（別表1）

住区会議室名	Ⅰ サービスの実施に関する事項											
		1. 施設の適正な管理運営			2. 施設利用の利便性向上への取り組み			3. 利用者の満足度向上への取り組み			4. 従事者の技術や接遇を向上させる体制	
			(1)施設の特性（構成・規模）を踏まえた運営が行えるものとなっているか。	(2)建物や備品を適正に管理して施設の機能を十分発揮できるものとなっているか。		(1)利用者のトラブル・苦情が適切に処理されるものとなっているか。	(2)高齢者、子どもなど多様な利用者への対応が考慮されるものとなっているか。		(1)利用者満足度向上に積極的に取り組み、施設利用者・来館者から満足度の高い評価を得るものとなっているか。	(2)区民・利用者の声を反映できるものとなっているか。		(1)受付事務の正確性や迅速化の確保、よりよい窓口対応に向けた取組みを行うものとなっているか。
駒場	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B
菅刈	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	B	B
東山	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
烏森	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
中目黒	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B
田道	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	A
三田分室	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	A	A
下目黒	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B
不動	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	A
上目黒	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B
油面	B	B	B	B	B	B	B	A	A	A	B	B
五本木	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B
鷹番	A	B	B	A	B	B	B	A	A	A	A	A
月光原	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
向原	B	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B	B
碑	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
原町	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B
大岡山東	B	B	B	B	B	B	B	A	A	A	A	A
大岡山西	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	A
中根	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
自由が丘	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	A
宮前分室	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	A	A
八雲	B	B	A	B	B	A	B	B	B	B	A	A
東根	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B

住区会議室名	Ⅱ 経営能力に関する事項															
		1. 良好な施設・設備の維持への取り組み			2. 危機管理・安全対策への取り組み				3. 適正な執行体制の確保及び法令等の遵守			4. 情報管理の取り組み		5. 管理運営の効率化	
			(1)施設・設備の維持管理等についてのマニュアル・資料があり、従事者に周知されるものとなっているか。	(2)施設・設備の保守管理が適切に行われるものとなっているか。		(1)従事者の安全管理に関する技能・意識の向上が確保されるものとなっているか。	(2)施設の安全管理が確保されるものとなっているか。	(3)危機管理体制が確立されるものとなっているか。		(1)組織運営が適切に行われるものとなっている。	(2)業務に関する法令等を従事者が理解し、遵守するものとなっている。		(1)個人情報保護・情報公開など、情報管理が適切に行われるものとなっているか。		(1)施設を効率的に運営する努力が図られるものとなっているか。
駒場	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
菅刈	B	B	B	B	A	A	A	A	B	B	B	B	B	B	B
東山	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B
烏森	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
中目黒	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
田道	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
三田分室	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
下目黒	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
不動	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
上目黒	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
油面	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
五本木	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
鷹番	B	B	B	B	A	B	B	A	B	A	B	B	B	B	B
月光原	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
向原	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
碑	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
原町	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
大岡山東	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
大岡山西	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
中根	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B
自由が丘	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B
宮前分室	B	B	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B
八雲	B	B	B	B	B	B	B	A	B	B	B	B	B	B	B
東根	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B	B

住区会議室名	Ⅲ 施設の効用を高める事項			総合評価
		(1)地域のコミュニティ形成に資するよう会議室を活用するものとなっているか。	(2)住区センター施設全体を有効活用するものとなっているか。	
駒場	A	B	A	B
菅刈	A	A	A	B
東山	B	B	A	B
烏森	B	B	B	B
中目黒	B	A	B	B
田道	B	A	B	B
三田分室	A	A	A	B
下目黒	B	A	B	B
不動	B	B	B	B
上目黒	A	A	A	B
油面	B	A	B	B
五本木	B	A	B	B
鷹番	B	A	B	B
月光原	A	A	A	B
向原	B	B	B	B
碑	B	B	A	B
原町	B	B	B	B
大岡山東	A	A	A	B
大岡山西	B	B	A	B
中根	B	B	A	B
自由が丘	B	A	B	B
宮前分室	B	B	B	B
八雲	B	B	A	B
東根	B	A	B	B