

評価結果の内訳

※点数は委員5人の合計点

評価項目等			順位	1
			団体	A
			配点	
<b>○第一次評価(書類審査)</b>				
I サービス の実施に 関する事 項	1	① 適切な運営方針	基礎10×5 (50)	38
		② 人員配置・管理運営体制	水準5×5 (25)	19
		③ 自主事業の提案	加点10×5 (50)	40
	2	① 公平な受付・平等利用の確保	基礎5×5 (25)	19
	3	① ニーズ把握ノウハウ	水準5×5 (25)	21
		② トラブル・苦情処理	水準5×5 (25)	20
	4	① 接遇等の研修体制	水準5×5 (25)	20
計1			45×5 (225)	177
II 経営能力 等に関す る事項	1	① 財務状況	水準10×5 (50)	32
		② 施設管理運営業務の実績	水準10×5 (50)	50
		③ 有用な人材の確保	加点5×5 (25)	19
	2	① 個人情報管理マニュアルの有無	基礎5×5 (25)	20
		② 適切な個人情報管理	水準5×5 (25)	20
		③ 個人情報保護等の研修体制	水準5×5 (25)	20
	3	① 適切な情報公開方針	基礎5×5 (25)	19
	4	① 安全管理・危機管理体制	水準10×5 (50)	38
	5	① 環境負荷低減活動の方針	水準5×5 (25)	20
計2			60×5 (300)	238
III 管理運営経費の効率化			基礎9.6×5 (48)	0.0
一次評価合計(計1+計2+III)=X			114.6×5 (573)	415.0
<b>○第二次評価(プレゼンテーション及びヒアリング)</b>				
I 制度・施設に 対する理解	① ビジョン・コンセプトの確認	加点5×5 (25)	22	
	② 回答の的確性	加点5×5 (25)	20	
	③ 意欲・熱意	加点5×5 (25)	21	
II 総合評価	① 指定管理者としての適格性	水準10×5 (50)	40	
二次評価合計=Y			25×5 (125)	103
総合得点(X+Y)			139.6×5 (698)	518.0