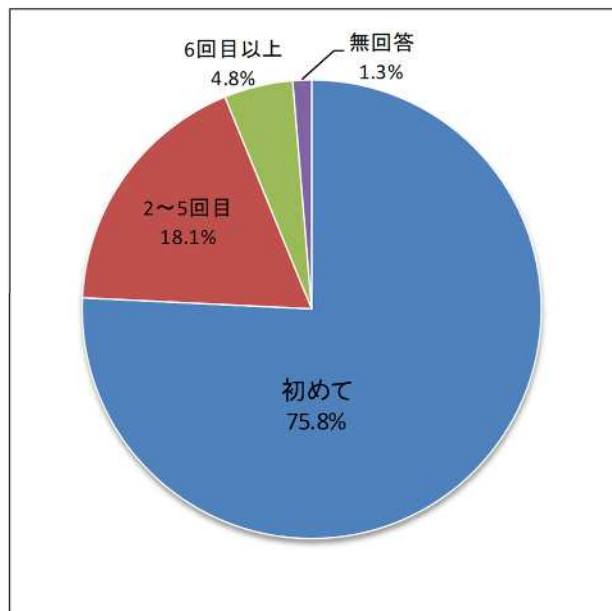
「その他(見学・散策等)」でご利用になる方の割合は43.9%と、全体の約半数を占める結果となりました。なお、「和室」ならびに「和館1階広間」をご利用になる方の割合がおおよそ2割を占め、「茶室」は1割台となっております。



〔 質問7 ： 当施設の利用回数は？ 〕

回答項目	回答数
初めて	172
2～5回目	41
6回目以上	11
無回答	3
合 計	227

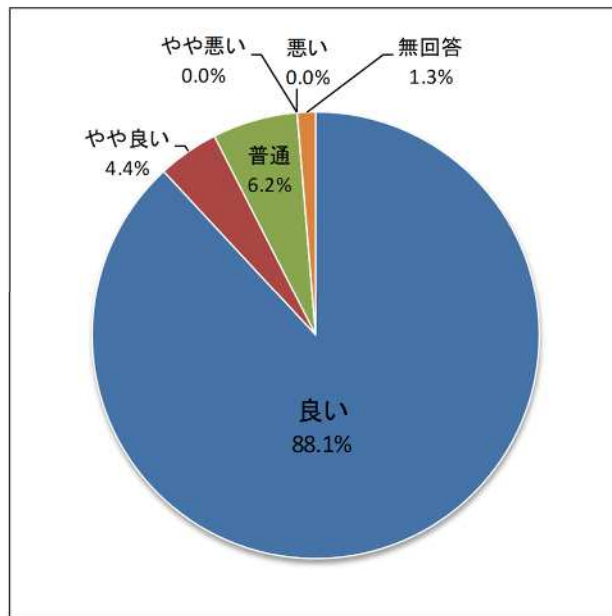
施設利用を「初めて」利用される割合が約75%を占める結果となりました。なお、複数回利用される方も2割を占めておりますが、定期的な茶室や和室の利用申し込み(茶道の稽古や着物の着付け等)でのリピーターの方が多く占めている状況となっております。



〔 質問8 ： 受付の接客態度はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	200
やや良い	10
普通	14
やや悪い	0
悪い	0
無回答	3
合 計	227

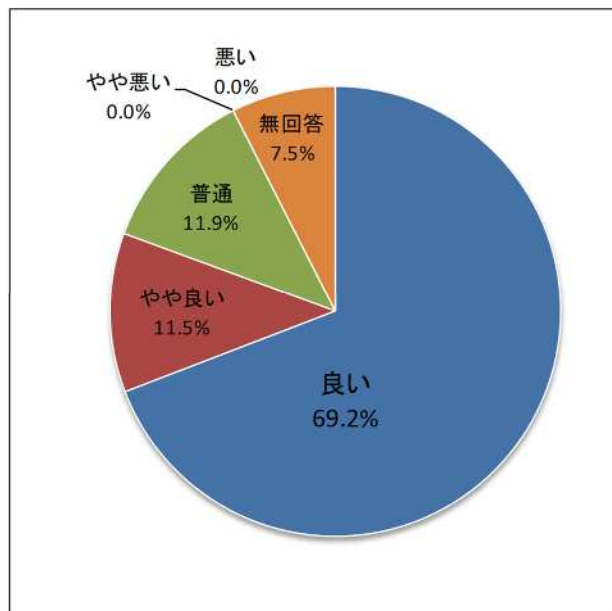
「良い」または「やや良い」の評価が合わせて92.5%を占めました。これからも引き続き、来館される方々に快適な接客対応に務めて参ります。



〔 質問9 ： 施設の利用案内、器具等の説明はいかがですか？ 〕

回答項目	回答数
良い	157
やや良い	26
普通	27
やや悪い	0
悪い	0
無回答	17
合 計	227

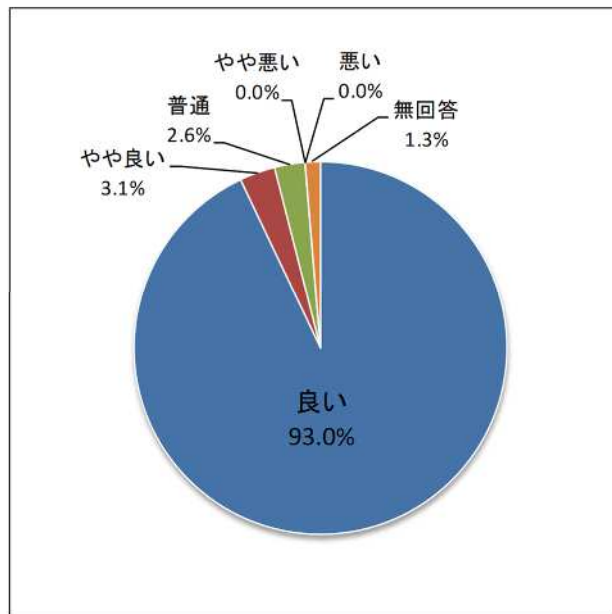
「良い」または「やや良い」の評価が合わせて80.7%を占めました。昨年度の調査では「やや悪い」評価が1件ございましたが、今回の調査では該当はありませんでした。



〔 質問10 ： 和館入口(門～玄関内)の清掃状況は？ 〕

回答項目	回答数
良い	211
やや良い	7
普通	6
やや悪い	0
悪い	0
無回答	3
合 計	227

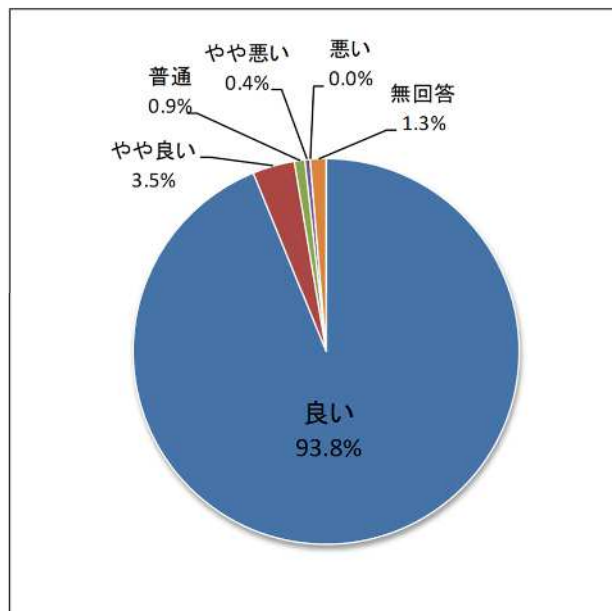
「良い」または「やや良い」の高い評価が96.1%を占めました。昨年と同様、「悪い」や「やや悪い」の回答はありませんでした。



〔 質問11 ： 和館室内の清掃状況は？ 〕

回答項目	回答数
良い	213
やや良い	8
普通	2
やや悪い	1
悪い	0
無回答	3
合 計	227

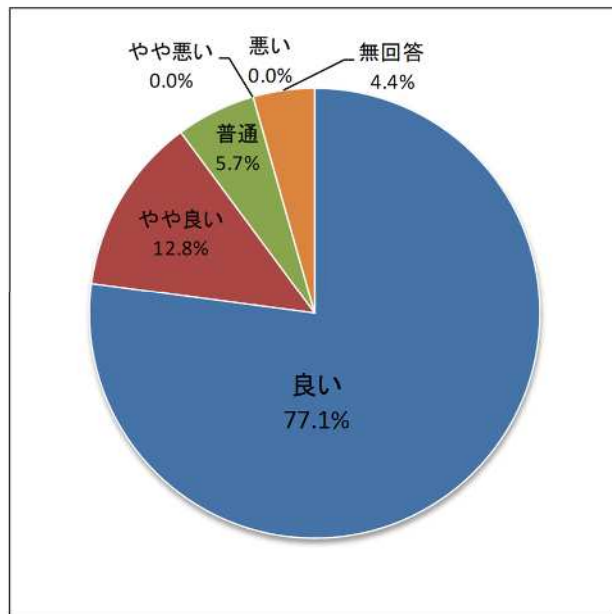
「良い」または「やや良い」の高い評価を97.3%いただきましたが、今回の調査結果では残念ながら、「やや悪い」の評価が1件ございました。アンケート調査における具体的な内容の明記（ご意見等）はなかったものの、清掃後の確認や点検等を重点的に行って参ります。



〔 質問12 : 掲示板・パンフレットなどの案内は？ 〕

回答項目	回答数
良い	175
やや良い	29
普通	13
やや悪い	0
悪い	0
無回答	10
合 計	227

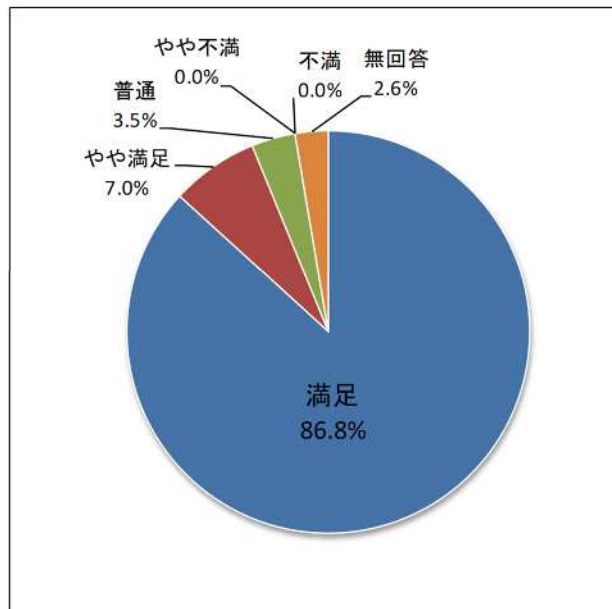
「良い」または「やや良い」の高い評価が89.9%を占めました。昨年と同様、「悪い」や「やや悪い」の回答はありませんでした。



〔 質問13 : ご利用後の感想をお聞かせください 〕

回答項目	回答数
満足	197
やや満足	16
普通	8
やや不満	0
不満	0
無回答	6
合 計	227

「満足」または「やや満足」の評価が合わせて93.8%を占めました。昨年度の調査では「やや不満」評価がありましたが、今回の調査では該当がありませんでした。今回の調査結果を励みとして、さらなるサービスの向上を目指して参ります。



(ご意見 (3 人/227 人中))

ご回答者№	ご意見の内容
22	夜の虫の音ツアーなどあれば子供たちもっと楽しめそう
65	ここはゆとりある利用が出来て満足でした
74	和館のシャンデリアについて説明があるとうれしい。素敵なデザインだがどんな経緯で導入されたのだろう