オンライン相談の流れ

相談日の
2営業日前
まで

電話で事前予約

電話申込
03-3711-1140

✦ 相談員が相談内容をお聞きします

「オンライン消費生活相談申込フォーム」

相談員がURLとパスワードをメールで送信します
相談内容・必要な資料を登録してください

✦ 個人情報は付箋などで隠してください

オンライン相談のURLを送付

オンライン相談にはMicrosoft Teamsを使用します

相談日当日

相談開始までに機器の設定をお願いします

注意事項

- 録画・録音はしない
- 申込者ご本人が相談する
- 個人情報についての発言はしない

注意事項をお守りいただけない場合は相談を中止させていただきます