

住区会議室管理運営報告書(概要)

1 施設の概要

| | |
|---------|-------------------------|
| 施 設 名 | 烏森住区センター |
| 所 在 地 | 目黒区上目黒3-44-2 |
| 施 設 | 第1会議室 第2会議室 第3会議室 料理学習室 |
| 業 務 内 容 | 会議室の管理に関する業務 |

2 指定管理者の概要

| | |
|---------|---|
| 団 体 名 | 烏森住区住民会議 |
| 代 表 者 | 烏森住区住民会議 会長 自見 信也 |
| 指 定 期 間 | 平成31年4月1日から令和6年3月31日まで(5年間) |
| 受 任 業 務 | 1 住区会議室の利用の承認、不承認、制限その他の利用に関する業務 2 施設及び器具等の日常の維持管理に関する業務 |

3 管理業務の実施状況

(1)事業の実施

○施設点検・安全管理について

管理従事者が、毎日「安全チェック表」に基づき巡回確認を行った。異常が発見された場合は、業務日誌に記載するとともに、重大なものについては北部地区サービス事務所に報告した。

○個人情報保護の取り組みについて

「烏森住区センターの運営管理に係る個人情報取扱規定」に基づいた個人情報記載の書類の適正な取扱を行い、不要書類はシュレッダーにより処分した。

○利用者の意見・要望の把握について

利用者とのコミュニケーションを大切に、気軽に意見・要望等を申し出られるよう窓口業務を心がけた。寄せられた要望等は、業務日誌又は業務連絡等で全管理従事者に徹底を図った。

(2)施設利用の状況

| | 開館日数 | 利用回数 | ※稼動回数 | 利用率 | 備 考 |
|-------|------|------|-------|--------|-----|
| 令和3年度 | 254 | 585 | 2,591 | 22.58% | |
| 令和4年度 | 305 | 882 | 3,651 | 24.16% | |
| 令和5年度 | 302 | 967 | 3,615 | 26.75% | |

※稼動回数は各会議室の利用区分、貸出可能日数から算出したもの

4 管理運営経費の収支状況(指定管理者の収支決算の状況)

| | 令和5年度(円) | 備考 |
|----------|------------|-----------|
| 収入額 ① | 10,569,342 | 委託料 |
| 支出額 ② | 10,164,293 | 人件費・事務経費等 |
| 差 引(①-②) | 405,049 | 区への返還金 |

以 上