

令和 5 年度
駒場公園茶室、和室
指定管理者事業報告書
(令和 5 年 4 月～令和 6 年 3 月)

駒場公園茶室、和室指定管理者
公益社団法人目黒区シルバー人材センター

1 管理業務の実施状況

(1) 施設管理・保守点検業務

項 目	数 量
受付管理	309 日
門扉開閉	309 回
巡回業務	1,560 回
清掃業務	309 回

(2) 清掃業務

項目	範囲	協定書回数	実績
日 常 清 掃	建物 1 階部分と玄関 周り等	週 2 回以上、年間 130 回 実施する。	309 回
定 期 清 掃	建物 2 階部分	2 週間に 1 回実施する。	25 回

(3) 施設の付帯設備等の管理上必要な簡易な修繕業務

実施月	修繕箇所	修繕内容
6月	和館建物内全室	害虫駆除
6月・10月	和館建物外周	特別除草作業
1月	和館建物外周	水路清掃作業(汚泥除去・除草)

2 施設の利用状況 [申込受付・利用状況]

対象月	茶 室			和 室			一般来館者数
	申込件数	利用件数	利用人数	申込件数	利用件数	利用人数	
4 月	24 件	23 件	110 人	8 件	5 件	26 人	3,223 人
5 月	15 件	19 件	100 人	9 件	6 件	47 人	3,156 人
6 月	14 件	17 件	82 人	5 件	5 件	31 人	1,972 人
7 月	10 件	20 件	101 人	3 件	10 件	65 人	1,604 人
8 月	11 件	5 件	26 人	9 件	3 件	28 人	1,536 人
9 月	16 件	17 件	91 人	6 件	8 件	69 人	1,752 人
10 月	13 件	21 件	100 人	8 件	9 件	75 人	3,055 人
11 月	5 件	24 件	121 人	9 件	13 件	115 人	3,435 人
12 月	13 件	16 件	83 人	4 件	11 件	70 人	2,116 人
1 月	17 件	15 件	72 人	14 件	7 件	42 人	1,412 人
2 月	15 件	13 件	64 人	6 件	10 件	68 人	2,330 人
3 月	15 件	21 件	108 人	10 件	17 件	161 人	2,786 人
合 計	168 件	211 件	1,058 人	91 件	104 件	797 人	28,377 人
令和 4 年度	90 件	154 件	659 人	48 件	77 件	473 人	28,432 人
令和 3 年度	21 件	35 件	92 人	25 件	40 件	163 人	16,988 人
令和 2 年度	26 件	27 件	78 人	50 件	54 件	266 人	25,454 人

3 使用料の収入実績

対象月	茶 室	和 室	合 計
4 月	70,200 円	25,600 円	95,800 円
5 月	50,400 円	41,600 円	92,000 円
6 月	43,200 円	22,400 円	65,600 円
7 月	34,200 円	16,000 円	50,200 円
8 月	30,600 円	41,600 円	72,200 円
9 月	46,800 円	25,600 円	72,400 円
10 月	37,800 円	32,000 円	69,800 円
11 月	16,200 円	38,400 円	54,600 円
12 月	36,000 円	19,200 円	55,200 円
1 月	52,200 円	67,200 円	119,400 円
2 月	45,000 円	32,000 円	77,000 円
3 月	41,400 円	38,400 円	79,800 円
合 計	504,000 円	400,000 円	904,000 円

4 管理経費収支状況

令和5年度収支状況

(1) 収入の部

項 目	決算額	備 考
管理経費(指定管理者業務に係る委託料)	10,044,988 円	
精算項目	0 円	
収入合計	10,044,988 円	

(2) 支出の部

項 目	決算額	備 考
人件費	9,314,580 円	
和館管理 4, 440 円×309 日	1,371,960 円	就業会員人件費
和館日常清掃 6, 480 円×309 日	2,002,320 円	
和館定期清掃 6, 480 円× 25 日	162,000 円	
和館庭清掃 13, 300 円×309 日	4,109,700 円	
屋外トイレ清掃 5, 400 円×309 日	1,668,600 円	
事務費	181,463 円	
事務費	181,463 円	
一般管理費	428,511 円	
消耗品費	428,511 円	日本語版・英語版リーフレット印刷作成、清掃用具(プロワーカー、ハウキ等)ならびに消耗品、事務用品等
通信費		
印刷費		
修繕費	120,434 円	
修繕費、その他特別作業	120,434 円	害虫駆除、特別除草水路汚泥等除去作業
支出合計	10,044,988 円	

(3) 収支差額

項 目	決算額	備 考
収入額 (1)	10,044,988 円	委託料
支出額 (2)	10,044,988 円	人件費等
差引 (1) - (2)	0 円	

5 苦情対応状況報告

時期	内 容
	〔苦情の内容〕 特段の苦情はありませんでした。

6 サービス向上及び経費削減努力事項

時期	内 容	効 果
10月30日 ～11月2日	来館者への抹茶・茶菓子の提供	利用者サービスの向上
1月29日	自主防災訓練の実施	就業者の緊急対応能力、及び利用者サービスの向上
随時	施設紹介リーフレットの配布・説明	利用者サービスの向上
随時	施設利用希望者への施設案内	利用者サービスの向上

7 利用者アンケート実施結果

実 施 期 間 ： 令和5年9月1日～令和6年2月29日

対 象 者 数 ： 227人

質問項目数 ： 13項目

回 答 内 容 ： 別紙「利用状況調査結果報告書」のとおり。