令和6年度基幹相談支援センター 事業実績

- 基幹相談支援センターは、地域における相談支援の中核的な役割を担う機関として、障害者の日常生活及び社会生活を総合的に支援するための法律 第77条の2において位置付けられている。
- 目黒区では、令和3年度4月から基幹相談支援センター事業を社会福祉法人徳心会に委託し、地域の障害分野における相談支援の中核的な機関として、地域の相談支援体制の機能強化と専門性の高い支援体制の構築を図るため、相談支援事業所の後方支援及び地域の相談機関等との連携強化の取組を実施している。
- 令和6年度から、地域の相談支援体制の強化を目的に、基幹相談支援センターの機能の充実・強化を図るため、委託元である区と基幹相談支援センター及び基幹運営会議委員の3者で運営の検証・評価を実施している。

1 相談者

相談支援事業者	地域生活支援拠点	地域包括支援	通所施設	居宅支援事業者	グループホーム	他区関係機関	その他	合計
60	0	8	5	1	1	0	32	107

・その他の内訳は、当事者、障害者就労支援センター、障害者支援課等

2 相談方法

電話	FAX	メール	来所	訪問	その他	合計
62	0	2	15	27	1	101

・その他は関係者会議の場で

3 相談内容

ケース対応	家族関係	サービス提供	緊急対応	権利擁護	虐待	地域課題	その他	延べ件数	相談実数
55	4	9	0	0	0	0	92	160	107

・その他の内訳は、関係機関からの要望等、関係者会議への参加要請、ケースの進捗について情報提供等

4 相談対応

助言	相談継続	事業所訪問	支援会議開催	関係機関連携	緊急対応	サービス紹介	その他	延べ件数	相談実数
10	44	2	11	5	0	7	89	168	107

・その他の内訳は、寄せられた意見を区に報告、問い合わせへの返答、ケースの情報共有、会議日程調整等

5 相談支援事業所へ向けた研修及び事例検討会

研修	・目黒区の福祉サービスについて（通年 Web 動画配信）
	・報酬改定についての研修会（オンライン：28名参加）
	・障害福祉サービス等の提供に係る意思決定支援ガイドライン研修（意思決定支援の専門講師を招き実施：45名参加）
	・高齢福祉と障害福祉の交流研修（12月実施名参加28名参加）
	・目黒区の虐待防止について（通年 Web 動画配信）
事例検討	・第1回 9月実施 30名参加+講師兼スーパーバイザー1名
	・第2回 3月実施 12名参加+講師兼スーパーバイザー1名