

6 高齢者の生活に関する調査

調査⑥

目黒区 高齢者の生活に関する調査

【回答の方法】 次のいずれかの方法でご回答ください。

郵送で回答

- ・調査票に直接ご記入のうえ、「◀」の位置で三つ折にして同封した返信用封筒（切手不要）に入れてご返送ください。
- ・調査票および返信用封筒には、ご住所・お名前などは記入しないでください。

インターネット（電子申請）で回答（日本語のみ）



- ・パソコン、スマートフォンから回答できます。
- ・目黒区公式ホームページ(<https://www.city.meguro.tokyo.jp/>)のトップページの「お知らせ」にある『高齢者の生活に関するアンケート調査を実施しています』のページに記載したリンクから入るか、下のQRコードを読み取って、「入力フォーム」にお入りください。
- ・以下の「調査票ID」と「パスワード」を入力すると、回答することができます。

QRコード



左側のQRコードを読み取り、「ID」「パスワード」の入力をお願いします。



調査票ID：

パスワード：

※調査票IDとパスワードは無作為に配布しているため、個人を特定するものではありません。
提出された回答がどなたの回答であるかは照合できません。
端末の機種や設定により、QRコードが利用できない場合があります。

【ご回答期限】 令和4年11月22日（火）まで

本調査について、ご不明な点・ご質問等がございましたら、下記までお問い合わせください。

<調査実施主体> 目黒区健康福祉部 高齢福祉課 介護基盤整備係
電話：03-5722-9607（直通）FAX：03-5722-9474

問3 あなたは、どの地区にお住まいですか。地区名の番号に○をつけてください。
(○は1つ)

地区名	参考：該当する町丁目
1. 北部地区	駒場、青葉台、東山、大橋、上目黒1丁目1・6～22番、 上目黒2丁目46～49番、上目黒3丁目1～3・6～44番、 上目黒5丁目
2. 東部地区	上目黒1丁目2～5・23～26番、上目黒2丁目1～45番、 上目黒3丁目4・5番、 中目黒1丁目～4丁目、中目黒5丁目1～7・22・23番、 三田、目黒1～3丁目、下目黒、目黒本町1丁目
3. 中央地区	上目黒4丁目、中目黒5丁目8～21・24～28番、目黒4丁目、 中町、五本木、祐天寺、中央町、碑文谷5～6丁目、鷹番
4. 南部地区	目黒本町2～6丁目、原町、洗足、南1～2丁目、 碑文谷1～4丁目
5. 西部地区	平町、大岡山、緑が丘、自由が丘、中根、柿の木坂、八雲、東が丘、 南3丁目

2 あなたやご家族の状況について、おうかがいします

問4 あなたの性別を教えてください。(○は1つ)

1. 男性	2. 女性	3. その他
-------	-------	--------

問5 あなたの令和4年10月1日現在の満年齢を教えてください。(○は1つ)

1. 65～69歳	2. 70～74歳	3. 75～79歳
4. 80～84歳	5. 85～89歳	6. 90歳以上

問6 あなたは、現在、介護保険の要介護認定又は要支援認定を受けていますか。
(○は1つ)

1. 認定は受けていない	2. 要支援1	3. 要支援2
4. 要介護1	5. 要介護2	6. 要介護3
7. 要介護4	8. 要介護5	9. 要介護認定の申請中
10. 認定申請したが、非該当(自立)だった		
11. サービス事業対象者(基本チェックリストで生活機能の低下がみられたかた)		
12. わからない		

問7 あなたの家族構成を教えてください。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------|-----------------------------|
| 1. ひとり暮らし | 2. 夫婦のみ(配偶者も65歳以上) |
| 3. 夫婦のみ
(配偶者は64歳以下) | 4. 息子・娘との同居
(息子・娘も65歳以上) |
| 5. 息子・娘との同居
(息子・娘は64歳以下) | 6. その他() |

問8 あなたが、日中、家にいるとき、他のご家族はいらっしゃいますか。別居しているご家族が訪問される場合も含まれます。(○は1つ)

- | | |
|---------------|---------------|
| 1. いつも誰かがいる | 2. 誰かがいることが多い |
| 3. 自分一人のことが多い | 4. いつも自分一人である |

3 お住まいについて、おうかがいします

問9 現在のお住まいの種類はどれにあたりますか。(○は1つ)

- | | | |
|-----------------|-----------------|-----------|
| 1. 持家(一戸建て) | 2. 持家(集合住宅) | 3. 公営賃貸住宅 |
| 4. 民間賃貸住宅(一戸建て) | 5. 民間賃貸住宅(集合住宅) | |
| 6. その他() | | |

問10 あなたは、今後、介護などが必要になったとき、どのような暮らし方をしたいと思いますか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. 主に家族や親族から介護や支援を受けながら、自宅で暮らしたい |
| 2. 主に介護サービスなどを利用して、自宅で暮らしたい |
| 3. 高齢者向けの住宅に住み替えて、介護サービスなどを利用しながら暮らしたい |
| 4. 有料老人ホーム、認知症高齢者グループホームなどで暮らしたい |
| 5. 特別養護老人ホームに入りたい |
| 6. その他() |
| 7. わからない |

4 家計について、おうかがいします

問11 あなたの職業を教えてください。（○は1つ）※複数の仕事をしている場合は、最も収入が高いもの1つに○をしてください。

- | | |
|------------------------------|------------------------|
| 1. 常勤の社員・職員 | 2. 非常勤、嘱託、パート、アルバイト |
| 3. 自営業、自由業 | 4. シルバー人材センターの就労 |
| 5. その他（ ） | 6. 仕事はしていない（年金収入のみを含む） |

問12 現在の暮らしの状況を経済的にみてどう感じていますか。（○は1つ）

- | | | |
|-------------|-------------|----------|
| 1. 大変苦しい | 2. やや苦しい | 3. ふう |
| 4. ややゆとりがある | 5. 大変ゆとりがある | 6. わからない |

5 新型コロナウイルス感染症による影響について、おうかがいします

問13 新型コロナウイルスの感染拡大によって、あなたの暮らしにどのような変化がありましたか。感染拡大前と現在の違いを教えてください。以下の項目について、①～③のどれかに○をつけてください。（○は1つ）

【収入】	① 増えた	② 変わらない	③ 減った
【支出】	① 増えた	② 変わらない	③ 減った
【外出する機会】	① 増えた	② 変わらない	③ 減った
【運動量】	① 増えた	② 変わらない	③ 減った
【家族との関係】	① 良くなった	② 変わらない	③ 悪くなった
【地域・社会とのつながり】	① 良くなった	② 変わらない	③ 悪くなった
【心身の健康状態】	① 良くなった	② 変わらない	③ 悪くなった

問14 新型コロナウイルス感染拡大により、人とのコミュニケーションにどのような変化がありましたか。以下の項目について、①～③のどれかに○をつけてください。
(○は1つ)

【人と直接会ってコミュニケーションをとること】

① 増えた	② 変わらない	③ 減った
-------	---------	-------

【人と直接会わずにコミュニケーションをとること】
(手紙・電話・インターネットなど)

① 増えた	② 変わらない	③ 減った
-------	---------	-------

問15 新型コロナウイルス感染症が長期間にわたり流行していることによる困りごとを教えてください。(○はいくつでも)

1. 知人・友人との対面での交流ができない 2. 外出機会の減少によってストレスを感じている 3. 趣味活動の時間が減り、ストレスを感じている 4. 体力・筋力の低下を感じている 5. 感染の不安を常に感じている 6. 孤独を感じている 7. 物忘れが多いと感じるようになった 8. 感染への不安から、病院に行くのをためらう 9. その他 () 10. 特にない

問16 新型コロナウイルス感染症の流行以降、暮らしのあり方が変化した中で、今後あると良いサービスを教えてください。(○はいくつでも)

1. 困ったときに相談できる場所や人 2. 見守りサービス 3. 買い物支援 4. スマートフォンなどの操作体験 5. スマートフォンなどの便利機能(ビデオ通話、アプリなど)の使い方講座 6. オンライン講座(健康増進、趣味、教養の講座など) 7. 自宅でできる運動の動画配信 8. その他 () 9. 特にない

7

日常生活で困っていることや不安について、おうかがいします

問22 現在、日常生活を送る上で、あなた自身のことについて、どのような悩みや心配がありますか。(〇はいくつでも)

- | | | |
|--------------------------|-----------------------|----------------|
| 1. 経済的なこと | 2. 住まいに関すること | 3. 自分の健康や病気のこと |
| 4. 障害のこと | 5. 日常の家事のこと | 6. 仕事に関すること |
| 7. 介護に関すること | 8. 財産管理や遺言・相続のこと | |
| 9. 家族や親族との人間関係 | 10. 生きがい、気力がなくなっていること | |
| 11. 会話が聞こえづらくなってきたこと | | |
| 12. 物忘れが多いこと | | |
| 13. 地域、社会との交流が少なく、孤立を感じる | | |
| 14. 悩み事や心配を相談できる人がいないこと | | |
| 15. その他 () | | |
| 16. 特に悩みや心配はない | | |

問23 あなたは、現在、家族(別居している家族も含む)のことについて、どのような悩みや心配がありますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|-------------------------|---------------------|
| 1. 経済的なこと | 2. 住まいに関すること |
| 3. 健康や病気のこと | 4. 障害のこと |
| 5. 介護に関すること | 6. 仕事に関すること |
| 7. 人間関係 | 8. アルコールやギャンブル等への依存 |
| 9. 自分が亡くなった後の家族のこと | 10. 家族がひきこもり状態にあること |
| 11. 暴力や虐待(暴言や経済的な虐待も含む) | |
| 12. 親しい家族はいない | |
| 13. その他 () | |
| 14. 特に家族のことに関する悩みや心配はない | |

問24 日常生活の悩みや心配は、誰に話したり相談したりしますか。(〇はいくつでも)

- | | |
|---------------|-------------------|
| 1. 家族・親族 | 2. 友人・知人(職場の同僚含む) |
| 3. 隣近所の人 | 4. 民生児童委員 |
| 5. かかりつけ医や薬局 | 6. ケアマネジャーやヘルパーなど |
| 7. 地域包括支援センター | 8. 区の高齢者関係窓口 |
| 9. 社会福祉協議会 | 10. 弁護士などの専門家 |
| 11. その他() | 12. 相談相手はいない |

問25 目黒区では、区内5か所に保健福祉の総合相談窓口「地域包括支援センター」を設置しています。あなたは「地域包括支援センター」を知っていますか。(〇は1つ)

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. 名前も内容も知っており、利用したことがある | 2. 名前も内容も知っているが、利用したことはない |
| 3. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない | 4. 名前も内容も知らない |

問26 目黒区では、令和3年度から、社会福祉協議会に地域福祉の専門職「コミュニティ・ソーシャルワーカー(CSW)」を配置しています。あなたは、「コミュニティ・ソーシャルワーカー(CSW)」を知っていますか。(〇は1つ)

★コミュニティ・ソーシャルワーカー(CSW)とは

高齢者、障害、子育て、生活困窮など福祉の各分野の枠を越えた様々な課題に対応する地域福祉の専門職。積極的に本人のもとに出向き、個別の生活に寄り添った伴走型の支援や地域活動への参加支援などを、地域の方や関係機関と協力しながら取り組んでいます。

- | | |
|--------------------------|---------------------------|
| 1. 名前も内容も知っており、相談したことがある | 2. 名前も内容も知っているが、相談したことはない |
| 3. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない | 4. 名前も内容も知らない |

問30 介護が必要になったとき、もしくは、病気の後遺症などにより長期間の療養が必要になったときに、あなたは、自宅で生活を続けるために、どのようなサービスや体制が必要だと思いますか。(〇はいくつでも)

1. 医師の往診や訪問診療
2. 訪問看護による医療的な支援
3. 訪問介護・訪問入浴などの介護サービス
4. 体の状態の改善を図るためのリハビリサービス
5. 必要な時に宿泊できる施設
6. 緊急時の通報や安否確認の体制
7. 医療や介護に関する情報の提供
8. 療養生活や介護について気軽に相談できる窓口
9. 契約や財産管理などの手続き支援
10. 住まいのバリアフリー化(段差解消・手すり取付けなど)
11. その他()
12. わからない

問31 あなたは、人生の最期をどこで迎えたいと思いますか。(〇は1つ)

1. 自宅
2. 病院
3. 特別養護老人ホーム
4. その他の高齢者施設
5. その他()
6. わからない

9 権利擁護について、おうかがいします

問32 認知症などにより判断能力が十分でない人の権利を守る「成年後見」という制度があります。あなたやご家族が、判断能力が十分でなくなってきた場合に、「成年後見制度(※)」を利用したいと思いますか。(〇は1つ)

※成年後見制度
認知症、知的障害、精神障害などにより、判断能力が十分でない人の権利を守る制度。具体的には、成年後見人などがこうした人の意思を尊重し、その人らしい生活を守るため、法律面や生活面で支援するしくみ。

1. すでに利用している
2. 必要になったら利用したい
3. 利用したくない
4. わからない

問33 問32で「3.利用したくない」と回答した方におたずねします。

どのような支援があったら、成年後見制度を利用したいと思いますか。

(○はいくつでも)

1. 成年後見制度についての周知・広報活動の推進
2. 制度利用手続きに関する詳しい説明
3. 制度利用手続きに関する個別支援
4. 制度利用に関する費用の補助
5. 制度利用された方の事例などの情報提供
6. 権利擁護に関する相談窓口や相談体制の充実
7. 本人に身近な地域において住民が市民後見人として支えていく体制の構築
8. その他 ()

問34 あなたは、介護者（家族、介護サービス事業者など）から次のようなことをされたことがありますか。(○はいくつでも)

1. 暴力を振るわれたことがある
2. 大声で怒鳴られたことがある
3. 脅されたことがある
4. 家をしめだされたことがある
5. 部屋に閉じ込められたことがある
6. プライドを傷つけられたことがある
7. 理由もなくお金を使うことを妨げられたことがある
8. 性的に不快な思いをさせられたことがある
9. 無視されたことがある
10. 勝手に財産を使われたことがある
11. 特にない
12. 介護されていない
13. わからない

【問34で「1」～「10」のいずれかを回答した方におたずねします。】

問35 これらの行為を受けたとき、誰（どのようなところ）に相談しましたか。

(○はいくつでも)

1. 家族・親族
2. 友人・知人
3. 区の高齢者関係窓口
4. 地域包括支援センター
5. 民生委員・児童委員
6. 医師又は看護師
7. 介護サービス事業者（ケアマネジャーやヘルパー等）
8. 権利擁護センター（社会福祉協議会）
9. 誰にも相談していない
10. その他 ()

10 生きがい、社会参加について、おうかがいします

問36 あなたにとっての楽しみや生きがいは、どのようなことですか。(〇はいくつでも)

1. 趣味、習い事	2. 旅行	3. 健康づくり、スポーツ
4. 資格取得、生涯学習	5. 読書	6. テレビやラジオ
7. 友人との交流	8. 仕事	9. インターネット
10. おいしいものを食べること	11. 家族の団らん・交流	
12. ボランティア活動、地域活動、NPO活動		
13. その他()	14. 特にない	

問37 あなたは、以下のような会・グループ等にどのくらいの頻度で参加していますか。以下の項目について、①～⑥のどれかに〇をつけてください。(〇は1つ)

【ボランティアのグループ】

① 週4回以上	② 週2～3回	③ 週1回	④ 月1～3回	⑤ 年に数回	⑥ 参加していない
------------	------------	----------	------------	-----------	--------------

【スポーツ関係のグループやクラブ】

① 週4回以上	② 週2～3回	③ 週1回	④ 月1～3回	⑤ 年に数回	⑥ 参加していない
------------	------------	----------	------------	-----------	--------------

【趣味関係のグループ】

① 週4回以上	② 週2～3回	③ 週1回	④ 月1～3回	⑤ 年に数回	⑥ 参加していない
------------	------------	----------	------------	-----------	--------------

【学習・教養サークル】

① 週4回以上	② 週2～3回	③ 週1回	④ 月1～3回	⑤ 年に数回	⑥ 参加していない
------------	------------	----------	------------	-----------	--------------

【老人クラブ】

① 週4回以上	② 週2～3回	③ 週1回	④ 月1～3回	⑤ 年に数回	⑥ 参加していない
------------	------------	----------	------------	-----------	--------------

【町会・自治会、住区住民会議】

① 週4回以上	② 週2～3回	③ 週1回	④ 月1～3回	⑤ 年に数回	⑥ 参加していない
------------	------------	----------	------------	-----------	--------------

【収入のある仕事】

① 週4回以上	② 週2～3回	③ 週1回	④ 月1～3回	⑤ 年に数回	⑥ 参加していない
------------	------------	----------	------------	-----------	--------------

【問43で「1」、「2」、「3」のいずれかに○をつけた方（スマートフォン、タブレット、パソコンのいずれかを使っている方）におたずねします。】

問45 現在、通信・通話機器をどのようなことに使用していますか。
(○はいくつでも)

- | | | |
|---|------------|--------------|
| 1. 通話 | 2. ビデオ通話 | 3. メール |
| 4. 写真・動画の撮影 | 5. 動画・TV視聴 | 6. ネットショッピング |
| 7. ゲーム | 8. 読書 | 9. 健康管理 |
| 10. SNS (Twitter (ツイッター)、Facebook (フェイスブック) など) | | |
| 11. LINE (ライン) | | |
| 12. インターネット検索 (ニュース閲覧、天気予報など) | | |
| 13. 電子決済サービス (PayPay (ペイペイ)、d払いなど) | | |
| 14. 行政サービス (ワクチン接種予約など) | | |
| 15. その他 () | | |

13 地域での見守りや支え合いについて、おうかがいします

問46 目黒区では、事業者や団体などが仕事や活動を通して地域の高齢者などをゆるやかに見守る「見守りネットワーク」を実施しています。あなたは「見守りネットワーク」をご存じですか。(○は1つ)

- | |
|--|
| 1. 名前も内容も知っており、ネットワーク参加団体に所属している(構成員、従業員などである) |
| 2. 名前も内容も知っているが、ネットワーク参加団体には所属していない |
| 3. 名前を聞いたことはあるが、内容は知らない |
| 4. 名前も内容も知らない |

問47 目黒区では、見守りを希望するひとり暮らしなどの高齢者を、見守りボランティアが定期的に訪問または戸外から見守る「高齢者見守り訪問事業(※)」を実施しています。あなたは、このような見守りを受けたいと思いますか。(○は1つ)

- | | |
|-----------------------------|------------------|
| 1. 現在、見守りを受けている | 2. 今すぐ見守りを受けたい |
| 3. 今は見守りを受けたいと思わないが、将来利用したい | 4. 見守りを受けたいと思わない |

※高齢者見守り訪問事業

地域の見守り訪問ボランティアが2週間に1回以上ご自宅に訪問し、玄関先でお話をしたり、戸外から安否確認をする事業。

【対象者】目黒区内にお住まいの65歳以上のひとり暮らし又は高齢者のみの世帯等で「ひとりぐらし等高齢者登録」をしている方。

14 目黒区の高齢者への生活支援サービスなどについて、おうかがいします

問48 目黒区では、65歳以上の方で、ひとり暮らしや高齢者のみの世帯の方に緊急連絡先、電話番号などを登録していただき、緊急時や災害時の安否確認などに対応するため、「ひとりぐらし等高齢者登録」を行っています。

あなたは登録していますか。(○は1つ)

1. 登録している

2. 登録していない

3. わからない

→【問48で、「2. 登録していない」と回答した方におたずねします。】

問49 登録していない理由を教えてください。(○はいくつでも)

- | | |
|---|--------------------|
| 1. 該当しない(65歳未満の家族等と同居しており、日中もひとりになることはない) | |
| 2. このサービスを知らなかった | 3. 緊急時に連絡がつく家族等がいる |
| 4. 登録したいが、方法を知らない | 5. 個人情報に登録したくない |
| 6. 手続きに手間がかかる | 7. 登録する必要性がわからない |
| 8. その他() | |

問50 あなたは、自宅での生活を続けるためには、どのような支援やサービスが必要だと思いますか。(○はいくつでも)

- | | | |
|-------------------|------------------------|----------|
| 1. 配食 | 2. 調理 | 3. 掃除・洗濯 |
| 4. 買い物代行 | 5. ごみ出し | |
| 6. 外出同行(通院・買い物など) | 7. 移送サービス(介護・福祉タクシーなど) | |
| 8. 見守り・声かけ | 9. 地域交流サロンなどの定期的な通いの場 | |
| 10. その他() | 11. 特にない | |

15 家族介護について、おうかがいします

問51 あなたは、日常生活であなたの家族からの介護を受けていますか。(○は1つ)

1. 受けている

2. 受けていない

【問51で、「1. 受けている」と回答した方におたずねします。】

問52 主な介護者の方の年齢をお答えください。(○は1つ)

1. 18歳未満

2. 18~29歳

3. 30歳代

4. 40歳代

5. 50歳代

6. 60~64歳

7. 65~69歳

8. 70歳代

9. 80歳以上

10. わからない

【問51で、「1. 受けている」と回答した方におたずねします。】

問53 あなたと、主な介護者の方との関係はどれですか。(○は1つ)

1. 子ども

2. 配偶者

3. 兄弟・姉妹

4. 親戚

5. 知人

6. その他()

7. わからない

【問51で、「2. 受けていない」と回答した方におたずねします。】

問54 あなたは、今後、家族からの介護を受けたいと思いますか。(○は1つ)

1. 受けたい

2. 受けたくない

3. わからない

問55 家族介護を受けながら、現在の生活を継続していくにあたって、あなたが不安に感じることについてお答えください。(○は3つまで)

※ 現在、家族介護を受けているかどうかは問いません。

1. 介護者の仕事や私生活への影響(離職、育児、余暇活動など)

2. 介護者の経済的負担や身体的・精神的負担

3. 相談先がわからない

4. 家族に介護してもらうことへの抵抗感

5. 介護保険制度や介護支援サービス等に関する知識の不足

6. 在宅での生活が困難になった場合に、すぐに施設に入所できるかわからない

7. 家族介護が受けられるかわからない

8. その他()

9. 特にない

10. わからない

