## 第5章 オンラインクレジット決済をされる方へ

# (1) クレジット決済の手順

目黒区 施設 予約システムでは、オンラインでクレジット決済が 行えます。

※読み上げ用ブラウザモードからはクレジット決済は行えません。※施設にあるキオスク端末からはクレジット決済は行えません。

 マイメニューまたは、予約申込完了画面で「クレジット決済」を 押してください。



(マイメニュー)



② クレジット決済を行いたい予約の「決済」を押してください。※クレジット決済は1予約ずつ行う必要があります。





③ クレジット決済の内容を確認します。決済予定額等を確認し、問題なければ「確定」を押してください。

目黒区 目黒区施設予約3	レステム		2 メッセージ <i>目 ご</i> 利用の手引き	・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	<ul> <li>(社成人) 有効期限:21</li> <li>(登録) 有効期限:21</li> <li>(登録) 有効期限:21</li> </ul>	目黒同体 さん。 026年02月24日 027年02月24日	
メニュー > クレジット	決済 選択 > <mark>クレジ</mark> ッ	(ト決済 確認) クレ	ジット決済 注意事項 > クレジ	ット決済完了			
クレジット	決済 確認	2 2					
選択された予約のクレジ ※金額の変更または還付	ジット決済を行います。 が発生している場合。	。よろしければ「確認 、もう一度決済のおき 忘今如理され、必要が	E」ボタンを押してください。 F続きが必要です。 ○今館を差し引いた今館で更同	形山落加 運が行われます			
日期提供区セン	·石一	図本20年211、10安4	よ並明で左しついいに並開て丹尽	2077月20年/1111/11より。			
■ 別物1主体 ピン	··y						
予約番号	🗂 利用日	◎ 利用時間帯		室場 面名			
2024-000720	2025/3/5(水)	9:00~12:00	201【旧第1会議室】	1			
決済処理を行う予定のク	フレジット決済は以下(	の通りです。					
油这又宁荫	<b>100</b> m						
沃 <b>府</b>	400 13						「確定」を
							I PERCIT
						¥	押してください。
					く前に戻る	確定	

④ クレジット決済の注意事項を確認します。

「同意します」を押した後、「次へ進む」を押すと、クレジット決済会社 のサイトに移動します。



⑤ クレジットカード情報を入力し、「お支払い」を押してください。



⑥ クレジット決済完了画面が表示され、操作は完了となります。



⑦ クレジット決済が完了すると、システムより決済完了のメールが届きます。



# 第5章 オンラインクレジット決済をされる方へ

(2) クレジット決済予約の備品追加・削除手順

「予約内容の確認・取消」から備品の追加・削除を行った際、オンラ インでクレジット決済を行うことができます。 ※スポーツの場合、システム上、備品の予約・変更は行えません。 施設窓口にてお申込ください。

 ① 登録施設を選択後、利用者登録番号・パスワードを入力して 「ログイン」ボタンを押してください。

	国際協会でおりステム   メソセージ ② ご 新用の学習 ③ FAQ1 よくあるご 新聞 ③ 色・文字サイズまま   ログイン   利用者登録を行った施設を選択してください。   集会・学校」を選択してください。   スポーツ	
	<ul> <li>②利用者登録番号、パスワードを入力してください。</li> <li>▲ 利用者登録番号 40675</li> <li>④ パスワード ●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●●</li></ul>	
	■ X==- 「ログイン」を 押してください。	•
$\bigcirc$	<ul> <li>利用者登録番号入力について</li> <li>▲ 利用者登録番号 40675</li> </ul>	
	利用者登録番号が「00040675」の場合、 頭の「0」を省略して、「40675」と入力してもログインが できます。	

マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を押してください。

目黒区	(社成人) 有効期限: 2025年03月31日	
目黒区施設予約システム	(登録)有効期限:2027年01月01日	
	マッジののこ日回 → ロ・スナリコ 人変史 → ロップリー	
	お知らせをすべて表示	
(四回) お知らせ		
令和7年4月からスポーツ施設の貸切使用料が変わります ◎ 2024年12月19日 単独いこいの家の予約申し込みは令和7年4月1日から開始します ◎ 2024年12月1日		
中目黒スクエアは令和7年4月から令和8年3月まで休館します © 2024年12月1日		
令和7年4月から貫至の団体登録制度や使用料が変わります © 2024年10月22日 青少年プラザは、令和7年2月28日(金)に賞室の提供を終了します © 2024年10月	15日	
空き照会/抽選・先着空き予約の申込	<u>A</u>	
<b>~</b> <i>@</i> <u>m</u>		
カテコリーから来り 120日日ウルウチャリ が思想加速のから来り が思想でん		
スポーツ施設 社会教育・文化会館・青少年プラサ 中小企業セ	29- 動労福祉会館 消費生活センター	
高齢者センター 文化ホール 男女平等・共同参画センター	心身障害者センター 住区会議室	
いこいの家学校施設		
マイメニュー		
10 スポーツ施設 社会教育・文化会館・青少年ブラザ 中小企業セン	ッター 勤労福祉会館 消費生活センター	
高齢者センター 文化ホール 男女平等・共同参画センター	心身障害者センター 住区会議室	
11711の第二巻状態の		
ULUUUM FUMBO		
「予約内容の確認。	取消しを押してください	
	4X/HJ/CJTU C \/2CV %	
×1×		
	利用者情報の史 新・変更 メッセージの確認	
目黒区ホームページ 集会・学校施設サークル(団体)   紹介		
1 (4 / 1		
		*
		*
		NK
		- The second
		Ne
		* *
	NE	No.
		* *
	*	A W
	****	1
		The second se

③ オンラインクレジット決済済み予約の「備品」を押してください。





④ 備品の追加・削除を行い、「次へ進む」を押してください。

<sup>酸</sup> 民センター社会教育館 702【旧第2研修室】	首利用日 2025/4/1(火	◎時間帯 () 9:00~12:00	K	を行います。
			合計 500 円	
備品(付帯品)	料金 🗎	予約数	小計 🖽	
プ <b>ロジェクター</b> ※接続ケーブルは各施設にお問い合わせください»	500	1 🔪 / 9 台	500	
DVDモニターセット	800	0 1台	0	
C D ラジカセ	0	0 🗘 / 2 台	0	
缅治	0	0 🗘 / 22 台	0	
§見	0	0 🗘 / 2 枚	0	
8動スクリーン	0	0 🗘 / 1 面	0	
イーゼル	0	0 1 22 台	0	
田碁用具	0	0 🗘 / 13式	0	
步士	0	0 🗘 / 1式	0	
マイクセット	0	0 🗘 / 1式	0	
ミシン	0	0 🗘 / 3 台	0	「次へ進む」を
イロン	0	0 🗘 / 4 台	0	▶押してください。
****		< 前に戻る	▶次へ進む	
				*

⑤ 備品予約の内容を確認し、「予約」を押してください。



⑥ 完了メッセージを確認し、「一覧に戻る」を押してください。



⑦「クレジット決済画面」を押してください。





⑧ 備品の追加・削除を行った予約の「決済」を押してください。

<b>日</b> 日 メニ ク ル 「 米金 ・	<ul> <li>黒区施設予</li> <li>黒区施設予</li> <li>シレジロング</li> <li>シレジの</li> <li>シリト決馬を行き 表示条件を指述</li> <li>表示条件を指述</li> </ul>	約システム ※ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・ ・	ジット決済 確認 > クレ - 大 シンを押してください。 &、状態での予約の絞り 品合、もう一度決済のお e舗返金処理され、必要	×ッセージ ●ご利用の手引き ● F ジット決済 注意事項、クレジット決 込みが可能です。 手続きが必要です。 な全額を差し引いた全額で再度決済な	***********************************	<ul> <li>(社成人) 有効期</li> <li>(登録) 有効期</li> <li>(登録) 有効期</li> <li>(登録) 有効期</li> </ul>	● 日里町代 本人 開: 2025年0月31日 温: 2027年01月01日 変更 ● ログアウト		
	区民センタ	9-社会教育館							
	▶ 状態	予約番号	<ul><li>□ 利用日</li><li>○ 利用時間帯</li></ul>	室場 面名	クレジット 取消予定額	クレジット 決済予定額	クレジット 決済	K	「決済」を ・ 押してください。
	✔ 本予約	2024-002579	2025/4/1(火) 9:00~12:00	702【旧第2研修室】	700円	1,200円	□ 決済		110 C ((CC))
			·						
	# X=1-						く前に戻る		



⑨「決済予定額」、「クレジット取消予定額」を確認し、問題なければ「確定」を押してください。

(備品追加の場合)		
日黒区施設予約システム	メッセージ ■ご利用の手引き ● FAQ/よくあるご買問 メ 色・文字サイズ変更 ● C20	<u>体 さん</u> 月31日 月01日 アウト
メニュー > クレジット決済 選択 > <mark>クレジット決済 確認</mark> > クレ	ジット決済 注意事項 > クレジット決済 完了	
クレジット決済 確認		
違訳された予約のクレジット決済を行います。よろしければ「確 ※金額の変更または還付が発生している場合、もう一度決済のお のでのようなないた。このではつぎて合きになった。	宅」ボタンを押してください。 手続きが必要です。 から使きました。そので、東京ではないなが行われます。	
一度クレンットにお又払い消の予約は全額返金処理され、必要	よ 玉額を左しういた 玉額 C 再送 決済処理が行われます。	
区民センター社会教育館		
予約番号 <>>>約番号 <>>>>利用日 >>>>>>>>	室場 面名	
2024-002579 2025/4/1(火) 9:00~12:00	702【旧第2研修室】	
決済処理を行う予定のクレジット決済は以下の通りです。	快済予定額」	
決済予定額 1,200 円	レジット取消予定額」を	
• · · · · · · · · · · · · · · · · · · ·	認してください。	
取消処理を行う予定のクレジット決済は以下の通りです。 客口還付予定額については、 お支払いした施設にて還付受付を行	っていただく必要があります。	
クレジット取消予定額 700 円 取	消収納番号 0392025030440732	「確定」を
* *==	く前に戻る > 確定	

(例) 500円の備品を追加した場合

決済予定額 : 前回決済分に備品料を加算した1,200円を決済 クレジット取消予定額:前回決済した700円を取消



(備品削除の場合)

	システム	▶ ▶	2 2 2 2 2 2 2 3 2 3 3 3 3 3 5 3 5 3 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 4 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5 5	(社成 (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注) (注)	2025年 2025年 登録) 有効期限: 2027年( 文字サイズ変更 ● □	可体。さん 03月31日 01月01日 <b>グアウト</b>	
クレジット	▶ 決済 確認	よろしければ「確認	」ボタンを押してください。	/			
※金額の変更または還作 一度クレジットでお3	対が発生している場合、 を払い済の予約は全額) −社会教育館	、もう一度決済のおす を金処理され、必要な	続きが必要です。 金額を差し引いた金額で再度決済処理	が行われます。			
予約番号	● 利用日	◎ 利用時間帯		室場面名			
2024-002579	2025/4/1(火)	9:00~12:00	702【旧第2研修室】				
<ul> <li>決済処理を行う予定の</li> <li>決済予定額</li> <li>取消処理を行う予定の</li> <li>変じ場体を検知こういて</li> <li>クレジット取</li> </ul>	クレジット決済は以下 700円 カレジット決済は以下の たた。実際はいたな 取消予定額 1,	D通りです。 「ク 化 加速りです。 200 円	済予定額」 レジット取消予定 忍してください。 <sup>ていただく必要があります。</sup> 取消収納番号 03920	額」を )25031230	207 <sub>前に戻る</sub> )確		「確定」を 押してください。
					*****	*	

(例) 500円の備品を削除した場合決済予定額 :前回決済分に備品料を減額した700円を決済クレジット取消予定額:前回決済した1,200円を取消



⑩ クレジット決済の注意事項を確認します。

「同意します」を押した後、「次へ進む」を押すと、クレジット決済会社 のサイトに移動します。





⑪ クレジットカード情報を入力し、「お支払い」を押してください。



12 クレジット決済完了画面が表示され、操作は完了となります。



13 クレジット決済が完了すると、システムより取消決済完了と再決済完了の
 メールが2通届きます。

(備品追加の場合)

取消決済のメール

件名 目黒区施設予約システム使用料の決済取消通知

目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。 施設予約取消について、支払い済み使用料のクレジット決済を取消しました。

以下のクレジット決済を取消しました。 収納番号:0392025030440732 決済取消額:700円 利用日:2025年4月1日 利用時刻:9時~12時 利用施設:区民センター社会教育館702【旧第2研修室】

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、 お手数ですが下記のコールセンターへお問い合わせください。 TEL:03-5431-5932 (受付時間:平日9:00~21:00)

再決済のメール

件名 目黒区施設予約システム使用料の決済完了通知

目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。 この通知は、施設使用料もしくは予約取消による不還付分のクレジット決済を行った方にお送りしています。

以下のクレジット決済が完了しました。 収納番号:0392025031230207 決済額:1,200円 利用日:2025年4月1日 利用時刻:9時〜12時 利用施設:区民センター社会教育館702【旧第2研修室】 使用料:1,200円

【※】施設使用料のクレジット決済を行った方については、以下ご確認お願いします。 本メールは、利用承認書の代わりとなります。 当日利用前に受付にご提示ください。 なお、体育施設については当日利用前に身分証明書を併せて受付にご提示ください。

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、 下記のコールセンターへお問い合わせください。 TEL:03-5431-5932 (受付時間:平日9:00~21:00) (備品削除の場合)

取消決済のメール

件名 目黒区施設予約システム使用料の決済取消通知

目黒団体 様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。 施設予約取消について、支払い済み使用料のクレジット決済を取消しました。

以下のクレジット決済を取消しました。 収納番号:0392025031230207 決済取消額:1,200円 利用日:2025年4月1日 利用時刻:9時〜12時 利用施設:区民センター社会教育館702【旧第2研修室】

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、 お手数ですが下記のコールセンターへお問い合わせください。 TEL:03-5431-5932 (受付時間:平日9:00~21:00)

### 再決済のメール

件名 目黒区施設予約システム使用料の決済完了通知

目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。 この通知は、施設使用料もしくは予約取消による不還付分のクレジット決済を行った方にお送りしています。

以下のクレジット決済が完了しました。 収納番号:0392025031211118 決済額:700円 利用日:2025年4月1日 利用時刻:9時〜12時 利用施設:区民センター社会教育館702【旧第2研修室】 使用料:700円

【※】施設使用料のクレジット決済を行った方については、以下ご確認お願いします。 本メールは、利用承認書の代わりとなります。 当日利用前に受付にご提示ください。 なお、体育施設については当日利用前に身分証明書を併せて受付にご提示ください。

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、 下記のコールセンターへお問い合わせください。 TEL: 03-5431-5932 (受付時間:平日9:00~21:00)

## 第5章 オンラインクレジット決済をされる方へ

# (3) クレジット決済予約の取消手順

オンラインクレジット決済のみで支払済みの予約は、自身で予約の 取消と、クレジット決済の還付を行うことができます。

①「マイメニュー」の「予約内容の確認・取消」を押してください。

	▲ 目無団体 さん (社成人) 有効期限: 2025年03月31日
目黒区施設予約システムへようこそ 🕑	空き照会/抽選・先着空き予約の申込        マイメニュー
回 お知らせ	お知らせをすべて表示
令和7年4月からスポーツ施設の貸切使用料が変わります ◎ 2024年12月19日	
単独いこいの家の予約申し込みは令和7年4月1日から開始します 0 2024年12月1日	
中目黒スクエアは令和7年4月から令和8年3月まで休館します © 2024年12月1日	
令和7年4月から資室の団体登録制度や使用料が変わります。© 2024年10月22日 まいたプロポートのであったっとう。この「金)」に使うの提供を始えていた。	
育少年ノフサは、市和/年2月28日(玉)に頁金の提供を終了します 02024年10月1	50
	<u>\</u>
< 0 🏛 A	
カテゴリーから探す 使用目的から探す 施設種類から探す 施設名か	ら探す 一覧から探す
スポーツ施設 社会教育・文化会館・青少年ブラザ 中小企業セン	ター 勤労福祉会館 消費生活センター
高齢者センター 文化ホール 男女平等・共同参画センター	心身障害者 センター 住区会議室
いこいの家学校施設	
「予約内容の確認・	取消しを押してください。
10 予約内容の確認・ 取消 地選申込の確認・ 取消 アガンの体認・	利用者情報の更 新・変更         メッセージの確認
目黒区ホームページ 集会・学校施設 サークル (団体) 紹介	***
	~*?*
	* *
	* * *
	* The

② クレジット決済済み予約の「取消」を選択後、「次へ進む」を押します。

黒区施設 <sup>-</sup> ※	予約システム		メッセージ 目ご	利用の手引き 〇 FA	へん 木	(登録) 有効) <b>《</b> 色·文字サイス	明限:2027年01月0 【変更 ● ログア・	カ日	
コート予約	確認 > 予約取消確認	> 予約取消完了							
約内容	字の確認・	取消							
レンットで又 向内容や納付 品(付帯設備 日の天候不良	: か 用の 物 合 に 、 「本 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	P**3」でも利用開始時間 ま「詳細」ボタンを押し とする場合は「備品予約 使用可否については、「 は #95歳)の事前希付け	at CRUMで行うこと いてください。 が変更」ボタンを押し 施設検索画面」のお知 たつていません。利	い可能です。 てください。 Dらせ欄をご確認いた 用手続きを行う時に	とだくか、施設には 施設の窓口でお申	5問い合わせくださ 込みください。	<i>ن</i> ا،		
意>スポーツ 表示条件を指	7施設の場合は編品(1 記定	19 H 20 IR / 07 H 10 I	ロックレジット		登録済利用者	团体区分	🔒 一覧を印	刷	取消」を
意>スポーツ 表示条件を指 ] 駒場住区	加設の場合は編品(1 注 【センター 20	)1【旧第1会議	目 クレジット対 室】	快済画面	登録済利用者	团体区分	🔒 一覧を印	刷 [	「取消」を 押してくださ
:意>スポーツ 表示条件を推 ] 駒場住区	//mggの場合は場合。(* 話定 【センター 20 ■ 状態	911 【旧第1会議 予約番号	<ul> <li>ロクレジット済</li> <li>室】</li> <li>首利用日</li> </ul>	▶済画面 ► ○ 時間帯	登録済利用者 ¥使用料	行 <b>団体区分</b>	⊖ 一覧を印 品 ● 取満		「取消」を 押してくださ
±意>スポーツ 表示条件を推 ] 駒場住区 ✔ 本予約	加速の場合は場話( 行 2 2 2 2 2 2 3 2 2 3 2 5 払済	<ul> <li>1【旧第1会議 予約番号 2024-000717</li> </ul>	<ul> <li>ロレジット分</li> <li>室】</li> <li>首利用日</li> <li>2025/4/1(火)</li> </ul>	<ul> <li>◎時間帯</li> <li>9:00~12:00</li> </ul>	<ul> <li>登録済利用者</li> <li>¥使用料</li> <li>400円</li> </ul>	适团体区分 詳細 備 Q.詳細	<ul> <li>→ 覧を印</li> <li>品 取消</li> <li>× 取消</li> </ul>		「取消」を 押してくださ
<ul> <li>2&gt;スポーツ</li> <li>表示条件を計</li> <li>] 駒場住区</li> <li>✓ 本予約</li> </ul>	▲ 200号日は集合(1) ■ 大服 支払済	<ul> <li>1【旧第1会議</li> <li>予約番号</li> <li>2024-000717</li> </ul>	<ul> <li>コノレジット対</li> <li>室】</li> <li>白利用日</li> <li>2025/4/1(火)</li> </ul>	▶済画面 ► ○時間帯 9:00~12:00	登録済利用者 ¥使用料 400円	(回体区分 詳細 備。 @ 詳細	<ul> <li>□ 一覧を印</li> <li>□ 取消</li> <li>× 取消</li> </ul>		「取消」を 押してくださ 「次へ進む 押してくださ
<ul> <li>(□) (□) (□) (□) (□) (□) (□) (□) (□) (□)</li></ul>	▲ 200 場合は集結(1) 3定 32 センター 20 ■ 状態 支払済	<ul> <li>) 1 【旧第1会議</li> <li>予約番号</li> <li>2024-000717</li> </ul>	<ul> <li>ロクレジット対</li> <li>室】</li> <li>首利用日</li> <li>2025/4/1(火)</li> </ul>	◎時間帯 9:00~12:00	登録済利用者 ¥使用料 400円	(団体区分 詳細 備)	<ul> <li>→ 一覧を印</li> <li>助満</li> <li>× 取消</li> </ul>		「取消」を 押してくださ 「次へ進む 押してくださ

 ③ クレジット支払いの確認メッセージが表示されるので、 確認後「はい」を押します。



⑤ 「予約の取消 確認」画面で取消事由を入力後、注意事項を確認し 「同意します」押した後「取消」を押します。

	メ	1		,	***	(社成人)有効 (登録)有効	▲ 目黒団体 さ 期限:2025年09月30 期限:2027年01月01	та. 11
*	*	ζ.	● メッセージ <i>■ ご</i>	利用の手引き 🗘	FAQ/よくあるごう	間 🖌 色・文字サイス	【変更 □ クアウ	7
メニュー > 予約	確認 > 予約取消確認 > *	予約取消完了						
予約の国	取消 確認							
以下の予約の取消 この予約を取消	ifを行います。内容がよろ 肖した場合には、同一	しければ「取消」 コマに再予約1	ボタンを押してくださ できません。	n <sub>a</sub>				
支払済金額のあ	ある予約の取消を行お てください。	うとしています	す。状態に「(※)	」が付いている	5予約について	は、クレジット決	済画面から還付	to
_								
	▶ 状態		■ 施設名		<b>台</b> 利用日	◎ 時間帯	¥ 還付額	
✔ 本予約	<u>支払あり、再予約</u> 不可 (※)	駒場住区セン 室】	/ター 2 0 1 【旧第	1 会議	2025/4/1(火)	9:00~12:00	400円	
								四兴市中大
取消事由	23							取消事田を
本予約を取消す	「る場合、取消事由を入力	してください。	•••••	• • • • • • •	•••••			・・・ 入力してください
取消事由								
							<u></u>	<u> 11.</u>
🔺 注意事	項							
■ 駒場住区t	センター							
《使用料の	)還付について»		-12 - 2	7/0-7	TJ ~ 8\m ( ) ~ ~	(+ + 18-7) ×		
クレジット	ト決済を行った予約	こついては、	オンラインでのる	み予約の取消	及び還付の手	続きが可能です		
たたし、ネ トキナ る	磁口 Cのお文払いと その埋金け利用ない	研用している はキマズ海紋ノ	o場合なと、予約) イギ <del>キ</del> い	う法にようし	はオンライン	・で手続きかでき	ない場合かあ	
リまり。つ	ての場合は利用加設	までこ理解く	、たさい。 - トッて思わりま:	÷				
退り率は、 ・利田口2	利用ロルら取用ロ	までの期間に	ようて異なりま	9.0				注音車佰を
•利田日2	20日前~11日前 7	5%還付						「二忠尹坦で
・利田日1	10日前~6日前 50	370座门 %還付						確認します。
・利用日5	5日前~当日…還付2	不可						
«クレジッ	ト決済で支払われ	た使用料の還	付方法について»					
クレジット	ト決済で支払われた	使用料を窓口	コで現金還付する。	ことはできま	せん。			
クレジット	ト決済で支払われた	使用料の還付	tを受ける場合、 <sup>-</sup>	予約の取消後	に決済情報の	)取消を行う必要	があります。	
納付いたた	どいた使用料に一部	還付が生じる	5場合、使用料全額	頃の決済情報	の取消後、正	規の使用料を改	めて決済して	
いただくぇ	必要があります。							
《施設の利	川用かできなくなっ、	た場合の予約	取消について»		フロヘポナド		マクロッドノナ	
以下の理由	コにより加蔵か利用	いちぶくぶつ	りに場合、王観遠1	可の対象とは	る場合かめり	はりので、日ら	予約の取用は	( NO)
1110/2010	こくたらい。 の青年ではかい理由	で施設の利用	]ができなくなっ)	ことき				*
・災害そ0	の他の事故で施設が	利用できなく	(なったとき					
内容に同意	意いただける場合の	みクレジット	カード決済の取消	肖し手続きに	進んでくださ	EL1.		*
	上記由家生品	「音すて相の		オードクト	- 10+552-	アノギナハ		NE
	Tac Marcu	り息9る場合	コは「回息しま	91/1/22	ノを選択し	1.2010		
	±,01,741-1						ヒオリナ	
		:			····/	「同意しる	ます」を	
			同意し	します	Ľ	「同意しま 押してくた	ます」を <sup>デ</sup> さい。	
			同意し	します	K	「同意しま 押してくた	ます」を ざい。	*
			同意(	します	K	「同意しま 押してくた	ます」を ざさい。	「取消」を
			同意(	します	K	「同意しま 押してくた	ます」を ざさい。	
			同意(	します	K	「同意しま 押してくた	ます」を ごさい。	「取消」を 押してください。
			同意(	ノます	K	「同意しま 押してくた	ます」を ざさい。	「取消」を ビ押してください。
* ×=1-			同意(	します	K	・「同意しま 押してくた く <sup>新に戻る</sup>	ます」を ごさい。	「取消」を 押してください。

### ⑥予約の取消が完了します。

状態に「(※)」が付いている予約は、還付金が発生しているため、 クレジット決済画面から還付を行う必要があります。

※全額還付の場合も、	クレジッ	ト決済のお手続きが
必要になります。		



### ※還付処理はマイメニューの「クレジット決済」からも可能です



⑦ 還付を行いたい予約の「クレジット取消予定額」(還付額)を確認し、「決済」を押してください。

	約システム		2 メッセージ 2 2 1 月の手引き	Ø FA		(社成人) 有効 (登録) 有効 (登録) 有効 (色・文字サイス	▲ 日黒可体 さ 朝限:2025年09月30 朝限:2027年01月01	۲ <u>۸</u> , E	
メニュー > クレジ	ット決済 選択 > クレ	ジット決済 確認 > クレ	∘ジット決済 注意事項 > クレジッ	卜決済	完了				
クレジット決済を行 「+表示条件を指定 ※全額の変更または 一度クレジットで +表示条件を指定	ト次府 建 う予約の「決済」ボタ 」を押すと、表示期間 還付が発生している場 お支払い済の予約は全	♪ 大 御 大服での予約の絞り 会、もう一度決済のお 額返金処理され、必要	込みが可能です。 3手続きが必要です。 5な金額を差し引いた金額で再度	決済処:	重が行われます。				
駒場住区t	エンター				K	還付額	Į		
▶ 状態	予約番号	<ul> <li>□ 利用日</li> <li>○ 利用時間帯</li> </ul>	室場 面名		クレジット 取消予定額	クレジット 決済予定額	クレジット 決済	K	「沢済」を 「押してください。
◎ 取消済	2024-000717	2025/4/1(火) 9:00~12:00	201【旧第1会議室】		400円	0円	□ 決済		J + O C ((CC) + )
								-	
# ×===									

⑧「クレジット取消予定額」を確認し、「確定」を押してください。



⑦ クレジット決済の注意事項を確認します。「同意します」を押した後、「次へ進む」を押してください。





⑩ クレジット決済完了画面が表示され、操作は完了となります。



⑪ クレジット決済が完了すると、システムより取消完了のメールが届きます。



## ※※ここからは一部還付の場合の操作例となります。※※

12 クレジット決済を行う予約の「クレジット取消予定額」「クレジット決済予定額」を確認し、「決済」を押してください。

	約システム	-		* *	(社成人)有効期間 (登録)有効期間	▲ 目黒団体 さん 限:2025年03月31日 限:2027年01月01日	r.
*	*		メッセージ ■ご利用の手引き	)FAQ/よくあるご質問	▲ 色・文字サイズ書	きま 日 ログアウト	1
7レジッ	卜決済 選	シット決計 雑誌 > シレ 択	/ンット決済 注意争項 > クレンット	次戸 元 ]			
レジット決済を行 + 表示条件を指定 金額の変更または 一度クレジットで • 表示条件を指定	う予約の「決済」ボタ 」を押すと、表示期間 還付が発生している場 お支払い済の予約は会	2ンを押してください。 8、状態での予約の絞り 給、もう一度決済のお 額返金処理され、必要	3込みが可能です。 1手続きが必要です。 な金額を差し引いた金額で再度決済	斉処理が行われます。		「クレジ 「クレジ	ット取消予定額」 ジット決済予定額」を
」 区民セン	9-社会教育館				K	確認し	、てください。
▶ 状態	予約番号	<ul> <li>11 利用日</li> <li>〇 利用時間帯</li> </ul>	室場 面名	クレジット 取消予定額	クレジット 決済予定額	クレジット 決済	「決済」を
◎ 取消済	2024-002580	2025/4/1(火) 12:30~1 <mark>5</mark> :00	702【旧第2研修室】	700円	175円	□ 決済	
				*******			

(例)施設料700円、還付額75%の場合
 クレジット取消予定額:施設料700円の決済を取消
 クレジット決済予定額:キャンセル料(不還付額)175円
 (還付額75%(525円)を差し引いた金額)



⑤「決済予定額」(キャンセル料(不還付額))、「クレジット取消予定額」を 確認し、「確定」を押してください。

目黒区	システム	r .		***	(社成人)有効期限 (登録)有効期限	▲ 目黒団体 さん : 2025年03月31日 : 2027年01月01日	
* ×==-> クレジット	決済 選択 > <mark>クレジ</mark> ッ	<ul> <li>ト決済 確認</li> </ul>	▲ ご利用の手引き ジット決済 注意事項 > クレジ	FAQ/よくあるご質問 ット決済完了	▲ 色·文字サイズ変更	<ul> <li>・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・</li></ul>	
クレジット	決済 確認	2					
選択された予約のクレジ ※金額の変更または還れ 一度クレジットでお支 ■ 区民センター	シット決済を行います。 が発生している場合。 私い済の予約は全額。 社会教育館	・よろしければ「確実 もう一度決済のおき を金処理され、必要な	を」ボタンを押してください。 手続きが必要です。 は金額を差し引いた金額で再度	8決済処理が行われます。			
予約番号	□利用日	⊙ 利用時間帯					
2024-002580	2025/4/1(火)	12:30~15:00	702【旧第2研修室】				
決選続運参行う予定の公 決済予定額 取消処理を行う予定の公 取消処理を行う予定の公	7レジット決済は以下の <b>175</b> 円 7レジット決済は以下の 74 おきむいいた施	の通りです。 「ジ レ 位 の通りです。 除して運体発生を行う	快済予定額」 フレジット取消 認してください っていただく必要があります。	予定額」を			
クレジット取	消予定額 70	00円取	消収納番号 039	202503121	2586		「確定」を 押してください。
<b>#</b> XII-					く前に戻る	<b>〉</b> 確定	

(例)施設料700円、還付額75%の場合

・決済予定額

:キャンセル料(不還付額)175円 (還付額75%(525円)を差し引いた金額)

・クレジット取消予定額:施設料700円の決済を取消



19 クレジット決済の注意事項を確認します。

「同意します」を押した後、「次へ進む」を押すと、クレジット決済会社 のサイトに移動します。

日無区施設づ約システム         (愛娘) 育効規定: 2027年01月01日           ************************************	
«クレジット決済可能期間について» 抽選結果の発表日または保予約甲しにみかから14日後まで(保予約から利用日の間の日数が14日に満 たたい場合は利用日当日まで)が決済可能期間です。	
Millio 通どおとう通及びながおは目動と取り用された同じ回返の回じば可面にはすれずときょせん。 ≪使用料の還付について≫ クレジット決済を行った予約については、オンラインでのみ予約の取消及び還付の手続きが可能で す。還付率は、利用日から取消日までの期間によって異なります。 ■利用自動を読み直示・非書読表別	
<ul> <li>利用日20日前~11日前</li></ul>	·
≪利用承認書及び領収書の発行について≫ クレジットカード決済を行った場合は、利用承認書及び領収書は発行されません。決済充了後に届 く決済完了メールが利用系認書の代わりとなるため、施設利用当日に決済完了道如をご提示くださ	主意事項を確認し
い、なお、領収書が必要な場合は、利用施設窓口へお申し出ください。(いこいの家単独館を除く)	ます。
以音に同意いたたける場合のみクレシットカート決済の手続きに進ん Cくたさい。	
上記内容に同意する場合は「同意します」ボタンを選択してください。	
同意します	
「次へ進む」ボタンを押すと外部サイトに移動します	
● x= < 前に戻る > 次へ5進む	
日美レビッシュアン 日美レ協議会子的システム ・ シュッセージー発送期間のの時間 日 (AG) よこれるご問題 ・ 色・文字サイズ変更 1000年10日 ・ 1000日 第300日 ・ 1000日 100日 ・ 1000日 ・ 1000日 100日 ・ 1000日 ・ 1000日	
x=a , クレジット演演 進民、クレジット演演 進起、 <mark>20239 Filia #150000</mark> 、クレジット演演 売T クレジット決済 注意事項	
</td <td></td>	
≪使用料の運付について⇒ クレジン・は以降を行った予約については、オンラインでのみ予約の取消及び運付の手続きが可能で す、運付率は、利用目から取消日までの期間によって異なります。 ・利用目21日以上付加、余額賃付	
- 利用日20日前~11日前…7293/編付 - 利用日3日前~6日前…5096/編付 - 利用日5日前~当日…温付不可	
●利用承認書及び預収書の発行について クレジットカード決済を行った場合は、利用承認書及び領収書は発行されます。 は現存完了メールが利用承認書のなわりとおろため、施設利用当日に決済 い。	
なお、領収書が必要な場合は、利用施設窓口へお申し出ください。(いこいの家単独館を除く) 内容に同意いただける場合のみクレジットカード決済の手続きに進んてください。	
	<b>F</b> . <b>1</b>
上記内容に同意する場合は「同意します」ボタンを選択してください。	「次へ進む」を
同意します	押してください。
「次へ進む」ボタンを押すと外部サイトに移動します	
● メニュー < 前に戻る > 次へ進む	



1 クレジットカード情報を入力し、「お支払い」を押してください。



18 クレジット決済完了画面が表示され、操作は完了となります。

日黒区施設予約システム メニュー > クレジット決済 道訳 > クレジッ	・ 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、 、	<ul> <li>(ッセージ 量ご利用の手引き)</li> <li>ット決済 注意事項 &gt; クレジッ</li> </ul>	(仕成人) * (仕成人) * (登録) * (登録) * (登録) * (登録) * (登録) * (登録) * (登録) * (登録) * (登録) * * (登録) * * * * * * * * * * * * *	▲ 目果同体 さん, 初期限: 2025年03月31日 訪期限: 2027年01月01日 イズ変更 ● ログアウト				
クレジット決済 完了	,							
遅択された予約のクレジット決済の受付が完 結果が反映されるまで時間がかかる場合があ ※一度クレジットでお支払い済の予約は全額」	選択された予約のクレジット決済の受付が完了しました。 結果が反映されるまで時間がかかる場合があります。 ※一度クレジットでお支払い済の予約は全額返金処理され、必要な金額を差し引いた金額で再度決済処理が行われました。							
□ 区民センター社会教育館								
予約番号 🗂 利用日	◎ 利用時間帯	室場面名						
2024-002580 2025/4/1(火)	12:30~15:00	702【旧第2研修室】						
<ul> <li>決済予定額 175 円 収納番号 0392025031273801</li> <li>取消処理を行ったクレジット決済は以下の通りです。</li> <li>窓内通信予定額については、お支払いした施設にて通信受付を行っていただく必要があります。</li> <li>クレジット取消予定額 700 円 取消収納番号 0392025031212586</li> </ul>								
<b>*</b> ×===								

- (例)施設料700円、還付額75%の場合
  - ・決済予定額 : キャンセル料(不還付額)175円
     (還付額75%(525円)を差し引いた金額)
  - ・クレジット取消予定額:施設料700円の決済を取消



19 クレジット決済が完了すると、システムより取消決済完了と再決済完了の
 メールが2通届きます。

(取消決済のメール)

件名 目黒区施設予約システム使用料の決済取消通知

目黒団体 様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。 施設予約取消について、支払い済み使用料のクレジット決済を取消しました。

以下のクレジット決済を取消しました。 収納番号:0392025031212586 決済取消額:700円 利用日:2025年4月1日 利用時刻:12時30分~15時 利用施設:区民センター社会教育館702【旧第2研修室】

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、 お手数ですが下記のコールセンターへお問い合わせください。 TEL:03-5431-5932 (受付時間:平日9:00~21:00)

#### (再決済のメール)

件名 目黒区施設予約システム使用料の決済完了通知

15:24

#### 目黒団体様

目黒区施設予約システムからのお知らせです。 この通知は、施設使用料もしくは予約取消による不還付分のクレジット決済を行った方にお送りしています。

以下のクレジット決済が完了しました。 \*\*予約取消により不還付分の決済を行った方については、支払い済み額の全額返金処理が行われ、還付分を 差し引いた金額で決済を行いました。 収納番号:0392025031273801 決済額:175円 利用日:2025年4月1日 利用時刻:12時30分~15時 利用施設:区民センター社会教育館702【旧第2研修室】

```
【※】施設使用料のクレジット決済を行った方については、以下ご確認お願いします。
本メールは、利用承認書の代わりとなります。
当日利用前に受付にご提示ください。
なお、体育施設については当日利用前に身分証明書を併せて受付にご提示ください。
```

本メールに心当たりがない場合やご不明な点等がありましたら、 下記のコールセンターへお問い合わせください。 TEL:03-5431-5932 (受付時間:平日9:00~21:00)