

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 目黒区児童発達支援センター すくすくのびのび園

公表日 令和7年 5月 日

利用児童数 令和6年 1月 日 回収数 53

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環 境 ・ 体 制 整 備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	51	2			窓が危ないと思う時がある。	換気は必要ですが、網戸がない窓があるので、そこは開けないようにします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	48	4		1		
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	49	2	2			
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	48	4	1		廊下から靴箱までの動線が清潔とは言えない。どこからが靴下で、どこまでが靴なのか分かりにくい。	玄関の足元に土足禁止の表示をしました。わかりやすいかどうか試します。
適 切 な 支 援 の 提 供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	40	11		2		
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	46	1		6		
	7	こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	39	8	4	2	目標設定が曖昧。5領域毎に触り返って記載したうえで総合的に目標に対する評価をしてほしい。	児童福祉法の改正に伴い、5領域と支援目標とのつながりをご家庭に伝えることになっています。活動全般で5領域の視点を取り入れるようにしていますが、支援計画の様式変更までには至りませんでした。ボリューム過多にならず、且つ5領域との関連性をよりわかりやすくお伝えする方法を考えていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	34	6	2	11	この質問事項の解説に書かれている「個別支援計画」の説明文自体がそもそもわかりにくい。	必要に応じ、面談の際に、「個別支援計画とは？」についてもご説明するよう心がけます。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	39	10	1	4	目標が曖昧なため、どのようなアプローチをすれば効果的かがわかりづらい。	より具体的な目標を提示するようにします。面談が「目標が曖昧」と率直に言えるような場になるように努めます。
	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	39	11		3		
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	22	9	14	7		
保 護 者 へ	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	49	4				
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	46	3		3		
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	18	18	8	10	専門家による勉強会など開催して欲しい。	
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	43	8	3			
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	41	7	5			
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	44	5	2	3		

の 説 明 等	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	23	10	7	13	1時間の活動なので他の保護者と話す機会がほとんどない。もう少し保護者同士のつながりができたらいい。給食のあるクラスになると少し変わるのか？	クラスによっては保護者同士が交流する時間がとりにくい場合もあり、その点を意識しながらのクラス運営を心がけます。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	38	7	1	8		
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	42	11	1			
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	31	7	4	11		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	43	7		3		
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	32	8	2	11	・地震の避難訓練はあるが、それ以外の対応マニュアルの存在は知らない。 ・プールのトイレで転倒した際の対応について疑問が残った為要望書を出した。	・様々な災害や事故時の対応についても保護者会等でお伝えするようにします。 ・プールでの事故に対して改善策を話し合い、保護者の方にもお伝えして再発防止に努めました。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	36	5	1	11		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	39	4	1	10		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	33	3	2	15	事故に遭遇したことはないが、擦り傷などの軽傷の際すぐに対処してもらえた。	今一度事故発生時の対応について職員間で共有します。
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	48	4		1		
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	44	8		1	通う頻度の差もあり、子どもの併用園への気持ちの比重が大きいように思う。両者の活動の違いに戸惑っているようにも見える。	併用園とも連携し、各々の特色を生かして子どもに働きかけられるようにしていきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	43	12			・月曜日は祝日等の理由で回数が少なく感じた。又、併用園の集団の大きさに慣れると療育に物足りなさを感じている様子も見られた。 ・年度替わりに持ち上がりの担任がいなくて心細かったが、クラス関係なく丁寧に対応してもらえてよかった。	やむを得ず持ち上がり担任がいなかった場合でも安心して登園してもらえるよう引継ぎすることと、園全体でお子さんに関わっている、と感じられるよう職員全体でどのお子さんに対しても様子を見ながら働きかけていきます。