

高齢者電話訪問サービス (さわやかコール)

ひとりぐらしの高齢者のお宅へ、定期的に安否確認のために
お電話をさしあげて「健康状態の確認」「心のふれあい」をします。
区役所からの「お知らせ」「各種催し物」のご案内もお知らせします。



健康状態
の確認

心の
ふれあい

お知らせ・
催し物のご案内

★ サービス内容 ★

次の中からご希望の曜日・時間帯にお電話をさしあげます。
(年未年始、日曜・祝日を除く)

- 曜日 週1回 月曜日～土曜日のいずれか1日
週2回 ①月・木曜日 ②火・金曜日 ③水・土曜日
週3回 ④月・水・金曜日 ⑤火・木・土曜日
- 時間帯 ①午前10時～午後0時 ②午後0時～午後1時
③午後1時～午後3時 ④午後3時～午後5時

- 要件 ひとりぐらし等高齢者登録をしているかた
(非常通報システム、配食サービスとの併用はできません)

●申込先

北部包括支援センター	5428-6891	南部包括支援センター	5724-8033
東部包括支援センター	5724-8030	西部包括支援センター	5701-7244
中央包括支援センター	5724-8066	高齢福祉課在宅事業係	5722-9839

「さわやかコール」の概要

☆ 委託事業者から、ご自宅あてにお電話をさしあげます。

(年末年始・祝休日はお休みとなります)

☆ 携帯電話番号での登録も可能ですが、ご自宅でお電話を受けていただくこととなりますので、ご在宅の曜日・時間帯をお選びください。

(各時間帯の中で特定の時間を指定することはできません)

☆ 1回のお電話で、3分程度の楽しい会話を心がけておかけします。

☆ 事前に、ご不在時連絡先、緊急連絡先をご登録いただきます。

☆ ご不在の場合は、当日と翌日に計3回、再度お電話します。

☆ ご不在の場合は、ご不在時連絡先・緊急連絡先へご連絡することがあります。

☆ 当日ご不在の状況は、委託事業者から区役所へ報告がきます。

☆ ご不在時連絡先・緊急時連絡先もご不在の場合は、その旨も委託事業者から区役所へ報告がきます。

★ご旅行やお出掛け等で、ご不在になる場合は…

【委託事業者：ホームネット株式会社】

NTTフリーダイヤル 0120-00-3083

(通話料無料)

にご連絡ください

■お問合せ先 高齢福祉課在宅事業係 5722-9839