



見守りめぐねっと新規登録事業者インタビュー

「シロヤクリーニング」様

シロヤクリーニングは長年地元に着目して、多くのお客様にご愛顧いただいております。地域貢献したいという想いから、区内11店舗を「見守りめぐねっと」に登録しました。地域に密着するクリーニング店として、これまでも盲導犬募金箱を全店に設置、お子様の体験学習、社会見学などを通じ、社会貢献に力を入れております。地域の皆様のすこやかな生活を支えていきたいと思っています。

担当地域包括支援センターからひとこと

快く区内の全店舗で登録していただきました。気がかりなことがあったり、お困りの方がいらっしゃいましたら地域包括支援センターまでご連絡ください!



「花のブラザーズ」様

花屋として今年で27年目を迎えました。お店でも街中でも、多くの高齢者の方と接する機会があります。以前から困っていらっしゃる方には声をかけるようにしてきました。『見守り』と特別に構えることなく、自然に続けていきたいですね。

担当地域包括支援センターからひとこと

今回「見守りめぐねっと」登録のお願いをしたところ、快く了承してくださった店主様。時々高齢のお客様から「電灯が切れて困っている」など、仕事以外のご相談が舞い込むそうです。「ちょっとした手伝いを頼む相手があらず、困っているお年寄りは実は大勢いらっしゃる。仕事の合間に僕が手伝えることをやっているだけです。」と優しい笑顔を見せてくださいました。



目黒区のホームページで、見守りめぐねっとの活動をお知らせしています。

見守りめぐねっと

検索

スマートフォンやタブレットでQRコードを読み込んでください。



※協力団体・機関・事業者の一覧は、ホームページに掲載しています。

新規登録・登録変更等ございましたら、地域包括支援センターにご連絡ください。

連絡先

- 北部包括支援センター ▶ ☎5428-6891 fax3496-5215
- 東部包括支援センター ▶ ☎5724-8030 fax3715-1076
- 中央包括支援センター ▶ ☎5724-8066 fax5722-9803
- 南部包括支援センター ▶ ☎5724-8033 fax3719-2031
- 西部包括支援センター ▶ ☎5701-7244 fax3723-3432

開設時間

月曜から金曜日 午前8時30分から午後7時まで
土曜日 午前8時30分から午後5時まで
(祝・休日、年末年始を除く)

出張相談会

開催しています! **予約不要**

地域包括支援センター職員が、介護・福祉・健康・医療などに関する総合相談をお受けしております。お気軽にご相談ください!

必要に応じて、お電話での相談やご自宅等への訪問相談も可能です。

プライバシーに配慮し、ご相談は個別にお伺いいたします。ご安心ください。

| 会場 | 日程 | 問い合わせ先 |
|-------------------------------|---|------------|
| 駒場住区センター (目黒区駒場1-22-4) | 毎月 15・30日 午後1時30分~午後4時30分 (月・土・日・祝日及び休館日日程線上) | 北部包括支援センター |
| 烏森住区センター (目黒区上目黒3-44-2) | 毎月 10日 午後1時30分~午後4時30分 (月・土・日・祝日及び休館日日程線上) | 北部包括支援センター |
| 不動住区センター (目黒区下目黒6-8-23) | 毎月 第2火曜日 午後2時~午後4時 | 東部包括支援センター |
| 目黒区三田会館 (目黒区三田1-9-17) | 毎月 第2・4木曜日 午前10時~午前12時 | 東部包括支援センター |
| 高齢者センター (目黒区1-25-26 田道ふれあい館内) | 毎月 第3木曜日 午後2時~午後4時 | 東部包括支援センター |
| 鷹番住区センター (目黒区鷹番3-17-20) | 毎月 第2木曜日 午後1時30分~午後3時45分 | 中央包括支援センター |
| 油面住区センター (目黒区中町1-6-23) | 毎月 第4水曜日 午後1時30分~午後3時45分 | 中央包括支援センター |
| 向原住区センター (目黒区目黒本町5-22-11) | 毎月 第3木曜日 午後1時30分~午後4時 | 南部包括支援センター |
| 大岡山西住区センター (目黒区平町1-15-12) | 偶数月 第3火曜日 午後1時~午後4時 | 西部包括支援センター |
| 東根住区センター (目黒区東が丘1-7-14) | 奇数月 第3火曜日 午後1時~午後4時 | 西部包括支援センター |

ねっとわーく通信



詐欺被害
増えています

～“なりすまし”に注意!!!～

こんな電話は詐欺です!

犯人は、巧みに本人と思ひこませ、他の人に相談させず、急がせます!

◆事例①

Aさんは、孫を名乗る男に電話で「会社の小切手等が入った鞆を駅に置き忘れてしまった。小切手が見つからないから、何とかお金を工面しなければならぬ。お金を出せるだけ出せないか」と言われ、タンス預金として保管していた250万円を、自宅まで来た孫の部下と名乗る男に渡してしまった。



オレオレ詐欺!

犯人は、親族(息子、甥、孫など)を装って電話をかけてきて「書留届いた?」「実は鞆を失くしてしまった」「会社にお金を支払わないといけない」などと心配させ、お金を工面して欲しいと要求し、自宅などに現金を取りに来ます。

◆事例②

Bさんは、区役所職員を名乗る男に電話で「あなたに医療費の還付金があります」と言われ、男に指定されたATMへ向かい、自分の携帯番号で男に連絡し、男に指示されるがままATMを操作し、見ず知らずの口座に現金145万円を振り込んでしまった。



還付金詐欺!

犯人は、税務署や区役所職員になりすまし、電話で「既に期限が過ぎてしまいましたが、今日なら、医療費、保険料の払戻し手続きがATMで出来ますので、今すぐ〇〇のATMに行って、着いたら電話を下さい。ATMの操作方法を教えます」と言い、被害者をATMに誘導します。

電話で、**お金・キャッシュカード・ATM**の話が出たら、全て詐欺です!
一旦電話を切り、すぐに家族・警察・地域包括支援センターなどに相談しましょう!
少しでもおかしいと思ったら、下記へ連絡を!

目黒警察署 防犯係 3710-0110
碑文谷警察署 防犯係 3794-0110

事件事故
助けて!そのとき
110番



悩み・心配
警察相談ダイヤル
#9110



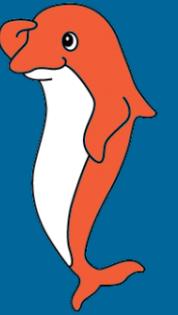
詐欺の電話がかかってくる時間が、区役所などが閉庁している**夕方から夜や土日祝日**に多くなっています。
留守番電話設定や迷惑電話防止機能などを活用し、「犯人からの電話に出ない」対策を!



見守りサポーター養成講座 開催しました！

地域でゆるやかに見守る**見守りサポーター**の養成を目的として
「**今日から役立つ地域の見守り**」をテーマに
具体的な通報事例を通して、見守りの大切さやポイントを学びました。
来場・オンライン 合計35名の方にご参加いただきました。

コロナ禍が長期化する中、
地域とのつながりや
多世代にわたる見守りの必要性が
より一層認識されています！



地域包括支援センターへの通報事例を紹介します！

通報事例①



見守り
ボランティア

いつもと同じ時間に、マンションに住むBさん宅を訪問したのですが、
応答がありません。安否確認の目印として決めていた室内のカーテンは
閉じたままなので、室内にいますかと思えます。今まで一度もこのような
ことは無かったので、心配しています…。

地域包括支援センター



通報を受けて…「地域包括支援センターの対応」

【対応1】

- ・高齢者見守り訪問事業の利用者登録をされている方だった。
- ・ご本人への電話連絡も不通。
- ・ご親族へ電話連絡し、状況報告。



【対応2】

- ・ご自宅を訪問。
- ・近隣への聞き取り。
- ・玄関周りなどの状況確認。



【対応3】

- ・ご本人の様子確認。
- ・救急対応。
- ・職場へ応援要請。
- ・ご親族へ電話連絡し状況報告。
- ・救急隊へ引継ぎ。



通報事例②



見守りめぐねっと
登録事業者



ここ3日間続けて同じ人に蕎麦を届けていますが、ずっと同じ服装で、
無精ひげのままです。ひとり暮らしで木造2階建ての1軒家に住んで
いるのですが、階段昇降はやっとでした。玄関は郵便物が散乱していて、
「この前は電気を止められた。やる気が出ない。」と言っています。
すさんだ生活のようで心配です。

地域包括支援センター



通報を受けて…「地域包括支援センターの対応」

【対応1】

- ・以前、診療所から通報を受け、関わりのある方だった。
- ・ご自宅へ電話連絡し、ご本人と話す。
- ・ご自宅を訪問し、体調等を確認。



【対応2】

- ・診療所の医師、看護師とともに改めて訪問。
- ・生活上の不便を一緒に考えたいと提案。



【対応3】

- ・ケアマネジャーや看護師と相談をしながら、近隣とも交流し、自宅での生活を継続。



見守りのポイント！

ポイント①

【ゆるやかな見守り】

日頃から、何気ない挨拶等により関わっておくことで、言葉遣いや身なり・体調など、今までとの違いに気づきやすくなります

●例えば…

- ・髪や服装が乱れている
- ・季節に合わない服装をしている
- ・顔色が悪く、具合が悪そうに見える
- ・話がかみ合わなくなった など



ポイント②

【外観等から普段との違いに気づく】

家の外観の異変は、本人にも何か異変が起きているメッセージ！

●例えば…

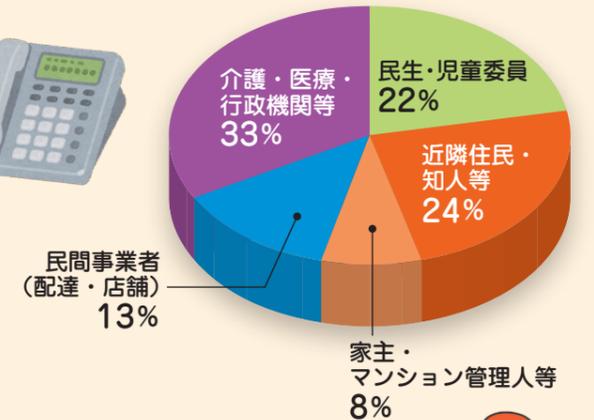
- ・新聞や郵便物がたまっている
- ・屋外にある物品は汚れたまま放置されている
- ・何日も同じ洗濯物が干したままになっている など



令和3年度上半期(4~9月)各地域包括支援センターに
寄せられた高齢者の見守り・安否確認等についての
通報・相談件数は、**156件**でした。

通報相談を受けた地域包括支援センターは、
状況を確認したうえで、
必要な支援を検討しサポートをしていきます。
**気がかりなこと、気になることがあれば、
地域包括支援センターへご連絡、ご相談ください。**

※ 相談・通報者の個人情報は厳守いたします。



地域の方の気づきと支え合いが、大きな支援へとつながります！

