

令和7年度 第2回東部地区交通協議会

日時：令和7年12月19日（金）19：00～20：30
場所：田道ふれあい館 3階 第2・3会議室
（目黒区目黒一丁目25番26号）

次 第

1 議題

- （１）さんまバスの利用状況について
- （２）運賃改定及び高齢者割引制度について

2 配布資料

- | | |
|-----|--------------------------|
| 資料1 | さんまバス利用状況 |
| 資料2 | 運賃改定及び高齢者割引制度 |
| 資料3 | 令和7年度第1回東部交通協議会 議事要旨 |
| 資料4 | さんまバスノリトクキャンペーン第2弾 沿線ガイド |
| 資料5 | 東部地区地域交通ニュース及びアンケート用紙 |

3 その他

以 上

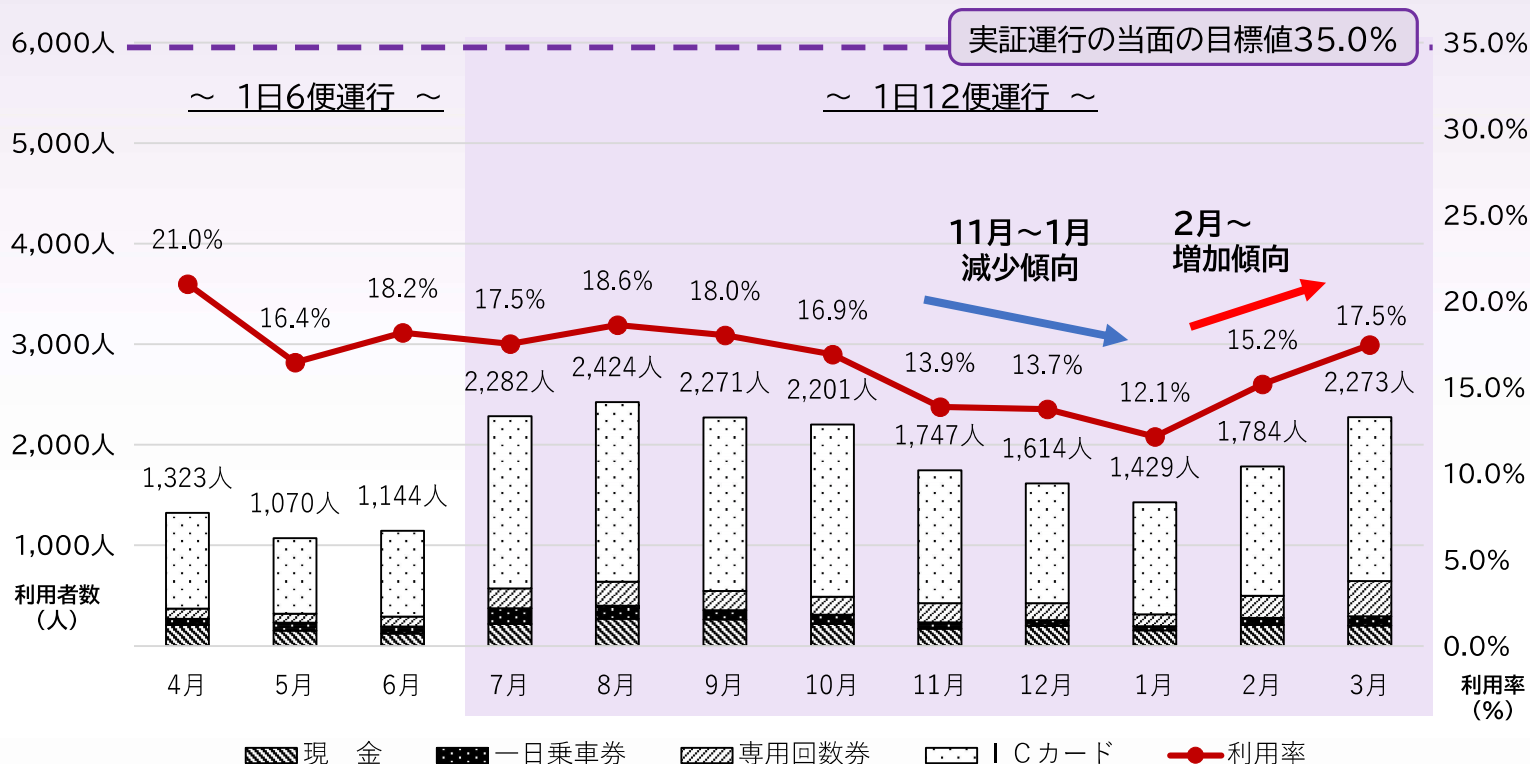
(1)さんまバス利用状況

資料 1

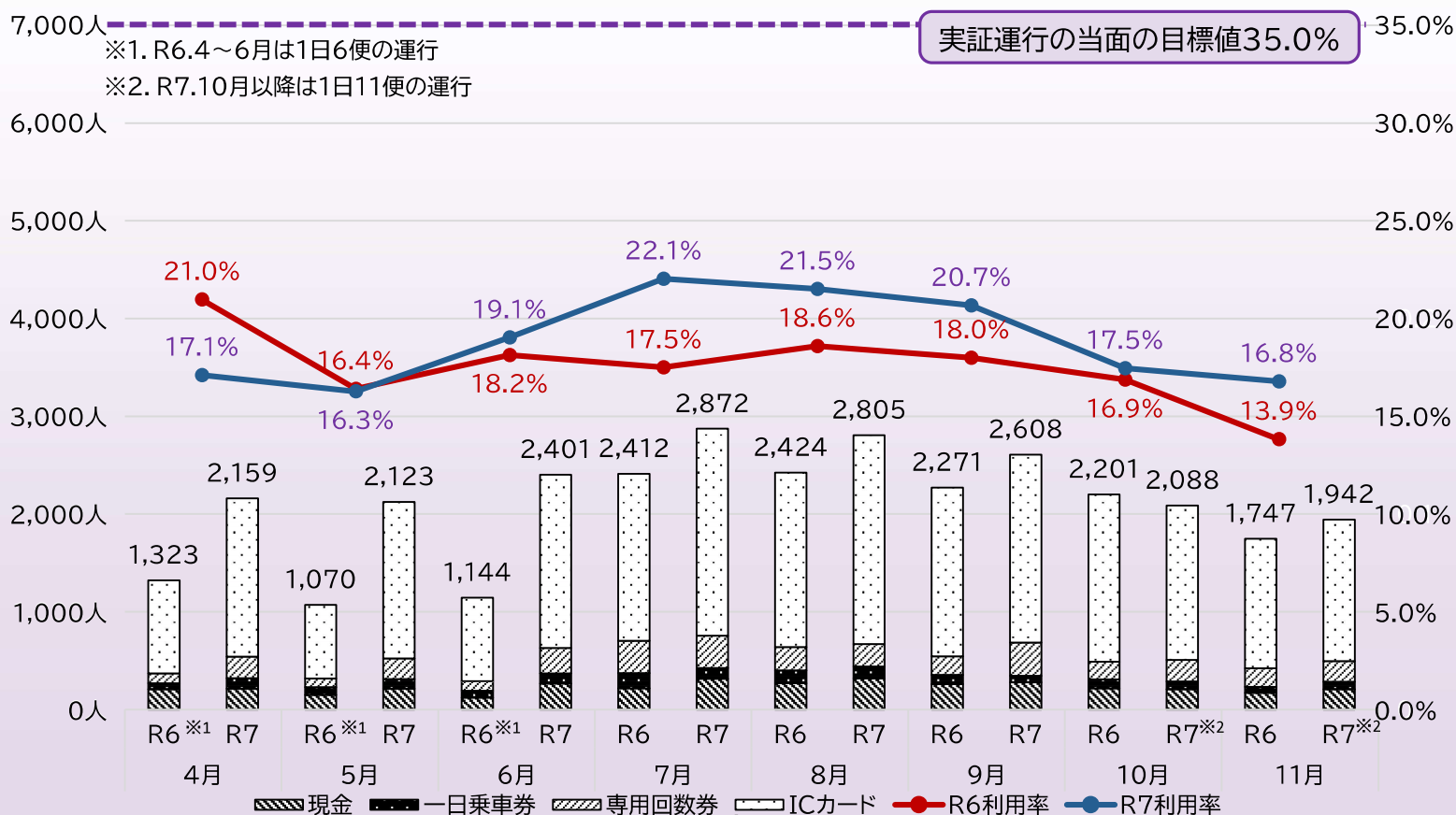
- ・令和6年度の利用率は16.6%、収支率は16.8%となり、どちらも目標の35%には達していない。
- ・令和7年度の利用率は1日12便運行の4～9月で19.5%、1日11便運行の10～11月で17.2%、4～11月の平均では18.9%となっている。
- ・令和6年度と令和7年度を比較すると、便数変更により利用人数は増減しているものの、利用率は高くなっている。

■令和6年度月別総利用人数(運賃ベース)/利用率

※利用率=乗車人数÷運行日数÷運行便数÷乗車定員(35人)×100



■令和7年度と令和6年度の利用実績の比較(対象月:4月～11月)



・運転手不足や燃料費の高騰から東急バスでは令和7年10月より運賃を改定。これに伴い
さんまバスについても令和8年4月より普通運賃の値上げを行う。

→令和7年10月には先行してさんまバスの1日乗車券の値上げを実施。令和8年4月には普通運賃の値上げに併せ、回数券の設定変更・アプリ回数券の導入を行う。

■東急バスの運賃変更の詳細

普通運賃

1日乗車券

適用時期		令和7年10月～	
従前 大人(小児)	現金	230円(120円)	540円(280円)
	IC	230円(115円)	
今後 大人(小児)	現金	250円(130円)	560円(280円)
	IC	240円(120円)	

■さんまバスの運賃変更について

令和7年10月:さんまバスで利用可能な1日乗車券のみ運賃を変更。

令和8年4月:普通運賃変更、回数券の設定変更・アプリの導入、高齢者向け利用促進施策の実施。

通常運賃の値上げ:東急バスの運賃変更内容と同様

■普通運賃及び回数券等の金額設定の変更について

運賃(現在)			紙のみ販売		有効期間: 令和8年9月30日まで有効(販売中のもの)							
	現金	IC	紙回数券					アプリ回数券				
			単価	枚数	単価×枚数	販売額	差額	単価	枚数	単価×枚数	販売額	差額
大人	230	230	230	10	2,300	2,000	300	アプリ回数券 未導入				
小人	120	115	120	10	1,200	1,000	200					
小障	60	58	60	10	600	500	100					

運賃(将来)案		紙+アプリの導入		有効期間:紙は令和9年3月31日まで、アプリは購入日から6か月								
	現金	IC	紙回数券					アプリ回数券				
			単価	枚数	単価×枚数	販売額	差額	単価	枚数	単価×枚数	販売額	差額
大人	250	240	250	9	2,250	2,000	250	240	9	2,160	1,910	250
小人	130	120	130	9	1,170	1,000	170	120	9	1,080	910	170
小障	70	60	70	9	630	500	130	60	9	540	410	130

※導入するアプリ回数券は「RYDE PASS」を想定。当該アプリは大田区・品川区のコミュニティバスでも採用された実績がある。

アプリ導入の メリット



印刷との
調整が不要
→売れ残りロスの削減



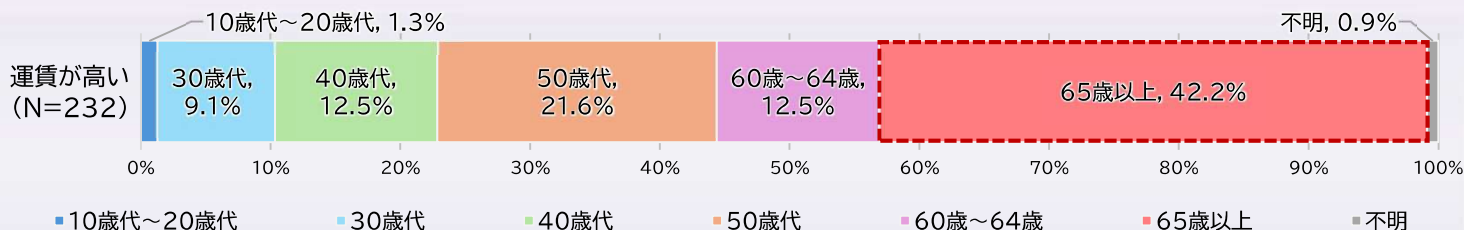
紙より低価格
将来的にはアプリへの
完全移行を想定

- ・R6年度、R7年度の東部区民アンケートにおいて、さんまバスでのシルバーパスの利用ならびにボリュームゾーンである高齢者への認知・利用してもらう対策の要望があがった。
- 東京都のシルバーパスの値下げに伴い、高齢者のバス需要が増加することも見据え、高齢者の割引施策を検討。総合庁舎、病院でのPR動画による周知も絡め広く広報を行う。

要望

シルバーパスの利用に関する要望

■「運賃が高い」と回答した年代割合とシルバーパスの適用に関するご意見（R6・R7アンケート調査より）



令和6年度

【アンケート調査で得られた「シルバーパス利用」に関する自由回答】

・高齢者が多いので、路線バスと同一料金ではなく**シルバーパスを利用可能**とするか運賃を100円にしてほしい。（65歳以上）



令和7年度

【アンケート調査で得られた「シルバーパス利用」に関する自由回答】

・お年寄りがメイン利用者だと感じるが（若い人や元気な人は十分徒歩で行ける範囲なので）シルバーパスで既存バスが無料のためあまり使用されない印象がある、**とにかくお年寄りに認知、利用してもらう対策が重要**と感じる（40歳代）

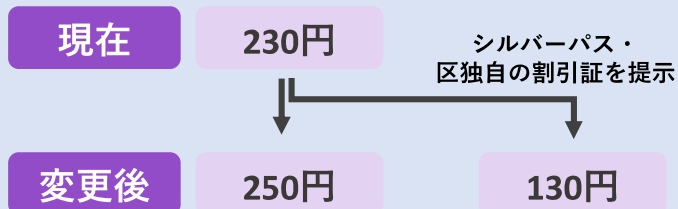
対応策

高齢者割引施策の導入

高齢者割引の導入

- ・70歳以上の運賃割引を導入する。

現金の場合



シルバーパス活用・区独自の割引証の発行

- ・東京都シルバーパスを活用。
- ・高齢者割引証を区独自で発行。（シルバーパス不所持者向け）



参考事例：世田谷区

さんまバスPR動画の配信

目黒区総合庁舎・厚生中央病院・東京共済病院にて4月よりPR動画の放映を予定。動画中で高齢者割引施策の紹介を行ない広く周知をする。

- ・さんまバスの概要紹介
- ・さんまバスのルートと沿線主要施設を紹介
- ・バス停案内
- ・運賃と高齢者割引の紹介

サイネージ動画のイメージ



【目黒区】 東部地区 地域交通バス(さんまバス) 運行ルートおよびバス停箇所図



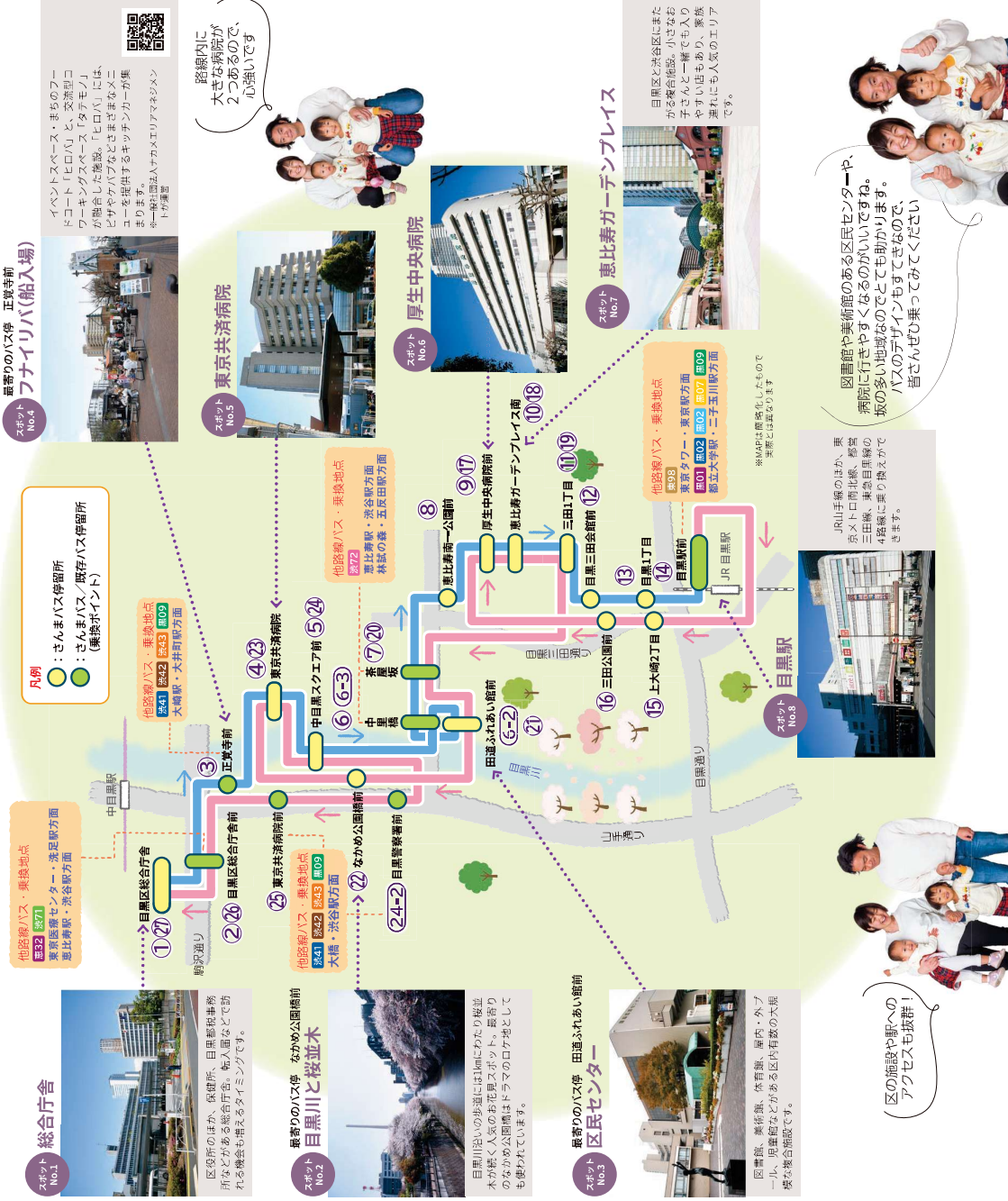
東部地区交通協議会の取り組み

区は、移動に関する地域の困りごとを解決するための取り組みに対する支援を目的に、2年6月に地域交通の支援方針を策定しました。支援方針策定後、区内各地区で説明会やアンケートを実施し、その後、さまざまな地域で協議会が行われ、運行形態・ルートなど検討が進んでいきました。東部地区で、関係する町会や住区等で交通協議会を設立しました。バス事業者の協力による駅北会などを経て、運行ルートやバス停箇所等をまとめ、東部地区の地域交通バス導入に向けて取り組んでまいりました。

東部地区の足となる「さんまバス」に期待しています

過去にも目黒三田通りを中心にバスの運行について検討しましたが、実現しませんでした。目黒三田通りを中心に歩道を拓き、校地とした運行ルート沿線の住区・町会、商店、商業施設の皆さんと東部地区交通協議会を作り、地域交通バス「さんまバス」の実現実行が実現し、とてもうれしく思います。ぜひ、多くのかたに集っていただきたいです。

目黒三田会 三塚会長



東部地区地域交通バス（さんまバス）アンケート調査にご協力ください

【アンケートの趣旨とご協力のお願い】

日頃から区政にご理解とご協力いただきありがとうございます。

区内東部地区では、令和4年3月から関係する町会・住区・病院・商業施設などの皆さまと一緒に東部地区交通協議会を設立、バス事業者の協力による試走会や関係機関と現地立会を実施して、運行ルートやバス停など、東部地区の地域交通導入に向けた取組を進め、区内初となる地域交通バス（さんまバス）の実証運行を令和6年3月26日から開始しました。

本アンケート調査は、東部地区にお住まいの皆さま、運行路線沿線の病院や各施設利用者の皆さまから「さんまバス」の運行に対するご意見・ご要望をいただき、今後の運行計画検討ならびに実証運行の継続に向けた取組へ活用させていただくことを目的に行うものです。

お忙しいところ大変恐縮ではございますが、アンケート調査にご協力いただきますよう、よろしくお願い申し上げます。

令和7年 11月

目黒区 都市基盤整備課

アンケートの回答方法

【アンケートのご記入にあたってのお願い】

○本紙 2～6 ページに掲載している設問（問1～問12）にお答えください。

○以下のいずれかの方法でお答えください。

- ・インターネット（QRコード）を利用して回答

右のQRコード、または目黒区のホームページからアクセスして回答してください。

- ・郵便はがきを利用して回答（郵送）

同封の返信用郵便はがきの回答欄にご記入いただき、お近くの郵便ポストへ投函してください。

○アンケート回答期限は**令和7年12月25日（木）まで**とさせていただきます。

期限までに回答をお願いします。

（郵便はがきの場合は、上記期限までにポストへ投函してください）

○この調査は無記名式の調査です。個人属性（居住地区・年齢など）は記入していただきますが、回答は統計的に処理しますので、個人が特定されることはありません。なお、回答結果につきましては、本調査以外の目的に使用することは一切ありませんのでご安心ください。



お問合せ先

【アンケートのお問合せ先】

目黒区街づくり推進部都市基盤整備課地域交通係

担当：井原・庭田

電話番号：03-5722-9550

FAX 番号：03-5722-9239

メールアドレス：tosei06@city.meguro.tokyo.jp



次ページからアンケートの質問となりますのでよろしくお願いいたします。

■ あなたご自身についてお伺いします。

【問1】 あなたの年代を教えてください。 (該当する番号1つだけ回答欄に○をしてください)

- | | | | |
|--------------|-----------|----------|---------|
| 1. 10歳代～20歳代 | 2. 30歳代 | 3. 40歳代 | 4. 50歳代 |
| 5. 60～64歳 | 6. 65～70歳 | 7. 70歳以上 | |

【問2】 あなたのお住まいを教えてください。 (該当する番号1つだけ回答欄に○をしてください)

- | | |
|---|--|
| a) 目黒区三田 (1. 一丁目 2. 二丁目) | |
| b) 目黒区目黒 (1. 一丁目 2. 二丁目 3. 三丁目) | |
| c) 目黒区中目黒 (1. 一丁目 2. 二丁目 3. 三丁目 4. 四丁目) | |
| d) その他 (1. 上記以外の目黒区内 2. 渋谷区 3. 品川区 4. それ以外) | |

【問3】 あなたの職業について教えてください。 (該当する番号1つだけ回答欄に○をしてください)

- | | | | | |
|--------|--------------|------------|--------|--------|
| 1. 高校生 | 2. 大学生 | 3. その他学生 | 4. 会社員 | 5. 公務員 |
| 6. 自営業 | 7. パート・アルバイト | 8. 専業主婦・主夫 | | |
| 9. 無職 | 10. その他 | | | |

【問4】 あなたが日常生活で良く利用する移動手段を教えてください。

(該当する番号を3つまで回答欄に○をしてください)

- | | | | | |
|---------|--------|--------|---------|---------|
| 1. 徒歩 | 2. 自転車 | 3. バイク | 4. 自家用車 | 5. タクシー |
| 6. 路線バス | 7. 鉄道 | 8. その他 | | |

■ 東部地区地域交通バス（さんまバス）の実証運行について知っているか教えてください。

【問5】 さんまバスが現在実証運行していることを知っていますか。

(該当する番号1つだけ回答欄に○をしてください)

- | |
|--------------------|
| 1. 知っている |
| 2. 認知しているが詳細は分からない |
| 3. 知らなかった |

■ 別紙に記載のルート図で運行している「さんまバス」について、あなたの考えを教えてください。

【問6】 あなたは、現在運行している「さんまバス」を利用されたことがありますか。

(該当する番号1つだけ回答欄に○をしてください)

- | | | |
|---------|--------------|----------------------|
| 1. 利用した | 2. 利用したことはない | 3. 利用したことはないが将来利用したい |
|---------|--------------|----------------------|

【問7】 【問6】で「利用した」と回答した方は、実際に利用した目的別に利用日時や利用頻度などを教えて下さい。

※①～④のa) で4に○をした方は、b)・c)・d) への回答は不要です。

① 「買物」を目的とした利用 (それぞれ該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

a) 利用日	1. 平日	2. 土日祝	3. 不定期	4. 買物目的で利用したことはない
b) 利用時間	1. 午前	2. 午後	3. 不定期	
c) 利用頻度	1. 毎日	2. 週5日程度	3. 週3日程度	4. 週1日程度 5. 週1日未満

② 「病院への通院」を目的とした利用 (それぞれ該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

a) 利用日	1. 平日	2. 土日祝	3. 不定期	4. 通院目的で利用したことはない
b) 利用時間	1. 午前	2. 午後	3. 不定期	
c) 利用頻度	1. 毎日	2. 週5日程度	3. 週3日程度	4. 週1日程度 5. 週1日未満

③ 「趣味・習い事等」を目的とした利用 (それぞれ該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

a) 利用日	1. 平日	2. 土日祝	3. 不定期	4. 趣味・習い事等の目的で利用したことはない
b) 利用時間	1. 午前	2. 午後	3. 不定期	
c) 利用頻度	1. 毎日	2. 週5日程度	3. 週3日程度	4. 週1日程度 5. 週1日未満

④ 「その他」の利用 (それぞれ該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

a) 利用日	1. 平日	2. 土日祝	3. 不定期	4. その他目的で利用したことはない
b) 利用時間	1. 午前	2. 午後	3. 不定期	
c) 利用頻度	1. 毎日	2. 週5日程度	3. 週3日程度	4. 週1日程度 5. 週1日未満
d) 利用目的	1. 通勤 2. 通学 3. 他バス路線へ乗換え 4. バス以外の公共交通へ乗り換え 5. その他			

⑤ バス停のご利用状況を教えてください。ご利用の多かった「乗車バス停」と「降車バス停」の番号を1つずつ記入してください。

a) バス停	1. 目黒区総合庁舎	2. 目黒区総合庁舎前(駒沢通り)
	3. 正覚寺前(山手通り)	4. 東京共済病院
	5. 東京共済病院前(山手通り)	6. 目黒警察署前
	7. 田道ふれあい館前	8. 中目黒スクエア前
	9. なかめ公園橋前	10. 中里橋
	11. 茶屋坂	12. 恵比寿南一公園前
	13. 厚生中央病院前	14. 恵比寿ガーデンプレイス南
	15. 三田1丁目	16. 目黒三田会館前
	17. 目黒1丁目	18. 三田公園前
	19. 上大崎2丁目	20. 目黒駅前(目黒通り:目黒駅前 7)

【問8】 【問6】で、「利用したことはない」・「利用したことはないが将来利用したい」と回答した方は、現在利用していない理由を教えてください。

(該当する番号すべて回答欄に○をしてください)

1. 既存の公共交通（鉄道や路線バスなど）で満足しているため	3. 自家用車（送迎を含む）を利用しているため
2. 徒歩または自転車で移動しているため	5. 利用したい時間帯に運行していないため
4. 自宅や目的地周辺を運行しないため	7. 運賃が高いため
6. 運転本数が少ないため	

■ 「さんまバス」が実証運行されたことに対する質問です。

【問9】 以下の①～③の3項目について、ご乗車した際の所感を教えてください。

※ご存じない・ご利用をされていない方は、さんまバスが運行したことによる印象を教えてください。

① 交通の利便性について (それぞれ該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

a) 移動が便利になった (なりそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
b) 買い物や通院の移動がしやすくなった (なりそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
c) 家族に送迎を頼まなくても外出できるようになった (なりそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
d) 家族を送迎する頻度が減った (減りそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
e) 他の交通（鉄道・路線バス）への乗換えが便利になった (なりそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない

② 外出の機会について (それぞれ該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

a) 外出の頻度が増えた (増えそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
b) 外出の目的が増えた (増えそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
c) 行動範囲が広がった (広がりそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
d) 身体を動かす機会が増えた (増えそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない

③ 地域のコミュニティについて

(それぞれ該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

a) 人と接する機会が増えた (増えそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
b) 地域の人と話をする機会が増えた (増えそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
c) 地域の人と出かける機会が増えた (増えそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
d) 地域のにぎわいが活性化してきた (活性化しそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない
e) 地域のイベントに参加しやすくなった (なりそうである)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない

【問 10】「さんまバス」の運行によって、運転免許証が返納しやすくなるかどうか、あなたの印象を教えてください。

(該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない

【問 11】 東部地区交通協議会では、さんまバスの更なる利用促進のために以下の施策を実施しております。当該施策の認知度ならびに利用しやすくなるかどうか、あなたの印象を教えてください。

※施策の詳細は同封の『東部地区 地域交通ニュース』をご覧ください。

① 停車バス停の追加、ルート・ダイヤ変更 (それぞれ該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

a) 施策の認知度について	1. 知っている 2. 知らない
b) 情報取得の手段について	1. 目黒区HP 2. 人づてに聞いた 3. 掲示物を見た 4. 同封のニュースレターで知った 5. その他
c) さんまバス利用機会が増えたか (増えそうであるか)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない

② 近隣店舗と連携したキャンペーンの実施 (それぞれ該当する番号に1つだけ回答欄に○をしてください)

a) 施策の認知度について	1. 知っている 2. 知らない
b) 情報取得の手段について	1. 目黒区HP 2. 人づてに聞いた 3. バス車内・店舗で知った 4. 同封のニュースレターで知った 5. その他
c) さんまバス利用機会が増えたか (増えそうであるか)	1. そう思う 2. ややそう思う 3. どちらでもない 4. あまり思わない 5. そう思わない

【問 12】実証運行中のさんまバスですが、本格運行に移行するための利用率が目標に達していない状況です。皆さんにもっとさんまバスを知ってもらい、親しみを持っていただくためのアイデア、その他ご意見・ご要望があればご記入ください

- (例)・おすすめルートを作成・周知する。
・さんまバスの情報を SNS で発信する。
 (乗車感想、便利な利用方法、車内で USB 充電できる、バス停などの情報)
・●●や××を経由してほしい。
・地域施設や沿線のお店(施設名)でもっと情報提供をしてほしい など。

自由意見	同封の返信用郵便はがきの表面【問 12】自由意見欄へのご記入もしくは WEB アンケートフォームよりご回答をお願いいたします。
------	---



地域みなさんでさんまバスを守り、育てましょう！

アンケートは以上です。ご協力ありがとうございました。

○郵便はがきを利用して回答いただく場合は、同封の返信用郵便はがきの回答欄に回答をご記入いただき、お近くの郵便ポストへ投函してください。

○アンケート回答期限は令和 7 年 12 月 25 日(木)までとさせていただきます。期限までに回答をお願いします。
(郵便はがきの場合は、上記までにポスト投函してください)