



700MHz帯携帯電話基地局からの電波による テレビ受信障害と対策について (共通パート)

一般社団法人 700MHz 利用推進協会

1. 一般社団法人700MHz利用推進協会について

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



700MHz利用推進協会は、700MHz帯の周波数を利用する携帯電話事業者が、移動通信サービスを早期に提供できるよう、テレビ受信障害対策業務等を一元的かつ円滑に推進するために設立した団体です。

700MHz利用推進協会に加盟している携帯電話事業者

- ・株式会社NTTドコモ
- ・KDDI株式会社
- ・沖縄セルラー電話株式会社
- ・ソフトバンク株式会社（旧イー・アクセス株式会社）
- ・楽天モバイル株式会社

➤事業の概要

●テレビ受信障害の防止または解消対策

700MHz帯を利用する携帯電話システムによるテレビ受信障害の防止または早期解消対策の実施

詳しくはホームページもご覧ください。 <https://www.700afp.jp/>

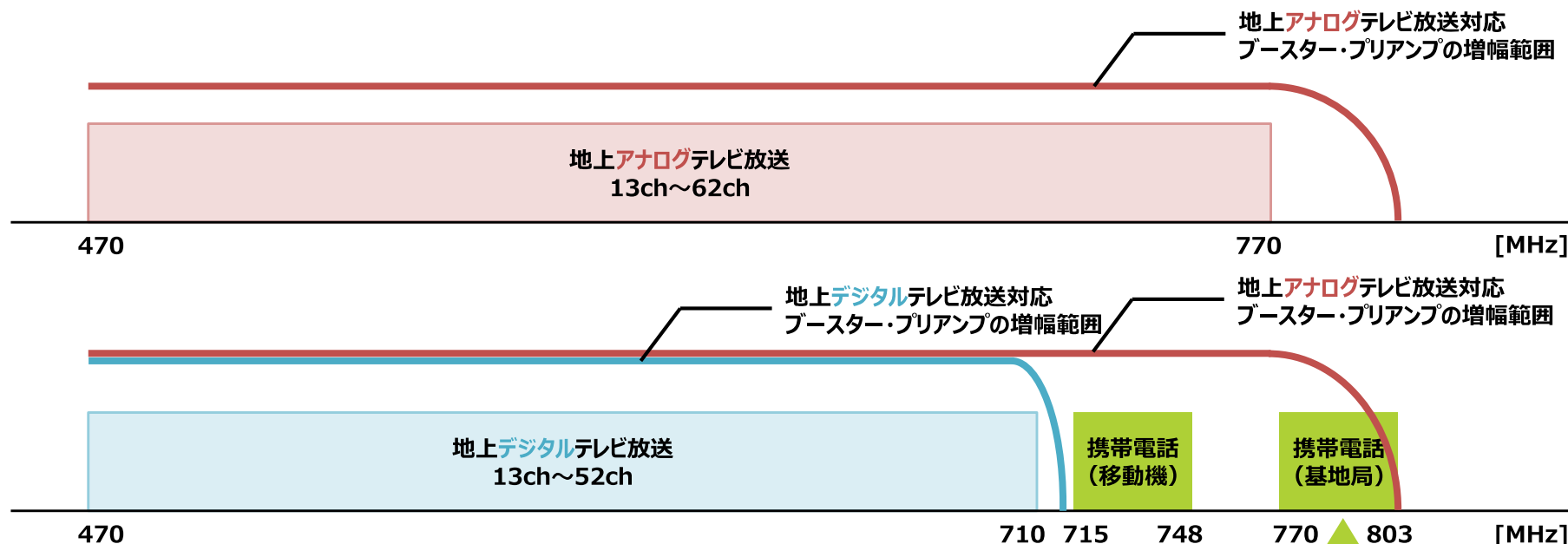
2. テレビ受信障害の発生メカニズム

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



700MHz帯携帯電話基地局の周辺で、旧型ブースター、広帯域のプリアンプ※を使用して地上デジタルテレビ放送を受信している場合、影響が生じるおそれがあります。

※地上アナログテレビ放送で利用していたUHF帯の53ch～62ch（710MHz～770MHz）を増幅する旧型ブースター・広帯域プリアンプ。



基地局からの信号が強く入力されると、ブースター・プリアンプの飽和により出力信号が歪む可能性があります

➤ 正常時



➤ 障害発生時



ブロックノイズ



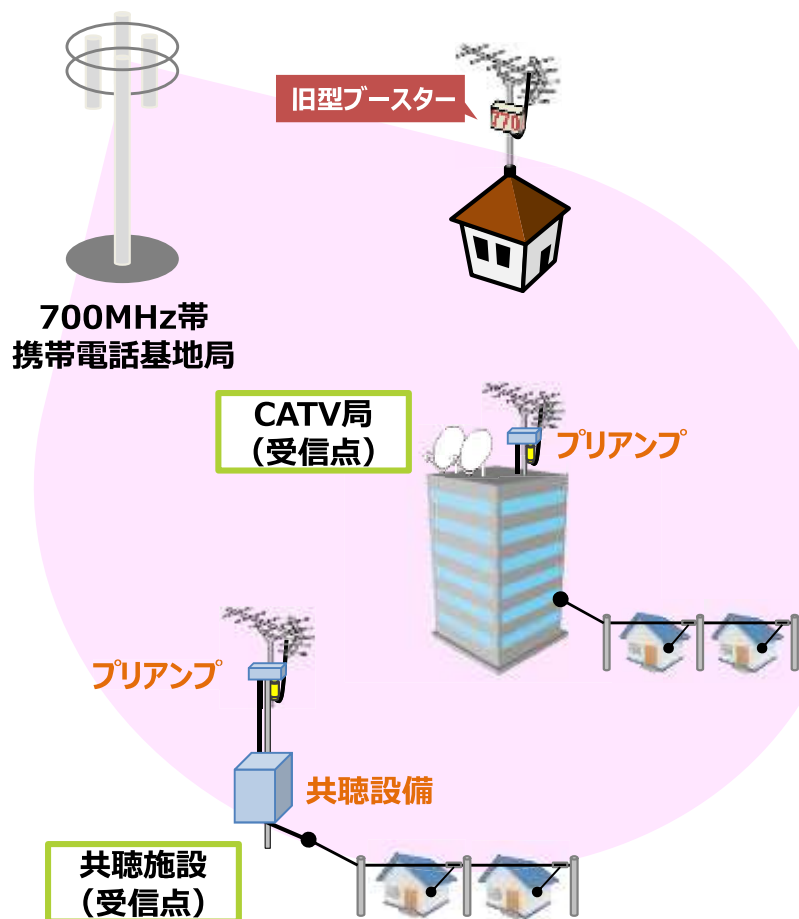
ブラックアウト

3. テレビ受信障害の防止・解消方法

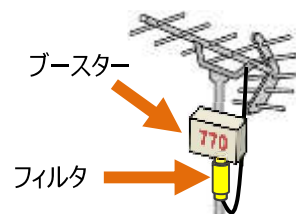
【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



テレビ受信障害対策は、主にフィルタ取り付け、またはブースター交換により実施します。

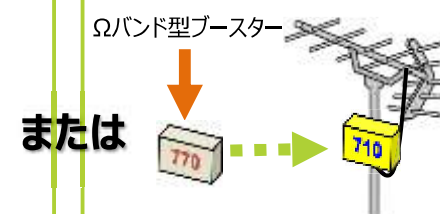


フィルタ取り付け



700MHz帯携帯電話基地局の電波をカットするフィルタを取り付け

ブースター交換



または

710MHzまでの帯域のみを増幅する新しいタイプのブースターに交換

※どちらの対策が最善かは、お客様の視聴環境等で総合的に対策員が判断します。

一般戸宅や集合住宅は設備の状況に合わせ、上記2つの方法のいずれかで対策します。

CATV局（受信点）及び共聴施設（受信点）は、プリアンプの入力にローパスフィルターを挿入し対策します。

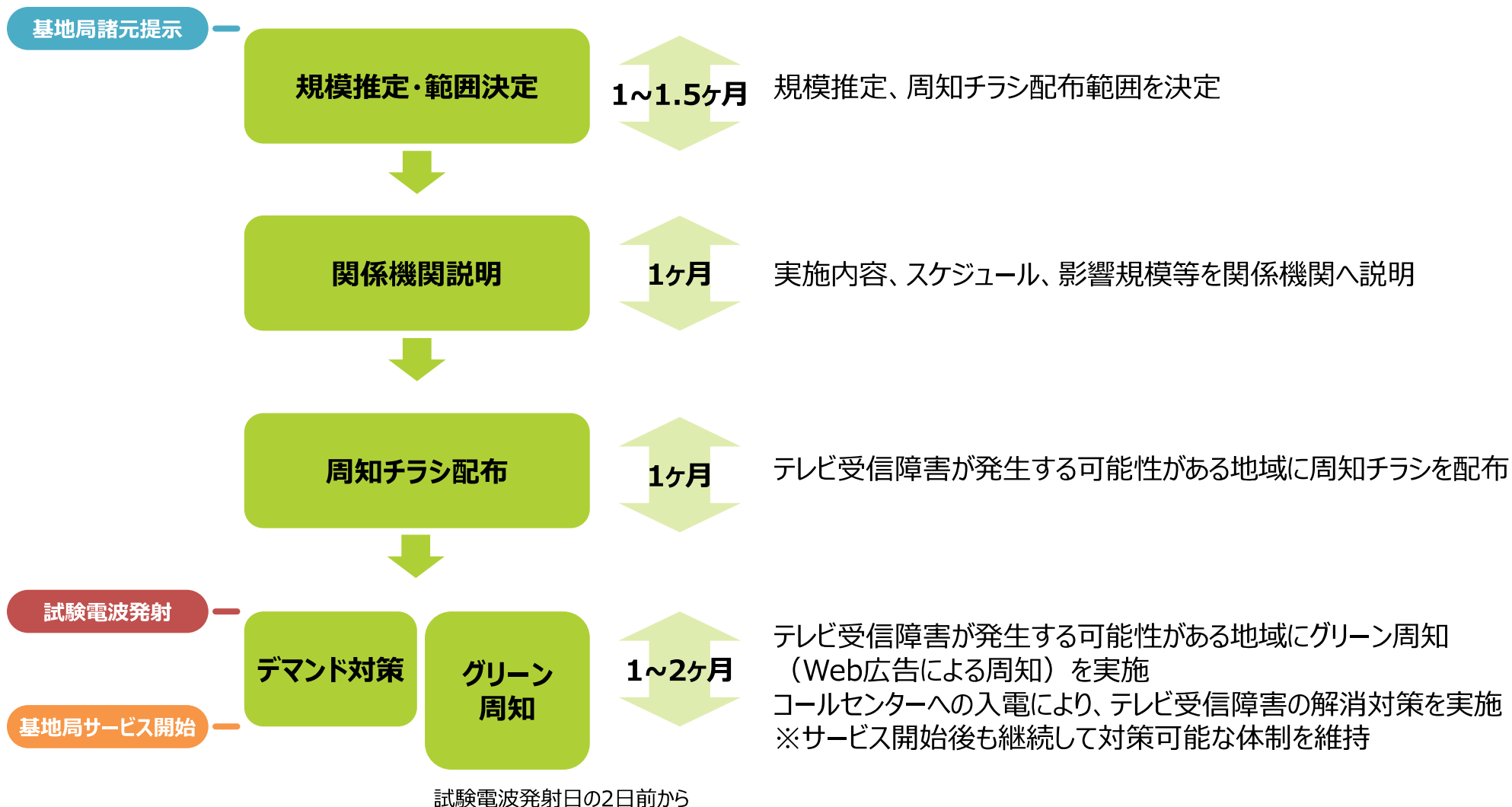
テレビ受信障害対策に係る費用は、全て700MHz利用推進協会が負担します

4. テレビ受信障害対策の流れ

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



テレビ受信障害対策の全体の流れ、概略スケジュールは以下のとおりです。

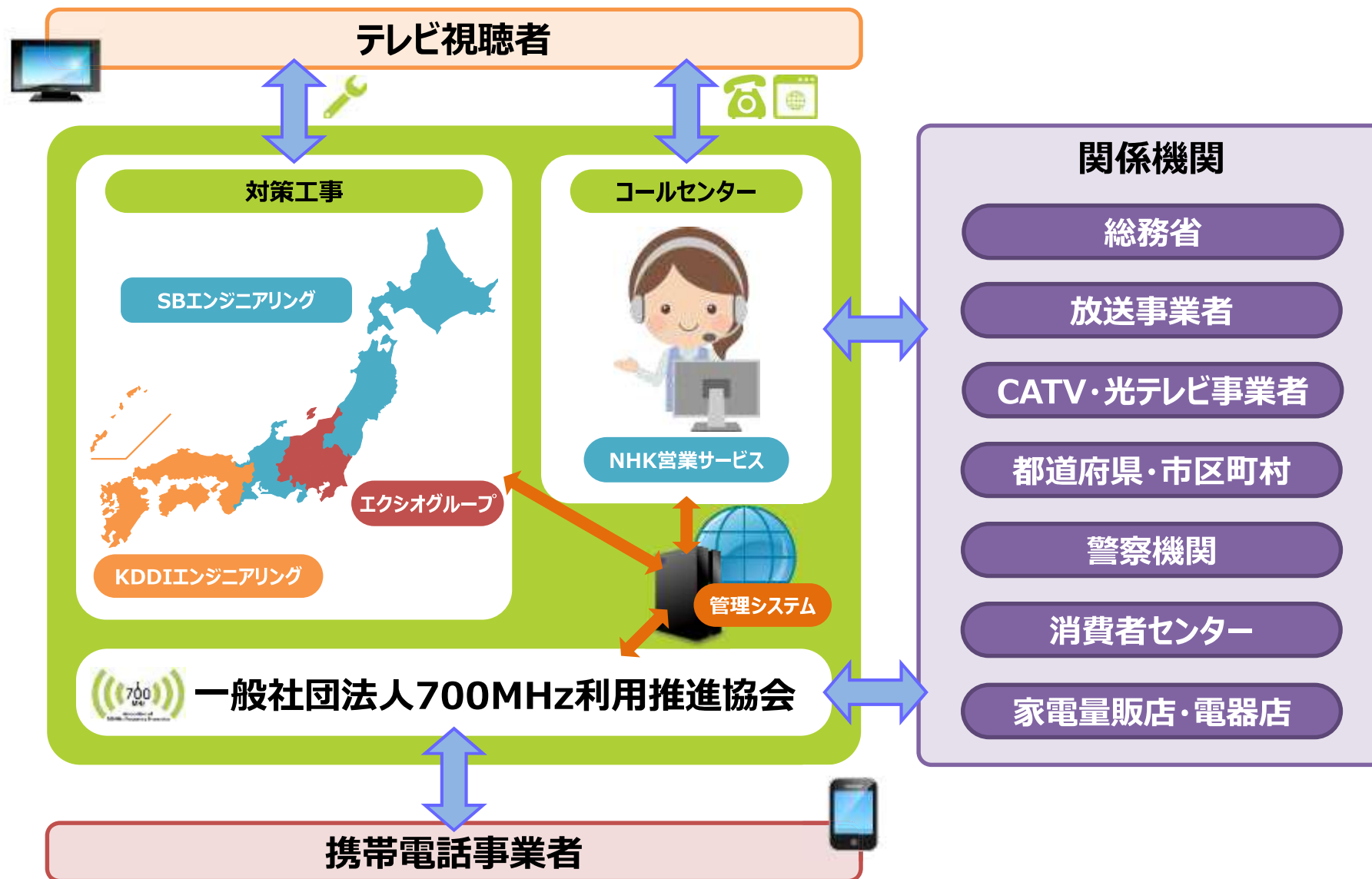


5. テレビ受信障害対策の実施体制

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



テレビ受信障害対策は、以下のような体制を構築し、連携しながら実施します。



6. 周知チャシ配布範囲の決定について

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



規模推定の考え方

携帯電話基地局の送信条件

- ✓ 緯度・経度
- ✓ 送信出力
- ✓ 送信方向
- ✓ 送信アンテナ高 など



基地局周辺のテレビ受信実態

- ✓ 受信方向（単一/複数）
- ✓ 受信アンテナ特性
- ✓ 受信アンテナ高
- ✓ 受信偏波 など



規模推定結果

- ① 周知チャシ配布範囲
- ② 周知チャシ配布世帯数

ブースター入力電圧と各範囲の考え方



7. 周知チラシとグリーン周知運用基準について

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄

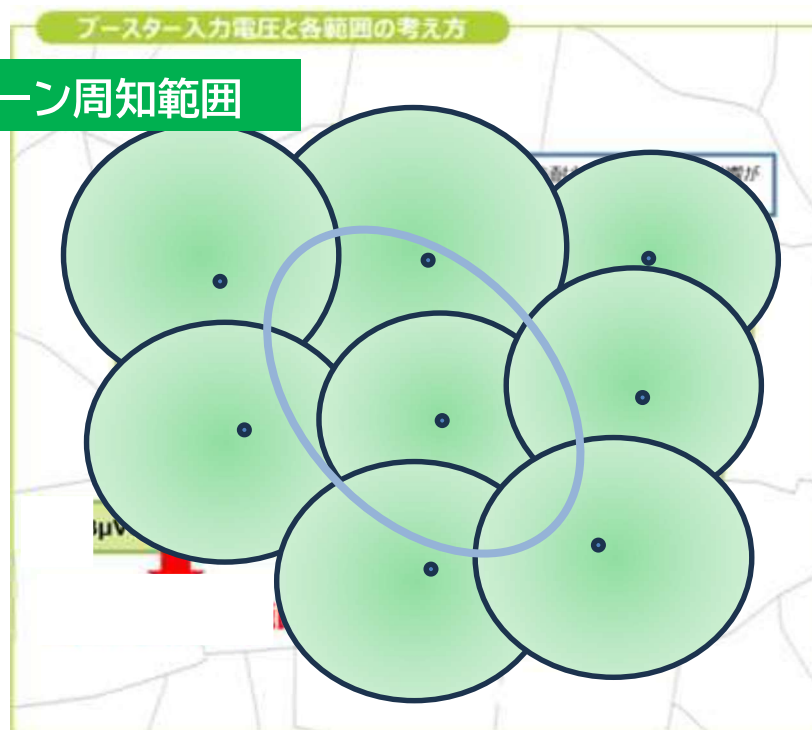


グリーン周知を基本とした運用基準は以下のとおりです。

周知チラシ	チラシ配布実績： 3回以下
グリーン周知	チラシ配布実績： 4回以上 ※対象市区町村の高齢化率が50%以上の場合および周知対象世帯数が少ない場合や周知範囲周辺の電器店様状況等に応じてチラシ配布を実施

グリーン周知とは：紙削減によるコスト低減、地球環境の保護等を目的に、チラシ（紙媒体）による周知を、デジタル広告（LINE、YouTube）を活用した周知方法

グリーン周知範囲



【参考】

特定の地点からの半径指定の円（1km程度）を描き、影響が生じるおそれのある範囲に対して周知を実施する。

8. 受信障害発生時の対応について（1/2）

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



テレビに影響が生じるおそれのある地域のテレビ視聴者様に対し、周知チラシを投函またはグリーン周知（デジタル広告による周知）を実施します。

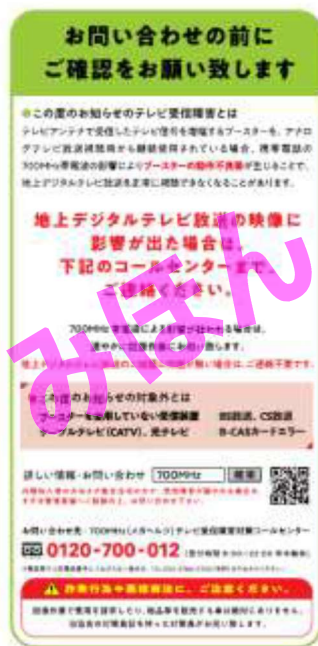
試験電波発射後、テレビ映像に影響が生じた場合は、当協会コールセンターにご連絡いただき、携帯電話基地局が原因と判断される場合は、すみやかに回復作業を実施します。

試験電波発射前周知チラシ（郵便仕様）

試験電波発射日のおおよそ1か月前から、テレビ受信障害が発生する可能性がある地域に周知チラシを投函します。



おもて



うら

※デザインは一部異なる場合があります。最新の情報は当協会ホームページにてご確認ください。

グリーン周知（デジタル広告による周知）

試験電波発射日の2日前からテレビ受信障害とその対策についての広告が表示されます。

実施媒体

- ・LINEバナー広告
- ・YouTube動画広告

デジタル広告のイメージについては
当協会ホームページにてご確認ください。

<https://tv.700afp.jp/>



8. 受信障害発生時の対応について（2/2）

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



視聴者様への影響を最小限にするため、試験電波発射後の対応において以下の取組みをしています。

影響発生平準化の取組み

急激な影響の発生を防ぐため、必要に応じて試験電波の送信条件を段階的に変更します。



迅速な対策アポイント

視聴者様からコールセンターに入電いただき、回復作業が必要な場合は原則45分以内※1に訪問日程調整のための折り返し連絡ができる体制を構築しています。



※1 日中に入電は原則45分以内、18時以降の入電は翌日の折り返しを実施

9. テレビ受信障害対策員証について

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



テレビ受信障害対策の工事作業には、以下に示すテレビ受信障害対策員証を携帯させ、不審に思われた場合は、コールセンターに従事の有無を確認できるようにしています。

テレビ受信障害対策員証

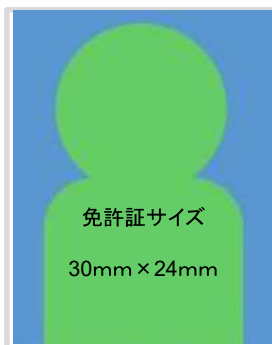
No.E-12345

な な ひ ゃ く た ろ う

七 百 太 郎

生年月日 1980年10月10日

有 効 期 限
20XX年3月31日



上記の者は、一般社団法人700MHz利用推進協会から、「テレビ受信障害対策業務」を委託された対策員であることを証明します。



おもて

一般社団法人700MHz利用推進協会は、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、沖縄セルラー電話株式会社、ソフトバンク株式会社及び楽天モバイル株式会社が設立した法人です。



以下の者は、当協会が「テレビ受信障害対策業務」を委託した会社であることを証明します。

【委託会社】XXXXXX株式会社

本件に関するお問合せ先：0120-700-012

うら

視聴者様に無用なご心配をおかけしないよう、細心の注意を払ってまいります。

10. 試験電波発射期間中の停波の取り組み

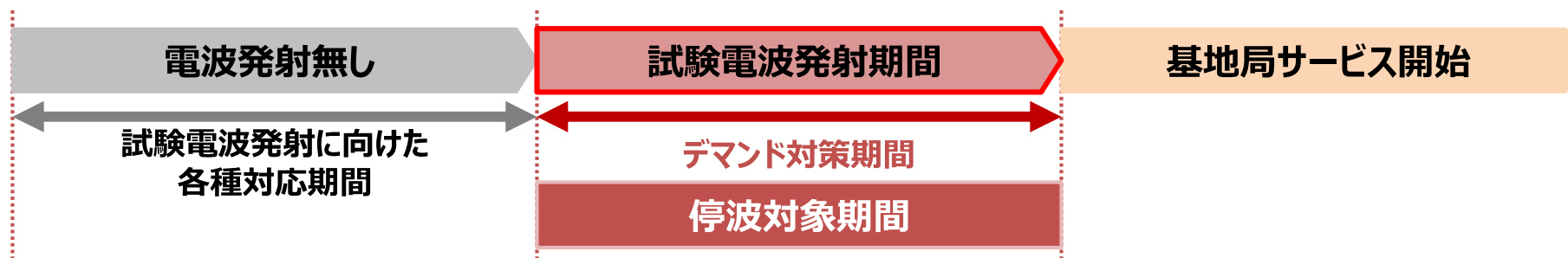
【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



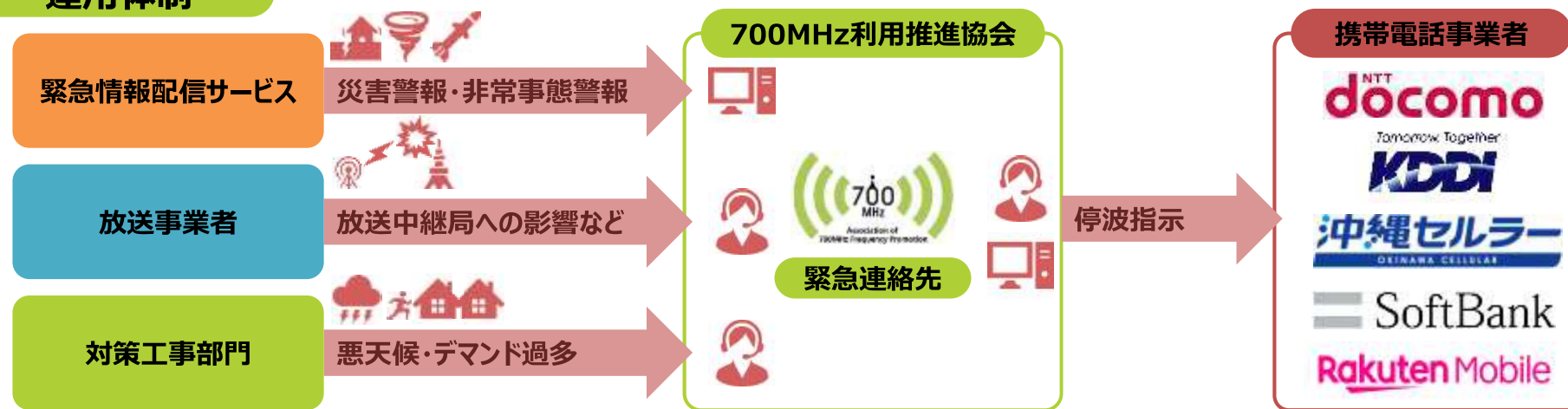
試験電波発射期間中に、以下のような事態が発生した場合は、停波を実施します。

- ① 災害・非常事態などの緊急事態
- ② 放送事業者からの要望
- ③ 悪天候やデマンド過多により、解消対策が実施できない場合
- ④ 政見放送を伴う選挙期間中

停波対象期間



運用体制



1 1. お願い事項

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



当協会コールセンターへのご案内

視聴者様から問合せがあった場合は、当協会のコールセンターのご案内をお願いいたします。

700MHzテレビ受信障害コールセンター

0120-700-012 または 050-3786-0700(有料)

広報誌・ホームページなどへの掲載

テレビ受信障害対策を実施するにあたり、視聴者様にご安心いただけるよう、差支えなければ、自治体様の**広報誌・ホームページ等への掲載**をお願いいたします。

12. 本件に関するお問い合わせ先

【取扱注意】
・無断複写/複製禁止
・裁断等で適正廃棄



円滑なテレビ受信障害対策に取り組んでまいります。

【テレビ受信対策に関するお問い合わせ先】

一般視聴者様へはこちらをご案内ください。

700MHz(メガヘルツ)テレビ受信障害対策 コールセンター



0120-700-012

- ※ I P 電話等で上記電話番号につながらない場合は、TEL.050-3786-0700（有料）におかけください
- ※ コールセンターの受付時間：午前9時～午後10時（土日・祝祭日および年末年始を含む）

公式ホームページ

<https://tv.700afp.jp/>

（ご担当者様専用お問い合わせ先）

一般社団法人 700MHz利用推進協会
テレビ受信対策部

電話番号 03-6712-1956

メールアドレス tv_contact@700afp.jp

一般視聴者様お問合せ先ではございませんので、ご案内頂くことのないようご注意ください。