

施策5 おもてなしマインドづくり

単に「見る」だけではなく、区民も来訪者も、「また来てみたい」と思う、交流や体験を通して人の温もりが感じられる「おもてなしマインドづくり」を進めます。



《継続・充実するプログラム》

アクションプログラム		取組の方向性 (27年度～36年度)	これまでの取組状況
1	外国人も参加しやすい区内のまち歩きツアーなどの開催 (再掲 P. 33)	継続	・外国人向けの目黒区散策 など
2	「おもてなしマインドづくり」につながる研修会の開催	継続	・新人研修ビジネスマナー研修 など
3	観光ボランティアの育成	充実	・ボランティアガイドの育成、スキルアップ など
4	目黒の観光資源にちなんだグッズなどの販売	充実	・目黒区の切手の販売 など

《検討等を進めるプログラム》

アクションプログラム		取組の方向性 (27年度～36年度)
1	外国語が堪能なガイドの育成 (再掲 P. 32)	検討
2	観光資源の近隣住民などを対象にしたガイドツアーの実施など (再掲 P. 32)	検討
3	観光地として誰もが訪れることが可能なユニバーサル化の推進	検討



めぐろ観光まちづくり協会  
ボランティアガイドによるまち歩き



めぐろ観光まちづくり協会発行  
目黒区の切手