

駒場公園茶室・和室指定管理者運営評価結果について

駒場公園茶室、和室指定管理者の令和5年度運営評価結果を報告する。

1 施設名

目黒区立駒場公園茶室、和室
目黒区駒場四丁目3番55号

2 指定管理者

公益社団法人目黒区シルバー人材センター
東京都目黒区目黒一丁目25番26号
会長 櫻井 誠

3 指定期間及び運営評価の対象期間

指 定 期 間：平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
評価対象期間：令和5年4月1日から令和6年3月31日まで

4 運営評価の方法

「目黒区付属機関の設置に関する条例」に基づき設置された目黒区都市整備部指定管理者運営評価委員会（別表）において、指定管理者から提出された事業報告書、利用者アンケートの結果、指定管理者の自己評価等をあらかじめ定めた基準により評価を行った。

5 事業報告書の概要

別紙「駒場公園茶室、和室事業報告書（概要）」のとおり

6 施設運営に係る区の歳入・歳出決算額の推移

（円）

項目	26年度 (4期1年目)	27年度 (4期2年目)	28年度 (4期3年目)	29年度 (4期4年目)	30年度 (4期5年目)	備考
歳入	147,450	282,600	660,300	603,200	663,000	茶室和室使用料
歳出	2,010,048	3,015,077	6,030,155	6,030,155	6,030,155	
項目	令和元年度 (5期1年目)	令和2年度 (5期2年目)	令和3年度 (5期3年目)	令和4年度 (5期4年目)	令和5年度 (5期5年目)	備考
歳入	531,400	245,000	197,400	523,600	863,000	茶室和室使用料
歳出	6,202,907	7,921,299	7,921,299	7,921,299	10,044,988	

導入前17年度の収入476,125円 支出6,112,071円（区の歳入・歳出決算額）

7 指定管理者の自己評価結果(100点満点換算点)

自己評価	88点
------	-----

8 総括評価結果(100点満点換算点)

総合評価	76点：水準を超えている
------	--------------

9 評価内訳

(評価委員 5 人)

評価項目	内 容	委員 1 人 あたりの 配点	配点	得点
1 サービスの実施に関する事項	(1) 施設の設置目的を十分発揮する内容となっていたか。	2 0	1 0 0	7 6
	(2) 施設が適正に維持管理できる内容となっていたか。	1 5	7 5	5 9
	(3) 利用者の平等な利用の確保が図られたか。	1 5	7 5	5 6
	(4) 利用者の声を反映する仕組みとなっていたか。	1 0	5 0	3 8
	(5) 被雇用者の技術向上や待遇等研修体制が整っていたか。	5	2 5	1 9
2 経営能力等に関する事項	(1) 管理を安定的に遂行する物的・人的能力があったか。	5	2 5	1 9
	(2) 個人情報を適切に管理できたか。	5	2 5	1 9
	(3) 情報公開に関して適切に対応できたか。	5	2 5	1 8
	(4) 安全管理が適切に行われたか。	1 0	5 0	3 9
	(5) 環境配慮に関する取り組みはなされていたか。	5	2 5	1 9
3 管理運営経費に関する事項	(1) 管理運営経費の効率化が図られたか。	5	2 5	1 9
合計点			5 0 0	3 8 1
総合評価点			7 6 点 (100 点満点に換算)	

総合評価点は、各委員の評価点を 1 0 0 点満点に換算し、平均したものである。(令和 4 年度総合評価点は 7 6 点)

所 見	<p>1 サービス、運営管理</p> <p>(1)利用者数は、2 万 8 千人程であり、和室・茶室の利用件数等が前年度に比べて増加した。</p> <p>(2)利用者に対して施設の見どころの特徴などのガイドを写真等利用して実施した。また、自主的に資料研究及び勉強会などを行い、スキルの向上を図っている。</p> <p>(3)施設の美観向上のため室内清掃の他、水路の汚泥除去や周辺除草に取組み、施設の維持保全業務を実施し、利用者から高い評価を得ている。</p> <p>(4)文化財ウィーク期間中の利用者に対するお抹茶の提供をして利用者サービスの向上を図っている。</p> <p>2 利用者対応</p> <p>利用者からの苦情もなく、アンケート調査結果においても、接客態度・施設美化状況等で高い評価を受けている。</p> <p>3 個人情報管理</p> <p>個人情報に関する規程をもとに、窓口における個人情報の管理を適切に行っている。また、グループリーダーを対象にした研修や就業会員による定期的な打合せなどの機会を活用して、個人情報管理に関する研修を行っている。</p>
-----	--

	<p>4 安全管理</p> <p>(1) 緊急時の連絡体制等が整備され、職員に対しても周知徹底を図っている。</p> <p>(2) 区の危機管理指針を踏まえて策定した危機管理マニュアルを備え、安全確保を図っている。</p> <p>(3) 区や東京都、消防署と連携して防災訓練を行って緊急時の対応方法について確認し、危機管理体制を整えている。</p> <p>(4) 新型コロナウイルス感染症対策として、今年度は特に就業会員への予防対策を徹底した。</p> <p>以上から総合的に判断して、指定管理者の管理の業務は、「水準を超えている」と評価ができる。</p>
--	---

(別表)

「目黒区都市整備部指定管理者運営評価委員会」(敬称略)

職	職名	氏名
委員長	中小企業診断士	佐々木 泰
副委員長	弁護士	北村 聡子
委員	大学准教授	西村 亮彦
委員	都市整備部長	照井 美奈子
委員	街づくり推進部長	清水 俊哉

以 上

(参考)

「評価区分」

区分	十分水準を超えている	水準を超えている	水準に達している	水準に達していない	水準をかなり下回っている
評価結果 (100点満点)	80点以上	80点未満 70点以上	70点未満 60点以上	60点未満 50点以上	50点未満

駒場公園茶室、和室事業報告書（概要）

1 施設の概要

施設名	目黒区立駒場公園茶室、和室
所在地	目黒区駒場四丁目3番55号
施設	茶室、和室、広間
事業内容 (条例の規定)	目黒区立公園条例第1条の目的である区民の福祉の増進と生活文化の向上に寄与することに基づき、駒場公園の歴史的経緯を踏まえ貴重な文化財として保全・管理する。

2 指定管理者の概要

団体名	公益社団法人目黒区シルバー人材センター
所在地	東京都目黒区目黒一丁目25番26号
代表者	会長 櫻井 誠
指定期間	平成31年4月1日から令和6年3月31日まで（5年間）
受任業務	1 指定公園の特殊施設（目黒区立駒場公園にあつては、茶室・和室に限る。以下「指定施設」という。）の利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 指定施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務 3 指定施設の設備等の保全及び修繕（区長が指定するものに限る。）に関する業務

3 管理業務の実施状況（事業・行事等の実施状況、施設の利用状況、施設管理の状況など）

(1) 主な事業の実施状況

項目	受付管理	門扉開閉	巡回	清掃
実施数	309日	309回	1,560回	309回

(2) 施設利用の状況

項目	和室 (人)	茶室 (人)	一般来園者 (人)	利用人数計 (人)	使用料収入 (円)
24年度	1,206	1,840	32,504	35,550	652,925
25年度	986	1,354	28,816	31,156	706,600
26年度	579	627	11,384	12,590	147,450
27年度	628	491	22,665	23,784	282,600
28年度	858	1,240	45,099	47,197	660,300
29年度	514	1,129	36,209	37,852	603,200
30年度	543	1,293	65,601	67,437	663,000
元年度	788	1,281	69,842	71,911	531,400
2年度	266	78	25,454	25,798	245,000
3年度	163	92	16,988	17,243	197,400
4年度	473	659	28,432	29,564	523,600
5年度	797	1,058	28,377	30,232	863,000

導入前の17年度の施設利用の状況

- ・和室838人 茶室1,274人 一般来園者21,625人 利用者人数計23,737人
- ・使用料収入 476,125円

4 管理経費収支状況（指定管理者の収支決算の状況）

（単位 円）

項目	5年度決算	備考
収入額	10,044,988	委託料
支出額	10,044,988	人件費・管理費等
差引（ - ）	0	

5 意見・要望への対応

内容	対応
特になし	

6 サービス向上及び経費削減努力事項

内容	効果
自主防災訓練の実施	区や東京都、消防署と連携して緊急時の対応について訓練を行い、利用者の安全確保に向けた危機管理体制の整備を図った。
施設紹介リーフレットの配布・説明	リーフレットの内容説明や茶室・和室の案内など、和館の「歴史」「特徴・見どころ」を伝え、利用者へのサービス向上を図った。
お抹茶の提供	文化財ウィーク期間中に来館者に対してお抹茶を提供し、利用者サービスの向上を図った。

7 アンケート結果

（1）実施時期

令和5年9月1日～令和6年2月29日

（2）回収率

100%（配布数：227枚、回収数：227枚）

（3）利用者満足度

項目	満足	やや満足	普通	やや不満	不満	無回答
受付対応	89%	4%	6%	0%	0%	1%
利用後の感想	87%	7%	3%	0%	0%	3%

以 上