

## R5.放課後等デイサービス評価表（保護者等向け）の結果

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動のスペースが十分に確保されているか	100%	0%	0%		
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	89%	11%	0%		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	100%	0%	0%		
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	100%	0%	0%		
	⑤	活動プログラムが固定化しないように工夫されているか	100%	0%	0%		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	0%	38%	63%	不明 特になくて良い	交流について要望があれば、検討してまいります
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	89%	11%	0%		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解できているか	100%	0%	0%		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0%	0%		
	⑩	父母会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	0%	11%	89%	保護者会を開催し、保護者にも参加できたらいいと思う	保護者会の開催も、要望に応じて計画していきたいと思えます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	44%	44%	11%		
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	89%	11%	0%		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	78%	11%	11%		
	⑭	個人情報に十分注意しているか	78%	22%	0%		

		チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見	ご意見を 踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明がされているか	44%	22%	33%	緊急時、災害時のマニュアルがあれば周知して欲しい	各マニュアルがあり、必要に応じて、随時改訂をしております。 体調の緊急時につきましては、個別対応できるようご家族と共有し、対応してまいります。
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他の必要な訓練が行われているか	44%	44%	11%	保護者も訓練に参加し、避難経路等を一緒に確認したい	避難訓練や災害時の対応を保護者も含めて確認をしていくことを計画していきたいと思います
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	100%	0%	0%		
	⑱	事業所の支援に満足しているか	100%	0%	0%		