

使用料の還付

クレジット決済された予約をキャンセルする場合、利用日までの日数に応じて使用料の還付ができます。なお、クレジット決済された使用料の還付は、予約の取消しを行う際にオンライン上で手続きが可能です。

<還付率>

取消し手続きを行った日	還付率
利用日の2日前以前	全額還付
利用日の前日～当日	還付できません

<やむを得ない理由での取消しについて>

利用日の前日から当日にクレジット決済された予約は、原則還付いたしません。が、下記の理由に該当する場合、使用料を還付することができます。

下記の理由で、使用料の還付を受けるときは、「目黒区立学校施設使用料還付請求書」に取消しの理由等を添えて提出してください。

○利用者の責任でない事由により、使用できないとき。

（例：学校施設工事、天候等、光化学スモッグ、熱中症アラート等。）

○学校教育上支障があると認められたとき。

（例：学校行事等で急に施設を使用するとき等。）

注意事項

○上記の理由で、使用料の還付を受ける場合は、自ら施設予約システムの取消しは行わずに、スポーツ振興課へご連絡ください。

○校庭の使用は、天候での中止による還付を生じさせないように、利用日当日の決済にご協力ください。